



FACULDADE
SANTO ANTÔNIO

Resultado Autoavaliação CPA - FSA 2021-1

Colaboradores técnico-administrativos

The logo for CPA (Conselho Profissional de Administradores) is displayed in large, white, sans-serif capital letters. It is positioned over a dark, circular background that features a faint, grayscale image of a globe. The entire graphic is set against a blue background that has a geometric design with overlapping triangles and lines in shades of blue and black.



68,0%

Colaboradores [17 de 25]

Grau de Confiança - 90%

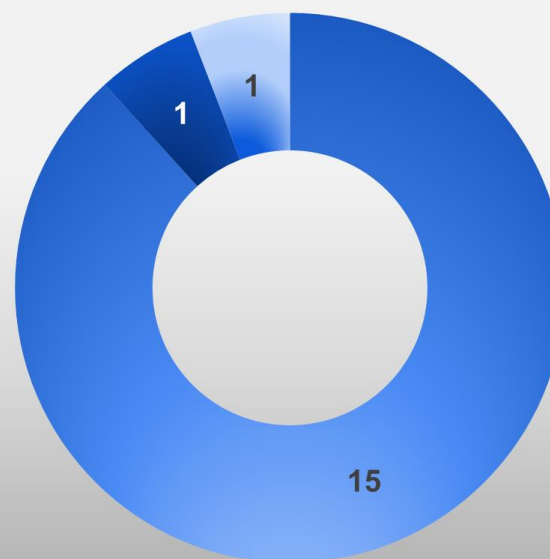
Margem de Erro - 12%



VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Colaboradoers por Unidade



Unidade em que atua

■ Caçapava - Av. da Saudade

■ Caçapava - São João

■ São José dos Campos

Eixos e Dimensões da Avaliação Institucional

Eixo 1:

Planejamento e
Avaliação
Institucional

Dimensão 8:

Planejamento
e Avaliação

Eixo 2:

Desenvolvi-
mento
Institucional

Dimensão 1:

Missão e Plano
de
Desenvolvimento
Institucional

Dimensão 3:

Responsabili-
dade Social da
Instituição

Eixo 3:

Políticas
Acadêmicas

Dimensão 9:

Política de
Atendimento aos
Discentes

Dimensão 2:

Políticas para o
Ensino, a Pesquisa
e a Extensão

Dimensão 4:

Comunicação com
a Sociedade

Eixo 4:

Políticas de Gestão

Dimensão 5:

Políticas de
Pessoal

Dimensão 6:

Organização e
Gestão da
Instituição

Dimensão 10:

Sustentabilidade
Financeira

Eixo 5:

Infraestrutura
Física

Dimensão 7:

Infraestrutura
Física



A pesquisa de Autoavaliação da CPA – FSA do primeiro semestre de 2021 foi realizada entre os dias 24 de maio e 07 de junho, por meio de formulários eletrônicos do Google.



Foram apresentadas 1 pergunta de múltipla escolha, 4 perguntas abertas – para o registro de justificativas, sugestões e críticas – e 23 perguntas de avaliação do tipo escala likert, com 6 posições: não se aplica, duas consideradas negativas, uma neutra e duas consideradas positivas. O ponto zero correspondeu à categoria “não se aplica”, o ponto 3 correspondeu a “neutro” ou “não concordo e nem discordo”.

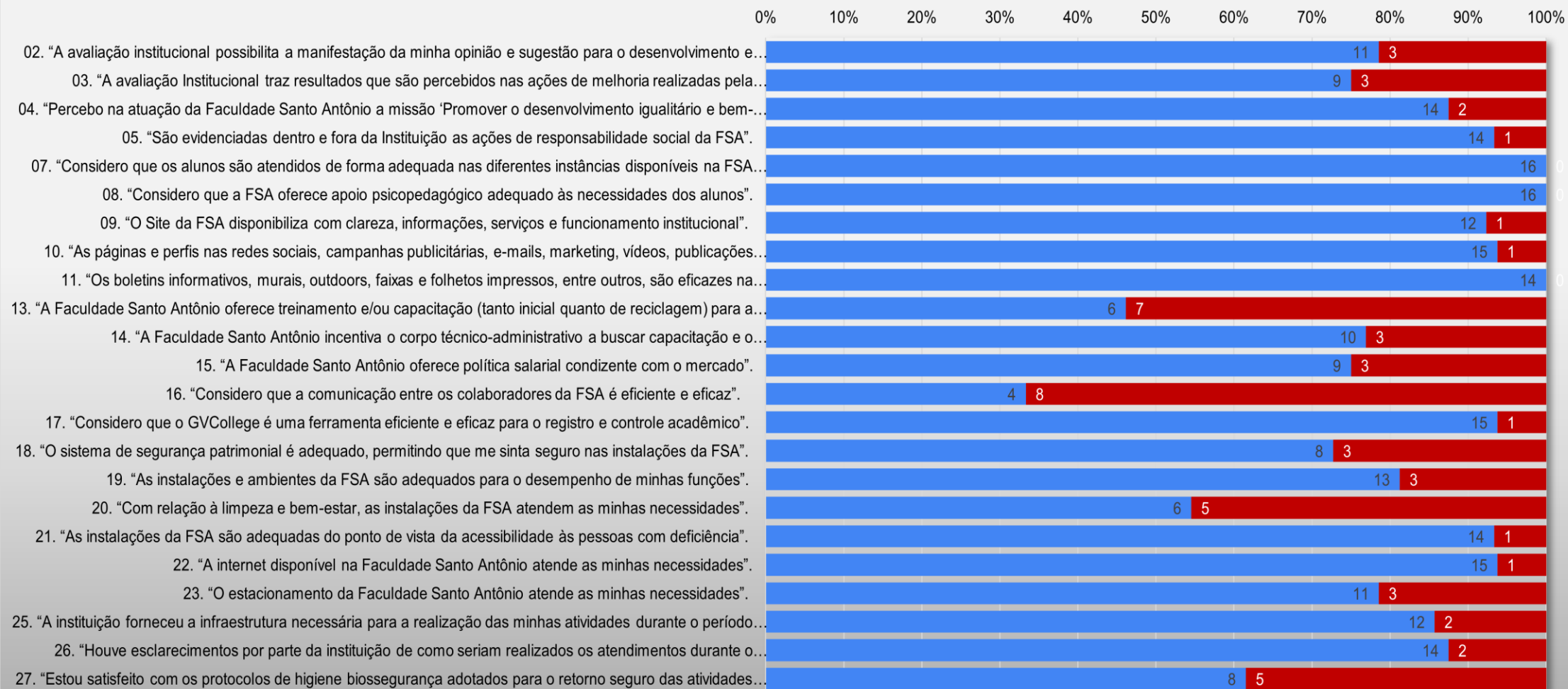
Os pontos 1 e 2 corresponderam, respectivamente, a “discordo totalmente” e “discordo parcialmente”; enquanto os pontos 4 e 5 corresponderam a “concordo parcialmente” e “concordo totalmente”, nessa ordem.

Consideramos, assim, ter se aproximado da avaliação média que a comunidade acadêmica faz da Instituição, resultado que norteia as sugestões da CPA para a direção da FSA, visando ao aprimoramento da excelência educacional almejada no PDI.

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1

Escala de Concordância



Média = 3,7 - Moda = 5

■ Positivo ■ Negativo

O ponto médio, "neutro", foi desprezado e foram somados os pontos positivos (4 e 5) e negativos (1 e 2) para cada pergunta do questionário.

VAMOS TROCAR IDEIA

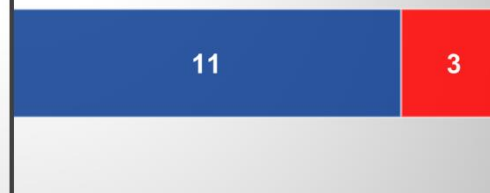
CPA 2021.1

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

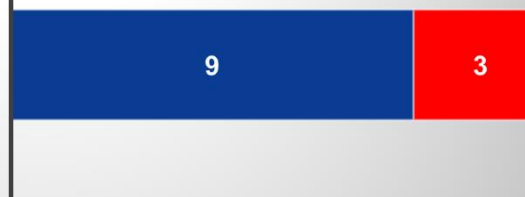
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

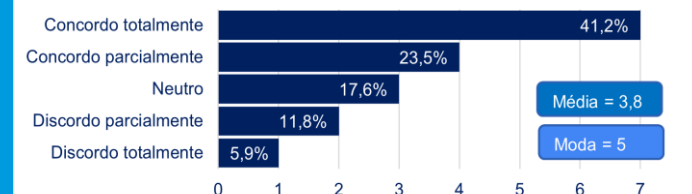
02. "A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL POSSIBILITA A MANIFESTAÇÃO DA MINHA OPINIÃO E SUGESTÃO PARA O DESENVOLVIMENTO E MELHORIA DA FACULDADE SANTO ANTONIO (FSA)".



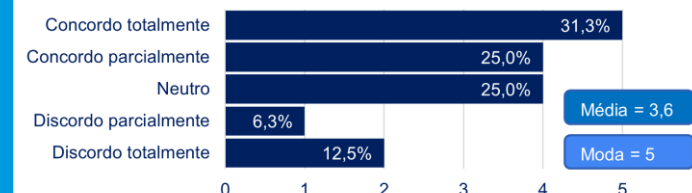
03. "A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TRAZ RESULTADOS QUE SÃO PERCEBIDOS NAS AÇÕES DE MELHORIA REALIZADAS PELA FACULDADE SANTO ANTÔNIO (FSA)".



02. "A avaliação institucional possibilita a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhoria da Faculdade Santo Antonio (FSA)".



03. "A avaliação Institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela Faculdade Santo Antônio (FSA)".



Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

04. "PERCEBO NA ATUAÇÃO DA FACULDADE SANTO ANTÔNIO A MISSÃO 'PROMOVER O DESENVOLVIMENTO IGUALITÁRIO E BEM-ESTAR SOCIAL, FORMANDO CIDADÃOS COMPETENTES E ÉTICOS ATRAVÉS DA BUSCA PERMANENTE DA EXCELENCIA NO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO'".

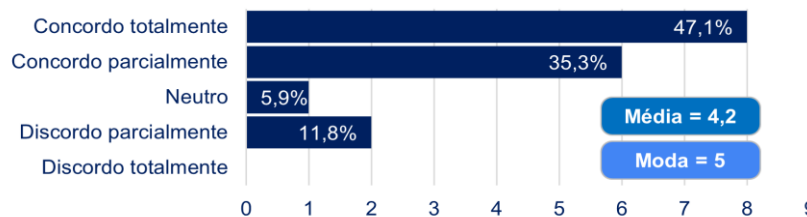


Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

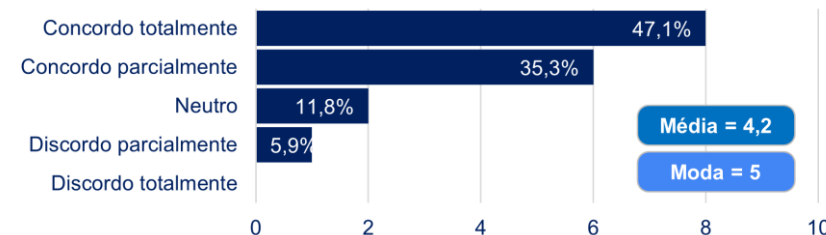
05. "SÃO EVIDENCIADAS DENTRO E FORA DA INSTITUIÇÃO AS AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FSA".



04. "Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão 'Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos competentes e éticos através da busca permanente da excelência no ensino, pesquisa e extensão'".



05. "São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA".



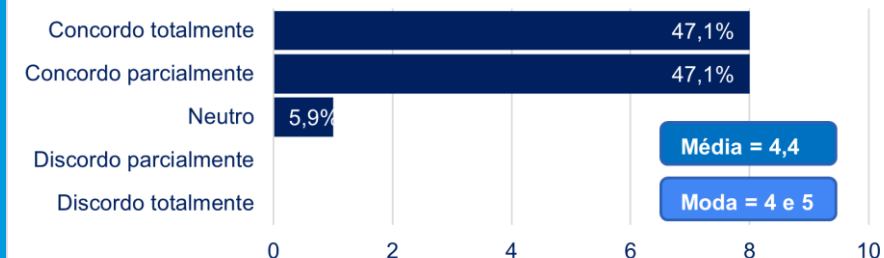
Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

07. “CONSIDERO QUE OS ALUNOS SÃO ATENDIDOS DE FORMA ADEQUADA NAS DIFERENTES INSTÂNCIAS DISPONÍVEIS NA FSA (CEAL, OUVIDORIA, COORDENAÇÃO DE CURSO)”.

16

07. “Considero que os alunos são atendidos de forma adequada nas diferentes instâncias disponíveis na FSA (CEAL, Ouvidoria, Coordenação de curso)”.

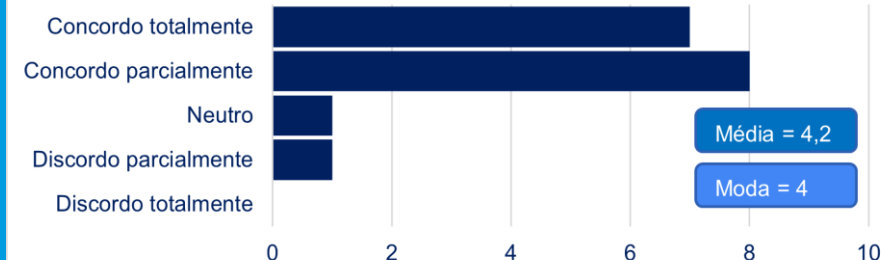


17. “CONSIDERO QUE O GVCOLLEGE É UMA FERRAMENTA EFICIENTE E EFICAZ PARA O REGISTRO E CONTROLE ACADÊMICO”.

15

1

17. “Considero que o GVCollege é uma ferramenta eficiente e eficaz para o registro e controle acadêmico”.



Avaliação do atendimento aos estudantes

Eixo 3: Políticas acadêmicas

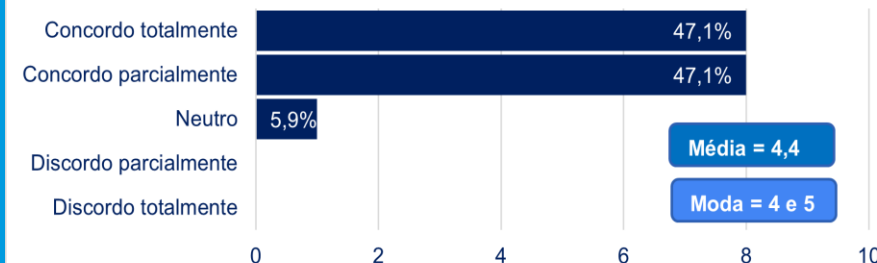
Dimensão 9: Políticas de Atendimento Discentes

08. “CONSIDERO QUE A FSA
OFERECE APOIO
PSICOPEDAGÓGICO
ADEQUADO ÀS
NECESSIDADES DOS ALUNOS”.

16

Avaliação do atendimento aos estudantes

08. “Considero que a FSA oferece apoio psicopedagógico adequado às necessidades dos alunos”.



Eixo 3: Políticas acadêmicas

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Avaliação das estratégias de comunicação nos ambientes virtuais

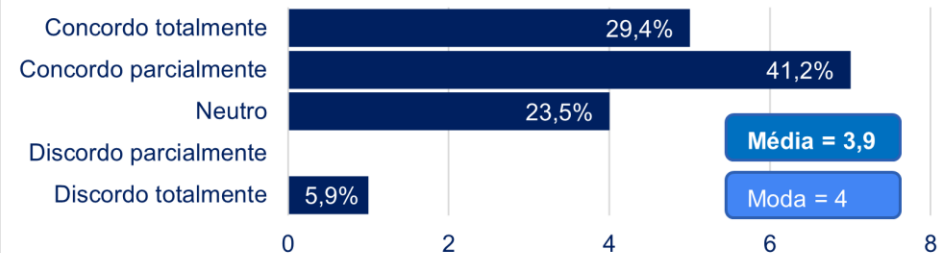
09. "O SITE DA FSA DISPONIBILIZA COM CLAREZA, INFORMAÇÕES, SERVIÇOS E FUNCIONAMENTO INSTITUCIONAL".



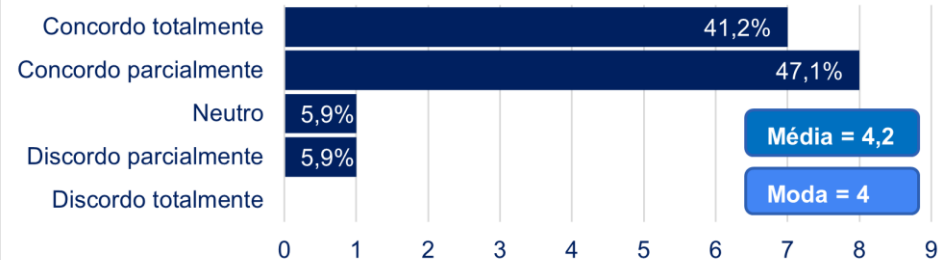
10. "AS PÁGINAS E PERFIS NAS REDES SOCIAIS, CAMPANHAS PUBLICITÁRIAS, E-MAILS, MARKETING, VÍDEOS, PUBLICAÇÕES DIGITAIS, SÃO EFICAZES NA COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE".



09. "O Site da FSA disponibiliza com clareza, informações, serviços e funcionamento institucional".



10. "As páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, são eficazes na comunicação com a sociedade".



Eixo 3: Políticas acadêmicas

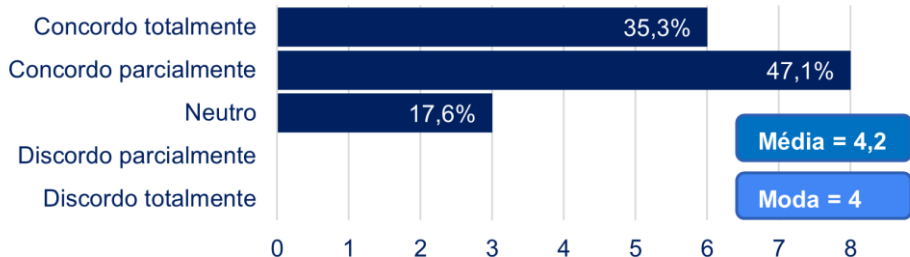
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

11. “OS BOLETINS INFORMATIVOS, MURAIS, OUTDOORS, FAIXAS E FOLHETOS IMPRESSOS, ENTRE OUTROS, SÃO EFICAZES NA COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE”.

14

Avaliação das estratégias de comunicação impressas

11. “Os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade”.



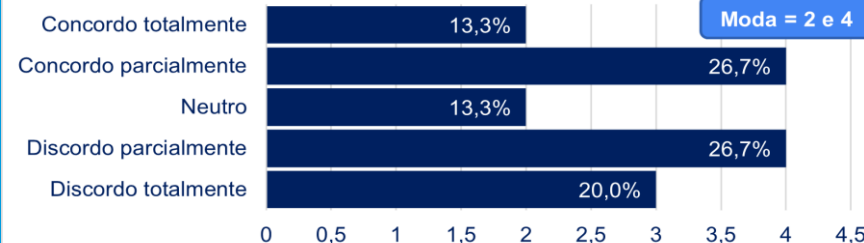
Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

13. “A FACULDADE SANTO ANTÔNIO OFERECE TREINAMENTO E/OU CAPACITAÇÃO (TANTO INICIAL QUANTO DE RECICLAGEM) PARA A REALIZAÇÃO EFETIVA E SEGURA DAS MINHAS ATRIBUIÇÕES”.



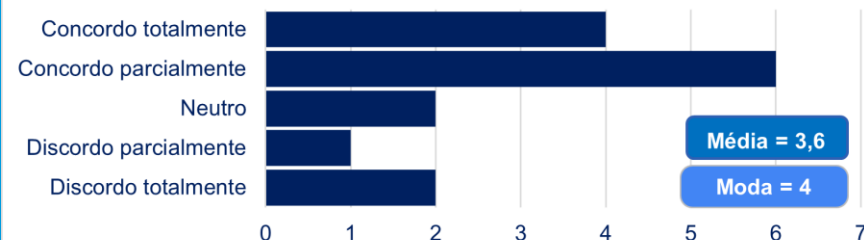
13. “A Faculdade Santo Antônio oferece treinamento e/ou capacitação (tanto inicial quanto de reciclagem) para a realização efetiva e segura das minhas atribuições”.



14. “A FACULDADE SANTO ANTÔNIO INCENTIVA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO A BUSCAR CAPACITAÇÃO E O APERFEIÇOAMENTO DE SUAS PRÁTICAS PROFISSIONAIS”.



14. “A Faculdade Santo Antônio incentiva o corpo técnico-administrativo a buscar capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais”.



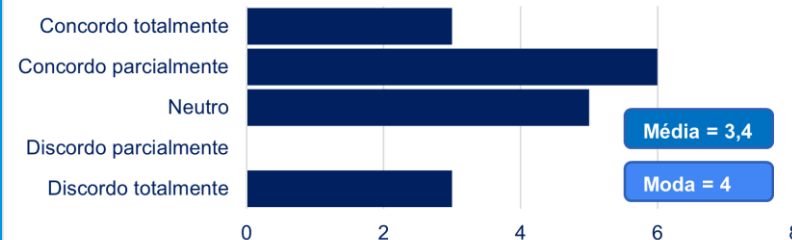
Eixo 4: Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal

15. “A FACULDADE SANTO ANTÔNIO OFERECE POLÍTICA SALARIAL CONDIZENTE COM O MERCADO”.



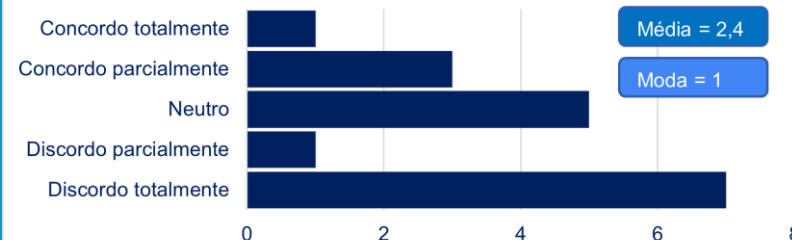
15. “A Faculdade Santo Antônio oferece política salarial condizente com o mercado”.



16. “CONSIDERO QUE A COMUNICAÇÃO ENTRE OS COLABORADORES DA FSA É EFICIENTE E EFICAZ”.



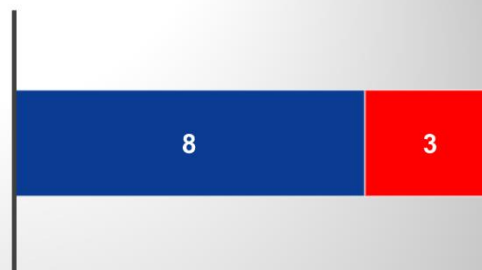
16. “Considero que a comunicação entre os colaboradores da FSA é eficiente e eficaz”.



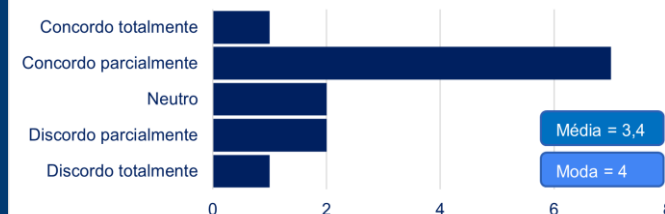
Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

18. "O SISTEMA DE SEGURANÇA PATRIMONIAL É ADEQUADO, PERMITINDO QUE ME SINTA SEGURO NAS INSTALAÇÕES DA FSA".



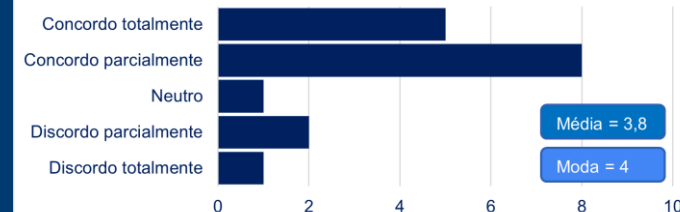
18. "O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da FSA".



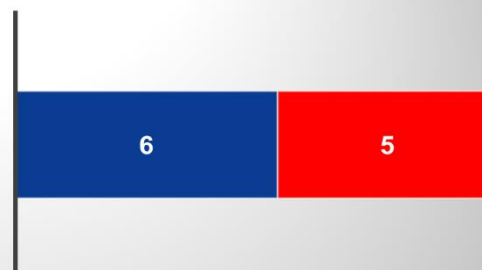
19. "AS INSTALAÇÕES E AMBIENTES DA FSA SÃO ADEQUADOS PARA O DESEMPENHO DE MINHAS FUNÇÕES".



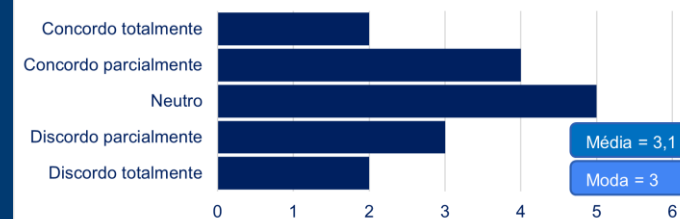
19. "As instalações e ambientes da FSA são adequados para o desempenho de minhas funções".



20. "COM RELAÇÃO À LIMPEZA E BEM-ESTAR, AS INSTALAÇÕES DA FSA ATENDEM AS MINHAS NECESSIDADES".



20. "Com relação à limpeza e bem-estar, as instalações da FSA atendem as minhas necessidades".



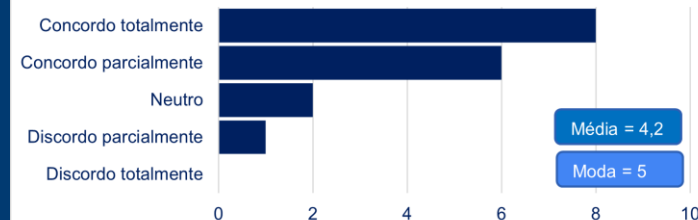
Eixo 5: Infraestrutura física

Dimensão 7: Infraestrutura física

21. "AS INSTALAÇÕES DA FSA SÃO ADEQUADAS DO PONTO DE VISTA DA ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA".



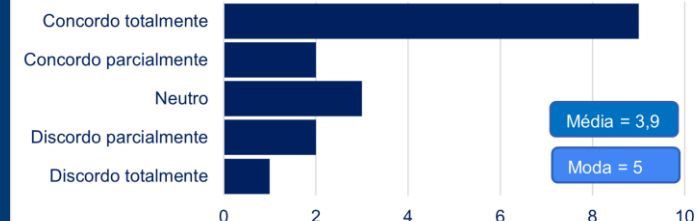
21. "As instalações da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência".



23. "O ESTACIONAMENTO DA FACULDADE SANTO ANTÔNIO ATENDE AS MINHAS NECESSIDADES".



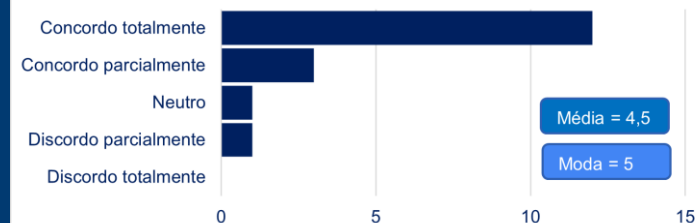
23. "O estacionamento da Faculdade Santo Antônio atende as minhas necessidades".



22. "A INTERNET DISPONÍVEL NA FACULDADE SANTO ANTÔNIO ATENDE AS MINHAS NECESSIDADES".



22. "A internet disponível na Faculdade Santo Antônio atende as minhas necessidades".



Eixo 5: Infraestrutura física

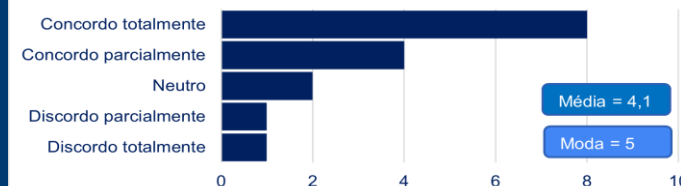
Dimensão 7: Infraestrutura física

superação
dos
desafios
surgidos
com a
pandemia

25. "A INSTITUIÇÃO FORNECEU A INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA PARA A REALIZAÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES DURANTE O PERÍODO DE ATENDIMENTO E TRABALHO REMOTO".



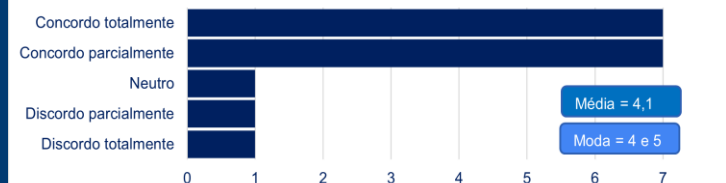
25. "A instituição forneceu a infraestrutura necessária para a realização das minhas atividades durante o período de atendimento e trabalho remoto".



26. "HOVE ESCLARECIMENTOS POR PARTE DA INSTITUIÇÃO DE COMO SERIAM REALIZADOS OS ATENDIMENTOS DURANTE O PERÍODO DE AULAS PRESENCIAIS COM TRANSMISSÃO MEDIADA POR TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ('AULAS REMOTAS')".



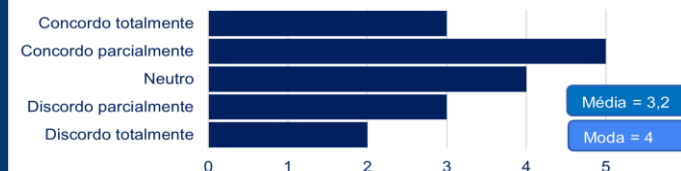
26. "Houve esclarecimentos por parte da instituição de como seriam realizados os atendimentos durante o período de aulas presenciais com transmissão mediada por tecnologia de informação e comunicação ('aulas remotas')".



27. "ESTOU SATISFEITO COM OS PROTOCOLOS DE HIGIENE BIOSSEGURANÇA ADOTADOS PARA O RETORNO SEGURO DAS ATIVIDADES LABORAIS PRESENCIAIS, CONFORME AS AUTORIZAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DAS..."



27. "Estou satisfeito com os protocolos de higiene biossegurança adotados para o retorno seguro das atividades laborais presenciais, conforme as autorizações e recomendações das autoridades sanitárias".



Resultados preliminares

O formulário de avaliação para os funcionários técnico-administrativos foi composto por 28 questões, sendo 4 abertas e 24 com escala de tipo Likert. O elemento que chama a atenção no caso dos colaboradores técnico-administrativos é a baixa adesão à autoavaliação nesse semestre. Apenas 68% dos colaboradores responderam ao questionário, tornando alta a margem de erro dos resultados (12% para um grau de 90% de confiança). De pronto, a CPA chama a atenção para que se verifique as razões dessa adesão modesta, uma vez que no semestre anterior o índice foi superior a 90%.

No conjunto, os resultados trazem um quadro de aprovação da FSA junto aos colaboradores técnico-administrativo, com bons índices de avaliação na maioria dos eixos avaliados. Para efeito de destaque, relacionamos as questões que foram marcadas com o concordo parcialmente ou concordo totalmente por 82% dos respondentes ou mais.

Resultados preliminares – PONTOS POSITIVOS

Quanto ao desenvolvimento institucional, que avaliou a responsabilidade social e a missão e PDI da FSA, podemos considerar que teve a aprovação de cerca de 90% dos respondentes.

Outro eixo que recebeu destaque na avaliação positiva dos colaboradores técnico-administrativos foi a política acadêmica, com os melhores índices para a dimensão de atendimento ao corpo discente.

Consideramos como parâmetro de destaque para análise o terço mais bem avaliado das questões fechadas e o terço com os maiores índices de discordância. Assim, em primeiro lugar, apresentamos os oito itens que receberam um percentual maior de aprovação por parte do corpo de colaboradores técnico-administrativos na Autoavaliação CPA 2021, primeiro semestre, da Faculdade Santo Antônio.

Resultados preliminares – PONTOS POSITIVOS

Destaque-se a boa avaliação dada ao atendimento aos alunos, nas mais diferentes instâncias e ao apoio psicopedagógico oferecido à comunidade discente, que receberam índice de aprovação de 94,1% (Questões 07 e 08). Somam-se a esses itens a boa avaliação dada ao programa de gestão acadêmica GVCollege e à política de comunicação da FSA. Salienta-se, entretanto nesse ponto, algumas queixas apresentadas pelos alunos quanto ao atendimento do CEAL e da Ouvidoria, demonstrando ser interesse o desenvolvimento de formas qualitativas de avaliação para apreender onde se encontram as possíveis divergências de interpretação sobre os serviços prestados, do ponto de vista quem os executa e de quem os recebe.

Por fim, também foi destaque o eixo sobre infraestrutura, no que se refere à adequação para a acessibilidade das instalações físicas e do fornecimento de Internet adequada para a realização dos trabalhos. Porém, quanto à segurança, veremos que esse aspecto não foi tão bem avaliado.

Resultados preliminares – PONTOS POSITIVOS

07. Considero que os alunos são atendidos de forma adequada nas diferentes instâncias disponíveis na FSA (CEAL, Ouvidoria, Coordenação de curso).

(16 respostas positivas x 0 resposta negativa): [94,1% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que os alunos são atendidos de forma adequada nas diferentes instâncias disponíveis na FSA].

08. Considero que a FSA oferece apoio psicopedagógico adequado às necessidades dos alunos.

(16 respostas positivas x 0 resposta negativa): [94,1% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que a FSA oferece apoio psicopedagógico adequado às necessidades dos alunos].

10. As páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, são eficazes na comunicação com a sociedade.

(15 respostas positivas x 1 resposta negativa): [88,2% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que as páginas e perfis nas redes sociais, campanhas publicitárias, e-mails, marketing, vídeos, publicações digitais, são eficazes na comunicação com a sociedade].

17. Considero que o GVCollege é uma ferramenta eficiente e eficaz para o registro e controle acadêmico.

(15 respostas positivas x 1 resposta negativa): [88,2% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que o GVCollege é uma ferramenta eficiente e eficaz para o registro e controle acadêmico].

Resultados preliminares – PONTOS POSITIVOS

22. A internet disponível na Faculdade Santo Antônio atende as minhas necessidades.

(15 respostas positivas x 1 resposta negativa): [88,2% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que a internet disponível na FSA atende as suas necessidades].

05. São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA.

(14 respostas positivas x 1 resposta negativa): [82,4% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que são evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA].

11. Os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade.

(14 respostas positivas x 0 resposta negativa): [82,4% dos colaboradores técnico-administrativos concordam que os boletins informativos, murais, outdoors, faixas e folhetos impressos, entre outros, são eficazes na comunicação com a sociedade].

21. As instalações da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência.

(14 respostas positivas x 1 resposta negativa): [82,4% dos colaboradores técnico-administrativos concordam as instalações da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência].

Resultados preliminares – PONTOS A OBSERVAR

Os eixos planejamento e avaliação institucional e políticas de gestão foram os que foram avaliados com os índices mais baixos de aprovação. Apontando certo desacordo quanto à eficácia das autoavaliações enquanto instrumentos de manifestação da comunidade docente e com relação aos resultados advindos de tais avaliações. Esse ponto aparece nas sugestões da CPA para a Instituição, ele também será objeto de discussão interna, entre os membros da CPA, para reverter essa percepção com ações assertivas. Além disso, o eixo infraestrutura que teve questões muito bem avaliadas, como vimos, também recebeu certa “desaprovação”, especificamente em relação à segurança patrimonial e aos protocolos de biossegurança relacionadas ao enfrentamento da disseminação do vírus Sars-Cov2.

Resultados preliminares – PONTOS A OBSERVAR

Destacam-se as sete questões que receberam o menor índice percentual de concordância por parte dos colaboradores técnico-administrativos, que equivale a menos de 62% dos respondentes.

A questão que recebeu o menor grau de concordância está dentro da dimensão de política de pessoal (eixo políticas de gestão) e foi a questão que avaliou a comunicação entre os colaboradores da FSA. Nesse item, apenas 23,5% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a comunicação é eficiente e eficaz. Ainda dentro desse eixo e dimensão receberam baixa aprovação a política de treinamento e a política salarial. Apenas 40,0% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a FSA oferece treinamento e/ou capacitação adequada - tanto inicial quanto de reciclagem - para a realização efetiva e segura de suas atribuições. No mesmo tom, apenas 52,9% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a FSA oferece política salarial condizente com o mercado.

Resultados preliminares – PONTOS A OBSERVAR

A questão da satisfação salarial é subjetiva, sendo objeto de análises especializadas que, em linhas gerais, apontam para uma tendência à insatisfação com a remuneração recebida, independentemente de seu montante fixo (REIS NETO, 2004). Ademais, observa-se que a política salarial inclui os benefícios oferecidos aos funcionários, o plano de carreira e valorização profissional, o que não está claro na questão formulada. Por outro lado, fica registrado que esse item também surgiu como um ponto a ser observado no caso do corpo docente, o que demanda atenção da IES, uma vez que se sabe que a política de pessoal é um dos principais fatores de atração e manutenção de talentos para as empresas.

Por fim, os resultados da pesquisa chamam a atenção para os itens da infraestrutura que se referem à segurança patrimonial - a exemplo do que aconteceu com os dois outros segmentos da comunidade acadêmica, demonstrando que se deverá reservar atenção especial a esse tema - e com relação à limpeza e bem-estar das e nas instalações da FSA; aqui apenas 37,5% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que suas necessidades são atendidas.

Resultados preliminares – PONTOS A OBSERVAR

16. “Considero que a comunicação entre os colaboradores da FSA é eficiente e eficaz”.

(4 respostas positivas x 8 respostas negativas): [Apenas 23,5% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a comunicação entre os colaboradores da FSA é eficiente e eficaz].

20. “Com relação à limpeza e bem-estar, as instalações da FSA atendem as minhas necessidades”.

(6 respostas positivas x 5 respostas negativas): [Apenas 37,5% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que as instalações da FSA atendem as suas necessidades com relação à limpeza e bem-estar].

13. “A Faculdade Santo Antônio oferece treinamento e/ou capacitação (tanto inicial quanto de reciclagem) para a realização efetiva e segura das minhas atribuições”.

(6 respostas positivas x 7 respostas negativas): [Apenas 40,0% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a FSA oferece treinamento e/ou capacitação (tanto inicial quanto de reciclagem) para a realização efetiva e segura de suas atribuições].

Resultados preliminares – PONTOS A OBSERVAR

27. “Estou satisfeito com os protocolos de higiene biossegurança adotados para o retorno seguro das atividades laborais presenciais, conforme as autorizações e recomendações das autoridades sanitárias”.

(8 respostas positivas x 5 respostas negativas): [Apenas 47,1% dos colaboradores técnico-administrativos considera-se satisfeito com os protocolos de higiene e biossegurança adotados para o retorno seguro das atividades laborais presenciais].

15. “A Faculdade Santo Antônio oferece política salarial condizente com o mercado”.

(9 respostas positivas x 3 respostas negativas): [Apenas 52,9% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a FSA oferece política salarial condizente com o mercado].

03. “A avaliação Institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela Faculdade Santo Antônio (FSA)”.

(9 respostas positivas x 3 respostas negativas): [Apenas 56,3% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que a avaliação Institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela FSA].

18. “O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da FSA”.

(8 respostas positivas x 3 respostas negativas): [Apenas 61,5% dos colaboradores técnico-administrativos consideram que o sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que se sinta seguro nas instalações da FSA].

Resultados preliminares – QUESTÕES ABERTAS

No geral, as manifestações contidas nas 4 questões abertas do formulário de Autoavaliação encaminhado aos colaboradores técnico-científico foram bastante críticas. Foram raras as manifestações de elogio e muitas as de sugestões. O teor das respostas aponta para sugestões interessantes a serem observadas pela IES.

Em síntese, houve descontentamento com a política de pessoal, nas dimensões de comunicação interna, política salarial e também no eixo infraestrutura, nas dimensões de limpeza, de segurança e de biossegurança (COVID-19). O que pode ser claramente observado na construção da nuvem de palavras apresentada anteriormente.

Provavelmente, a jogar pelas manifestações, as questões da limpeza e segurança patrimoniais foram pontuadas porque na época da pesquisa a FSA passava por revisão de contratos com as empresas terceirizadas responsáveis pela limpeza e pela segurança patrimonial. De qualquer modo, fica o alerta para que se planeje de forma adequada, quando for possível e previsível, essas alterações contratuais, para que a Instituição e os colaboradores não fiquem desprotegidos em pontos tão sensíveis para a qualidade do clima organizacional.

Resultados preliminares – QUESTÕES ABERTAS

Questionou-se bastante a práticas de contingenciamento do vírus causador da COVID-19, especialmente em relação aos protocolos adotados nos casos de contaminação surgidos entre os colaboradores. Alegou-se que as soluções, como quarentena e outros, foram adotados um pouco tardiamente. Como o país ainda passa por um período crítico em relação à pandemia de COVID-19, alerta-se para que se aprimore tais protocolos para os próximos períodos letivos.

Registra-se um descontentamento com relação à política de avaliação da instituição, alegando-se que não foi percebido as melhorias em função das últimas avaliações realizadas. Ao lado dos discentes, esse setor alerta a CPA para estabelecer estratégias eficazes de divulgação e cobrança das ações sugeridas para a instituição.

Resultados preliminares – QUESTÕES ABERTAS

Registrou-se que os alunos relatam dificuldades com o Site da FSA, sobretudo, a plataforma “Sou Aluno” (GVCollege) e, ao mesmo tempo, apontou-se a falta de preparação adequada para os colaboradores que trabalham diretamente no atendimento aos alunos. Muitas informações importantes não estariam sendo repassadas para os setores de atendimento. A leitura das respostas dos colaboradores ajuda a lançar luz para o que, provavelmente, ocorre em relação à divergência que apontamos nas avaliações das políticas de atendimento aos alunos. Por um lado, os alunos apontaram algumas deficiências e, por outro, os colaboradores avaliaram positivamente essa dimensão. Eles, os colaboradores, alegam que se esforçam ao máximo para atender bem aos alunos, mas em muitos casos faltam-lhes informações assertivas e precisas sobre procedimentos, programas, processos e produtos. Assim, observa-se que esse item deve ser alvo de atenção redobrada por parte da gestão da IES, pois trata-se de ponto sensível e central na execução do PDI.

Resultados preliminares – QUESTÕES ABERTAS

Alguns colaboradores demonstram consciência do contexto pandêmico e reconhecem que a IES está se esforçando e se desdobrando (direção e colaboradores) para melhor atender aos alunos. Aliás, o eixo “políticas acadêmicas” foi o que recebeu mais aprovação por parte dos colaboradores técnico-administrativos.

Por fim, destaque-se as sugestões para que se amplie as estratégias de integração dos setores da IES e as estratégias de formação e aprimoramento da equipe de colaboradores da FSA - tal qual o curso de formação em comunicação organizacional que estava sendo realizado à época da pesquisa.

REFERÊNCIAS

REIS NETO, M. T. A remuneração variável na percepção dos empregados e suas conseqüências na motivação e no desempenho. Tese de Doutorado em Administração. Belo Horizonte, Universidade federal de Minas Gerais, 2004.

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional (2018-2022). Aditado em julho de 2019. Caçapava-SP, Faculdade Santo Antonio, 2019.



CPA



FACULDADE
**SANTO
ANTÔNIO**

VAMOS TROCAR IDEIA

CPA 2021.1