



FACULDADE
SANTO ANTÔNIO

Resultado Autoavaliação CPA - FSA 2021-1

Docentes - Caçapava



CPA



89,5%

Docentes [34 de 38]
Grau de Confiança - 90%
Margem de Erro - 5%



49,2%

Estudantes [298 de 606]
Grau de Confiança - 95%
Margem de Erro - 4%

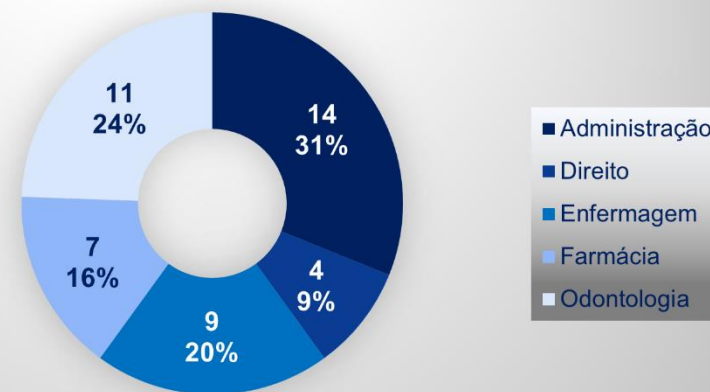


VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Professor por Curso em Caçapava

No total, 34 professores participaram da pesquisa. O número supera o total pois alguns professores atuam em mais de um curso



Eixos e Dimensões da Avaliação Institucional

Eixo 1:

Planejamento e
Avaliação
Institucional

Dimensão 8:

Planejamento
e Avaliação

Eixo 2:

Desenvolvi-
mento
Institucional

Dimensão 1:

Missão e Plano
de
Desenvolvimento
Institucional

Dimensão 3:

Responsabili-
dade Social da
Instituição

Eixo 3:

Políticas
Acadêmicas

Dimensão 9:

Política de
Atendimento aos
Discentes

Dimensão 2:

Políticas para o
Ensino, a Pesquisa
e a Extensão

Dimensão 4:

Comunicação com
a Sociedade

Eixo 4:

Políticas de Gestão

Dimensão 5:

Políticas de
Pessoal

Dimensão 6:

Organização e
Gestão da
Instituição

Dimensão 10:

Sustentabilidade
Financeira

Eixo 5:

Infraestrutura
Física

Dimensão 7:

Infraestrutura
Física



A pesquisa de Autoavaliação da CPA – FSA do primeiro semestre de 2021 foi realizada entre os dias 24 de maio e 07 de junho, por meio de formulários eletrônicos do Google.



Foram apresentadas 2 perguntas de múltipla escolha, 5 perguntas abertas – para o registro de justificativas, sugestões e críticas – e 46 perguntas de avaliação do tipo escala likert, com 6 posições: não se aplica, duas consideradas negativas, uma neutra e duas consideradas positivas. O ponto zero correspondeu à categoria “não se aplica”, o ponto 3 correspondeu a “neutro” ou “não concordo e nem discordo”.

Os pontos 1 e 2 corresponderam, respectivamente, a “discordo totalmente” e “discordo parcialmente”; enquanto os pontos 4 e 5 corresponderam a “concordo parcialmente” e “concordo totalmente”, nessa ordem.

Consideramos, assim, ter se aproximado da avaliação média que a comunidade acadêmica faz da Instituição, resultado que norteia as sugestões da CPA para a direção da FSA, visando ao aprimoramento da excelência educacional almejada no PDI.

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Escala de Concordância



Média = 4,3 - Moda = 5

■ Positivo ■ Negativo

O ponto médio, "neutro", foi desprezado e foram somados os pontos positivos (4 e 5) e negativos (1 e 2) para cada pergunta do questionário.

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

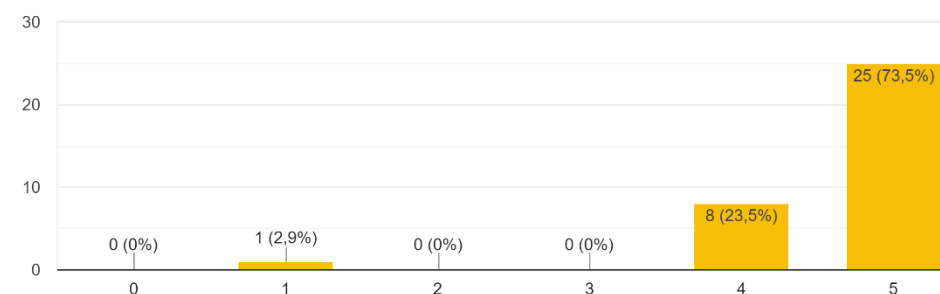
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

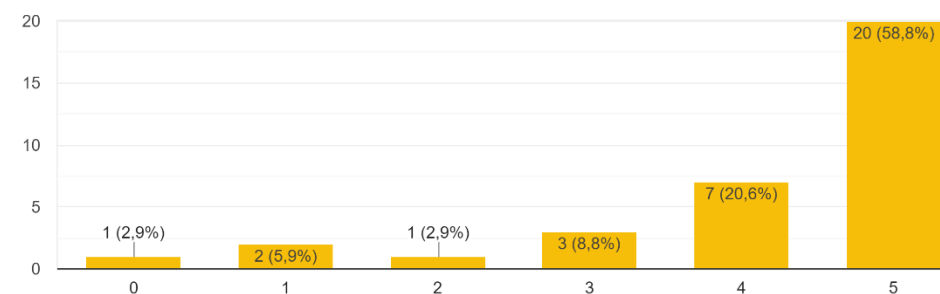
02. "A avaliação institucional possibilita a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhoria da Faculdade Santo Antonio (FSA)".

34 respostas



03. "A avaliação Institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela Faculdade Santo Antônio (FSA)".

34 respostas



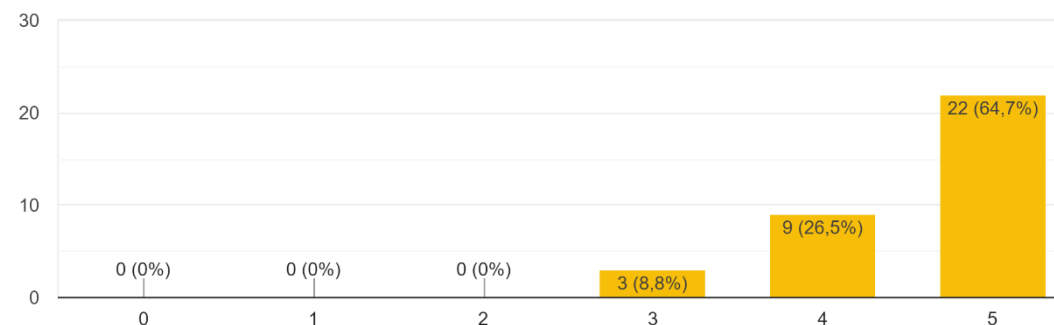
Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Dimensão 1:
Missão e Plano de
desenvolvimento
institucional

Dimensão 3:
Responsabilidade
Social da
Instituição

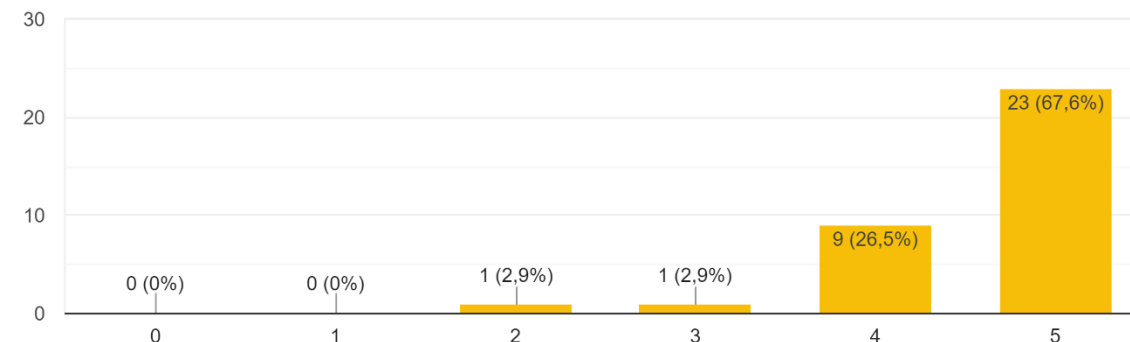
04. "Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão 'Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos ...te da excelência no ensino, pesquisa e extensão'".

34 respostas



05. "São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA".

34 respostas

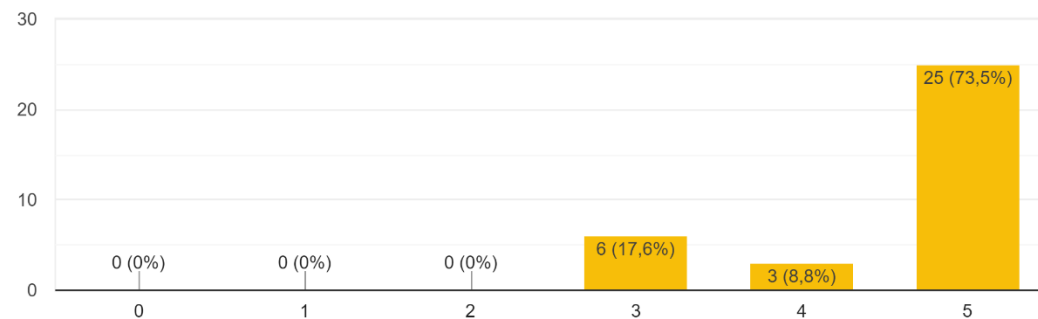


Eixo 3: Políticas acadêmicas

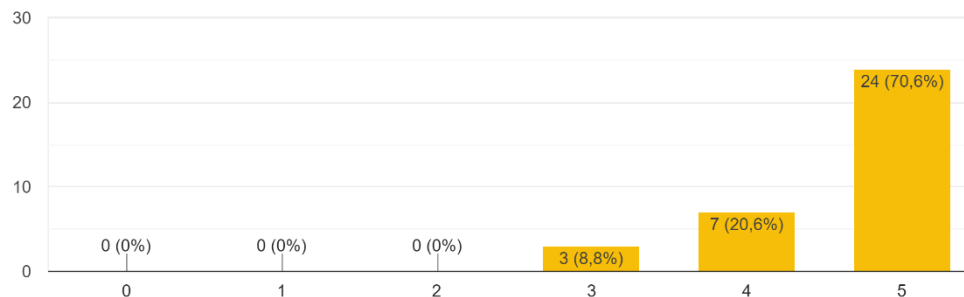
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Auto avaliação do trabalho docente

07. “Apresento a Matriz de Ensino da disciplina (cronograma de aulas) no início do semestre”.
34 respostas



08. “Utilizo, em minhas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, ferramentas digitais síncronas e a...la invertida, atividades gamificadas, dinâmicas)”.
34 respostas



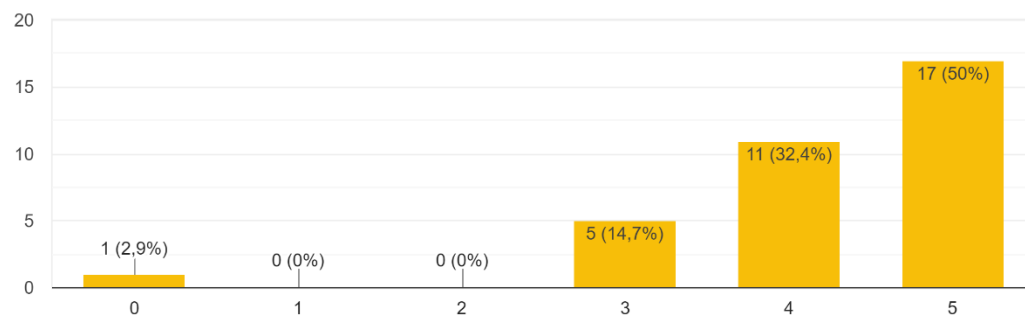
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação da política extensionista

12. "A FSA oferece oportunidades e incentivos de participação em atividades extensionistas (extraclasse), palestras, cursos, atendimentos comunitários, lives entre outros".

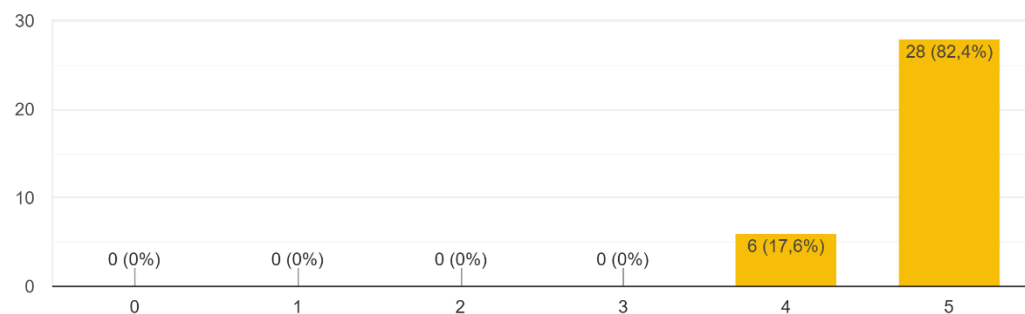
34 respostas



Auto avaliação do trabalho docente

09. "Busco criar atividades avaliativas (provas, trabalhos, TEDs) que levam em consideração as competências da matriz curricular".

34 respostas



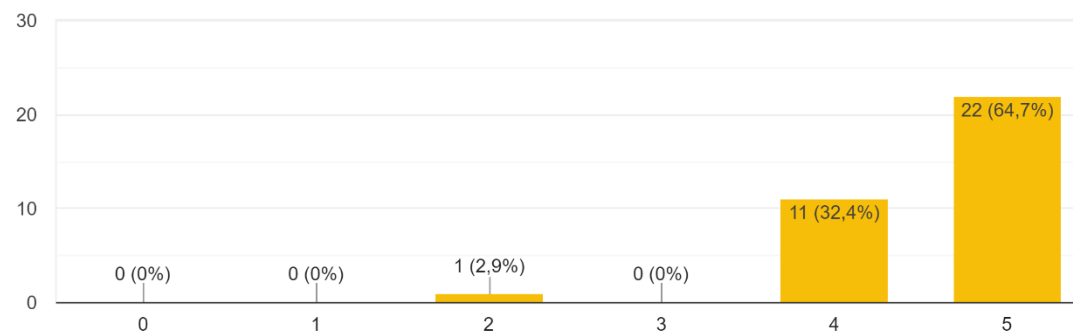
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação da estrutura de ensino

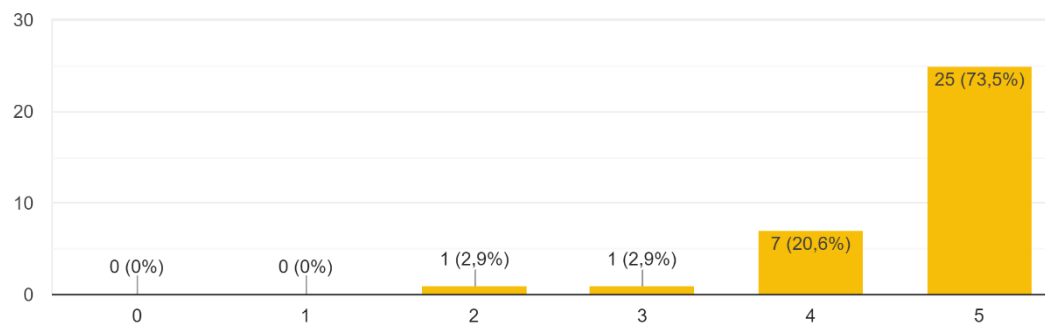
10. "O BLUE (Ambiente Virtual de Aprendizagem) tem interação amigável, a construção das atividades das aulas, das avaliações e a disponibili...a os alunos é ágil e ajuda a otimizar o meu tempo".

34 respostas



11. "Recebi suporte adequado quando encontrei dificuldades para utilizar o BLUE".

34 respostas



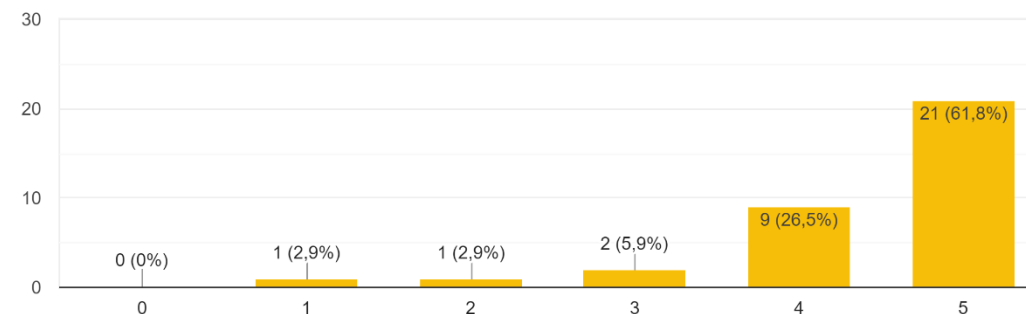
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação da estrutura de ensino

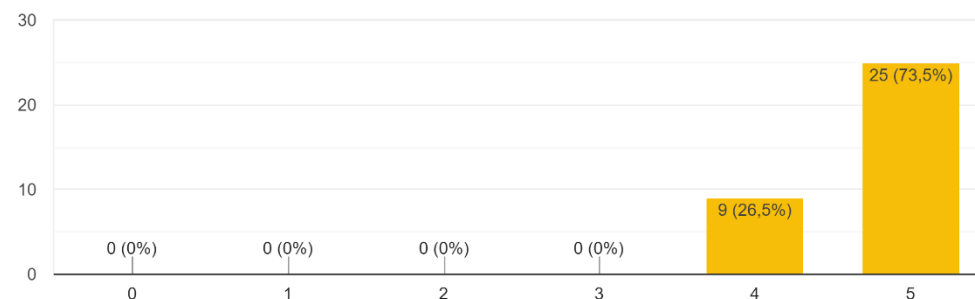
48. "O BLUE (AVA) garante o desenvolvimento do conteúdo das aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação ('aulas remotas')".

34 respostas



49. "O Google Meet garante o desenvolvimento do conteúdo das aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação ('aulas remotas')".

34 respostas



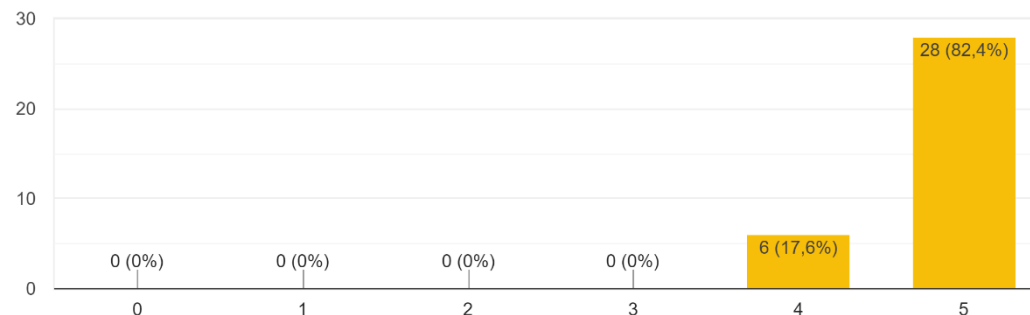
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Apoio e formação para adaptação do ensino no período de distanciamento social

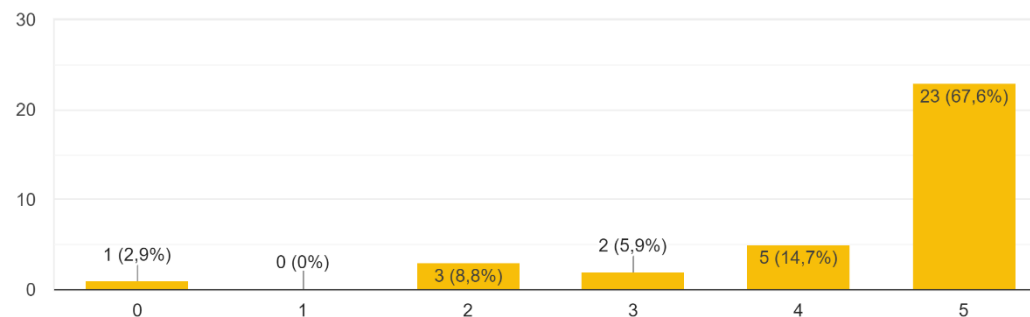
36. "Houve esclarecimentos por parte da instituição, coordenação e/ou direção sobre como deveriam ser dadas as aulas presenciais com trans... de informação e comunicação ('aulas remotas')".

34 respostas



37. "A instituição ofereceu a formação necessária e o suporte adequado para a realização das aulas presenciais com transmissão mediada por tec... utilização das novas tecnologias educacionais".

34 respostas



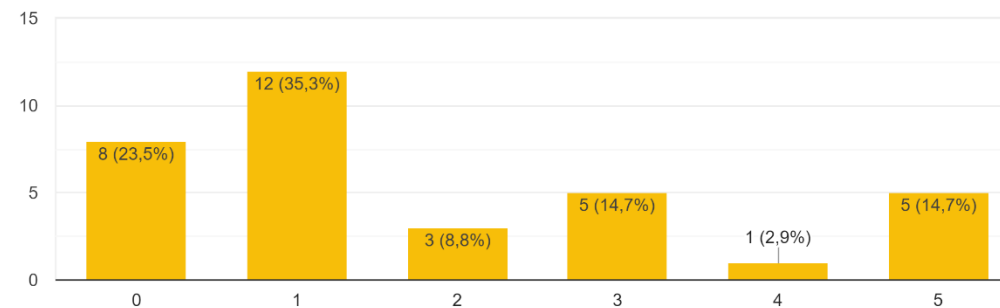
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Atuação pedagógica do docente

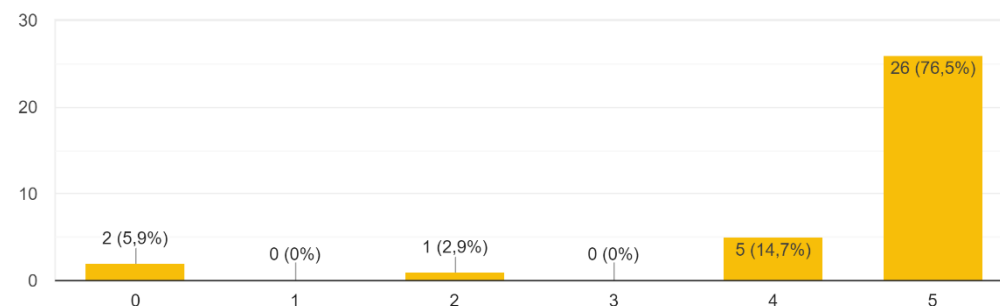
38. "Tenho destinado menos tempo do que nas aulas presenciais para realizar as atividades e participar das aulas presenciais com transmissão ...a de informação e comunicação ('aulas remotas')".

34 respostas



39. "Estou seguindo o que foi proposto na Diretriz sobre o que conter em uma estrutura de aula presencial mediada pelas tecnologias da informação...(não presencial), saiba mais, videoaula gravada".

34 respostas



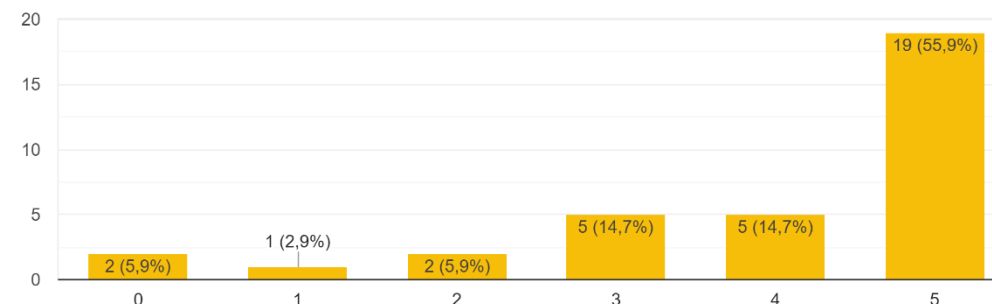
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Atuação pedagógica do docente

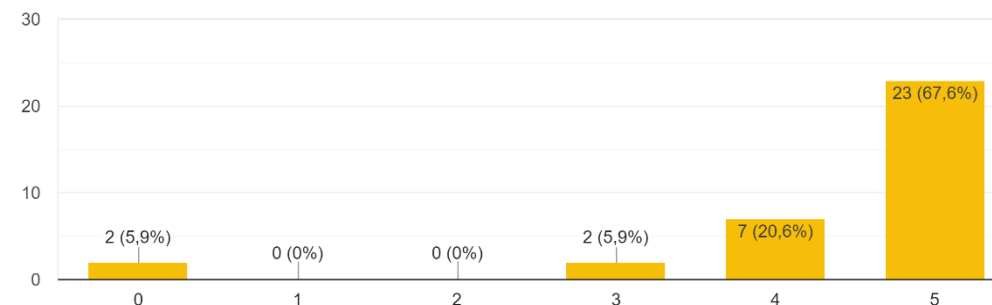
40. "Estou disponibilizando no BLUE (AVA) o material/atividade pré-aula (atividade não presencial) com antecedência mínima de uma semana".

34 respostas



41. "As tecnologias digitais (apps e plataformas) que utilizo atendem às propostas e necessidades das aulas teóricas presenciais com transmissão me... de informação e comunicação ('aulas remotas')".

34 respostas



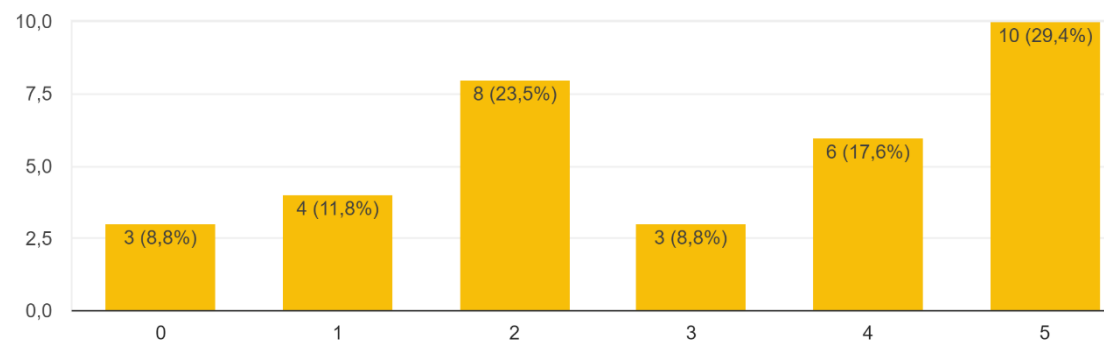
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Participação dos estudantes
nas aulas

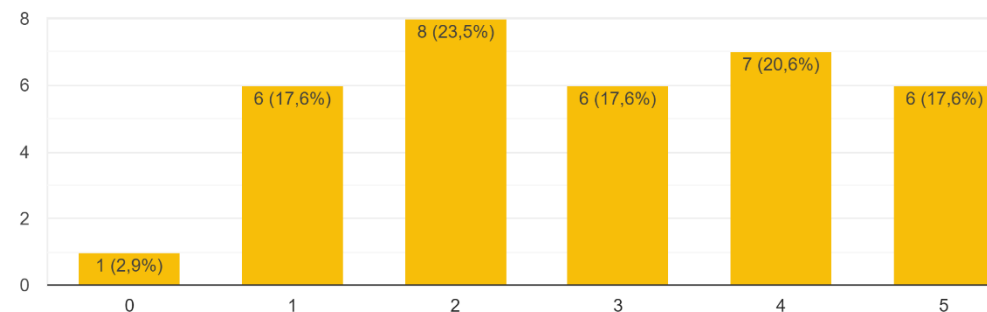
42. “Os alunos interagem com os professores durante as aulas presenciais mediadas por tecnologias de informação e comunicação (‘aulas remotas’)”.

34 respostas



43. “Os alunos são pontuais”.

34 respostas



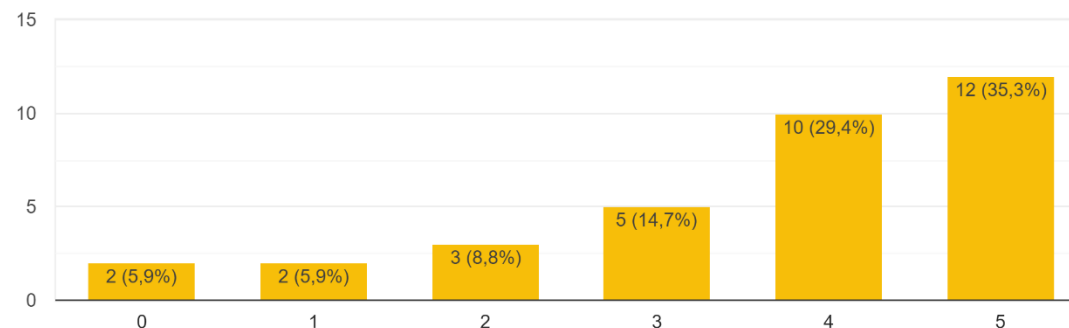
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Experiência de ensino no modelo de rodizio de alunos, com parte dos presentes na faculdade, parte no ambiente virtual (“sistema misto”)

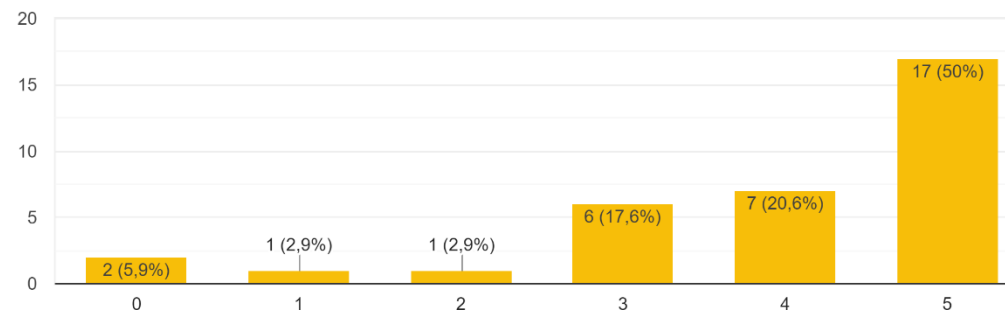
45. “A infraestrutura técnica foi adequada para oferecer o ensino-aprendizagem no formato misto (‘híbrido’)”

34 respostas



46. “Recebi orientações e apoios adequados para oferecer o ensino-aprendizagem no formato misto (‘híbrido’)”

34 respostas



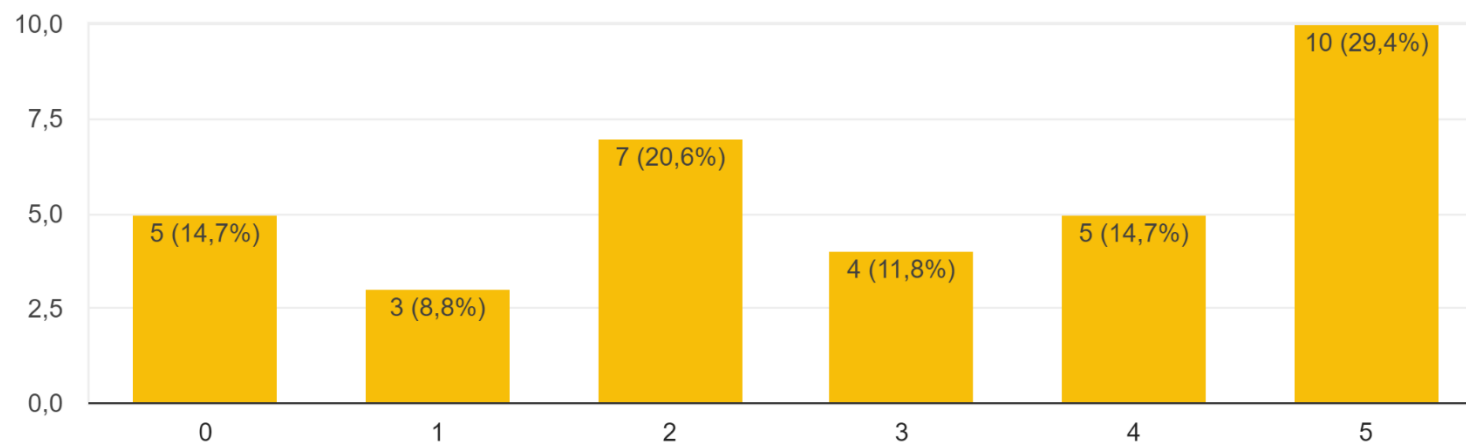
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Experiência de ensino no modelo de rodizio de alunos, com parte dos presentes na faculdade, parte no ambiente virtual (“sistema misto”)

47. “Percebi que não existiu diferença na aprendizagem entre os alunos que assistiram as aulas no ambiente físico da FSA e os que assistiram aulas no ambiente virtual, de forma remota”.

34 respostas



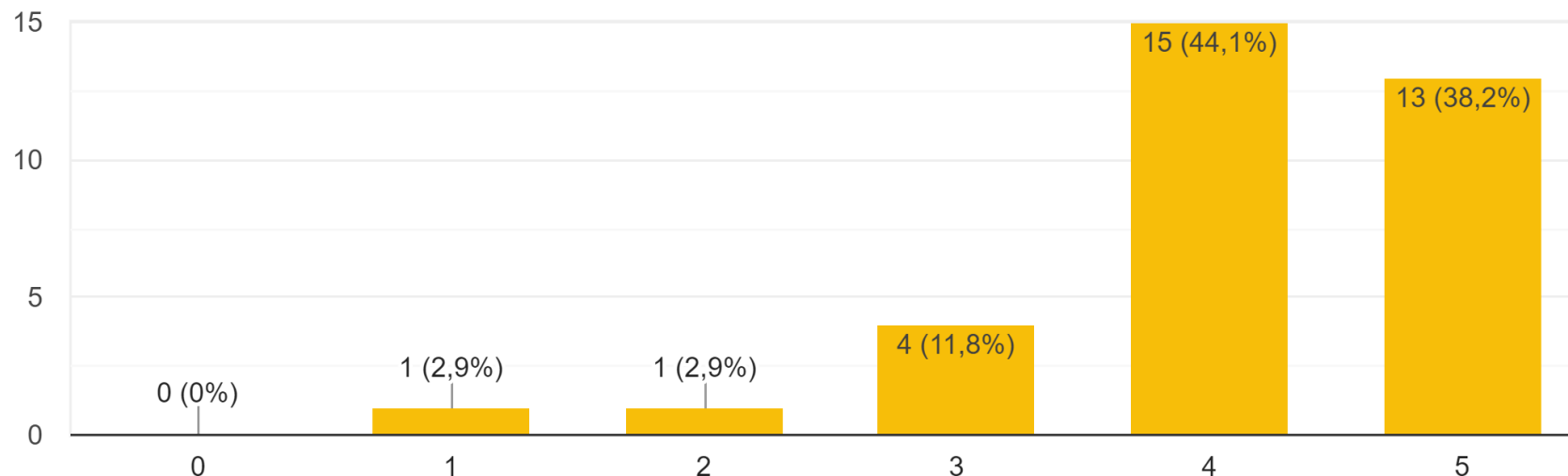
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação das aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia da informação e comunicação quanto ao cumprimento dos objetivos da disciplina

50. “Estou satisfeito com as aulas teóricas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação (‘aulas remotas’), ... acadêmico em função da pandemia da COVID-19”.

34 respostas



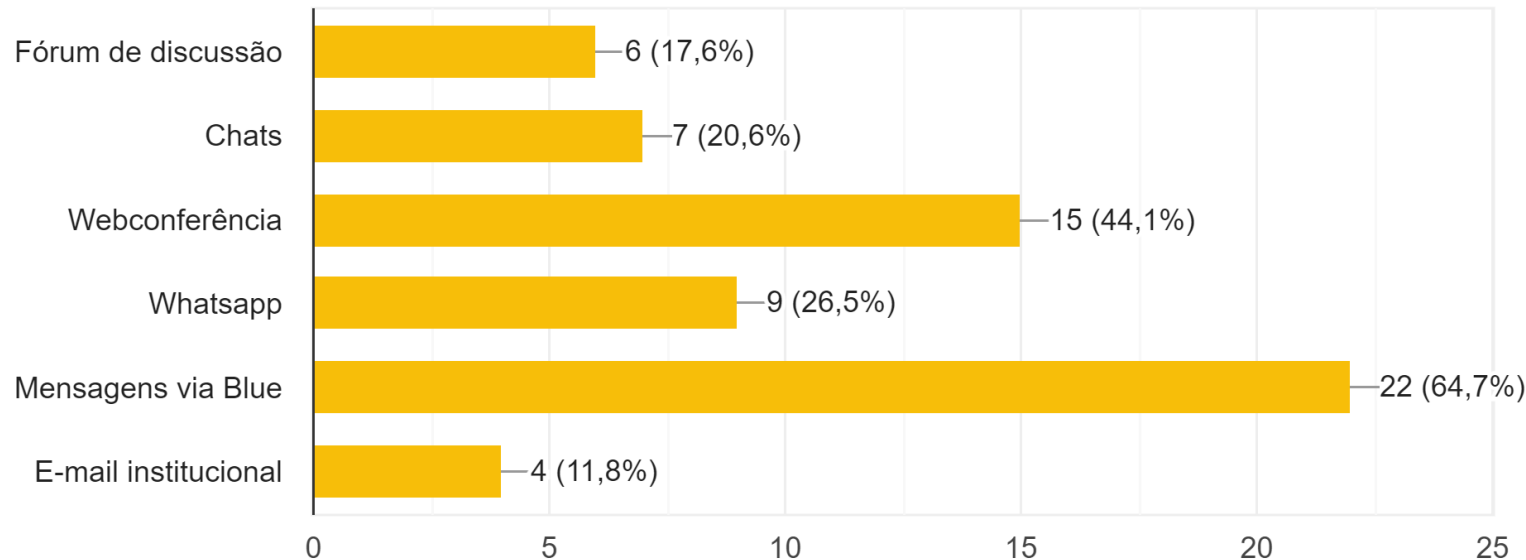
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

Principais ferramentas de comunicação dos docentes com os alunos, no período de pandemia

44. Que ferramenta de comunicação, dentre as abaixo relacionadas, você tem utilizado no seu curso com mais frequência? (Assinale até duas opções).

34 respostas



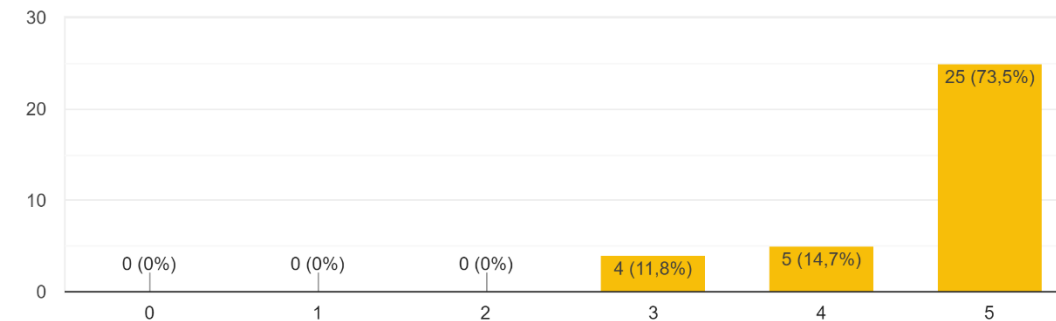
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

Avaliação do atendimento da CEAL e da Coordenação

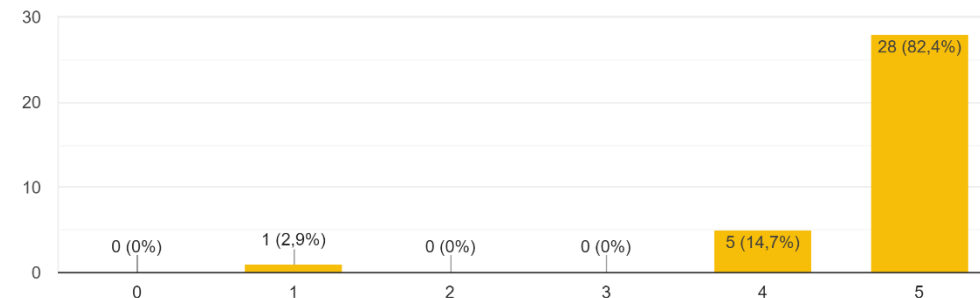
14. "Considero que os alunos são atendidos de forma adequada nas diferentes instâncias disponíveis na FSA (CEAL, Ouvidoria, Coordenação de curso)".

34 respostas



15. "A coordenação do meu curso transmite orientações sobre procedimentos a serem adotados para atender demandas dos alunos ou resolver queixas relacionadas à minha disciplina".

34 respostas



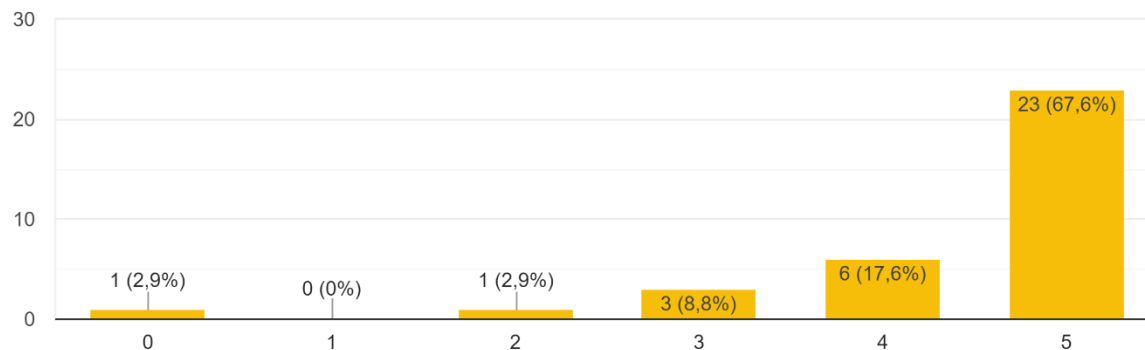
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

Avaliação apoio psicopedagógico e da biblioteca

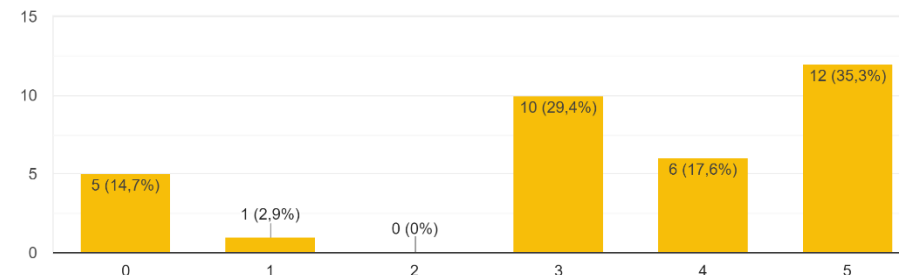
16. "Considero que a FSA oferece apoio psicopedagógico adequado às necessidades dos alunos".

34 respostas



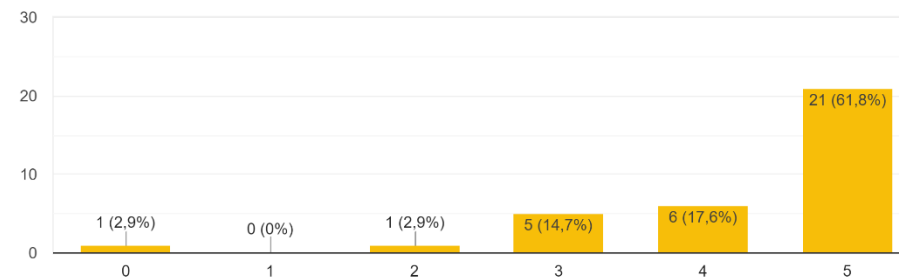
17. "Considero que a biblioteca física atende às necessidades dos alunos".

34 respostas



18. "Considero que a biblioteca virtual (Minha Biblioteca), atende às necessidades dos alunos".

34 respostas



Eixo 3: Políticas acadêmicas

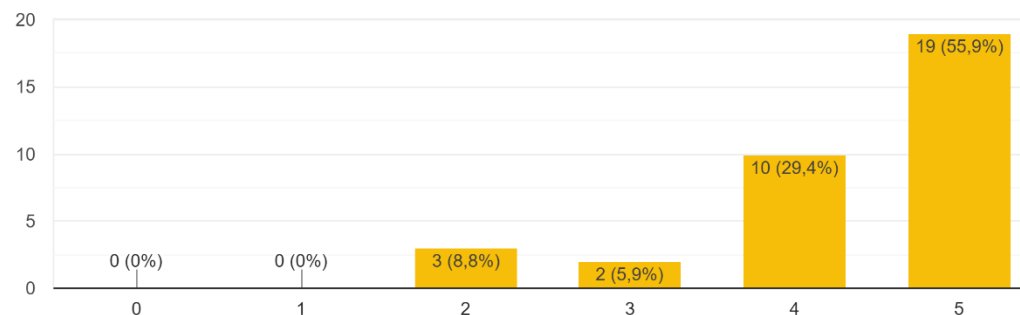
Dimensão 9: Políticas de Atendimentos Discentes

Avaliação do aplicativo de controle acadêmico

Específica para o curso de **Direito**.
Avaliação da parceria com a Editora Saraiva

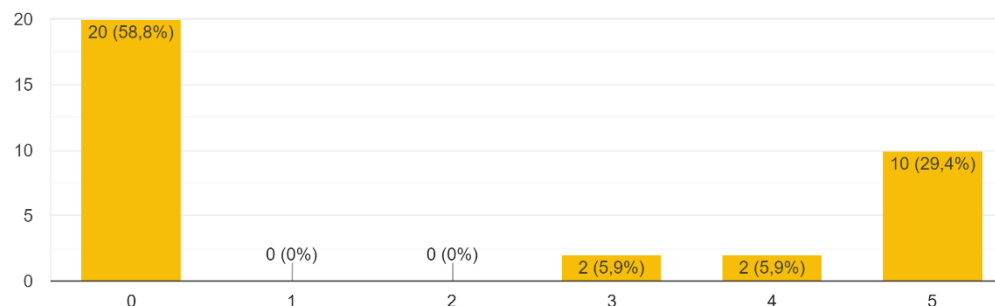
19. "Considero que o GVCollege é uma ferramenta eficiente e eficaz para o registro e controle acadêmico (faltas e notas)".

34 respostas



20. "A parceria com a editora Saraiva (kit de livros e plataforma SSA) contribui para a formação das competências da matriz curricular".

34 respostas



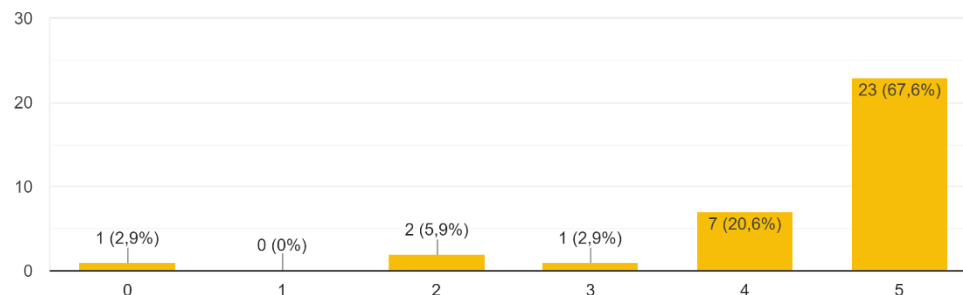
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Avaliação das estratégias de comunicação nos ambientes virtuais

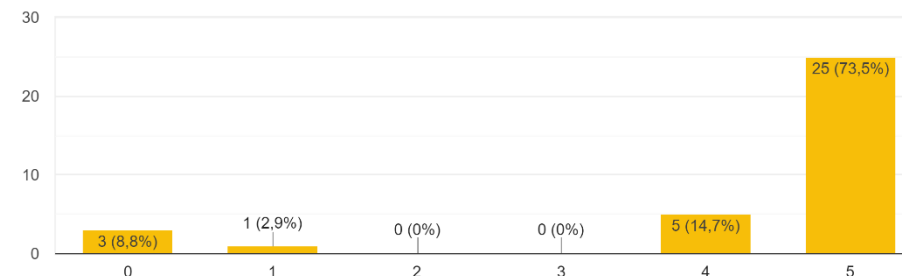
21. "O Site da FSA disponibiliza com clareza, informações, serviços e funcionamento institucional.

34 respostas



22. "As páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, são eficazes na comunicação com a sociedade".

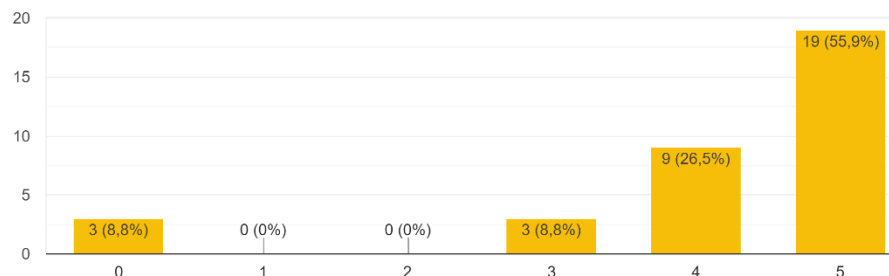
34 respostas



Avaliação das estratégias de comunicação impressas

23. "Os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade".

34 respostas

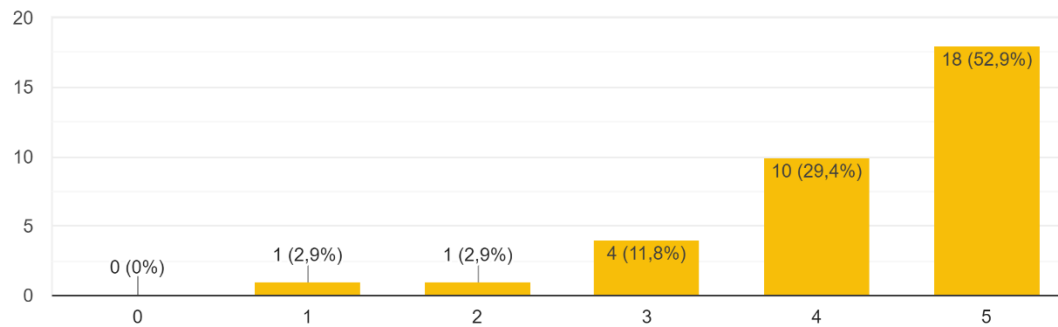


Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

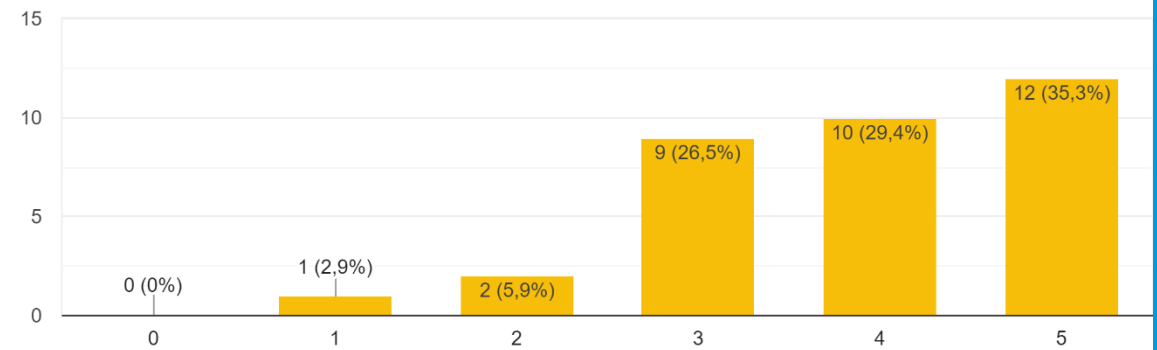
25. "A Faculdade Santo Antônio incentiva o corpo docente a buscar capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais".

34 respostas



26. "A Faculdade Santo Antônio oferece política salarial condizente com o mercado".

34 respostas

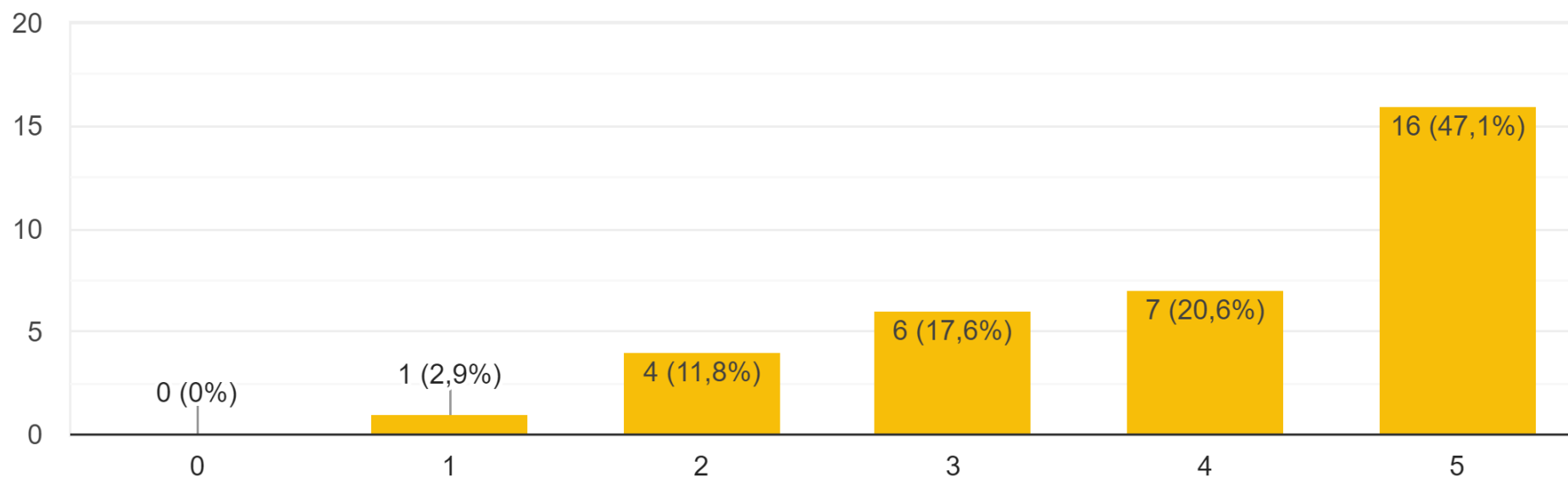


Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

27. "Considero que a comunicação entre os colaboradores da FSA é eficiente e eficaz".

34 respostas

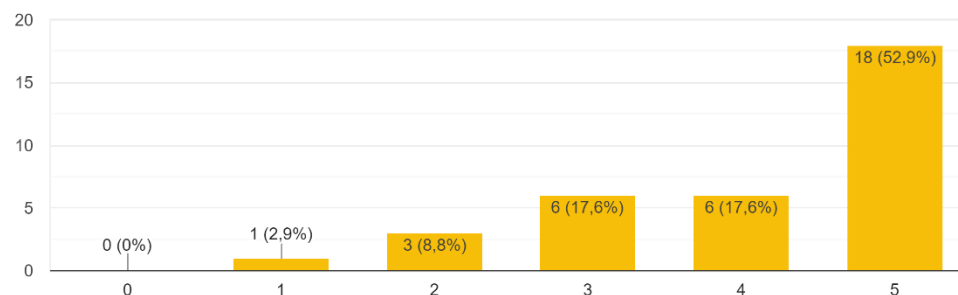


Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

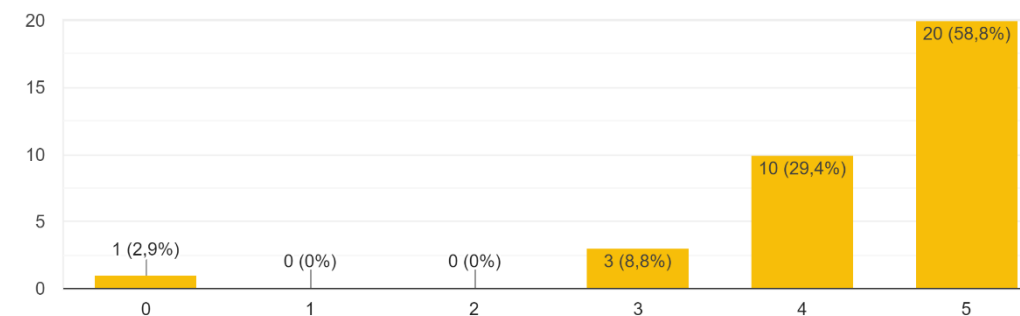
28. "O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da unidade Av. da Saudade da FSA".

34 respostas



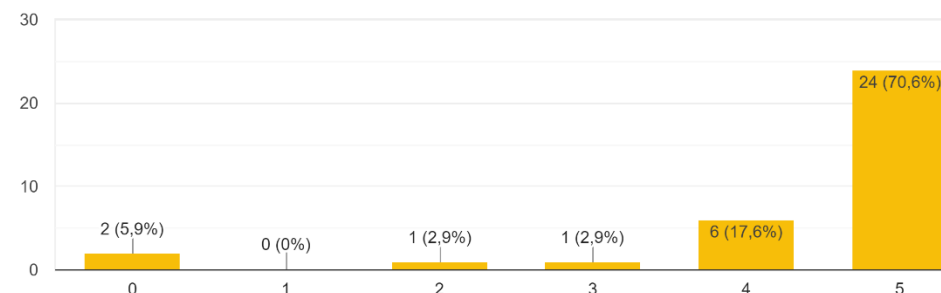
29. "As instalações das salas de aula da FSA (Av. Saudade) são adequadas".

34 respostas



30. "As instalações da unidade Av. da Saudade da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência".

34 respostas



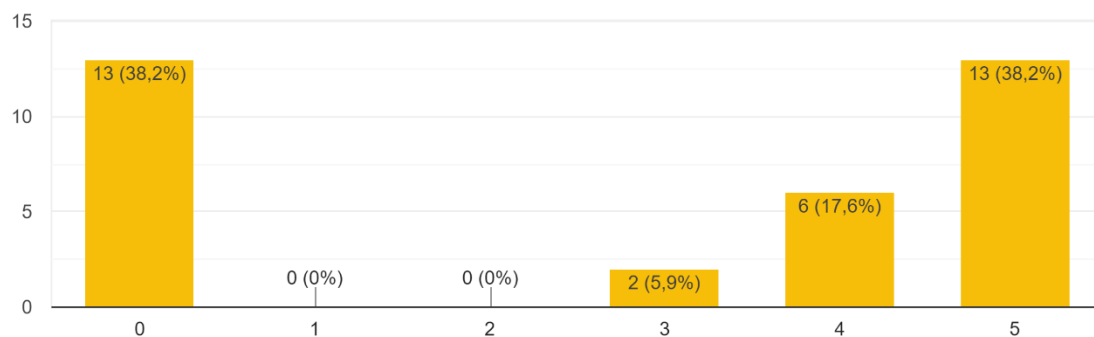
Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

Infraestrutura dos laboratórios dos cursos da área de saúde

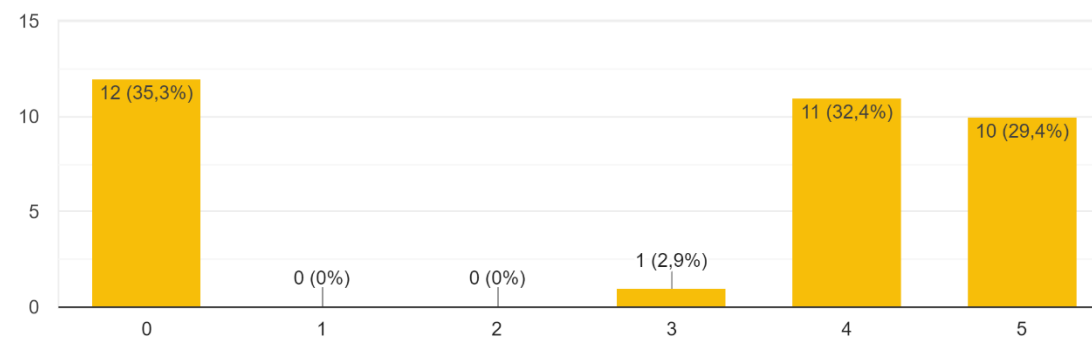
31. “Os laboratórios da unidade Av. da Saudade da FSA oferecem instalações e equipamentos necessários e adequados para a formação das competências da matriz curricular”.

34 respostas



32. “Os laboratórios da unidade São João da FSA oferecem instalações e equipamentos necessários e adequados para a formação das competências da matriz curricular”.

34 respostas



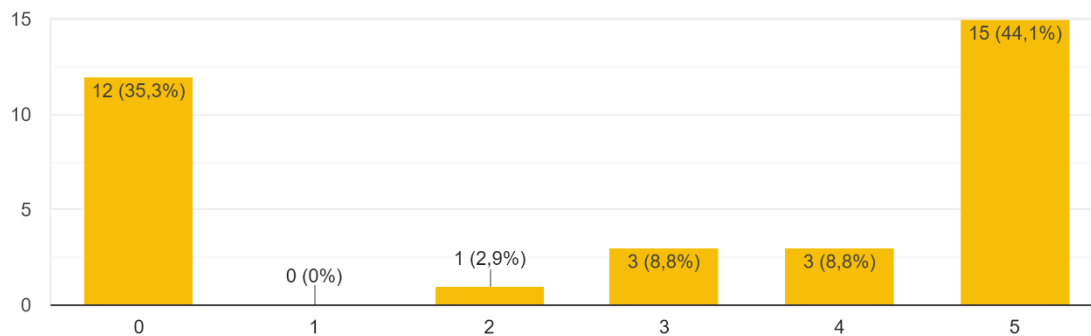
Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

Infraestrutura dos laboratórios dos cursos da área de saúde

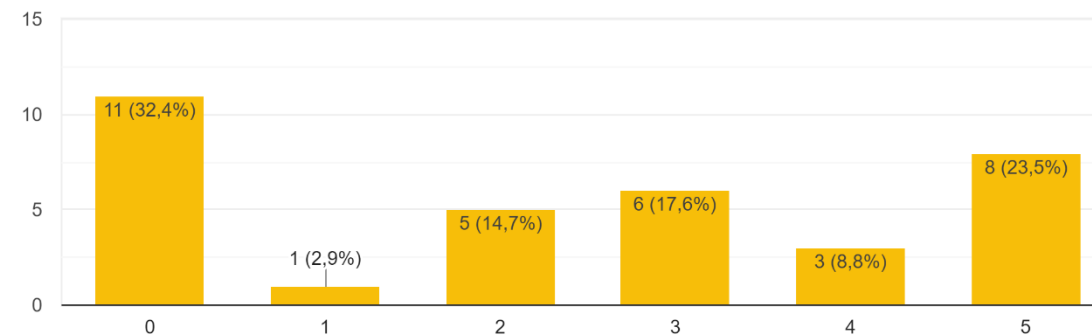
33. “A manutenção dos equipamentos e recursos dos laboratórios das 2 unidades da FSA é feita regular e adequadamente, de modo a não prejudicar o ensino das competências da matriz curricular”.

34 respostas



34. “O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da unidade São João da FSA”.

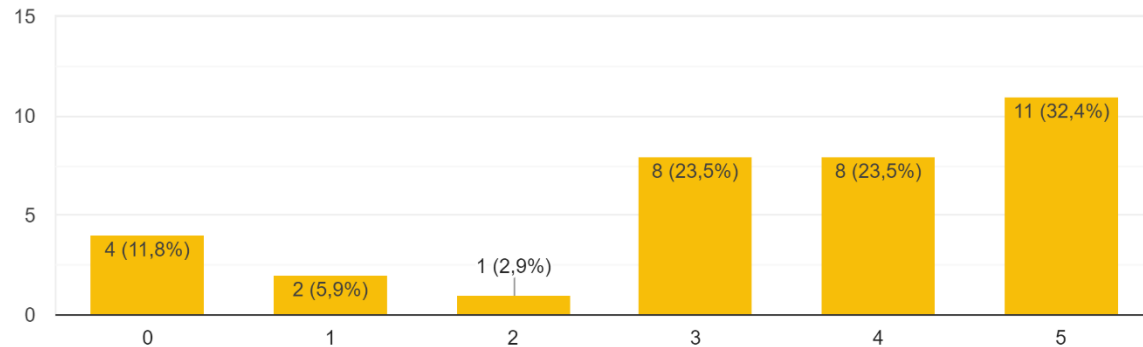
34 respostas



Eixo: superação dos desafios surgidos com a pandemia

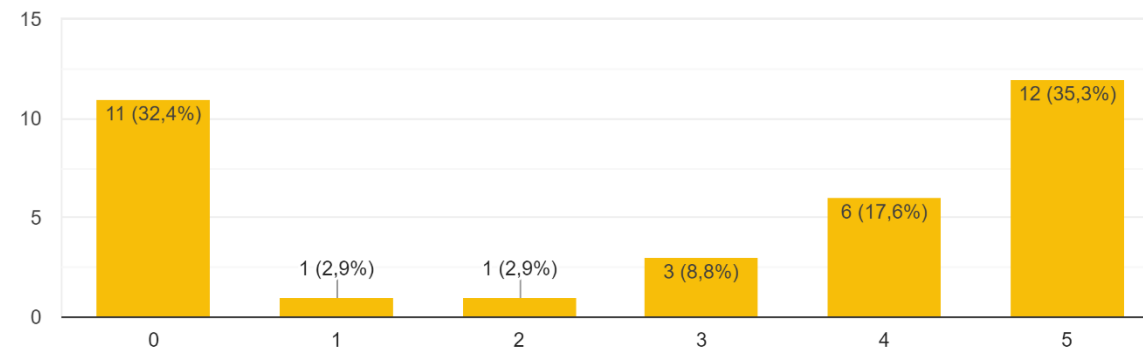
51. “Estou satisfeito com os protocolos de higiene e biossegurança e o esquema de rodízio de alunos adotados para o retorno gradual e seguro... acadêmico em função da pandemia da COVID-19”.

34 respostas



52. “A nova estrutura de organização das 'aulas remotas' (aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia da informação e comunica...modelo utilizado no segundo semestre de 2020”.

34 respostas



Resultados preliminares

Pontos positivos

Apresentamos a seguir os dez itens que receberam um percentual maior de aprovação por parte do corpo docente na Autoavaliação CPA 2021, primeiro semestre, da Faculdade Santo Antônio. No conjunto, os resultados trazem um quadro de aprovação da FSA junto aos docentes, com ótimos índices de avaliação na maioria dos pontos avaliados. Para efeito de destaque, relacionamos as questões que foram marcadas com o concordo parcialmente ou concordo totalmente por 94% dos respondentes ou mais.

Resultados preliminares

Pontos positivos

Destaque-se a boa avaliação recebida pelo planejamento e contribuição da Autoavaliação para a melhoria da Instituição e declaram vislumbrar as ações de responsabilidade social da FSA. Outro importante destaque é quanto aos itens que verificaram a adequação ao Projeto Pedagógico e ao Plano de Desenvolvimento Institucional. Na avaliação dos docentes, eles estão cientes e estão lecionando de forma alinhadas á proposta pedagógica inovadora da instituição, ofertando avaliações que consideram as competências da matriz curricular dos cursos (100% dos docentes, questão 09). Eles também afirmam que estão seguindo o que foi proposto na Diretriz sobre a estrutura das aulas presenciais mediadas pelas tecnologias da informação (96,9%, Questão 39).

Resultados preliminares

Pontos positivos

No mesmo sentido, reconhecem que a FSA oferece todo o suporte necessário para que ofereçam aulas criativas, com metodologias inovadoras para seus alunos. Ao menos é o que se infere a partir das respostas, às questões 11, 15, 32, 36 e 49, que tratam respectivamente: Do recebimento de suporte adequado quando encontraram dificuldades para utilizar o AVA (BLUE); Da transmissão de orientações sobre procedimentos a serem adotados para atender demandas dos alunos ou resolver queixas relacionadas à sua disciplina, por parte das coordenações dos cursos; Da adequação dos laboratórios da unidade São João da FSA que oferecem instalações e equipamentos condizentes para a formação das competências da matriz curricular; registra-se que também a avaliação dos laboratórios da unidade Av. da Saudade foram bem avaliados; Dos esclarecimentos por parte da IES, da coordenação e/ou direção sobre como deveriam ser as aulas presenciais com transmissão mediada por TIC's; e Da adequação da plataforma Google Meet para o desenvolvimento do conteúdo das aulas presenciais com transmissão mediada por TIC's.

Resultados preliminares

Pontos positivos

Outro ponto de destaque, é a satisfação geral com as estratégias de comunicação da FSA nos ambientes virtuais. Por fim, destaca-se que as questões muito bem avaliadas, que seguem as dez anteriores, dizem respeito exatamente ao seguimento das diretrizes da instituição para a condução das aulas; a satisfação com os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição e a satisfação com a infraestrutura oferecida pela FSA à comunidade acadêmica.

Resultados preliminares

Pontos positivos

09. Busco criar atividades avaliativas (provas, trabalhos, TEDs) que levam em consideração as competências da matriz curricular.

(34 respostas positivas x 0 resposta negativa): [100,0% dos docentes concordam que buscam criar atividades avaliativas que levam em consideração as competências da matriz curricular].

36. Houve esclarecimentos por parte da instituição, coordenação e/ou direção sobre como deveriam ser dadas as aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação ('aulas remotas').

(34 respostas positivas x 0 resposta negativa): [100,0% dos docentes concordam que a IES esclareceu sobre como deveriam ser dadas as aulas presenciais mediadas pelas TIC's ("aulas remotas")].

49. O Google Meet garante o desenvolvimento do conteúdo das aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação ('aulas remotas').

(34 respostas positivas x 0 resposta negativa): [100,0% dos docentes concordam que a plataforma Google Meet de transmissão de videoconferências on-line permite o desenvolvimento do conteúdo das aulas presenciais mediadas pelas TIC's ("aulas remotas")].

02. A avaliação institucional possibilita a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhoria da Faculdade Santo Antonio (FSA).

(33 respostas positivas x 1 resposta negativa): [97,1% dos docentes concordam que a avaliação institucional da CPA possibilita a manifestação das opiniões e sugestões para a melhoria da FSA].

Resultados preliminares

Pontos positivos

15. A coordenação do meu curso transmite orientações sobre procedimentos a serem adotados para atender demandas dos alunos ou resolver queixas relacionadas à minha disciplina.

(33 respostas positivas x 1 resposta negativa): [97,1% dos docentes concordam que a coordenação de curso transmite orientações e procedimentos para o melhor atendimento dos alunos].

39. Estou seguindo o que foi proposto na Diretriz sobre o que conter em uma estrutura de aula presencial mediada pelas tecnologias da informação ('aula remota'), como: atividade prévia (não presencial), material para o desenvolvimento da aula, atividade pós aula (não presencial), saiba mais, videoaula gravada.

(31 respostas positivas x 1 resposta negativa): [96,9% dos docentes afirmam estar seguindo o que foi proposto na Diretriz sobre o que conter em uma estrutura de aula presencial mediada pelas TIC's ("aula remota")].

22. As páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, são eficazes na comunicação com a sociedade.

(30 respostas positivas x 1 resposta negativa): [96,8% dos docentes concordam que as páginas e perfis, o marketing e outras formas de comunicações digitais são eficazes na comunicação com a sociedade.

Resultados preliminares

Pontos positivos

32. Os laboratórios da unidade São João da FSA oferecem instalações e equipamentos necessários e adequados para a formação das competências da matriz curricular.

(21 respostas positivas x 0 resposta negativa): [96,8% dos docentes concordam que as páginas e perfis, o marketing e outras formas de comunicações digitais são eficazes na comunicação com a sociedade.]

05. São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA.

(32 respostas positivas x 1 resposta negativa): [94,1% dos docentes concordam que são evidenciadas dentro e fora da IES as ações de responsabilidade social da FSA].

11. Recebi suporte adequado quando encontrei dificuldades para utilizar o BLUE.

(32 respostas positivas x 1 resposta negativa): [94,1% dos docentes concordam que receberam suporte adequado quando encontraram dificuldades para utilizar o BLUE.]

Resultados preliminares

Pontos positivos

Além desses pontos, merecem destaques outras 8 questões do formulário, pois receberam avaliação positiva (entre 90% e 94,0% dos docentes que responderam concordaram com elas): 04, 08, 21, 23, 29, 30, 31 e 41.

04. Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão 'Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos competentes e éticos através da busca permanente da excelência no ensino, pesquisa e extensão'.

08. Utilizo, em minhas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, ferramentas digitais síncronas e assíncronas, resolução de problemas e pesquisa, sala de aula invertida, atividades gamificadas, dinâmicas).

21. O Site da FSA disponibiliza com clareza, informações, serviços e funcionamento institucional.

23. Os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade.

29. As instalações das salas de aula da FSA (Av. Saudade) são adequadas.

30. As instalações da unidade Av. da Saudade da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência.

31. Os laboratórios da unidade Av. da Saudade da FSA oferecem instalações e equipamentos necessários e adequados para a formação das competências da matriz curricular.

41. As tecnologias digitais (apps e plataformas) que utilizo atendem às propostas e necessidades das aulas teóricas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação ('aulas remotas').

Resultados preliminares

Pontos a observar

Destacam-se as onze questões que receberam o menor índice percentual de concordância por parte do corpo docente, que equivale a 71% de respondentes ou menos. Seguimos esse índice, pois foi o mesmo adotado no caso da análise da autoavaliação realizada pelos discentes.

A questão que recebeu um menor grau de concordância foi a questão que avaliou o tempo relativo de dedicação aos estudos, em comparação com os modelos tradicionais de ensino-aprendizagem presencial (23,1% ou 28,6% das respostas consideradas pelo método de análise de escalas tipo Likert). Por considerarmos como uma característica do período emergencial de adaptação do ensino-aprendizagem ao contexto da pandemia, e em conformidade com a literatura a respeito, que aponta uma majoração do tempo dedicado às atividades docentes, consideramos importante fazer esse registro por evidenciar o comprometimento do corpo docente com a manutenção da qualidade da educação ofertada pela FSA.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Observa-se que, com três exceções - as questões 34, 38 e 43 -, os pontos destacados não foram mal avaliados pelo corpo docente. Eles apenas são os itens que receberam o menor percentual de concordância, considerando nesses casos, as respostas definidas como neutras (ou seja, as do ponto central da escala Likert). Como o objetivo da autoavaliação é contribuir para a melhoria contínua e a excelência da qualidade dos serviços educacionais oferecidos, julga-se de extrema importância que eles sejam evidenciados.

Quanto à questão do atendimento na biblioteca física (Questão 17), como no caso da autoavaliação dos discentes, destaca-se a importância da qualidade nesse atendimento, porém, pontua-se que poucos foram os alunos que a utilizaram em função das medidas adotadas para o atendimento dos protocolos de segurança e distanciamento destinados ao enfrentamento do novo coronavírus, responsável pela COVID-19. Para o caso dos docentes, especula-se que muitos participantes da pesquisa se mantiveram neutros nesta questão (ponto central da escala), o que fez decrescer o número de respostas consideradas para a análise.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Outro ponto a comentar é quanto ao chamado ensino misto, em que parte da sala assiste a aula presencialmente e parte assiste remotamente, em sistema de rodízio. Cerca de metade dos docentes apontaram que o nível de aprendizado foi diferente, para os alunos que assistiram as aulas de forma fisicamente presencial e os que as assistiram de forma virtual. Em paralelo, destaca-se a relativa insatisfação com a infraestrutura técnica para as aulas no período em que aconteceram aula na forma “mista” (ou “híbrida”).

Nessa área, merece destaque a avaliação dos docentes de que os alunos não interagem nas aulas e que eles não são pontuais. Problemas, ao que parece, estruturais, mas que foram contornados por alguns docentes, conforme o resultado apresentado pela comunidade discente.

Aparece como um dos itens que receberam o menor índice de concordância a questão da falta de segurança, ou a sensação de falta de segurança, nas duas unidades da FSA – Caçapava. Ponto importante, pois também apareceu destacado na análise dos resultados da autoavaliação da comunidade discente. Sugerindo, ao que tudo indica, uma atenção especial por parte da instituição. Aqui o ponto específico que se reivindica é um controle mais efetivo do acesso às unidades da instituição e a presença ao longo de todo o período de aulas de um agente do setor de segurança nas portarias. Uma ação junto aos prestadores de serviço parece ser suficiente para minimizar a insatisfação com relação ao último item mencionado.

Resultados preliminares

Pontos a observar

Por fim, destacam-se dois itens relacionados ao Eixo 4, políticas de gestão. A primeira questão diz respeito à política salarial da FSA, em que se observa que a variação pode se dar em razão de fatores divergentes: ou sua política salarial é mais elevada ou é menor do que a média do mercado regional. A julgar pela leitura das respostas abertas, trata-se do primeiro caso. Outrossim, assinala-se que, da perspectiva do colaborador, há uma tendência em considerar seu salário abaixo do valor que ele acha que deveria receber, conforme a literatura disponível sobre o tema. Salienta-se, ainda, que para 64,7% dos docentes a política salarial é compatível com o praticado no mercado. O outro ponto diz respeito à comunicação entre os colaboradores da FSA; “apenas” cerca de 65% dos docentes consideram que ela é eficiente e eficaz. Apesar de ser um índice de aprovação razoável, avalia-se que é um ponto importante para que a instituição dedique atenção, oferecendo formação na área, como aliás, já foi realizado no final do primeiro semestre de 2021.



Apresentação das respostas às questões abertas por curso - Questões 6, 13, 24, 35 e 53

Realizamos uma sistematização mínima, organizando uma nuvem de palavras com o auxílio de um plataforma on-line gratuita e uma leitura para organizar e destacar os pontos que mais apareceram nas respostas a todos as 5 questões abertas em conjunto. Todas elas faziam a mesma solicitação aos respondentes: “Registre os MOTIVOS das suas discordâncias com relação às afirmações apresentadas nesta seção do questionário de autoavaliação institucional, bem como alguma sugestão, elogio, comentário e/ou indicação de melhoria”.

Analise das questões abertas



Nuvem de palavras (www.wordclouds.com)



Análise das questões abertas

- Olhando de uma perspectiva macro, o registro das informações nas cinco questões abertas foi bastante equilibrado em termos de elogios e sugestões de melhoria (o que poderia ser tomado, em um certo sentido, como críticas construtivas).
- Os elogios dizem respeito ao comprometimento da instituição e dos colaboradores com a seriedade e a oferta de educação de qualidade e metodologia diferenciada. Elogios em relação à infraestrutura física e aos equipamentos e recursos disponibilizados para o trabalho docente e a preocupação com a comunidade discente.
- O teor das críticas/sugestões é bem diversificado.
- Talvez seja possível destacar alguns pontos a partir da leitura da nuvem de palavras:



Análise das questões abertas

1) ao mesmo tempo que foi destacado a qualidade e adequação dos recursos digitais utilizados para o ensino, mencionou-se uma instabilidade no Blue neste semestre especificamente: dificuldades de acesso, mudanças na sistemática de funcionamento, dificuldade para os alunos acessarem e enviarem as atividades. Mas isso foi percebido como uma questão muito pontual a esse semestre, no geral todos elogiam a qualidade da plataforma Blue.

2) Pequenos problemas na comunicação entre colaboradores, especialmente entre o corpo docente e os funcionários técnico-administrativos; pouca divulgação de informações relevantes, para, por exemplo, oferecer atividades extraclasse.

3) Elogios foram feitos às bibliotecas física e virtual (Minha Biblioteca), porém, apontaram-se sugestões e constatações: sugeriu-se a ampliação do espaço da biblioteca e de seu acervo. No mesmo sentido, apesar dos elogios, fez-se menção às dificuldades de acesso e uso da plataforma de biblioteca virtual da IES, o Minha Biblioteca. Ele seria lento, não funciona de forma off-line e apresentou muitos problemas de login, tanto para alunos como para os docentes.



Análise das questões abertas

- 4) Foi mencionado que a sala de aula não tem boa acústica e não tem ventilação natural adequada (faltam janelas).
- 5) O modelo de “aulas mistas” com parte dos alunos na sala física e parte no ambiente virtual, por meio de rodízio, foi também criticado quanto à efetividade e eficiência. Alguns relataram que isso foi sanado ao longo das semanas, mas percebeu-se uma preferência pelas aulas presenciais.
- 6) Observou-se a satisfação dos professores pelo esforço que realizaram contribuindo para a formação dos alunos.
- 7) Alguns sugerem um melhor investimento em infraestrutura para os laboratórios.
- 8) A tecnologia digital mais criticada foi o GVCollege, sobretudo na questão de lançamento da matriz de ensino, destaca-se que é uma plataforma pouco amigável.



Análise das questões abertas

9) Outro item em destaque é o que trata da segurança, tanto a segurança patrimonial, quanto à segurança com relação ao retorno das aulas presenciais frente aos perigos do contágio do SarsCov-2.

10) Relatou-se a preocupação com a dificuldade dos alunos quanto a falta de recursos tecnológicos próprios que, em alguns casos, tornaram mais difícil a participação dos alunos nas salas de aula virtual e a realização e envio das atividades na plataforma Blue. Muitos alunos só acessam a internet pelo celular, muitos relataram dificuldades com a câmera de vídeo e com o microfone, entre outros.

11) assim como os discentes, os docentes também mencionaram a importância da oferta de dispositivos tecnológicos para os alunos que não possuíam notebook.



CPA



FACULDADE
**SANTO
ANTÔNIO**

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1