



FACULDADE
SANTO ANTÔNIO

Resultado Autoavaliação CPA - FSA 2021-1



CPA

Estudantes – EAD – Polo Caçapava



61,5%

Estudantes [16 de 26]

Grau de Confiança - 90%

Margem de Erro - 13%



66,7%

Docentes [2 de 3]

CURSO: **Tecnologia em Gestão de** **Recursos Humanos**

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Eixos e Dimensões da Avaliação Institucional

Eixo 1:

Planejamento e
Avaliação
Institucional

Dimensão 8:

Planejamento
e Avaliação

Eixo 2:

Desenvolvi-
mento
Institucional

Dimensão 1:

Missão e Plano
de
Desenvolvimento
Institucional

Dimensão 3:

Responsabili-
dade Social da
Instituição

Eixo 3:

Políticas
Acadêmicas

Dimensão 9:

Política de
Atendimento aos
Discentes

Dimensão 2:

Políticas para o
Ensino, a Pesquisa
e a Extensão

Dimensão 4:

Comunicação com
a Sociedade

Eixo 4:

Políticas de Gestão

Dimensão 5:

Políticas de
Pessoal

Dimensão 6:

Organização e
Gestão da
Instituição

Dimensão 10:

Sustentabilidade
Financeira

Eixo 5:

Infraestrutura
Física

Dimensão 7:

Infraestrutura
Física



A pesquisa de Autoavaliação da CPA – FSA do primeiro semestre de 2021 foi realizada entre os dias 24 de maio e 07 de junho, por meio de formulários eletrônicos do Google.



Foram apresentadas 8 perguntas de múltipla escolha para o levantamento do perfil socioeconômico dos discentes do EaD, 5 perguntas abertas – para o registro de justificativas, sugestões e críticas – e 25 perguntas de avaliação do tipo escala likert, com 6 posições: não se aplica, duas consideradas negativas, uma neutra e duas consideradas positivas. O ponto zero correspondeu à categoria “não se aplica”, o ponto 3 correspondeu a “neutro” ou “não concordo e nem discordo”.

Os pontos 1 e 2 corresponderam, respectivamente, a “discordo totalmente” e “discordo parcialmente”; enquanto os pontos 4 e 5 corresponderam a “concordo parcialmente” e “concordo totalmente”, nessa ordem.

Consideramos, assim, ter se aproximado da avaliação média que a comunidade acadêmica faz da Instituição, resultado que norteia as sugestões da CPA para a direção da FSA, visando o aprimoramento da excelência educacional almejada no PDI.

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

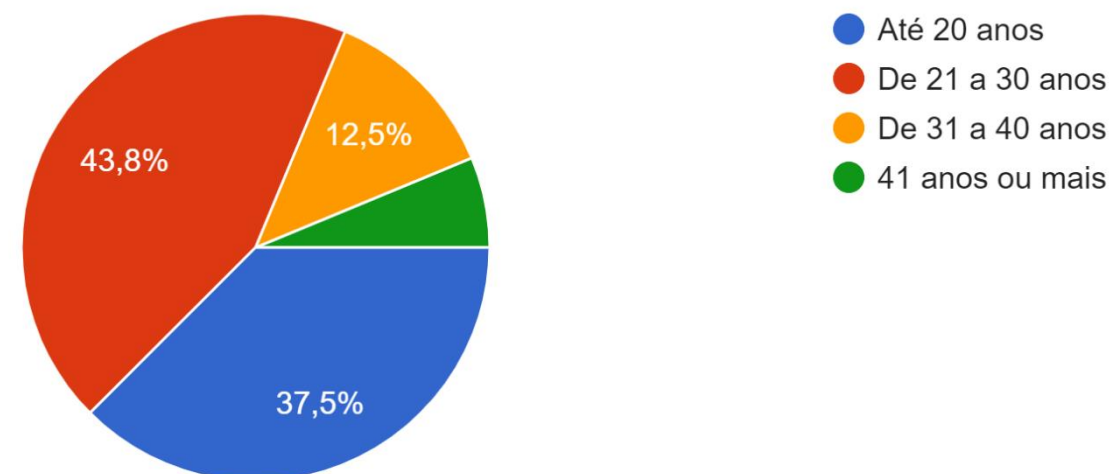
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

IDADE

81,3% tem até 30 anos

01. Qual é a sua idade?

16 respostas



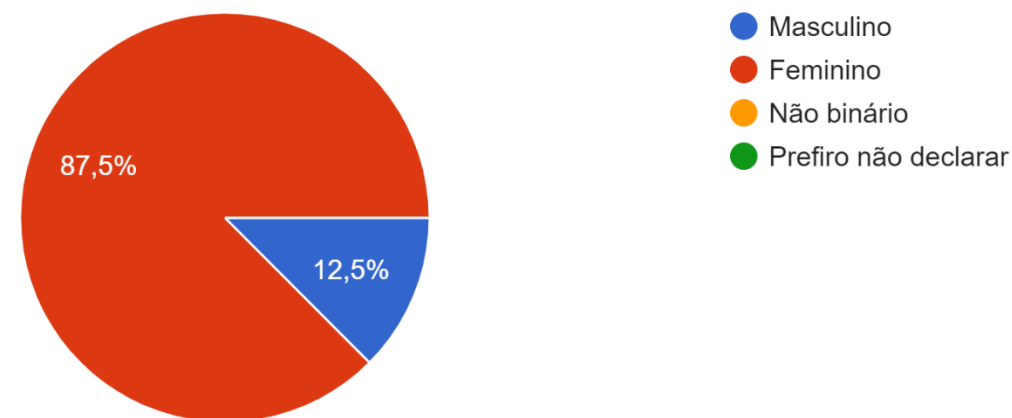
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

SEXO

A maioria dos discentes é do sexo feminino

02. Qual é o seu sexo?

16 respostas



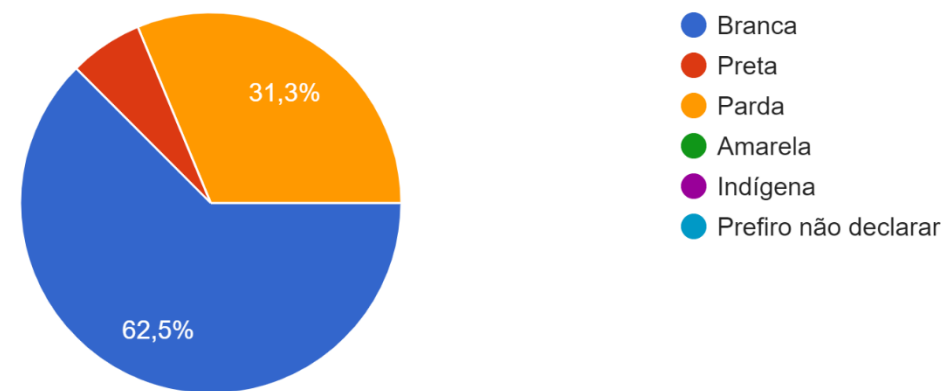
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

COR/RAÇA

Quase 40%
porcento dos
discentes declaram
ser pretos ou
pardos

03. Como você se define em termos cor e raça?*

16 respostas

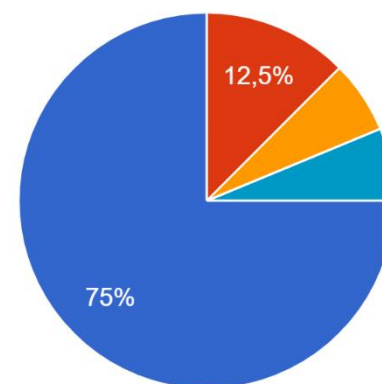


Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

ESTADO CIVIL
75% dos discentes
é solteira/o

04. Qual é o seu estado civil?

16 respostas



- Solteiro(a)
- Casado(a)
- Separado(a) ou divorciado(a)
- Viúvo(a)
- Prefiro não declarar
- União Estável

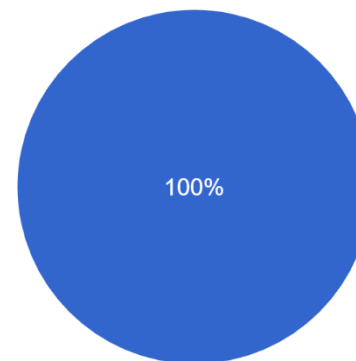
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

CURSO GRADUAÇÃO EaD

Essa é a primeira
graduação de todos
os discentes

05. Você já fez curso de graduação à distância antes?

16 respostas



- Não, esse é o meu primeiro curso EaD e a minha primeira graduação.
- Não, esse é o meu primeiro curso EaD, mas já possuo uma graduação presencial.
- Sim, já fiz uma graduação EaD antes.
- Sim, já fiz mais de uma graduação EaD antes.

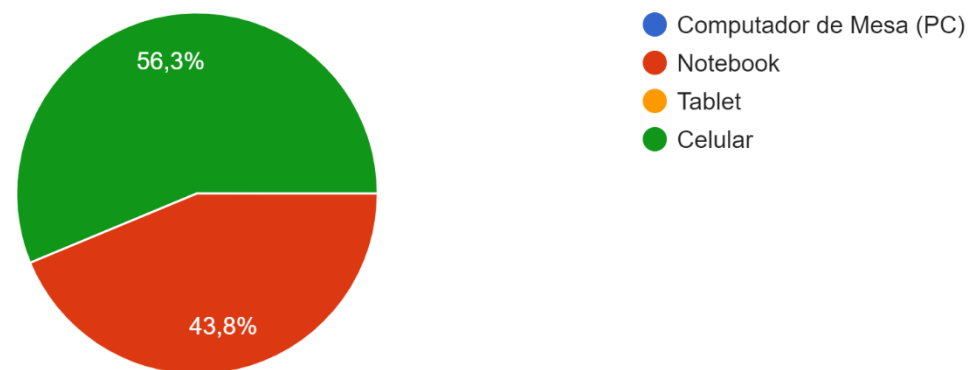
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

Com que dispositivo faz o curso EaD

Mais de 56% dos discentes realizam o curso utilizando Celular. O restante utiliza notebook.

06. Qual é o principal dispositivo eletrônico que você utiliza para participar das atividades do curso EaD de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Santo Antonio (FSA)?

16 respostas



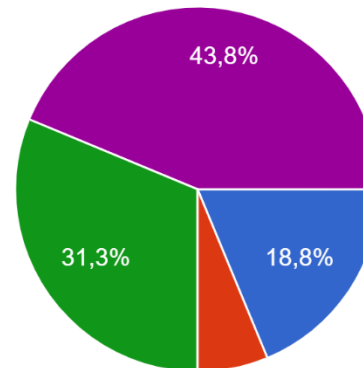
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

Conexão com a Internet

75% dos discentes possuem conexão de Internet fixa (cabo ou fibra ótica). E 19% utilizam conexão móvel 3G.

07. Qual é a principal forma de conexão com a internet que você utiliza para realizar as atividades da EaD em Gestão de RH da Faculdade Santo Antonio (FSA)?

16 respostas



- Internet móvel, Conexão 3G
- Internet móvel, Conexão 4G
- Internet via rádio
- Internet fixa, conexão à cabo
- Internet fixa, conexão de fibra ótica

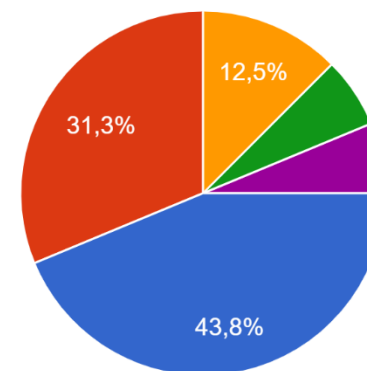
Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

Tempo dedicado aos estudos

75% dos discentes dedicam até 10 horas semanais para as atividades do curso EaD.

08. Quantas horas semanais em média você dedica para os estudos da EaD em Gestão de RH da FSA?

16 respostas



- Até 6 horas semanais
- De 7 a 10 horas semanais
- De 11 a 15 horas semanais
- De 16 a 20 horas semanais
- Mais de 20 horas semanais

Perfil Socioeconômico do DISCENTE EaD FSA

O perfil do aluno do curso Ead Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Santo Antônio é uma aluna de 25 anos, branca, solteira, que está fazendo a sua primeira graduação. Ela utiliza o celular para realizar as atividades do curso EaD, com conexão Wi-Fi e internet fixa e que dedica cerca de 8 horas semanais para o curso.

Destaca-se a presença de 40% de pretos e pardos no curso, demonstrando que a FSA está cumprindo com a missão de democratização do ensino superior, conforme uma de suas missões assinaladas no PDI.

Resultado das respostas das questões de tipo escala Likert

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Média = 4,1 - Moda = 5

Escala de Concordância

■ Positivo ■ Negativo

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



O ponto médio, "neutro", foi desprezado e foram somados os pontos positivos (4 e 5) e negativos (1 e 2) para cada pergunta do questionário.

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 8:
Planejamento e
Avaliação

**NÃO SE
APLICA**

CPA-FSA

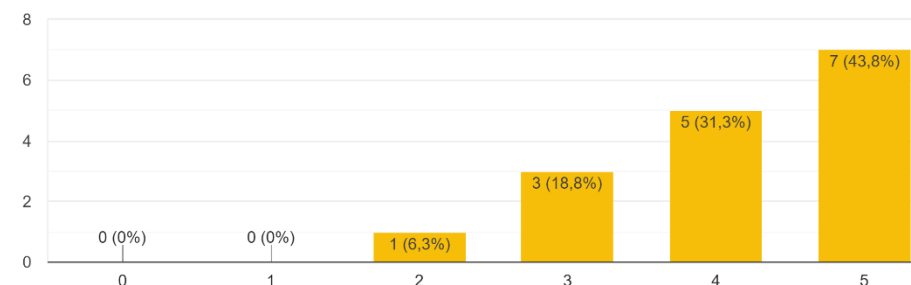
Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

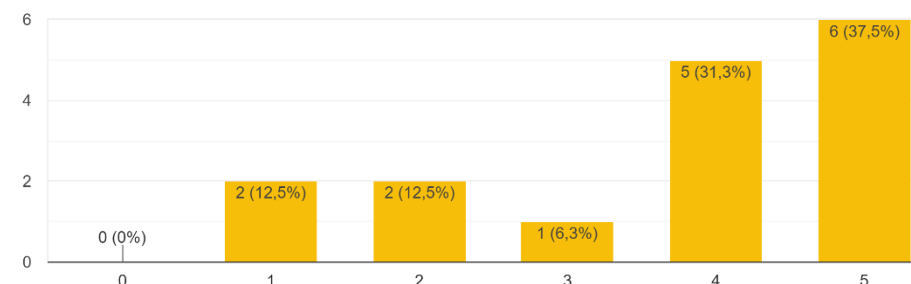
09. “Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio (FSA) a missão ‘Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos ...te da excelência no ensino, pesquisa e extensão’”.

16 respostas



10. “As ações de responsabilidade social da EaD da Faculdade Santo Antônio (FSA), com atividades voltadas às comunidades local e regional, são evidenciadas no ambiente virtual e na sociedade”.

16 respostas



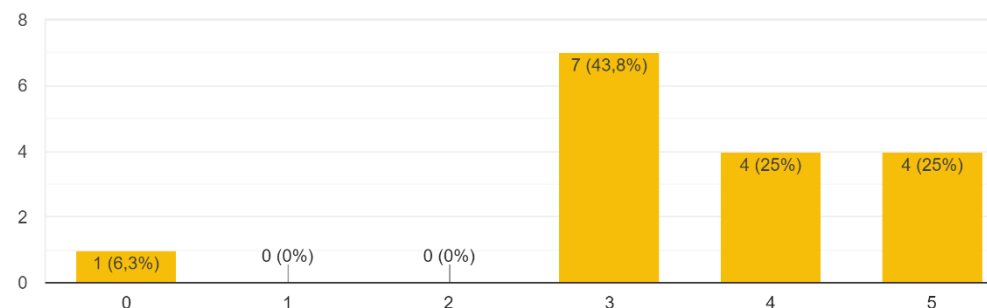
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação do trabalho dos professores-tutores

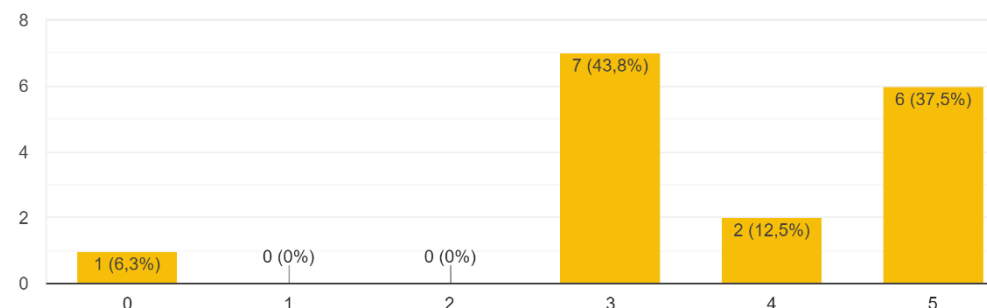
12. “Estou satisfeito com a mediação dos tutores via BLUE (Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA)”.

16 respostas



13. “Estou satisfeito com o tempo de resposta dos tutores dentro dos canais de comunicação do BLUE (AVA)”.

16 respostas



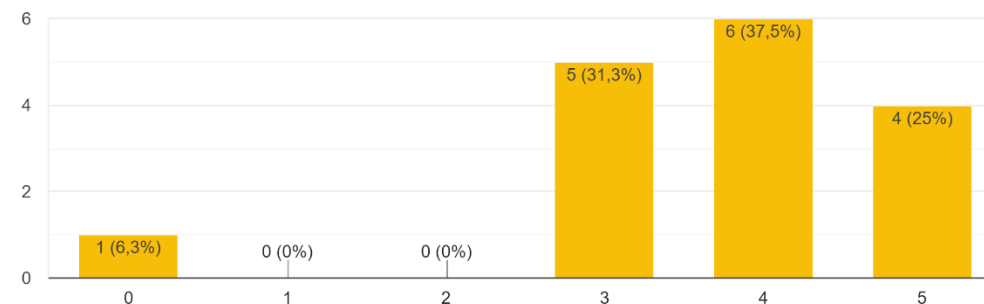
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação do trabalho dos professores-tutores

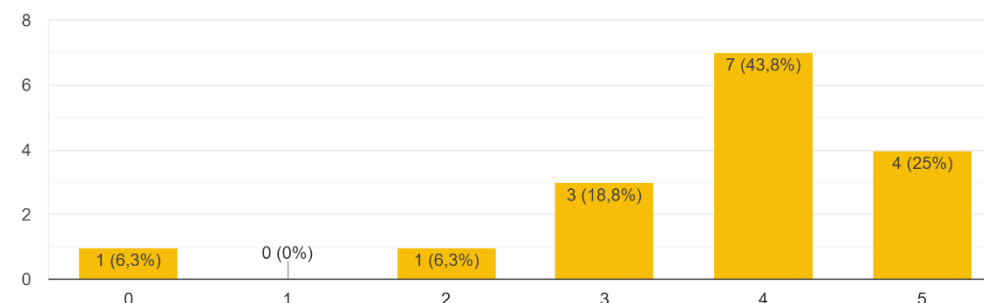
14. “Os tutores procuram articular a teoria à prática e utilizar metodologias de ensino diversificadas e inovadoras”.

16 respostas



15. “Os tutores demonstram habilidade e segurança adequadas para trabalhar os conteúdos das disciplinas”.

16 respostas



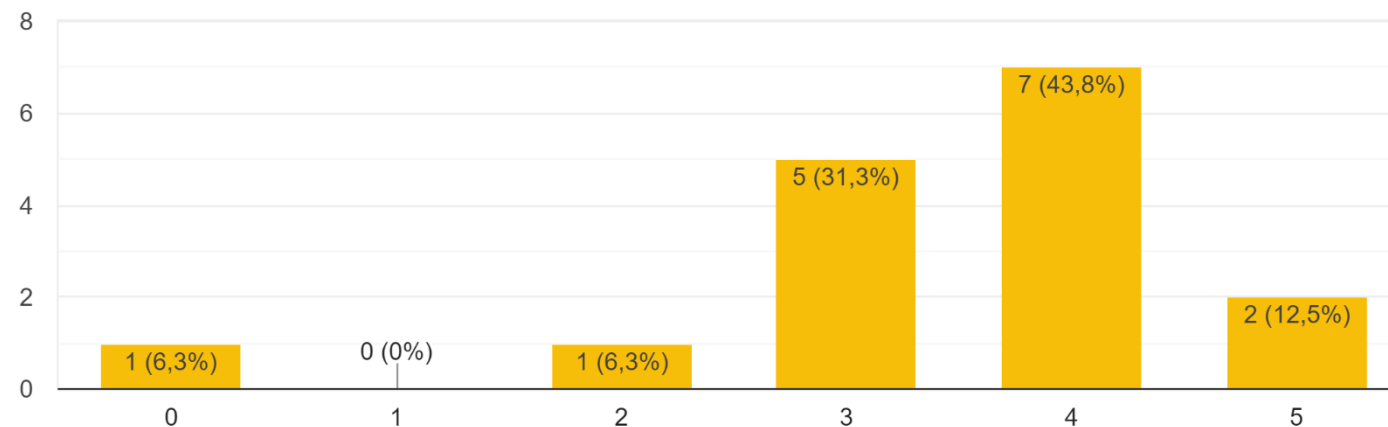
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação do trabalho dos professores-tutores

16. “Estou satisfeito com a abertura e estímulo que os tutores oferecem para a participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem”.

16 respostas



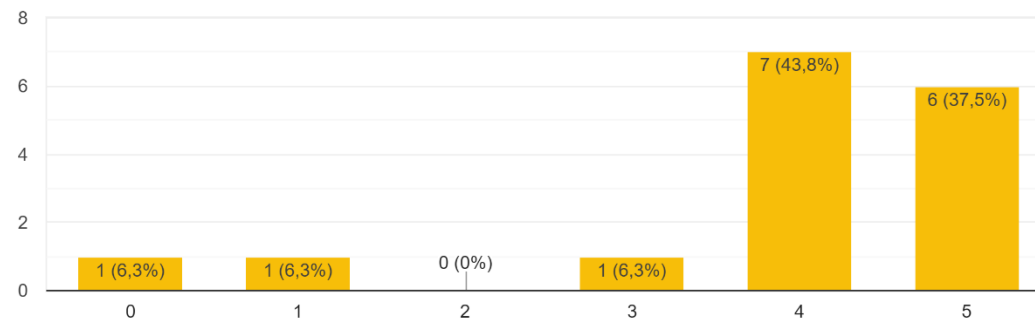
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Estratégias de Ensino

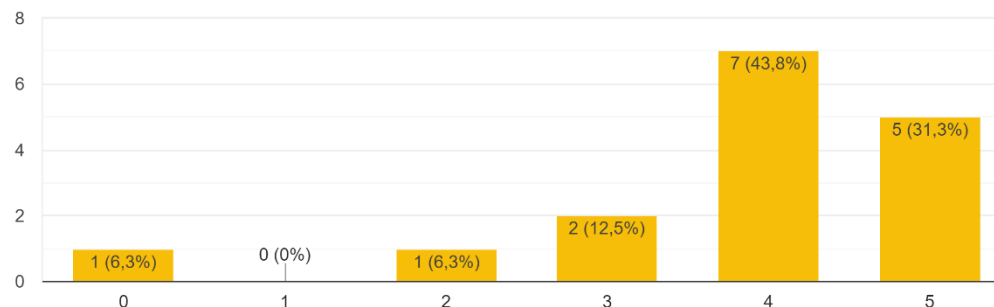
17. "As matrizes de ensino das disciplinas do curso foram divulgadas no BLUE (AVA)".

16 respostas



18. "As atividades avaliativas guardam relação com os conteúdos das disciplinas e contribuem para a minha aprendizagem e meu conhecimento".

16 respostas



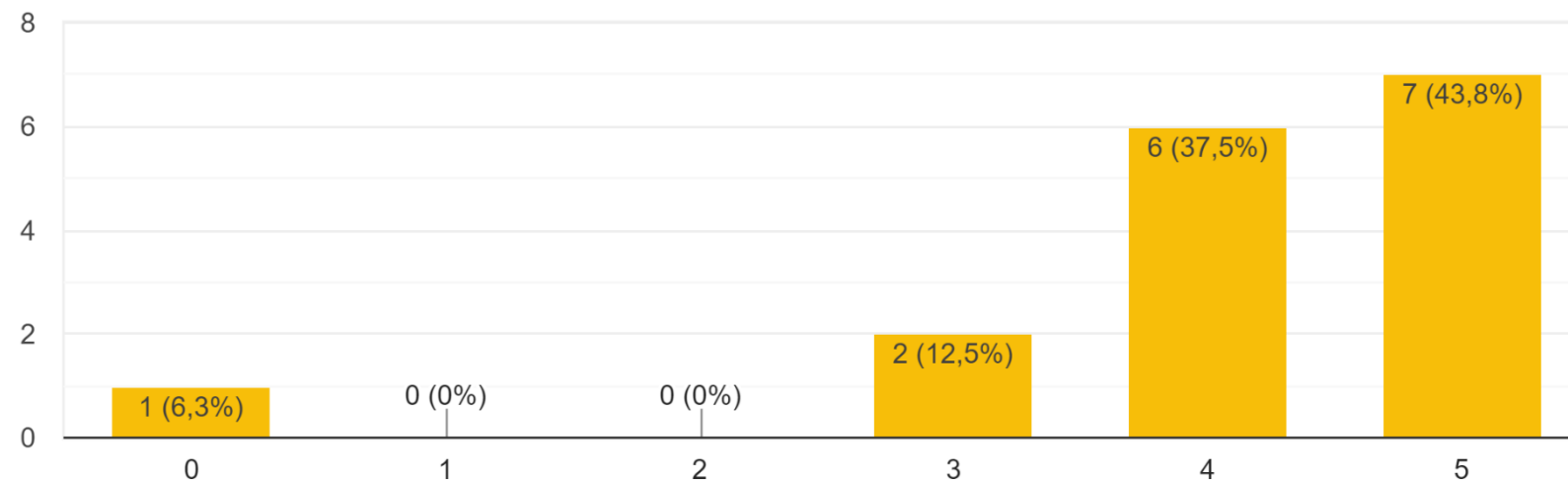
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Estratégias de Ensino

19. “As salas virtuais e os materiais didáticos contemplam os objetivos e os conteúdos previstos nas matrizes de ensino das disciplinas publicadas no BLUE (AVA)”.

16 respostas



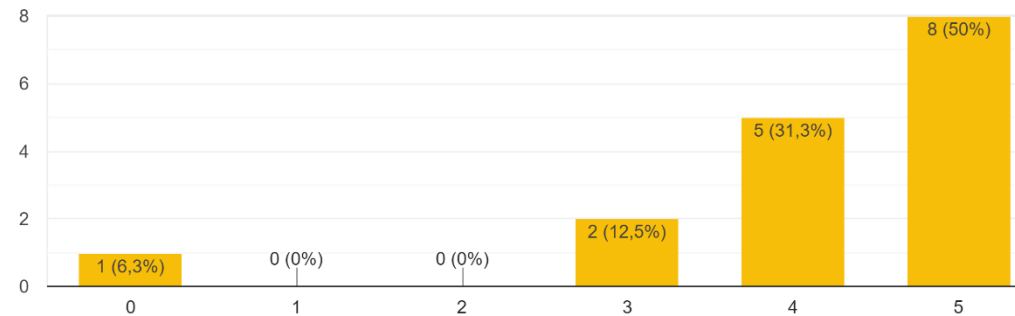
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Estratégias de
Ensino
(AVA e material
didático)

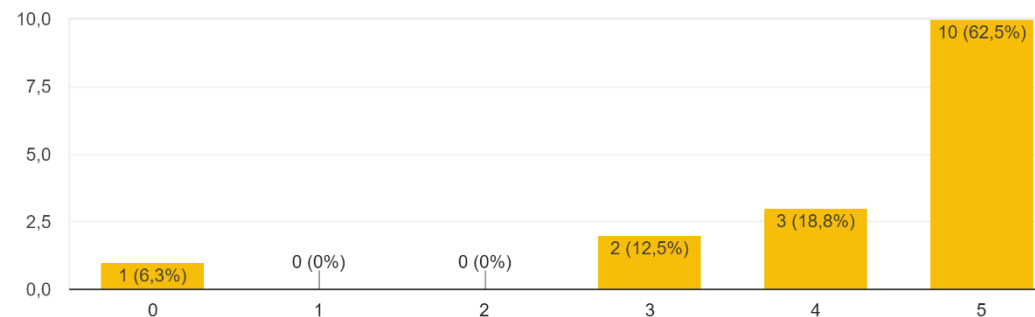
23. "Recebi suporte adequado quando encontrei dificuldades para acessar ou utilizar o BLUE (AVA)".

16 respostas



24. "Estou satisfeito com a apresentação visual e com a linguagem utilizada no material didático (e-books)".

16 respostas



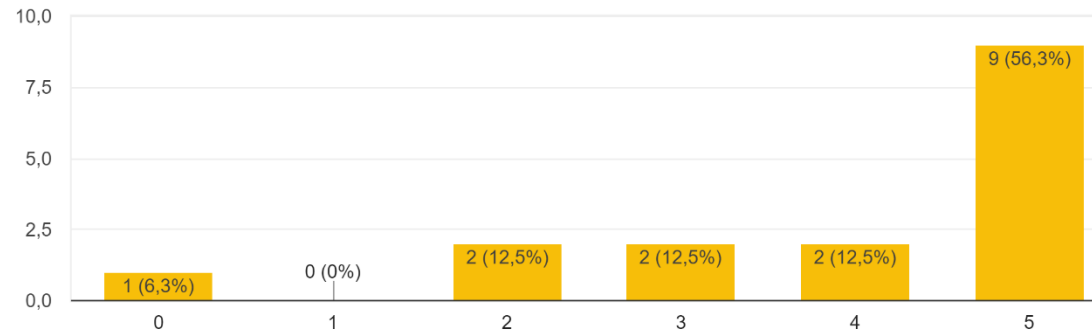
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Estratégias de
Ensino
(Recursos
pedagógicos e
Biblioteca)

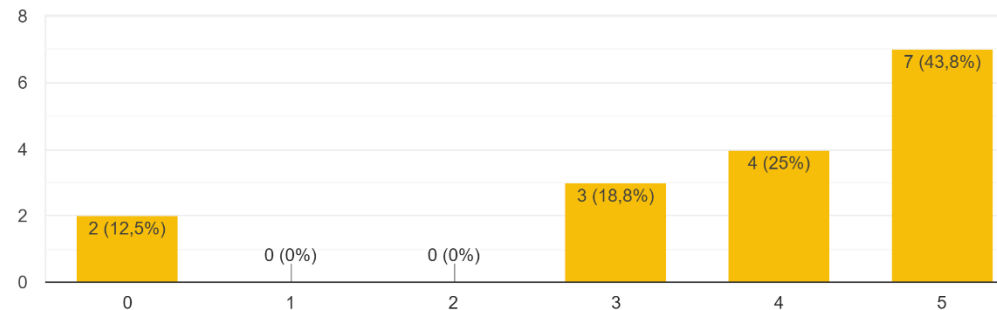
25. "Estou satisfeito com os recursos audiovisuais (videoaulas e outros) utilizados no curso".

16 respostas



26. "A usabilidade e acervo da biblioteca virtual (Minha Biblioteca), atende às minhas necessidades".

16 respostas



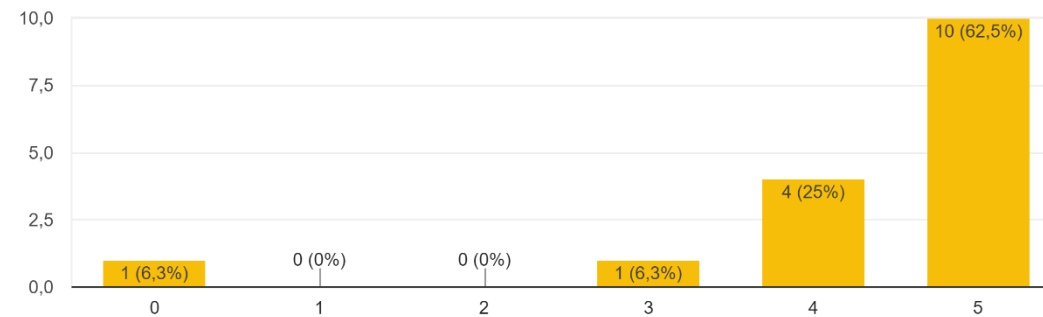
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação da estrutura de ensino (AVA)

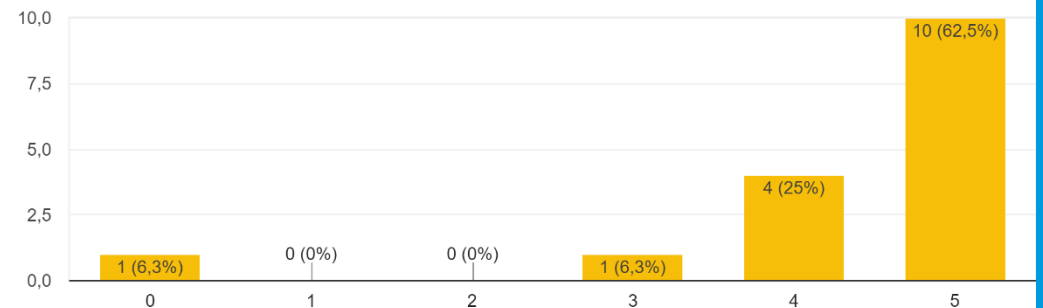
21. "Estou satisfeito com a orientação sobre a navegação nas ferramentas e recursos do BLUE (Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA)".

16 respostas



22. "O BLUE (AVA) tem boa usabilidade (facilidade de utilização), apresentando ferramentas que asseguram o acesso aos materiais didáticos e a realização das atividades de ensino-aprendizagem".

16 respostas



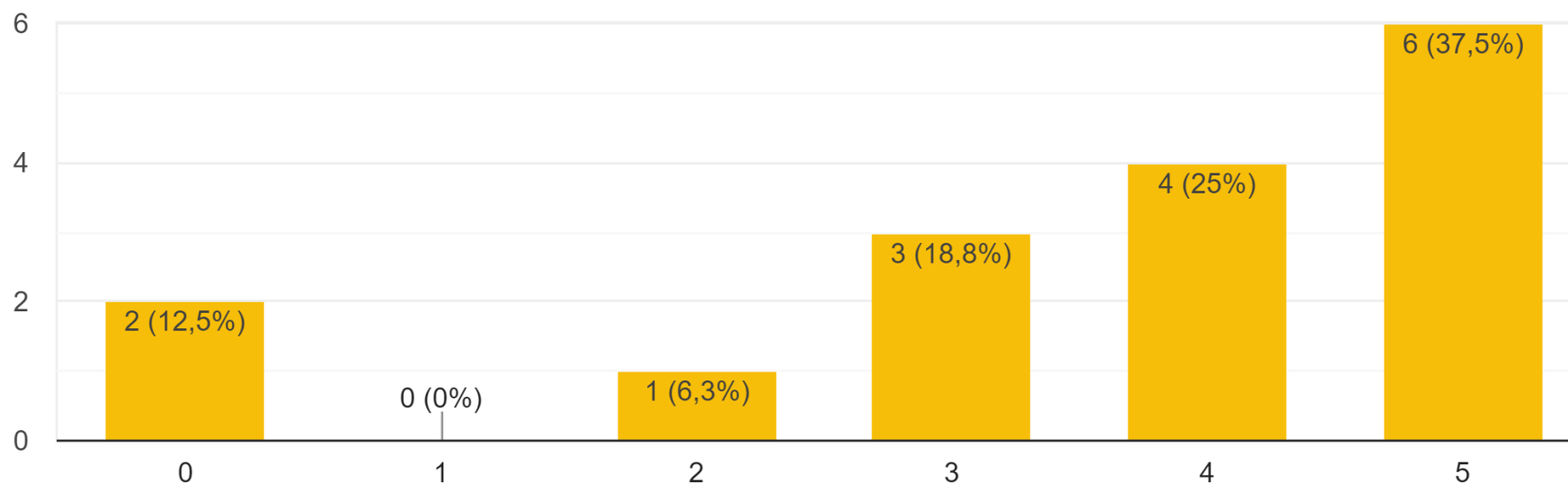
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação da política extensionista

27. “O curso EaD de Tecnologia em Gestão de RH da FSA oferece oportunidades de participação em atividades extensionistas (extraclasse), palestras, atendimentos comunitários, lives entre outros”.

16 respostas



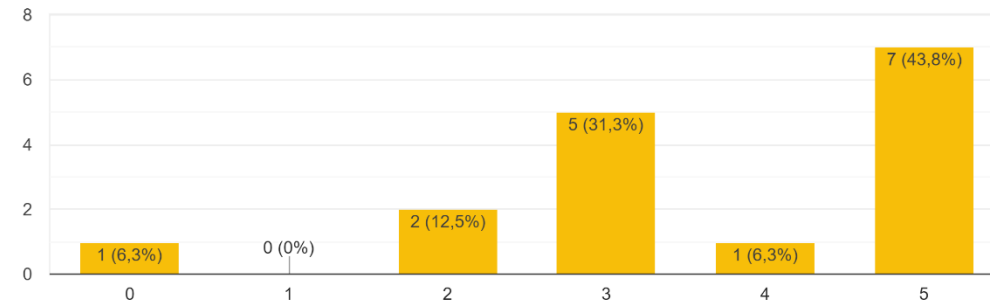
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

Avaliação do atendimento da
CEAL

29. "O atendimento virtual da CEAL atende minhas necessidades".

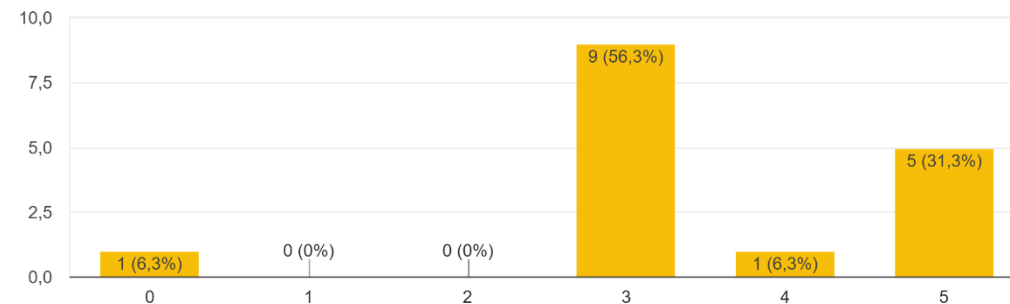
16 respostas



Avaliação do atendimento da
Ouvidoria

30. "A Ouvidoria viabiliza efetivamente a solução das manifestações recebidas".

16 respostas



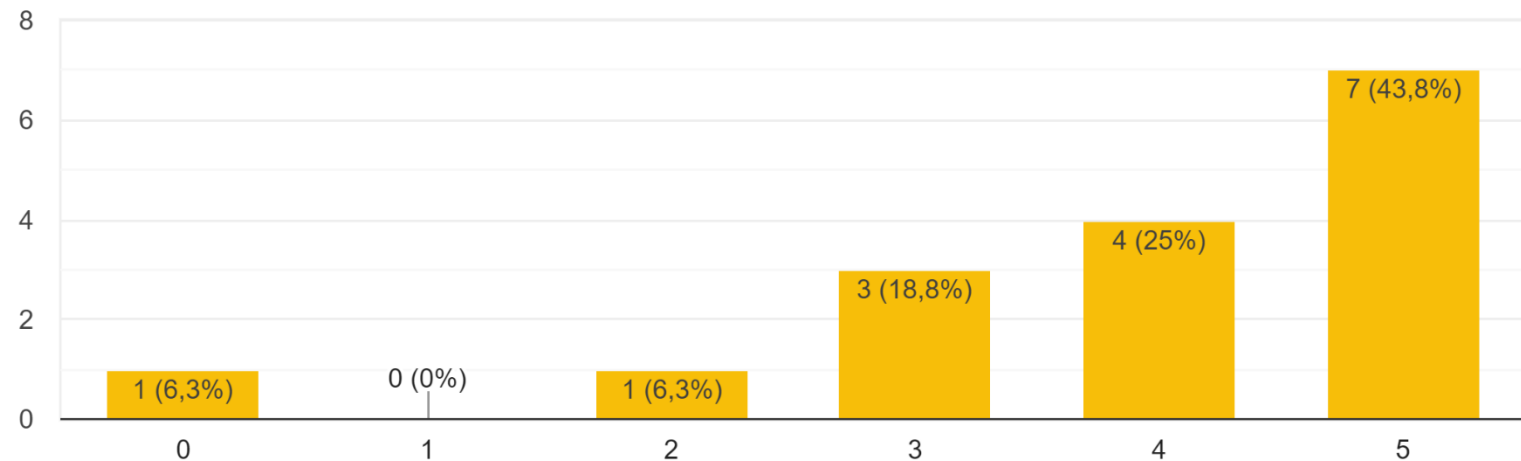
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

Avaliação do
atendimento da
Coordenação do
curso

31. “A coordenação do meu curso é acessível, receptiva e atuante”.

16 respostas



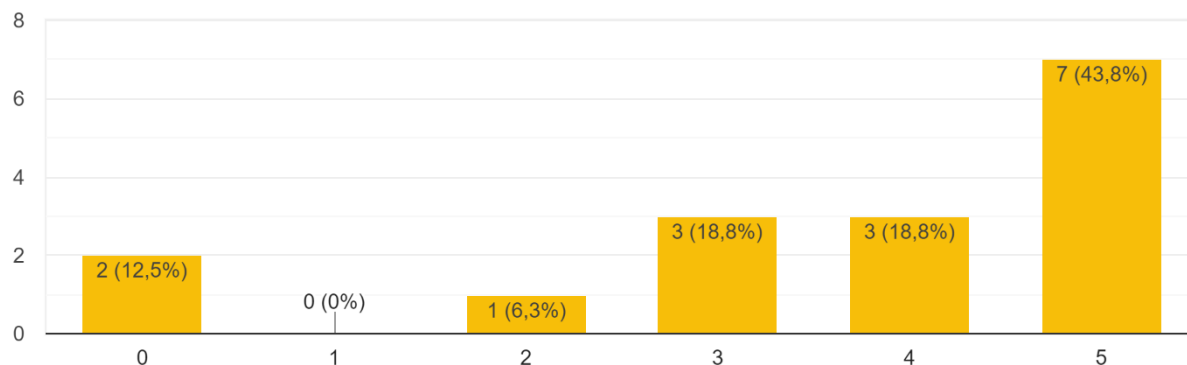
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Avaliação das estratégias de comunicação nos ambientes virtuais

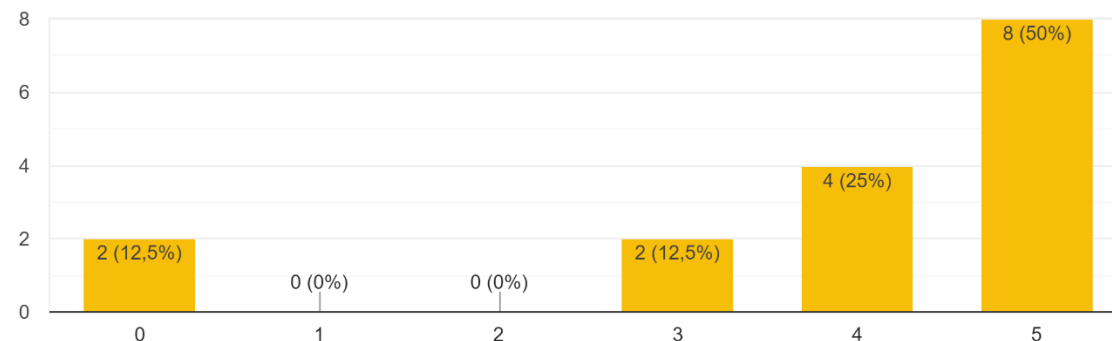
32. "O Site da FSA disponibiliza com clareza, informações, serviços e funcionamento institucional.

16 respostas



33. "As páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, os boletins informativos, m...os, são eficazes na comunicação com a sociedade".

16 respostas

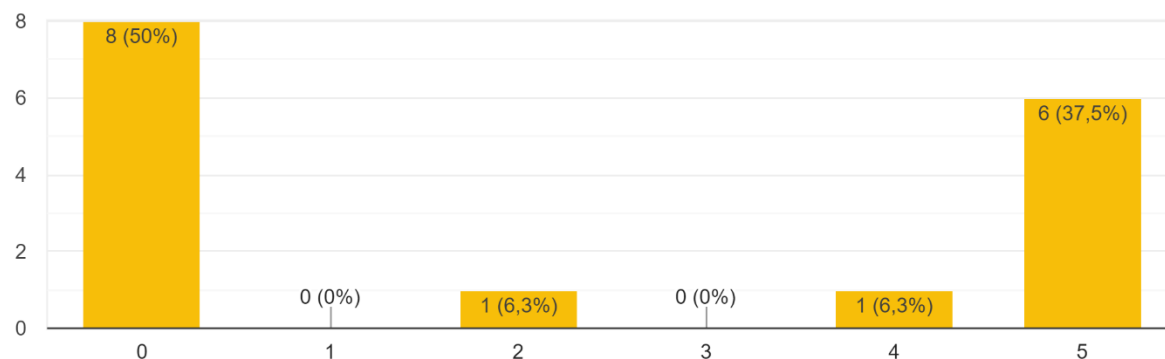


Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

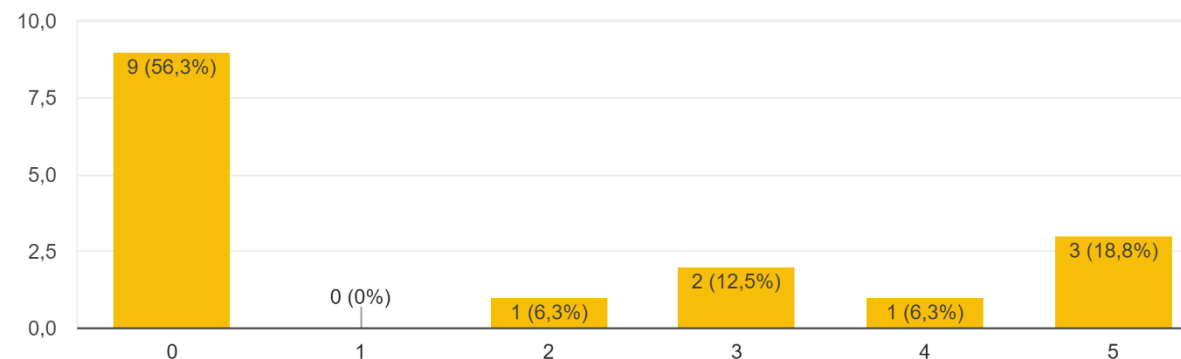
35. “Estou satisfeito com o horário de funcionamento do Polo EaD-FSA”.

16 respostas



36. “As instalações das salas de aula físicas do Polo EaD-FSA são adequadas”.

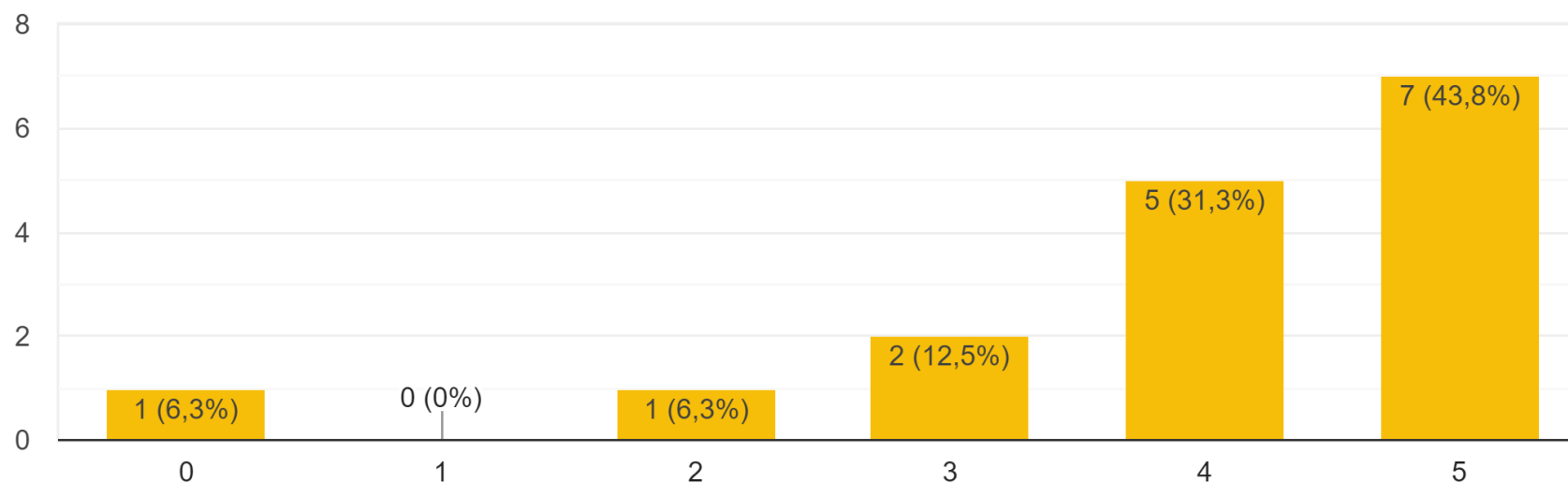
16 respostas



Nível de satisfação com os serviços prestados

37. “Estou satisfeito em relação aos serviços prestados e reconheço a contribuição da Instituição e professores-tutores na minha formação acadêmica e profissional”.

16 respostas



Resultados preliminares

Apresentamos a seguir os itens que receberam um percentual maior de aprovação por parte da O formulário de avaliação para os discentes do curso EaD da FSA, a graduação em Tecnologia de Gestão de recursos Humanos, foi composto por 38 questões, sendo 8 questões de múltipla escolha para levantar o perfil socioeconômico, 5 questões abertas e 25 questões com escala tipo Likert. O reduzido número de alunos tornou complexa a conquista de um alto grau de confiança nos resultados estatísticos. Apesar de 61,5% dos alunos terem participado da autoavaliação, obteve-se uma margem de erro de 13% para um grau de 90% de confiança.

No conjunto, os resultados trazem um quadro de aprovação da FSA junto aos discentes do curso EaD, com bons índices de avaliação na maioria dos eixos avaliados. Para efeito de destaque, registra-se que as perguntas com maior índice de aprovação e as com o menor índice localizam no Eixo 3 – Políticas acadêmicas, que de resto reuniu o maior número de questões do formulário em geral.

Resultados preliminares

Pontos positivos

Apresentamos a seguir os itens que receberam um percentual maior de aprovação por parte da comunidade discente. No conjunto, os resultados trazem um quadro de aprovação da FSA junto aos discentes da EaD, com ótimos índices de avaliação na maioria dos pontos avaliados e com índices satisfatórios nos demais pontos. Para efeito de destaque, relacionamos as questões que foram marcadas com o concordo parcialmente ou concordo totalmente por 85% dos respondentes ou mais. Elas foram em número de oito e estão comentadas tendo como referência os eixos de avaliação do Sinaes.

Destaque-se a boa avaliação recebida pelo Eixo 3 - Políticas acadêmicas, que reuniram sete questões entre as que receberam maior índice de aprovação por parte dos respondentes.

Resultados preliminares

Pontos positivos

Assim, 93,3% dos discentes manifestou estar satisfeito com a orientação sobre a navegação nas ferramentas e recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (BLUE). No mesmo sentido, 93,3% deles concorda que o BLUE tem boa usabilidade (facilidade de utilização), apresentando ferramentas que asseguram o acesso aos materiais didáticos e a realização das atividades de ensino-aprendizagem. Ao passo que 86,7% dos discentes concorda que recebeu suporte adequado quando encontrou dificuldades para acessar ou utilizar o BLUE, sendo que o setor foi objeto de vários elogios nas questões abertas.

Na mesma direção, o material didático foi aprovado segundo a parcela de 86,7% dos discentes que afirmou estar satisfeito com a apresentação visual e com a linguagem utilizada no material didático (e-books). A pesquisa demonstrou que 86,7% dos discentes da EaD concorda que as matrizes de ensino das disciplinas do curso foram divulgadas no BLUE e esse mesmo percentual concorda que as salas virtuais e os materiais didáticos contemplam os objetivos e os conteúdos previstos nas matrizes de ensino das disciplinas publicadas no BLUE.

Resultados preliminares

Pontos positivos

Portanto, verifica-se que a IES está cumprindo com o objetivo de oferecer cursos diferenciados com excelência no setor de educação à distância, conforme preconiza o PDI da FSA.

Completam a lista de itens bem avaliados as estratégias de comunicação nos ambientes virtuais (Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade, do Eixo 3 – Políticas Acadêmicas) e a satisfação com o horário de funcionamento do Polo EaD-FSA. Porém, observa-se que quanto a esse último item, apenas metade dos participantes responderam, em função de o polo presencial praticamente não ter sido utilizado, a não ser para questões administrativas e de secretaria que eventualmente alguns alunos acessaram.

Resultados preliminares

Pontos positivos

Lista de perguntas bem avaliadas (+ de 85% de respostas positivas – ou sejam 4 e 5 na escala tipo Likert)

21. Estou satisfeito com a orientação sobre a navegação nas ferramentas e recursos do BLUE (Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA).

(14 respostas positivas x 0 resposta negativa): [93,3% dos discentes está satisfeito com a orientação sobre a navegação nas ferramentas e recursos do BLUE].

22. O BLUE (AVA) tem boa usabilidade (facilidade de utilização), apresentando ferramentas que asseguram o acesso aos materiais didáticos e a realização das atividades de ensino-aprendizagem.

(14 respostas positivas x 0 resposta negativa): [93,3% dos discentes concorda que o BLUE tem boa usabilidade (facilidade de utilização), apresentando ferramentas que asseguram o acesso aos materiais didáticos e a realização das atividades de ensino-aprendizagem].

23. Recebi suporte adequado quando encontrei dificuldades para acessar ou utilizar o BLUE (AVA).

(13 respostas positivas x 0 resposta negativa): [86,7% dos discentes concorda que recebeu suporte adequado quando encontrou dificuldades para acessar ou utilizar o BLUE].

24. Estou satisfeito com a apresentação visual e com a linguagem utilizada no material didático (e-books).

(13 respostas positivas x 0 resposta negativa): [86,7% dos discentes está satisfeito com a apresentação visual e com a linguagem utilizada no material didático (e-books)].

Resultados preliminares

Pontos positivos

17. As matrizes de ensino das disciplinas do curso foram divulgadas no BLUE (AVA).

(13 respostas positivas x 1 resposta negativa): [86,7% dos discentes concorda que as matrizes de ensino das disciplinas do curso foram divulgadas no BLUE].

19. As salas virtuais e os materiais didáticos contemplam os objetivos e os conteúdos previstos nas matrizes de ensino das disciplinas publicadas no BLUE (AVA).

(13 respostas positivas x 0 resposta negativa): [86,7% dos discentes concorda que as salas virtuais e os materiais didáticos contemplam os objetivos e os conteúdos previstos nas matrizes de ensino das disciplinas publicadas no BLUE].

33. As páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade.

(12 respostas positivas x 0 resposta negativa): [85,7% dos discentes concorda as páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade].

35. Estou satisfeito com o horário de funcionamento do Polo EaD-FSA.

(7 respostas positivas x 1 resposta negativa): [87,5% dos discentes que responderam a esta pergunta está satisfeito com o horário de funcionamento do Polo EaD-FSA].

Resultados preliminares

Pontos a observar

Destacamos as oito questões que receberam o menor índice percentual de concordância, que equivale a menos de 70% de concordância. Também reunimos as questões seguindo o critério dos Eixos de Avaliação do Sinaes. Coincidentemente ou não, o eixo que concentrou o maior número de itens com baixo grau de concordância foi o Eixo 3 – políticas acadêmicas. Esse fato explica-se por duas razões fundamentais: pelo interesse dos discentes do EaD recair sobre a dimensão acadêmica e pela estrutura do próprio formulário que apresentou muito mais questões do Eixo 3, que é também aquele que mais significância traz para a Instituição que deseja aprimorar a qualidade da educação oferecida para seus alunos.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Iniciamos os comentários pela Dimensão 9 - Políticas de Atendimento Discentes, do Eixo 3 – Políticas acadêmicas, demonstrando que apenas 40,0% dos discentes concorda que a Ouvidoria viabiliza efetivamente a solução das manifestações encaminhadas. Um detalhe merece ser sublinhado, nas questões abertas não se fez menção (negativa ou positiva) à Ouvidoria, sugerindo que o baixo índice de concordância, nesse caso, ocorreu devido ao pouco uso desse recurso. Quanto ao CEAL, apenas 53,3% dos discentes disse concordar que o atendimento virtual da CEAL atende suas necessidades. Nesse caso, as críticas apareceram nas respostas abertas. E elas giram em torno da demora ou da falta de respostas. Para efeitos de exemplificação, gostaria de destacar uma reclamação: *“O CEAL é uma forma de atendimento que, ao meu ver, precisa ser melhorado pois o retorno leva muito tempo e isso quando temos”* (Formulário Discente EAD, CPA-FSA, 2021).

Resultados preliminares

Pontos a observar

O outro ponto de insatisfação no Eixo 3 – Políticas acadêmicas – que, portanto, merece atenção especial – é a atuação dos tutores. Vejamos: apenas 53,3% dos discentes do EaD está satisfeito com a mediação dos tutores via BLUE. Somente 53,3% dos discentes está satisfeito com o tempo de resposta dos tutores dentro dos canais de comunicação do BLUE. No mesmo sentido, apenas 60,0% dos discentes está satisfeito com a abertura e estímulo que os tutores oferecem para a participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem. Por fim, fechando o conjunto de itens deste eixo que apareceu como ponto crítico nesta autoavaliação, está a iniciativa de articulação entre a teoria e a prática e utilização de metodologias de ensino diversificadas e inovadoras: somente 66,7% dos discentes concorda os tutores procuram articular a teoria à prática e utilizar metodologias de ensino diversificadas e inovadoras. De novo, um olhar para as questões abertas lança luz sobre esse tópico.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Depreende-se da leitura das respostas abertas que ocorreu um fato isolado com um único professor-tutor, realmente muito criticado e que, por sinal, segundo os próprios discentes, já não se encontra mais colaborando com a FSA. No sentido contrário, os outros dois professores-tutores foram muito elogiados pelos discentes, quanto aos quesitos de atenção, preparo e didática. Como há uma única turma nova no EaD, esse problema pontual ganhou proporção no universo de respostas, mas fica registrado esse fato como um ponto que deverá ser observado pela IES: um cuidado na preparação dos professores e tutores dos cursos EaD, conforme preconizam as Políticas de Educação a distância do PDI da FSA.

Por fim, apresentamos duas questões que restaram prejudicadas pelo contexto da pandemia de COVID-19 que demandou o isolamento social e a suspensão das atividades presenciais. Esse fator, certamente explica suas relativas discordâncias.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Apenas 57,1% dos discentes concorda que as instalações das salas de aula físicas do Polo EaD-FSA são adequadas. Observa-se o baixo índice de respostas nesta questão; em função do contexto pandêmico que inviabilizou a realização das atividades presenciais programadas no semestre, os alunos não responderam ou se mantiveram neutros, praticamente tornando sem efeito o resultado desta questão. Ela foi mantida no questionário, apenas para efeito de padronização do instrumento de autoavaliação futuros].

E somente 68,8% dos discentes concorda que as ações de responsabilidade social da EaD da FSA, com atividades voltadas às comunidades local e regional, são evidenciadas no ambiente virtual e na sociedade. Como se afirmou, as exigências dos protocolos de biossegurança para restrição da circulação do vírus Sars-Cov2 prejudicaram as ações de responsabilidade social e as que existiram não foram alcançadas pelos discentes do EaD. A título de exemplo, destaca-se a própria atuação da FSA na campanha de vacinação contra a COVID-19. Essa tem sido uma atuação de grande impacto, mas que não foi mencionada por nenhum discente do EaD, mas, ao contrário, foi bastante mencionada pelos discentes dos cursos presenciais, sobretudo, os da área da saúde.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Lista de perguntas que foram pior avaliadas
(menos de 70% de respostas positivas na escala tipo Likert)

30. A Ouvidoria viabiliza efetivamente a solução das manifestações recebidas.

(6 respostas positivas x 0 resposta negativa): [Apenas 40,0% dos discentes concorda que a Ouvidoria viabiliza efetivamente a solução das manifestações recebidas].

12. Estou satisfeito com a mediação dos tutores via BLUE (Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA).

(8 respostas positivas x 0 resposta negativa): [Apenas 53,3% dos discentes está satisfeito com a mediação dos tutores via BLUE].

13. Estou satisfeito com o tempo de resposta dos tutores dentro dos canais de comunicação do BLUE (AVA).

(8 respostas positivas x 0 resposta negativa): [Apenas 53,3% dos discentes está satisfeito com o tempo de resposta dos tutores dentro dos canais de comunicação do BLUE].

29. O atendimento virtual da CEAL atende minhas necessidades.

(8 respostas positivas x 2 respostas negativas): [Apenas 53,3% dos discentes concorda que o atendimento virtual da CEAL atende suas necessidades].

Resultados preliminares

Pontos a observar

16. Estou satisfeito com a abertura e estímulo que os tutores oferecem para a participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem.

(9 respostas positivas x 1 resposta negativa): [Apenas 60,0% dos discentes está satisfeito com a abertura e estímulo que os tutores oferecem para a participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem].

14. Os tutores procuram articular a teoria à prática e utilizar metodologias de ensino diversificadas e inovadoras.

(10 respostas positivas x 0 resposta negativa): [Apenas 66,7% dos discentes concorda os tutores procuram articular a teoria à prática e utilizar metodologias de ensino diversificadas e inovadoras].

36. As instalações das salas de aula físicas do Polo EaD-FSA são adequadas.

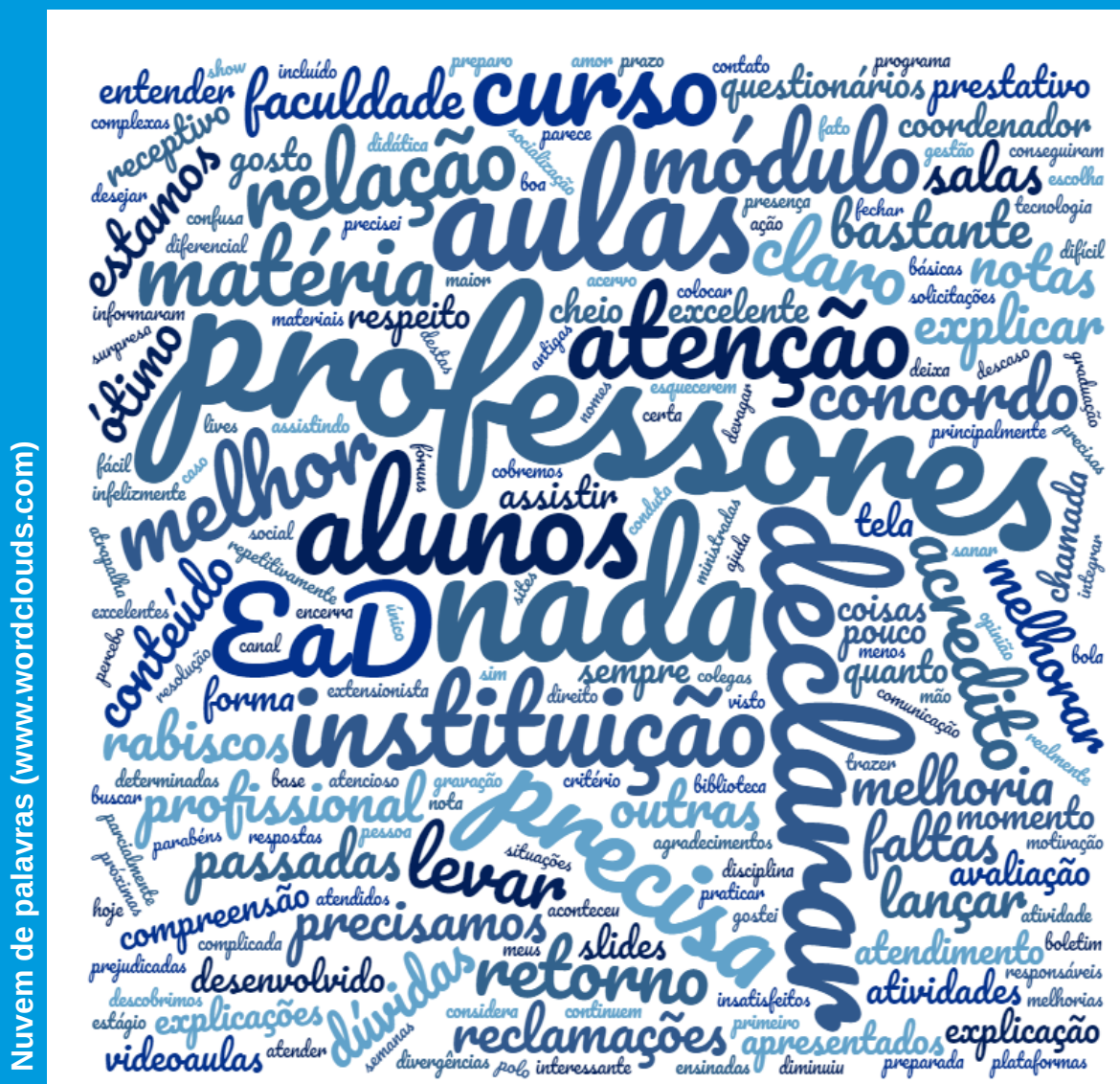
(4 respostas positivas x 1 resposta negativa): [Apenas 57,1% dos discentes concorda que as instalações das salas de aula físicas do Polo EaD-FSA são adequadas. Observa-se o baixo índice de respostas nesta questão; em função do contexto pandêmico que inviabilizou a realização das atividades presenciais programadas no semestre, os alunos não responderam ou se mantiveram neutros, praticamente tornando sem efeito o resultado desta questão. Ela foi mantida no questionário, apenas para efeito de padronização do instrumento de autoavaliação futuros].

10. As ações de responsabilidade social da EaD da Faculdade Santo Antônio (FSA), com atividades voltadas às comunidades local e regional, são evidenciadas no ambiente virtual e na sociedade.

(11 respostas positivas x 4 respostas negativas): [Apenas 68,8% dos discentes concorda que as ações de responsabilidade social da EaD da FSA, com atividades voltadas às comunidades local e regional, são evidenciadas no ambiente virtual e na sociedade].

Alunas/os EaD

No geral, as manifestações contidas nas cinco questões abertas do formulário de Autoavaliação encaminhado aos discentes do curso EaD de tecnologia em gestão de Recursos Humanos foram críticas. Foram apresentadas 12 manifestações consideradas positivas ou de aprovação significativa da IES ou de aspectos específicos; 2 manifestações apresentaram pontos que consideraram positivos ao lado de pontos que entenderam que precisa ser melhorado; 26 manifestações críticas, apontando problemas e sugestões de melhoria; e outras 40 situações que não apresentaram respostas ou apresentaram respostas neutras.



Apresentação das respostas às questões abertas

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento institucional

Uma única manifestação afirmou que ainda não houve ação social da FSA.

Não houve outras manifestações.

Apresentação das respostas às questões abertas por curso

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Em síntese, houve descontentamento com as práticas avaliativas que estariam em dissonância com a matéria apresentada nas aulas, no caso de alguns módulos. (esse foi um problema evidenciado em várias ocasiões).

Outra reclamação que foi recorrente foi com relação ao prazo de lançamento de notas que não estaria sendo cumprido (aqui, não foi identificado se se trata de caso específico ou geral, relacionado há vários ou há poucos módulos).

Algumas respostas mencionaram a dificuldade de entender algumas aulas (de um professor específico), destacando-se que, na maior parte dos casos (professores), foi possível entender muito bem.

Há solicitações para que as atividades oferecidas sejam compatíveis ou baseadas no conteúdo ministrado nas aulas).

Algumas reclamações foram direcionadas aos canais de atendimento aos alunos, sobretudo, ao CEAL.

Apresentação das respostas às questões abertas por curso

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Um registro com certa dificuldade na hora de responder à chamada foi anotado.

Solicita-se que se ofereça atividades extraclasse e de extensão aos alunos EaD.

Um respondente menciona que as plataformas digitais utilizadas são muito complexas.

Uma solicitação e sugestão para que a FSA desenvolva um programa de estágios para os cursos EaD.

Apresentação das respostas às questões abertas por curso

Eixo 3: Políticas acadêmicas

Os elogios foram direcionados à Biblioteca Virtual (Minha Biblioteca).

Elogios ao AVA (Blue).

Elogios ao coordenador do curso, por ser receptivo e sempre buscar solucionar as solicitações dos alunos.

Foram feitos elogios às aulas disponibilizadas que teriam melhorado neste semestre.

Menções de que os professores-tutores são ótimos. Elogio aos professores-tutores desse semestre que seriam mais receptivos.

Elogios aos funcionários do suporte de TI.

Elogios à qualidade da FSA.

Apresentação das respostas às questões abertas por curso - Questão 36

Eixo 5: Infraestrutura física

Não houve registro



CPA



FACULDADE
**SANTO
ANTÔNIO**

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1