



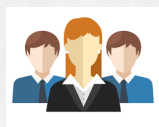
CPA
CPA
RRRR
EEEEE
SSSSS
UUUUU
LLLLL
TTTTT
AAAAA
DDDDD
OOOOO



COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

CPA – Comissão Própria de Avaliação

Pesquisa Técnicos administrativos [2020.2]



97%
Técnico administrativo
[30 de 31]



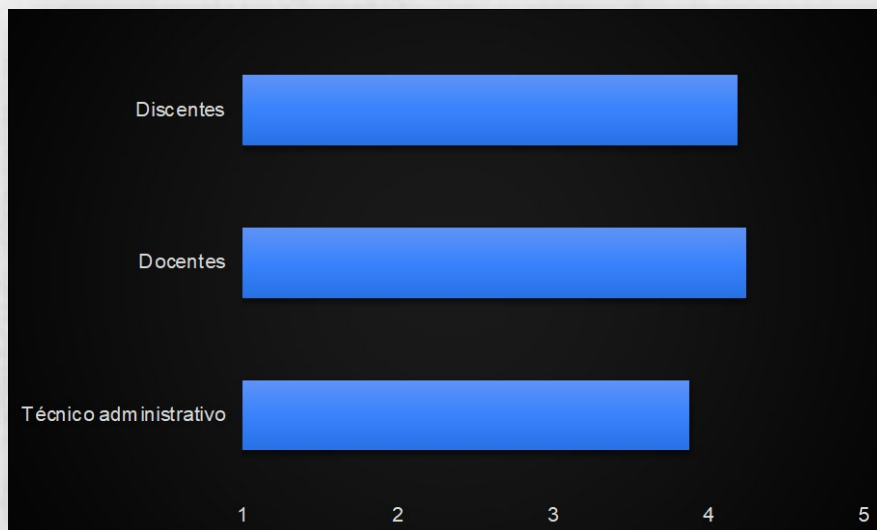
68%
Docentes
[25 de 29]



57%
Discentes
[305 de 531]

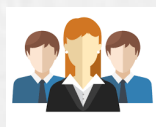


88 *Respostas*
Comunidade externa



Indicador de todas as respostas por grupo pesquisado

Técnico administrativo



97%
De participação

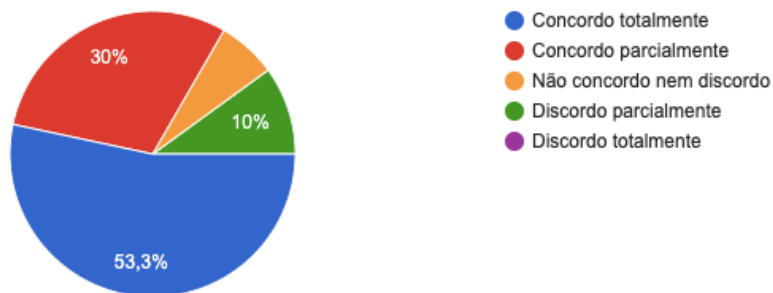


Indicador por questão

Mudança de marca

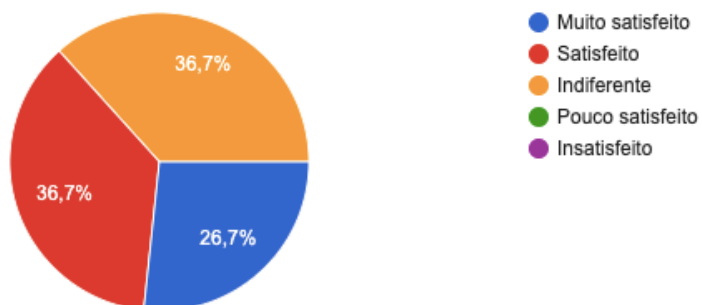
Houve esclarecimento e as dúvidas foram sanadas por parte da instituição com relação a mudança de nome da Faculdade São Lucas para a Faculdade Santo Antônio

30 respostas



Qual seu nível de satisfação com a mudança do nome da Faculdade São Lucas para a Faculdade Santo Antônio?

30 respostas

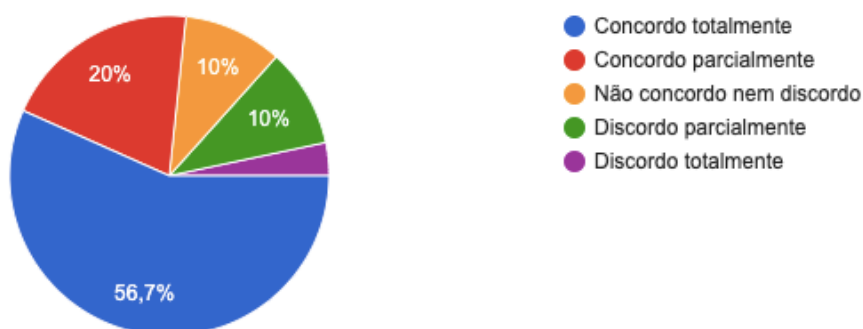


Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

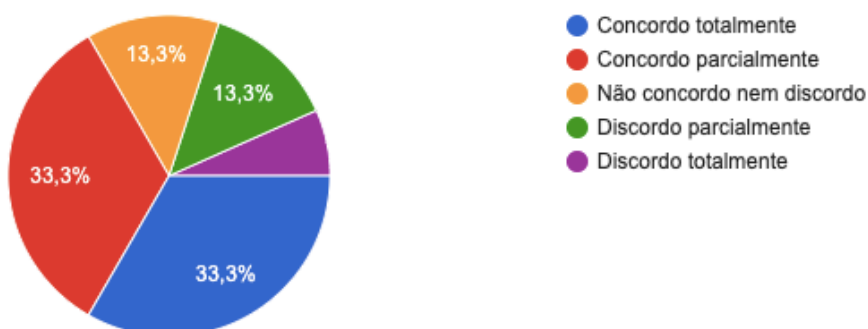
As pesquisas de avaliação institucional possibilitam a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhorias da Instituição

30 respostas



As pesquisas (Avaliação Institucional) trazem resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela Instituição

30 respostas

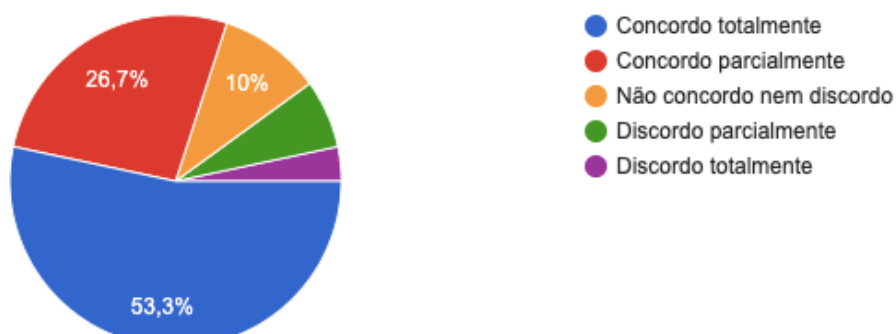


Eixo 2: **Desenvolvimento institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

São percebidas na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão “Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos competentes e éticos através da busca permanente da excelência no ensino, pesquisa e extensão”.

30 respostas



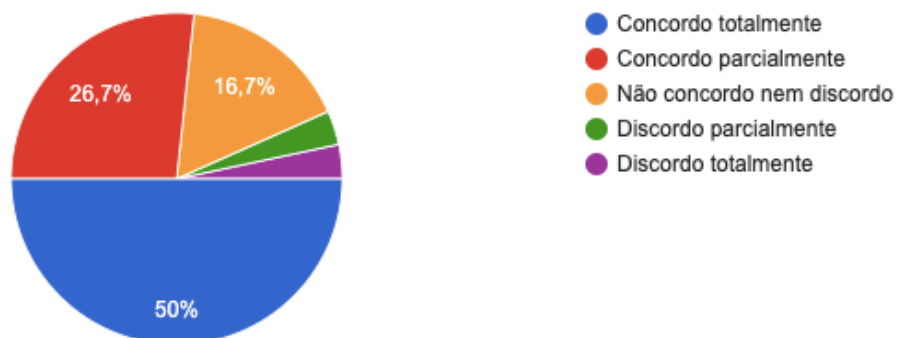
FACULDADE
**SANTO
ANTÔNIO**

Eixo 2: **Desenvolvimento institucional**

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

São evidenciadas dentro e fora da instituição as ações de responsabilidade social da Faculdade Santo Antônio

30 respostas



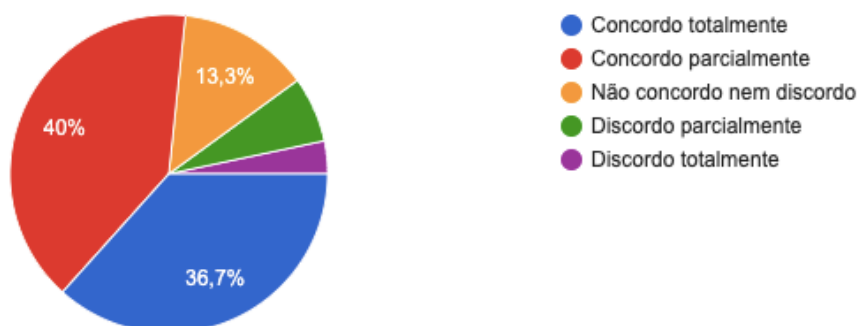


Eixo 3: **Políticas acadêmicas**

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

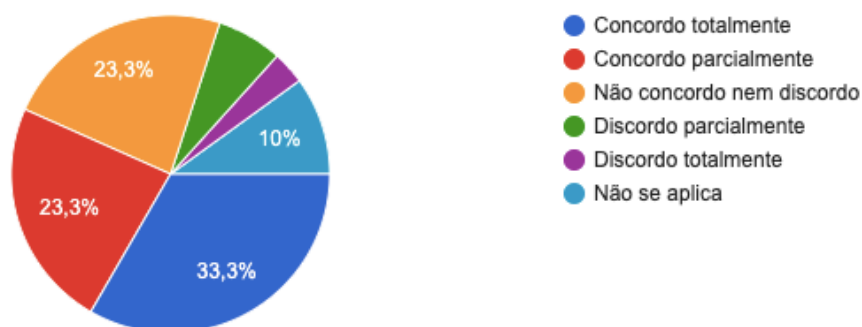
Considero que o Núcleo de Apoio Psico Pedagógico (NAPP) atende às necessidades da comunidade acadêmica

30 respostas



A Ouvidoria viabiliza efetivamente a solução das manifestações recebidas

30 respostas



GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

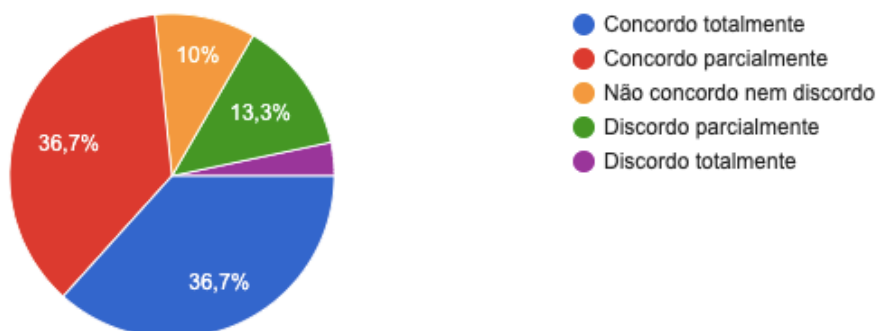


Eixo 3: **Políticas acadêmicas**

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

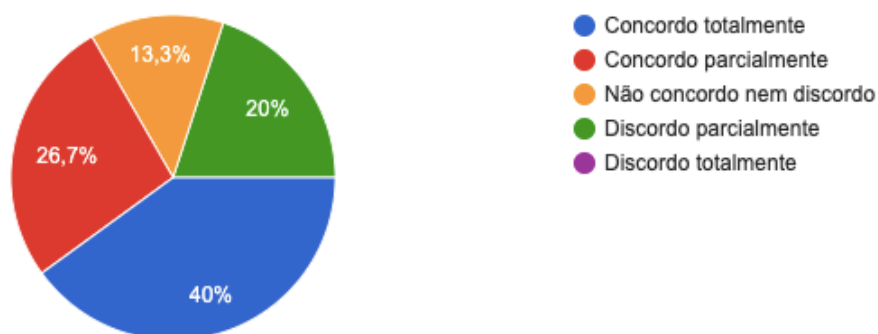
Os instrumentos de comunicação utilizados pela Faculdade Santo Antônio, tais como páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails marketing, vídeos, publicações, boletins informativos, murais, faixas e folhetos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade

30 respostas



O site da Faculdade Santo Antônio disponibiliza com clareza, informações, serviços e funcionamento institucional

30 respostas

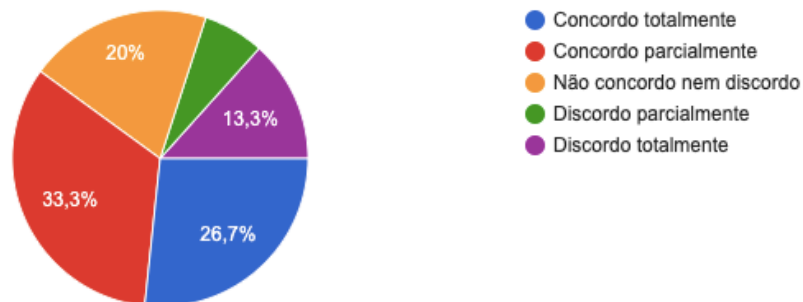


Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

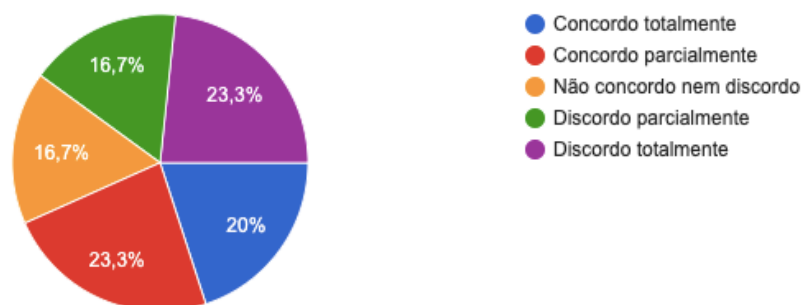
A Faculdade Santo Antônio oferece política salarial condizente com o mercado

30 respostas



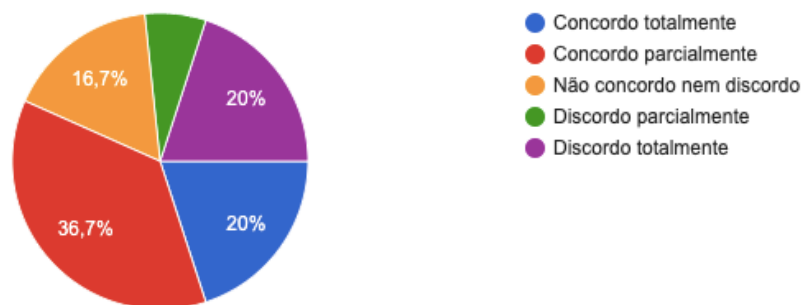
A Faculdade Santo Antônio oferece treinamento e/ou capacitação (tanto inicial quanto de reciclagem) para a realização efetiva e segura das minhas atribuições

30 respostas



A Faculdade Santo Antônio incentiva o corpo técnico-administrativo a buscar capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais

30 respostas

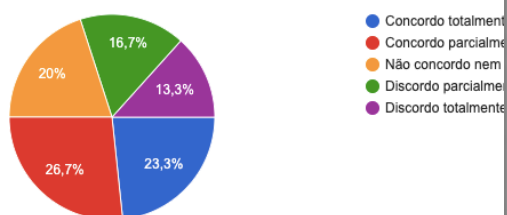


Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

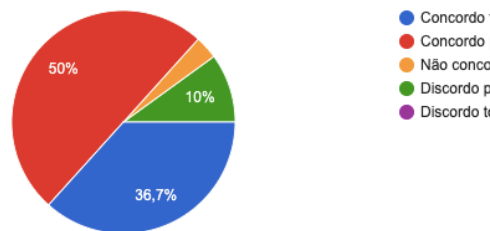
Considero que o estacionamento da Faculdade Santo Antônio atende as minhas necessidades

30 respostas



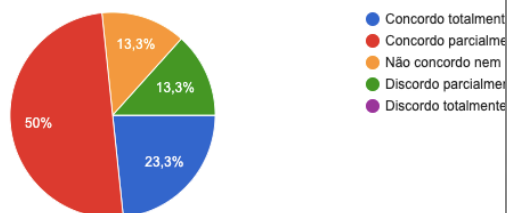
Considero que as instalações da Faculdade Santo Antônio são adequadas

30 respostas



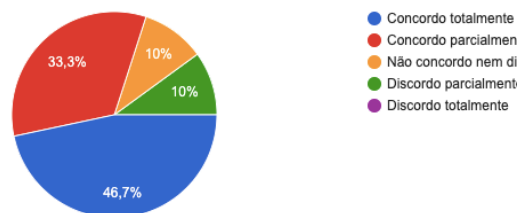
Considero que o GVCollege e demais sistemas de acesso à instituição são ferramentas eficazes

30 respostas



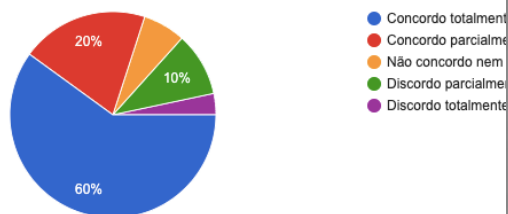
Considero que o sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinto seguro nas instalações da Faculdade Santo Antônio.

30 respostas



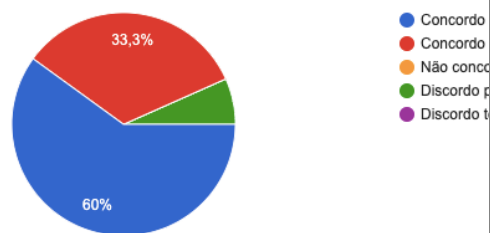
As instalações da Faculdade Santo Antônio em relação a limpeza atendem às minhas necessidades

30 respostas



A internet disponível na Faculdade Santo Antônio atende as minhas necessidades

30 respostas

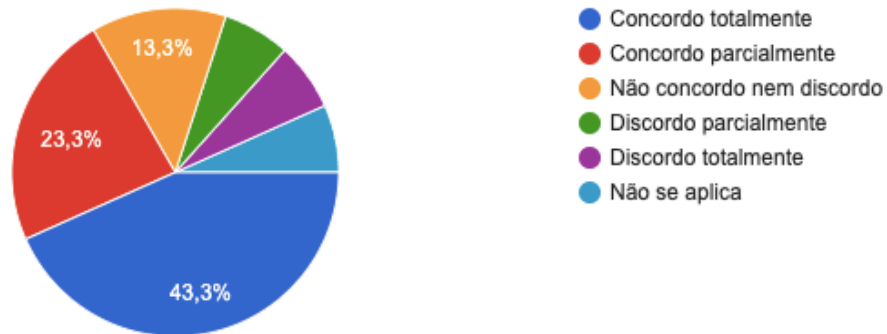




Trabalho remoto

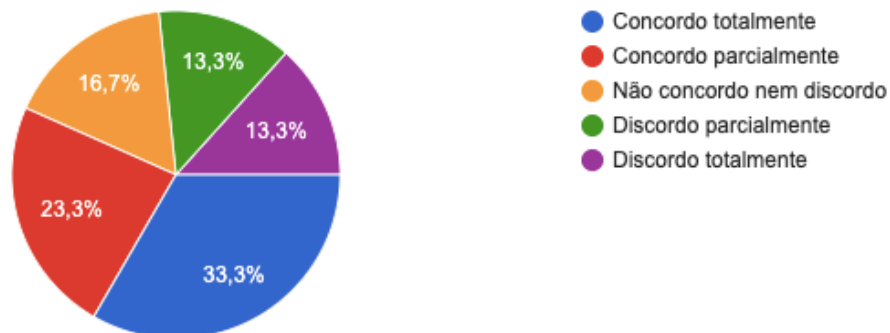
A instituição forneceu a infraestrutura necessária para a realização das minhas atividades durante o período de atendimento e trabalho remoto

30 respostas



Houve esclarecimentos por parte da instituição de como seriam realizados os atendimentos durante o período de aulas remotas

30 respostas



Eixos e dimensões da Avaliação Institucional



Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC



A CPA é uma comissão colegiada composta por representantes de professores, alunos, funcionários e comunidade externa fazendo parte do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Governo Federal.

Todos os anos a CPA realiza pesquisas com o intuito de coletar informações, críticas e sugestões com o objetivo de melhoria dos serviços prestados.

Como resultado da pesquisa realizada com a comunidade de técnicos administrativos no segundo semestre de 2020, temos os seguintes resultados:

A pesquisa foi respondida por 97% dos colaboradores do corpo técnico administrativo da Instituição (30 de 31)

Mudança de marca

- 26,7% afirmaram estar muito satisfeitos com mudança de marca, 36,7% afirmaram estar satisfeitos e a mesma porcentagem manifestou estar indiferente.
- 53,3% dos colaboradores concordaram totalmente que houve esclarecimentos e dúvidas sanadas com relação a mudança de nome institucional, 30% se manifestaram em concordância parcial e não houve porcentagem significativa para a opção de discordância total.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- No requisito avaliar se as pesquisas institucionais possibilitam à manifestação das opiniões, 56,7% dos colaboradores disseram concordar totalmente e apenas 10% discordaram parcialmente.
- Percebeu-se que 33,3% dos entrevistados concordam totalmente e, 33,3% parcialmente que que as avaliações institucionais trazem melhoria para a instituição. Neste cenário 13,3% responderam discordar parcialmente e os outros 13,3% não concordam nem discordam.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- 53,3% concordaram totalmente que a missão da Faculdade Santo Antônio é percebida em sua atuação, 26,7% concordaram parcialmente e 10% não concordam nem discordam.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- 50% das opiniões disseram que a responsabilidade social da instituição é evidenciada internamente e externamente, 16,7% não concordam nem discordam.



Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Ao analisar se o NAPP atende a necessidade acadêmica 40% concordaram em modo parcial, enquanto 36,7% concordaram totalmente.
- 33,3% concordam totalmente que a Ouvidoria viabiliza a solução de suas manifestações, 23,3% concordam em partes, 23,3% optaram por não escolher e os 10% não aplicabilidade.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- 36,7% concordam totalmente que os instrumentos de comunicação utilizados pela Faculdade Santo Antônio são eficazes na comunicação com a sociedade, 36,7% escolheram concordar parcialmente e 13,3% discordaram em modo parcial.
- 40% concordam totalmente que o site da Faculdade Santo Antônio disponibiliza, com clareza, informações, serviços e funcionamento institucional e 20% de discordam parcialmente.

Eixo 4: Política de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- 26,7% concordam totalmente que a política salarial condizente com o mercado 33,3% concordam parcialmente, 20% não concordam nem discordam e 13,3% discordaram totalmente.
- Quanto ao oferecimento de treinamento/capacitação inicial e de reciclagem, 23,3% dos entrevistados discordaram totalmente, 23,3% concordaram parcialmente, 20% concordam totalmente, 16,7% não concordaram nem discordaram e os outros 16,7% discordaram parcialmente.
- Questionando se a instituição incentiva o corpo técnico administrativo na busca de aperfeiçoamento e capacitação em seu âmbito profissional, 20% concordaram totalmente, 36,7% concordaram parcialmente, 20% discordaram totalmente e 16,7% se mantiveram neutros.

Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

- 23,3% concordam totalmente que o estacionamento da instituição correspondente as necessidades, 26,7% concordam parcialmente. Enquanto que 13,3% discordam totalmente.
 - Ao verificar se o sistema de segurança patrimonial é adequado e passando a sensação de segurança, 46,7% concordaram totalmente, 33,3% concordaram parcialmente.
 - Avaliando se as instalações são adequadas, 36,7% concordam totalmente , 50% concordaram parcialmente e 10% discordam parcialmente.
 - 60% dos entrevistados concordam totalmente que a limpeza atendem as necessidades pessoais de cada um, 20% concordaram parcialmente, enquanto 10% discordaram parcialmente.
 - 23,3% concordam totalmente que o sistema GVCollege e/ou demais sistemas são ferramentas eficazes, 50% concordaram parcialmente, 13,3% não concordaram nem discordaram, enquanto outros 13,3% discordaram parcialmente.
 - 60% concordaram totalmente que a instituição fornece internet que atendem suas necessidades, e 33,3% concordam parcialmente.
- 



○ **Trabalho remoto**

- 43,3% concordaram totalmente que a instituição forneceu infraestrutura necessária no cenário remoto, 23,3% concordaram parcialmente e 13,3% não concordam nem discordam.
- Ao questionar se houve esclarecimentos por parte da Instituição de como os atendimentos seriam realizados, durante período de aulas remotas, 33,3% concordaram totalmente, 23,3% concordaram parcialmente, 16,7% não concordam nem discordam, 13,3% discordaram parcialmente e 13,3% discordaram totalmente.

Agradecemos sua participação!

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação

Gestão 2020.2

Doc. 111722