



KARINA RODRIGUES
PATRICIA MOREIRA DA SILVA

**BURNOUT NA ÁREA DA SAÚDE: REPERCUSSÕES PSICOLÓGICAS DA
PANDEMIA DA COVID-19.**

**CAÇAPAVA-SP
2025**

KARINA RODRIGUES
PATRICIA MOREIRA DA SILVA

**BURNOUT NA ÁREA DA SAÚDE: REPERCUSSÕES PSICOLÓGICAS DA
PANDEMIA DA COVID-19.**

Pré-projeto de monografia apresentado como requisito básico para a aprovação na disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso – Projeto de Pesquisa do curso de Psicologia da Faculdade Santo Antônio.
Orientador: Prof. Me. Klyntton Horst da Fonseca.

CAÇAPAVA-SP
2025

RESUMO

O Burnout é uma síndrome recém incluída pela Organização Mundial da Saúde (OMS) na Classificação Internacional de Doenças (CID – 11) em que há o esgotamento físico e emocional do sujeito, resultante de estresse prolongado no local de trabalho, conforme definição do próprio manual. Nota-se um aumento expressivo nos casos desta síndrome entre médicos, enfermeiros, técnicos e demais profissionais da saúde desde o acontecimento da pandemia de COVID-19, logo o objetivo deste trabalho é investigar as repercussões psicológicas da pandemia na área da saúde, incluindo seus fatores de risco, origens e consequências. Como metodologia será realizada uma revisão de literatura narrativa com o intuito de oferecer uma análise dos materiais publicados, especificamente artigos científicos entre os anos 2020 e 2025, acerca da síndrome de Burnout entre profissionais da saúde, durante e após a pandemia. Para isso, será utilizada a plataforma Capes, que reúne periódicos das principais revistas de publicação na área da saúde, com a pesquisa dos descritores “Síndrome de Burnout”; “Profissionais de Saúde”; “Pandemia”; “Covid-19”. O presente trabalho torna-se essencial tendo em vista que grande parte do material publicado sobre o assunto em questão, foi realizado pelas áreas de enfermagem e medicina, ou seja, tal assunto ainda foi pouco explorado pela própria psicologia, o que faz com que essa revisão contribua significativamente para o campo.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout; Profissionais de Saúde; Pandemia; Covid-19.

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 – Artigos selecionados da Plataforma CAPES

10

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. OBJETIVOS	6
3. JUSTIFICATIVA E DELIMITAÇÃO DO PROBLEMA	6
4. METODOLOGIA	7
5. CRONOGRAMA	8
REFERÊNCIAS	9
ANEXOS	10

1. INTRODUÇÃO

A Síndrome de Burnout foi inicialmente formulada por Herbert Freudenberger na década de 1970. Através de uma experiência pessoal do psicanalista estadunidense com trabalho voluntário nas chamadas “clínicas livres” em Nova Iorque, Freudenberger identificou que por conta da carga horária de trabalho e da complexidade das demandas, seus colegas e até ele mesmo, passaram a ter sintomas como depressão, apatia e agitação (FONTES, 2020). Ao longo de sua obra, foi construindo o conceito de Burnout e em 1974 chegou a uma primeira definição: “uma sensação de exaustão e fadiga, incapacidade de se livrar de uma gripe persistente, dores de cabeça frequentes, distúrbios gastrointestinais, insônia e falta de ar” (FREUDENBERGER, 1974, p. 160 *apud* FONTES, 2020, tradução nossa). Além disso, o autor cita ainda a existência de irritabilidade e dificuldade no controle de sentimentos, no que diz respeito aos sintomas comportamentais (FONTES, 2020). Porém foi um seu primeiro livro “*Burn-Out: the high cost of high achievement*” que os autores de fato definiram o fenômeno como “esgotar-se. Exaurir os recursos físicos e emocionais. Desgastar-se por esforços excessivos para alcançar uma expectativa irrealista imposta por si mesmo ou pelos valores da sociedade” (FREUDENBERGER; RICHELSON, 1980, p. 16 *apud* FONTES, 2020). Apesar da construção teórica deste importante autor, foi somente na formulação da Classificação Internacional de Doenças em sua 11ª revisão, publicada em 2019, que a Organização Mundial da Saúde (OMS) reconheceu a Síndrome de Burnout através do código QD85. No Brasil, embora a CID-11 já esteja traduzida ao português brasileiro, a previsão de implementação é a partir de 2027. Para a OMS (2025, p. 1759),

O esgotamento (“burnout”) é uma síndrome conceituada como resultante de estresse específico no ambiente de trabalho que não foi bem gerenciado. É descrito por três dimensões: 1) sensação de falta de energia ou exaustão; 2) aumento da distância mental em relação ao próprio trabalho, ou sentimentos negativos ou clínicos relacionados ao próprio trabalho; e 3) uma sensação de ineficácia e falta de realização. O esgotamento se refere especificamente a especificidades no contexto de trabalho e não deve ser utilizado na descrição de experiências em outras áreas da vida.

A pandemia da COVID-19 foi um fenômeno que afetou a população de inúmeras maneiras a partir dos sentimentos de incerteza, dos processos de luto por perdas dos mais variados tipos e principalmente, do isolamento social. Por tratar-se de aspecto específico relacionado à saúde, os profissionais dessa área foram afetados de maneira particular nesse

contexto, principalmente com relação a carga de trabalho. Sendo uns dos principais pilares para o enfrentamento desse período, estes chegaram à exaustão e muitos foram diagnosticados com a Síndrome de Burnout. Os veículos de comunicação em massa indicavam à época, o estresse ocupacional de médicos, enfermeiros e demais profissionais que estavam na linha de frente desse combate e enfrentavam constantemente a morte, a negligência, o esgotamento de recursos, a sensação de incapacidade e por vezes, cenários de violência no próprio ambiente de trabalho. Nesse contexto desafiador, evidenciou-se que a síndrome de Burnout, como condição complexa de esgotamento profissional, manifestou-se de forma muito mais intensa e generalizada nesse período.

Logo, hoje, aproximadamente três anos após o fim oficial da pandemia no Brasil, ainda se observa consequências ocupacionais desse período, o que fomenta a pesquisa deste trabalho em revisar os materiais publicados acerca do tema e compreender com mais clareza as repercussões emocionais do Burnout nos profissionais de saúde.

2. OBJETIVOS

O objetivo geral do presente trabalho é, através da análise de artigos científicos produzidos nos últimos 5 anos no contexto brasileiro, tratar sobre os impactos da pandemia da Covid-19 na saúde mental e laboral dos profissionais de saúde, considerando o referencial da Síndrome de Burnout.

Já os objetivos específicos são: identificar os principais fatores de risco e estressores ocupacionais vivenciados pelos profissionais de saúde que contribuíram para o desenvolvimento do Burnout durante a pandemia; mapear as manifestações clínicas mais prevalentes de Burnout conforme descritos nos artigos selecionados; e sintetizar o conhecimento científico disponível sobre o tema, apontando as lacunas de pesquisa e as implicações práticas para a gestão da saúde ocupacional em futuras crises sanitárias.

3. JUSTIFICATIVA E DELIMITAÇÃO DO PROBLEMA

A relevância deste trabalho diz respeito a necessidade de compreender e mensurar o impacto psicossocial real sofrido pelos profissionais de saúde durante a pandemia da Covid-19, visando os seus efeitos a médio e longo prazo sobre a saúde mental dos trabalhadores.

Além disso, tendo em vista a ampla produção científica sobre o assunto por parte de profissionais não-psicólogos, se faz necessário a ampliação da discussão sobre o assunto no campo em que a saúde mental possui privilégio teórico, no caso o da Psicologia.

Do ponto de vista prático e social, esta pesquisa se justifica por fornecer subsídios concretos para a implementação de políticas públicas e estratégias de gestão mais eficazes dentro das instituições de saúde. Os resultados podem orientar a criação de programas de suporte psicológico direcionados, intervenções preventivas e aprimoramento das condições de trabalho, visando a recuperação e a resiliência da força de trabalho essencial.

Portanto, a realização desta revisão narrativa se mostra fundamental para lançar luz sobre uma problemática persistente, garantindo que as lições aprendidas durante a pandemia resultem em um sistema de saúde mais resiliente e humano no futuro.

4. METODOLOGIA

A metodologia adotada na construção deste trabalho é a de revisão de literatura narrativa que conforme apontam Cavalcante e Oliveira (2020, p. 85), trata-se de um método que “permite uma ampla descrição sobre o assunto, mas não esgota todas as fontes de informação”, sendo menos rígida na busca, seleção e análise de dados. Como fonte de pesquisa foi utilizada a Plataforma Capes que se trata de um portal de periódicos do próprio governo federal brasileiro que reúne produção científica das mais diversas revistas mundiais.

Inicialmente foi realizada uma busca com as seguintes palavras-chaves: síndrome de burnout; profissionais de saúde; pandemia; e covid-19. Observou-se que a produção acerca desse tema é bastante ampla e conta com publicações de diversas áreas do conhecimento como Ciências Humanas, Ciências da Saúde, Ciências da Educação, Ciências Sociais e outros. Nesse sentido, foi necessária uma seleção manual que priorizasse os trabalhos que tratavam diretamente de fatores psicológicos presentes nos profissionais de saúde relacionados à exaustão que caracteriza a Síndrome de Burnout, na pandemia. Ao final foram definidos 34 trabalhos (anexo 1) produzidos em sua grande maioria por enfermeiros, médicos, psicólogos e demais profissionais da equipe multiprofissional, que falam diretamente sobre as repercussões psicológicas relacionadas ao Burnout e a pandemia. Portanto, a proposta é revisar individualmente cada trabalho sob a ótica das definições de Burnout propostas por Herbert Freudenberger e pela OMS.

5. CRONOGRAMA

Atividades	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Análise bibliográfica						
Apresentação e discussão teórica						
Elaboração do trabalho						
Entrega do trabalho						

REFERÊNCIAS

CAVALCANTE, Livia Teixeira Canuto; OLIVEIRA, Adélia Augusta Souto de. Métodos de revisão bibliográfica nos estudos científicos. **Psicologia em Revista**, Belo Horizonte, v. 26, n. 1, p. 83-102, abr. 2020.

FONTES, Flávio Fernandes. Herbert J. Freudenberger and the making of burnout as a psychopathological syndrome. **Memorandum**, Belo Horizonte, p. 1-19, 2020.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. CID-11 para estatísticas de mortalidade e morbidade. OMS, 2025. Disponível em: <<https://icd.who.int/pt/>>. Acesso em: 03 dez. 2025.

ANEXOS

1.

Tabela 1. Artigos selecionados da Plataforma CAPES

Nº	Referências	Área
1	ALBERTON, Silvana <i>et al.</i> Síndrome de Burnout em profissionais da saúde na pandemia Covid-19. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 11, n. 6, 2022.	Psicologia
2	ALVES, Júlio Cezar Silva; SOUZA, Natália Inácio; MARTINS, Wesley. Síndrome de Burnout e saúde mental de profissionais da enfermagem na pandemia de Covid-19. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 11, n. 8, jun. 2022.	Saúde
3	BARBA, Maria Luiza de <i>et al.</i> Síndrome de Burnout na Covid-19: os impactos na saúde dos trabalhadores da saúde. Brazilian Journal Of Development , Curitiba, v. 7, n. 7, p. 72347-72363, jul. 2021.	Saúde
4	BARBOSA, Marbenia Venik Lopes de Oliveira <i>et al.</i> Síndrome de Burnout em profissionais da saúde no contexto da pandemia por COVID-19: revisão integrativa. Brazilian Journal Of Development , Curitiba, v. 7, n. 8, p. 85508-85520, ago. 2021.	Saúde
5	BORGES, Gabriel Martins <i>et al.</i> O impacto da Síndrome de Burnout entre os profissionais de saúde no contexto da pandemia da Covid-19. Revista Eletrônica Acervo Enfermagem , Campinas, v. 13, p. 1-8, jul. 2021.	Saúde
6	BRITO, Bárbara Fernandes de Meneses <i>et al.</i> A pandemia do COVID-19 e um novo problema de saúde pública: os impactos emocionais em profissionais de saúde. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 10, n. 6, maio 2021.	Saúde
7	CAVALCANTE, Fernanda Lúcia Nascimento Freire <i>et al.</i> Depressão, ansiedade e estresse em profissionais da linha de frente da COVID-19. Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental , [S.L.], n. 27, p. 6-20, 30 jun. 2022.	Saúde
8	DANTAS, Eder Samuel Oliveira. Saúde mental dos profissionais de saúde no Brasil no contexto da pandemia por Covid-19. Interface: Comunicação, Saúde, Educação , Botucatu, v. 25, n. 1, 2021.	Saúde
9	FARIAS, Aponira Maria de; ROCHA, Mariela	Ciências Sociais

	Campos; PIMENTA, Denise Nacif. Lutos em luta: medos e perdas enfrentadas pelos profissionais de saúde durante a pandemia de covid-19. Horizontes Antropológicos , Porto Alegre, v. 30, n. 69, mai. - ago. 2024.	
10	FENZKE, Michele Nunes <i>et al.</i> Ansiedade em profissionais de saúde durante a pandemia do novo coronavírus: uma revisão integrativa. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 10, n. 9, 2021.	Saúde
11	FERNANDES, Edilson Cristino Pereira <i>et al.</i> Os efeitos da Síndrome de Burnout nos profissionais de enfermagem durante o primeiro ano de Pandemia da Covid-19. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 11, n. 7, jun. 2022.	Saúde
12	GALON, Tanyse; NAVARRO, Vera Lucia; GONÇALVES, Angélica Martins de Souza. Percepções de profissionais de enfermagem sobre suas condições de trabalho e saúde no contexto da pandemia de COVID-19. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional , São Paulo, v. 47, 2022.	Saúde
13	GARCIA, Andrea dos Santos <i>et al.</i> Repercussões negativas e impacto psicológico da pandemia por covid-19 nas equipes de saúde. Revista de Pesquisa Cuidado É Fundamental Online , Rio de Janeiro, v. 13, p. 1647-1655, set. 2021.	Saúde
14	LAGO, Michelle Fonseca do; DOUVLETIS, Estela; ANDRADE, Cristiano de Jesus; BENINCASA, Miria. A saúde mental de mulheres frente a conciliação maternidade e carreira em tempo de pandemia da Covid-19: um estudo de caso com profissionais de saúde. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 11, n. 10, 2022.	Psicologia
15	LEITE, Darla Moreira Carneiro; SILVEIRA, Lia Carneiro. Escuta Psicanalítica ao Profissional de Saúde em Tempos de Covid-19: uma experiência. Psicologia: Teoria e Pesquisa , Brasília, v. 38, 2022.	Psicologia
16	MARQUES, Rayanne Gregório de Almeida <i>et al.</i> Saúde Mental e Síndrome de Burnout entre Trabalhadores da Saúde: panorama atual e repercussões assistenciais. Brazilian Journal Of Implantology And Health Sciences , [S.L.], v. 7, n. 11, p. 1260-1274, nov. 2025.	Saúde
17	MATTOS, Juliana Gonçalves Silva de <i>et al.</i> Síndrome de Burnout em profissionais de saúde da linha de frente contra a Covid-19. Research,	Saúde

	Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 11, n. 1, 2022.	
18	MELO, Sofia Visioli <i>et al.</i> Síndrome de Burnout nos profissionais de saúde durante a pandemia da COVID-19: uma revisão narrativa. Revista Eletrônica Acervo Saúde , Campinas, v. 13, n. 11, nov. 2021.	Saúde
19	NEDEL, Jéssica Luana; VIVIAN, Aline Groff; SILVEIRA, Eliane Fraga. Implicações da pandemia de COVID-19 na valorização profissional, na saúde mental e nas relações familiares de profissionais da saúde. Revista de Saúde Pública do Paraná , Curitiba, v. 7, n. 2, p. 1-19, maio 2024.	Saúde
20	NEVES, Vanusa Nascimento Sabino <i>et al.</i> O impacto da pandemia de COVID-19 nas emoções dos trabalhadores da saúde e na aprendizagem profissional. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 9, n. 12, dez. 2020.	Educação
21	NOBRE, Francyele Alves da Paixão; ALBUQUERQUE, Maria Cicera dos Santos; CABRAL JÚNIOR, Cyro Rêgo. Prevalência de Ansiedade e Depressão em profissionais de Enfermagem na Pandemia da COVID-19. Revista Mosaico , Vassouras, v. 15, n. 1, p. 01-14, jan. - abr. 2024.	Saúde
22	NOVAIS, Jamily Cerqueira Etinger Almeida; SANTOS, Marianna Matos; PRADO, Nilia Maria de Brito Lima. Determinantes para repercussões na saúde mental de profissionais de saúde hospitalar na pandemia da Covid-19. Saúde em Debate , Rio de Janeiro, v. 47, n. 138, p. 658-676, set. 2023.	Psicologia
23	OLIVEIRA, Fabrício Emanuel Soares de <i>et al.</i> Prevalência de transtornos mentais em profissionais de saúde durante a pandemia da COVID-19: revisão sistemática. Jornal Brasileiro de Psiquiatria , Rio de Janeiro, v. 71, n. 4, p. 311-320, 2022.	Psicologia
24	OLIVEIRA, Matheus Márcio de <i>et al.</i> Sintomas de depressão em trabalhadores da saúde durante a pandemia de COVID-19: estudo transversal. Enfermería Actual En Costa Rica , [S.L.], n. 47, dez. 2024.	Saúde
25	SANTOS, Lisiane Pires Martins dos <i>et al.</i> “Infectando a mente”: burnout em profissionais de saúde da linha de frente de atendimento da covid-19 no brasil. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 11, n.	Saúde

	11, ago. 2022.	
26	SANTOS, Raiane Vieira dos; RêGO, Rafaela Corrêa do; CRUZ, Ann Caroline Nascimento. Impacto do COVID-19 na saúde mental dos profissionais de enfermagem com a síndrome de burnout. Revista Foco , Curitiba, v. 17, n. 11, p. 1-12, nov. 2024.	Saúde
27	SILVA, Francisca Vilela da <i>et al.</i> Efeitos da pandemia e fatores associados à saúde mental de profissionais de saúde: revisão integrativa. Remem - Revista Mineira de Enfermagem , Belo Horizonte, v. 26, dez. 2022.	Saúde
28	SILVA, Izadora Nunes da; ARAUJO, Amauri dos Santos. Impactos psicológicos e físicos em profissionais enfermeiros no enfrentamento da pandemia pela COVID-19. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 10, n. 8, 2021.	Saúde
29	SILVA, Joseli dos Santos; ALVES, Renata Aline Santos; MAYNART, Williams Henrique da Costa. Reflexos da pandemia da Covid-19 na saúde mental dos profissionais de Enfermagem. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 12, n. 8, 2023.	Saúde
30	SILVA, Luana Criciele Aguiar da <i>et al.</i> Impacto psicológico nos profissionais de saúde na pandemia por COVID-19: abordagem através da metodologia problematizadora. Research, Society And Development , Vargem Grande Paulista, v. 10, n. 6, 2021.	Saúde
31	SOUSA, Anderson da Silva <i>et al.</i> Trabalho na pandemia da covid-19: estratégias de enfrentamento e repercussões entre os profissionais da saúde. Saúde em Debate , Rio de Janeiro, v. 48, n. 142, jul. a set. 2024.	Saúde
32	SOUZA, Ana Kainná de; TAVARES, André Luís Bezerra; SOMBRA NETO, Luis Lopes. Burnout em profissionais de saúde brasileiros na pandemia da covid-19. Cadernos Esp/Ce: Revista Científica Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues, Fortaleza, v. 17, 2023.	Saúde
33	ULISSES, Sofia Marques Viana <i>et al.</i> Estresse, coping e estados afetivos em profissionais da saúde durante a pandemia. Estudos Interdisciplinares em Psicologia , Londrina, v. 13, p. 1-19, 2022.	Psicologia
34	VIEIRA, Julia; ANIDO, Isabela; CALIFE, Karina. Mulheres profissionais da saúde e as	Saúde

	repercussões da pandemia da Covid-19: é mais difícil para elas? Saúde em Debate , Rio de Janeiro, v. 46, n. 132, p. 47-62, jan. - mar. 2022.	
--	---	--