

Cristiane Pessoa da Cunha
Daniela de Castro Silva

PROTOCOLO DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIA DO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA



Apoio Institucional:
Pró-reitoria de Graduação do ITA

Libellus
Editorial

Profa. Cristiane Pessoa da Cunha
Profa. Daniela de Castro Silva

**PROTOCOLO DE
IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA
DE MENTORIA DO INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE
AERONÁUTICA**



João Pessoa
2025

Conselho Editorial:

Dilaine Soares Sampaio (UFPB)
Elisa Gonsalves Possebon (UFPB)
Fabrício Possebon (UFPB)
Fátima Sousa Lima (UFOPA)
Fernando Pita (UERJ)
Francisco Pegado Abílio (UFPB)
Luiz Gonzaga Gonçalves (UFPB)
Sérgio Pereira da Silva (UFG)

Diagramação:

Ricardo Sterchele

Capa: Libellus Editorial

Revisão: autor

Edição: 1

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**Catalogação na fonte – Libellus Editorial**

Ficha elaborada pela bibliotecária: Luzenira A. dos Santos CRB9/1506

Ed24

PROTOCOLO DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIA DO
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA/

Cristiane Pessoa da Cunha (aut.). Daniela de Castro Silva (aut.) -

João Pessoa: Libellus Editorial, 2025.

44 p.; 14 cm x 21 cm.

Bibliografia

ISBN: 978-65-5264-051-2

DOI: 10.62766/9786552640512

1. Educação I. Título II. Série III.

CDU 37

CDD 370

Índice para catálogo sistemático

1 - Educação – 370



Todos direitos reservados. Proibida a tradução, versão ou reprodução, mesmo que parcial, por quaisquer processos mecânicos, eletrônico, reprográfico etc., sem a autorização por escrito.

Sumário

Protocolo de Implementação do Programa de Mentoria do Instituto Tecnológico de Aeronáutica	5
Programa de Mentoria	15
Avaliação do Encontro – Mentoria InspiraITA – Formulário do Mentor.....	27
Workshop Potencial em Ação	31

PROTOCOLO DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIA DO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA

Autoras

Profa. Cristiane Pessôa da Cunha
Profa. Daniela de Castro Silva

Colaboradoras

Ana Carolina Rocha Do Carmo
Evelin Grace Martins
Marianne Cristina Da Silva Pinheiro
Thuane Santos De Moraes
Taynan Azevedo Souza
Givani De Barros Mesquita
Fátima Aparecida Barbosa Jardim
Débora Parra dos Santos Torres Ferreira

Com a reformulação do tradicional Programa de Aconselhamento do Instituto Tecnológico de Aeronáutica, na qual suas estratégias foram orientadas à adaptação e integração dos alunos ingressantes, verificou-se a necessidade de desenvolver um programa direcionado aos desafios vivenciados pelos estudantes dos anos finais. Dessa forma, em 2024, foi inaugurado o Programa de Mentoria.

A mentoria é um processo estruturado de desenvolvimento que envolve uma relação de apoio, escuta e troca de experiências entre um indivíduo mais experiente (mentor) e outro que busca orientação em questões acadêmicas, profissionais ou pessoais (Crisp & Cruz, 2009). No contexto educacional, ela está associada à promoção de habilidades socioemocionais, fortalecimento da autonomia, apoio à permanência e redução de vulnerabilidades, especialmente quando envolve estudantes que enfrentam dificuldades de saúde ou contexto emocional fragilizado.

Diferente do Programa de Aconselhamento que conta com a forte atuação dos docentes, o Programa de Mentoria do ITA conta com a participação de egressos e apresenta duas modalidades: a mentoria individual e por empresas. A Mentoria Individual consiste em articular o apoio de egressos no acompanhamento dos estudantes com histórico de vulnerabilidade acadêmica, emocional, socioeconômica ou decorrente de afastamento por saúde. Enquanto a Mentoria por Empresas, consiste na parceria com empresas para proporcionar uma imersão aos estudantes dos anos finais, em temas ligados ao projeto profissional.

Jacobi (1991) argumenta que os programas de mentoria favorecem o sentimento de pertencimento institucional e

contribuem para a adaptação acadêmica, uma vez que oferecem suporte individualizado e contínuo. Esses programas também auxiliam na reintegração de estudantes que passaram por afastamentos ou vivenciaram situações que impactam seus trajetos acadêmicos, atuando como estratégia de proteção psicossocial.

No âmbito da Mentoria Individual, a equipe técnica da Divisão de Assuntos Estudantis (DAE) é responsável por encaminhar os estudantes para o acompanhamento individualizado por um egresso. Após confirmação do interesse do estudante, a equipe realiza uma reunião com o egresso/mentor para discutir a situação do discente e de que forma a ampliação da sua rede de apoio, por meio da mentoria, poderá beneficiar este estudante.

No contexto da mentoria por empresas, os estudantes dos anos finais aderem à iniciativa de forma espontânea, por meio de inscrição em formulário disponibilizado pela DAE. A EMBRAER inaugurou esta modalidade e foram realizadas duas edições desta mentoria, até o presente momento. A abertura oficial ocorre no início do segundo semestre e conta com a presença de autoridades, estudantes e a equipe de assistência estudantil. Neste momento, é apresentada a agenda do ciclo de

mentoria e os estudantes podem efetuar as suas inscrições nas rodas de conversa, as quais são realizadas no H8 (alojamento estudantil) com a participação de estudantes do ITA e engenheiros da EMBRAER, egressos da instituição, favorecendo assim, a troca de experiências e o fortalecimento de vínculos entre gerações de iteans. Após esta etapa, acontece a visita dos estudantes a uma das unidades da EMBRAER, onde o time de Talent Acquisition da empresa realiza os Workshops “Prontos pro Futuro?”, consolidando a experiência dos estudantes e fortalecendo a integração entre universidade e indústria.

Em sua segunda edição, o Programa contou com a atuação de estudantes de Psicologia que cursam estágio obrigatório. As estudantes realizaram entrevistas com a proponente da iniciativa e egressos que atuam como mentores, assim como, realizaram observações ao longo de todas as etapas da mentoria. Como produto desta experiência de estágio, desenvolveram uma cartilha de apoio aos mentores (**ANEXO 1**) e formulários de acompanhamento das reuniões de mentoria (**ANEXO 2**).

Os materiais de apoio reforçam a literatura no que tange à relevância do suporte ao mentor como figura-chave do processo (Crisp & Cruz, 2009), validando a importância de inserir na cartilha tópicos sobre limites éticos, parceria institucional e

comunicação estruturada. Além disso, a presença de mentores capacitados contribui para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, aumento do engajamento e construção de redes de apoio, refletindo diretamente em maior bem-estar, satisfação e desempenho dos estudantes (SILVA et al., 2022).

Além dessas contribuições foi realizado o workshop **“Potencial em Ação” (ANEXO 3)** com o objetivo de promover autoconhecimento, de forma a potencializar as *soft skills* que os participantes já possuíam. Para isso, as intervenções propostas favoreceram a autorreflexão e reconhecimento de habilidades desenvolvidas ao longo do percurso acadêmico. Durante a oficina, por exemplo, foi realizada a dinâmica “Quem é você fora do Llinkedin?”, utilizando a técnica Foto Voz. Cada participante escolheu uma foto com significado pessoal, de modo a refletir sobre aspectos pessoais e profissionais, o que possibilitou também a vivência de situações que assemelham-se às dinâmicas de seleção pessoal. Por fim, foi proposta a atividade “Árvore de Vida” com objetivo de promover a síntese criativa da aprendizagem experienciada.

Os participantes do Workshop também tiveram acesso ao Questionário de Avaliação Tipológica (QUATI). O QUATI foi o primeiro teste tipológico desenvolvido no Brasil e em língua

portuguesa, o instrumento baseia-se na teoria dos tipos psicológicos de Carl Gustav Jung. É um instrumento versátil de avaliação da personalidade, utilizado em diferentes contextos, como clínica, gestão de pessoas, recrutamento e seleção, além de orientação profissional e de carreira. Ele possibilita identificar perfis comportamentais e diversos traços psicológicos, compondo uma representação abrangente do tipo psicológico do indivíduo. Por ser prático e flexível, pode ser aplicado de forma presencial ou online, individual ou coletivamente, e pode ser combinado com outras ferramentas para aprofundar a análise dos perfis (Melo et al., 2021). Com isso, também foi possível discutir e desmistificar o processo de avaliação psicológica comumente realizado em processos seletivos.

Em resumo, o Programa de Mentoria do ITA configura-se como uma importante estratégia de integração entre apoio acadêmico, emocional e profissional, articulando estudantes, egressos, empresas parceiras e a equipe de assistência estudantil. Espera-se que este protocolo inspire e fortaleça práticas e políticas de assistência que promovam a formação integral dos discentes, contribuindo para sua permanência, bem-estar e desenvolvimento ao longo de sua trajetória acadêmica e profissional.

Referências

CRISP, G., CRUZ, I. Mentoring College Students: A Critical Review of the Literature Between 1990 and 2007. *Res High Educ* 50, 525–545 (2009). <https://doi.org/10.1007/s11162-009-9130-2>

JACOBI M. Mentoring and Undergraduate Academic Success: A Literature Review. *Review of Educational Research*. 1991; 61 :505–532. Disponível em:
<https://www.uprm.edu/cms/index.php?a=file&fid=8205>

MELO NETO, P. L. DE; JOSE SILVEIRA , H.; CARVALHO FONTES, D.;

FRANCISCO DOS REIS NETO, J.; WAGNER, E. Questionário de Avaliação Tipológica. *Encontro Internacional de Gestão, Desenvolvimento e Inovação (EIGEDIN)*, v. 5, n. 1, 9 out. 2021. Disponível em:
<https://periodicos.ufms.br/index.php/EIGEDIN/article/view/13998>

SILVA, Ester Franco de Souza Freitas et al. Implantação de mentoria em uma faculdade de medicina - perspectiva de mentores e estudantes. *REVISTA*

BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO MÉDICA | 46 (1) : e030, 2022.
<https://doi.org/10.1590/1981-5271v46.1-20200501>

Anexo 1 - Cartilha



Programa de mentoria

Casos especiais - Inspira ITA



Anexo 2 - Exemplo Formulário de Acompanhamento Mentoria



Anexo 3 - Workshop “Potencial em Ação”





Programa de mentoria

Casos especiais - Inspira ITA



Experiência
como
inspiração

Sumário

Apresentação - O que é a mentoria e por que existe

Missão do Programa - O propósito que nos guia

O papel do mentor - Como você pode apoiar

Como funciona - Passo a passo do programa

Orientações para os encontros - Acolhimento e conexão

Guia rápido do mentor - O que fazer ☐ / O que não fazer ☐

Dicas práticas - Para tornar a mentoria leve e eficaz

Regras e diretrizes - Ética, sigilo e limites da atuação

Rede de apoio e contatos - Quem está junto nessa jornada

Mensagem final - Inspiração para sua caminhada como mentor

Apresentação



Ser mentor(a) é muito mais do que acompanhar um estudante: é oferecer presença em um momento delicado da vida acadêmica. Você estará ao lado de alunos que enfrentam desafios de saúde e de permanência no curso profissional, ajudando-os a encontrar novas forças para seguir.

Cada encontro é uma chance de escutar com empatia, apoiar com cuidado e inspirar com sua experiência.

Ao aceitar esse papel, você se torna parte de uma rede de ITEANOS que acredita no poder da troca, do diálogo e da inspiração para transformar trajetórias.

Missão do Programa



01

Apoiar para permanecer

Nosso propósito é apoiar alunos do curso profissional do ITA que enfrentam desafios de saúde e vulnerabilidade, oferecendo um espaço seguro de acolhimento, escuta e inspiração. Queremos que cada estudante encontre no mentor um ponto de apoio para permanecer ou retomar sua trajetória acadêmica com mais confiança.

02

Inspirar para recomeçar

A mentoria é realizada por egressos do ITA, que compartilham sua experiência como fonte de inspiração. Mais do que orientação técnica, o programa é um convite ao diálogo, ao cuidado e à construção de caminhos possíveis para que cada aluno se sinta fortalecido em sua jornada.

Ser presença segura

Seu papel é ser um referencial de apoio, alguém em quem o aluno possa confiar. Isso significa escutar sem julgamentos e oferecer acolhimento genuíno diante dos desafios vividos.

Inspirar com limites claros

O mentor deve estimular a autoconfiança e os sonhos do estudante, sempre respeitando os limites da mentoria. Quando necessário, é fundamental encaminhar a situação à DAE, garantindo que o aluno receba o suporte adequado.

Como funciona



Seleção pela DAE



Ritmo definido pela dupla



Aluno vinculado ao egresso



Registro obrigatório no formulário eletrônico



Primeiro encontro com o mentor



Avaliação do aluno (quando cabível)



Encontros individuais presenciais/online



Sigilo e parceria com a DAE

Orientações para os encontros

1º Encontro – Acolher

Apresente-se e explique o programa;
Crie um ambiente de confiança;
Combine expectativas e a forma de comunicação.

2º Encontro – Conhecer

Entenda os sonhos, desafios e necessidades do aluno;
Escute mais do que fale;
Valorize os pontos fortes.

3º Encontro – Fortalecer

Estimule autoconfiança;
Traga reflexões sobre foco e organização;
Reforce a importância do apoio institucional (DAE).

Encontros seguintes – Conectar

Incentive o aluno a visualizar caminhos e redes de apoio; Mostre que não está sozinho;
Mantenha contato constante, mas sem cobranças.

Reforce sempre que o aluno não está sozinho.
Esteja aberto a ajustar a frequência e o formato dos encontros.
Lembre-se: cada conversa é uma oportunidade de fortalecer vínculos e estimular novos caminhos.

GUIA RÁPIDO DO MENTOR



☐ O que fazer

- **Escutar com empatia:** Esteja presente de verdade, ouvindo mais do que falando e validando o que o aluno sente.
- **Estimular autoconfiança:** Mostre ao aluno que ele tem capacidades e valor, reforçando pequenas conquistas.
- **Respeitar o ritmo do aluno:** Cada estudante tem seu tempo — avance junto, sem pressa ou pressão.
- **Registrar cada encontro:** O formulário garante acompanhamento institucional e dá segurança ao processo.
- **Acionar a DAE sempre que necessário:** Situações de risco ou que fogem ao papel do mentor devem ser levadas à instituição.



☐ O que não fazer

- **Julgar ou minimizar sentimentos:** O que parece pequeno para você pode ser enorme para o aluno.
- **Transformar a mentoria em cobrança:** O espaço é de apoio, não de exigências.
- **Substituir acompanhamentos especializados:** Por exemplo, psicoterapia e condutas médicas. A mentoria não é tratamento, é suporte complementar.
- **Oferecer ajuda financeira ou material:** Isso cria dependência e ultrapassa os limites éticos da mentoria.

Dicas práticas



- 1 **Escute 70% do tempo, fale 30%**
- 2 **Use perguntas abertas: “O que você gostaria?”, “Como posso apoiar você?”.**
- 3 **Mantenha sigilo, mas comunique à DAE em situações críticas.**
- 4 **Você não precisa ter todas as respostas: caminhe junto com o aluno.**
- 5 **Combine sempre com antecedência e avise em caso de imprevistos.**
- 6 **Valorize as conquistas: reconheça cada avanço do aluno, por menor que pareça.**
- 7 **Seja consistente: encontros regulares fortalecem o vínculo e dão segurança**
- 8 **Mostre disponibilidade genuína: interesse verdadeiro faz o aluno sentir que não está sozinho**

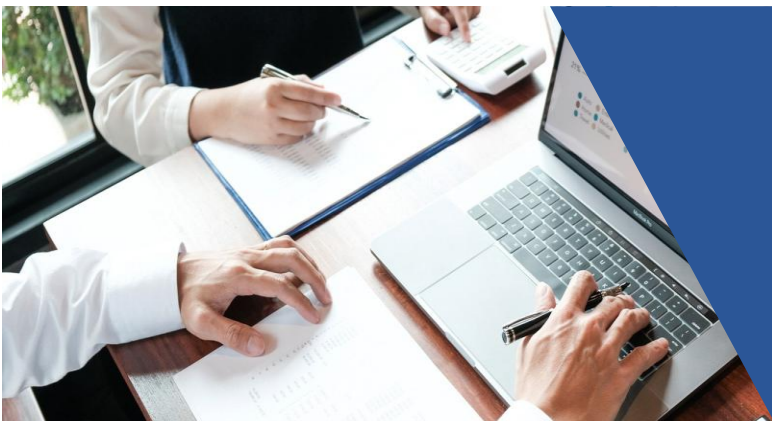


Regras e diretrizes



Os limites que garantem segurança e confiança

- Comunicação respeitosa e ética;
- Registro obrigatório após cada encontro (forms);
- Não oferecer benefícios materiais;
- Reportar situações de risco à DAE imediatamente.





Rede de apoio e contatos

Secretaria
sec.dae@ita.br
Telefone Funcional (Apenas Emergência)
+55 (12) 99176 8699
mentoria@ita.br

Mensagem final



Cada experiência compartilhada é uma chance de inspirar.
Cada encontro é um passo para recomeçar.

Ser mentor é estar presente de forma simples e humana. É acreditar que, mesmo em pequenos gestos, podemos abrir caminhos e devolver esperança. O impacto da sua dedicação vai além dos encontros: ele permanece na vida do aluno como um sinal de que não precisa caminhar sozinho.

Nosso sincero agradecimento por caminhar conosco e dedicar seu tempo a inspirar novas trajetórias no ITA.



Avaliação do Encontro - Mentoria InspiraITA - Formulário do Mentor

Olá Mentor,

Este formulário foi criado para que você possa registrar suas observações, feedbacks e pontos relevantes sobre o encontro de mentoria. Suas respostas nos ajudarão a acompanhar o desenvolvimento do mentorado(a) e a melhorar continuamente o programa de mentoria. Por favor, preencha os campos abaixo com informações detalhadas e sinceras. Se houver dúvidas ou sugestões, não hesite em entrar em contato conosco.

Agradecemos pelo seu tempo e dedicação em mais um encontro com o mentorado(a).

Atenciosamente

ITA / DAE - Divisão de Assuntos Estudantis

* Indica uma pergunta obrigatória

1. E-mail *

2. Qual seu nome completo ? *

3. Qual a data do encontro que esta registrando sua avaliação? *

Exemplo: 7 de janeiro de 2019

4. Qual foi o formato do encontro? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Online

☐ Presencial

5. Qual o nome do mentorado? *

6. Como você avalia o engajamento do mentorado neste encontro? *

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

7. O conteúdo abordado no encontro foi adequado para o momento do mentorado? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Parcialmente
☐ Não

8. O mentorado se sentiu à vontade para expor suas dificuldades e expectativas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Parcialmente
☐ Não
☐ Outro: _____

9. Quais desafios ou dificuldades surgiram neste encontro? *

**PROTOCOLO DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE MENTORIA DO INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE AERONÁUTICA**

10. O mentorado demonstrou interesse e engajamento nos temas abordados no encontro? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Sim
☐ Parcialmente
☐ Não
☐ Outro: _____

11. Foi possível estabelecer um plano de ação ou próximos passos durante o encontro? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Parcialmente
☐ Não
☐ Outro: _____

12. A forma como os encontros estão sendo conduzidos (frequência, duração, formato online/presencial) tem sido adequada para você? O que poderia melhorar?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
☐ Parcialmente
☐ Não
☐ Outro: _____

13. Em uma escala de 1 a 5, qual nota você dá para este encontro? *

1	2	3	4	5
☆	☆	☆	☆	☆

14. O que mais influenciou a nota atribuída acima? *

15. Algum ponto sensível abordado pelo mentorado que acredita que precisa de algum encaminhamento ou suporte especial? *

16. Alguma sugestão ou observação para os próximos encontros? *

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários



WORKSHOP

POTENCIAL
EM AÇÃO

The graphic features the word 'WORKSHOP' in large, bold, orange capital letters. Below it, the words 'POTENCIAL' and 'EM AÇÃO' are written in white capital letters on a solid blue rectangular background. To the left of the blue rectangle is a square with orange and white diagonal stripes. The background of the entire page is a photograph of a workshop session.



BOAS VINDAS





SOFT SKILLS

- Soft skills são habilidades comportamentais e socioemocionais que envolvem a forma como uma pessoa se relaciona consigo mesma e com os outros.
- Soft skills: aspectos como comunicação, empatia, trabalho em equipe, pensamento crítico, gestão do tempo, resiliência e inteligência emocional.
- Na vida acadêmica, essas competências são fundamentais para lidar com desafios, organizar rotinas de estudo, participar de projetos em grupo e manter uma postura colaborativa e ética.
- No contexto profissional, as soft skills tornam-se um diferencial competitivo, pois ajudam a resolver conflitos, facilitar a liderança, adaptar-se a mudanças e manter um bom ambiente de trabalho.





O PROFISSIONAL DO FUTURO | MICHELLE SCHNEIDER | TEDXFAAP

AGENDA

- EXPECTATIVAS

- APRESENTAÇÃO

- EXERCÍCIO DE AUTOREFLEXÃO

- SÍNTESE CRIATIVA

- DEVOLUTIVA PERSONALIZADA

QUATI • FECHAMENTO

- COFFE BREAK



**QUAL A SUA EXPECTATIVA
PARA O WORKSHOP?**



**QUEM É VOCÊ E NÃO
ESTÁ NO LINKEDIN ?**



Pode ser uma foto, um desenho, um objeto, um lugar, um hobby... algo que represente quem você é além do LinkedIn.



EXERCÍCIO DE AUTORREFLEXÃO

“RECONHEÇA SUAS COMPETÊNCIAS, VALORIZE SUA TRAJETÓRIA”

SOFT SKILLS

As 10 soft skills mais demandadas para 2025, conforme o estudo Leadership Outlook 2025 em que foram ouvidos 320 executivos em cargos de gerência sênior, diretoria, C-Level e Conselho com atuação em empresas de todas as regiões do Brasil.

- Comunicação e escuta ativa •
Inteligência emocional
- Orientação a resultados •
Resiliência
- Agilidade
- Pensamento crítico
- Tomada de decisões •
Negociação
- Flexibilidade •
Criatividade

Disponível em: <https://vocesabril.com.br/desenvolvimento-pessoal/as-10-soft-skills-mais-demandadas-em-2025/> Acesso em 06 de out. 2025





SÍNTESE CRIATIVA ÁRVORE DA VIDA

- Raízes - o que me sustenta - valores, inspirações, pessoas e experiências que me trouxeram até o ITA.
- Tronco (ITA) - o que me fortaleceu - aprendizados, vínculos, conquistas, projetos e superações
- Galhos - Habilidades e competências que floresceram em mim nesse percurso.
- Frutos - Aprendizados e valores que quero levar adiante.



DEVOLUTIVA QUATI

PRÓXIMAS ATIVIDADES DA MENTORIA



**DAE**
Divisão de Assuntos Estudantis

MENTORIA



Confira as datas dos próximos encontros:

- 10/10 - Workshop Potencial em Ação - com as estudantes de Psicologia da FSA. Local: H8- Cineclubes. **Inscrições Encerradas**
- 14/10 - Rodas de conversa com o time da Embraer: das 16h30 às 18h30. Grupo 3. Local: H8- Cineclubes. **Inscrições no link**
- 16/10 - Roda de conversa com o time da Embraer: das 16h30 às 18h30. Grupo 1, Local: H8- Sala da Rede; Grupo 2, Local: Cineclubes. **Inscrições no link**

Visita na Embraer e Workshop "Prontos(as) pro Futuro?"

Mais informações em breve



Não se esqueça de realizar a sua inscrição para os eventos do dia 14 e 16/10 - Roda de conversa com o time da Embraer.
Link das Inscrições na bio @dae.ProGrad_ita

FECHAMENTO



Meu maior aprendizado sobre mim hoje foi...



www.libelluseditorial.com

contato@libelluseditorial.com