



FACULDADE
SANTO ANTÔNIO

Estágio organizacional II
Empresa: Mega Vale Transportes

Professor e coordenador: Ricardo Gioseffi

Aluno: José Marinho da Silva RA: 1202120043

DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

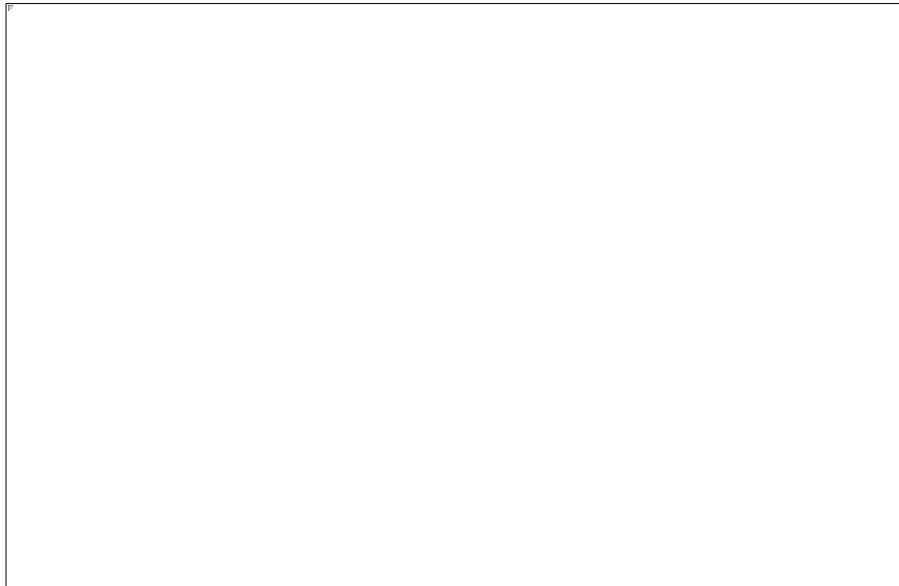
INTRODUÇÃO

Apresentaremos durante o decorrer desse trabalho o estudo de causas e consequências fenômenos que alavancaram e impulsaram o crescimento da empresa mega vale transportes. Será apresentado pontos contundentes que através de estudos foram aplicados e surgiram grandes efeitos fazendo com que a empresa hoje se torne uma das maiores da região no ramo de logística.

Entre as estratégias inclui.

1 Localização estratégica

Tendo como localização estratégica ela possui estar inserida num dos pontos mais cruciais de Riqueza e desenvolvimento do nosso país pois ela se localiza entre o eixo de estado de São Paulo que interliga junto com o estado do Rio de Janeiro trazendo mais agilidade e comodidade para os serviços prestados além desse trecho tem uma grande infraestrutura e diversificação de caminhos alternativos.



Para oferecer um serviço de logística ainda mais completo, a MEGA VALE tem tudo o que sua empresa necessita para a melhor armazenagem dos seus produtos, em uma área de 5.000 m². Com essa nova aquisição, o galpão ele traz ainda mais segurança para o

armazenamento de caminhões e cargas aumentando a estrutura da empresa e trazendo mais credibilidade.

II Conquista da certificação ISSO 9001 versão 2015

Com essa certificação que foi conquistada no dia 24 / 02 / 2023 Abrir novas portas e negócios para empresa pois gerou uma credibilidade maior ainda para os seus negócios e aplicando os valores e missões da empresa que são estes:



Missão

Oferecer a solução certa para as demandas em Transporte e Logística superando expectativas de clientes e parceiros com um serviço de excelência, agilidade e segurança.



Visão

Ser referência em soluções de Transporte e Logística por meio da melhoria contínua em processos e pessoas garantindo a sustentabilidade econômica, social e ambiental, gerando valor aos clientes, colaboradores e à sociedade.



valores

Ética e Transparência | Qualidade | Comprometimento | Confiança | Segurança | Satisfação de clientes e colaboradores | Responsabilidade Social | Inovação e Crescimento Sustentável.

III Expansão e diversificação de serviços

A implementação de novos segmentos logísticos foi SIM um grande Marco para o crescimento e desenvolvimento da empresa mega vale transportes pois agregando esses serviços a mais ,ela proporcionou um alto crescimento que gerou uma expansão muito grande e com isso seu desenvolvimento é notório a todos os que a veem. Com isso uma parcela grande do mercado passou a contratar seus serviços clientes fiéis

A MEGA VALE já está há 15 anos na estrada, e acelerando rumo ao futuro. Fundada em 2008, inicialmente se dedicava ao transporte de passageiros.

Em 2011, começamos a rodar por novos caminhos, e ampliamos nossos serviços para oferecer também transporte de carga lotação. Esse foi o caminho certo para um rápido crescimento. Graças ao comprometimento com qualidade, agilidade e segurança, a MEGA VALE se tornou referência na área de transportes



Serviço

Em todos esses serviços, desenvolvemos trajetos personalizados para otimizar o tempo e os custos, e chegar aonde você precisa, na hora que você precisa.

Além da frota nova e revisada periodicamente, e da nossa equipe de profissionais treinados e altamente qualificados, você também vai contar com a segurança do rastreamento 24 horas, via satélite, de todas as etapas da entrega. Ou seja, seus produtos estarão em boas mãos.

Carga dedicada

Veículo exclusivo e dedicado para determinada localidade.

Carga fechada

Lotação do veículo, da origem direto para o seu destino.

Carga urgente

Solicitações pontuais e de curto prazo, a agilidade é o nosso diferencial

Carga milk run

Coletas e entregas programadas em clientes e fornecedores.

IV Implementação de tecnologia e segurança nas cargas

Na MEGA VALE você conta com uma frota ampla e completa, que atende a todos os tipos de demanda. De veículos utilitários a carretas bitrem, temos a solução para qualquer tipo de carga, exatamente do jeito que você precisa.

A nossa frota é o motor da empresa, por isso não poupamos esforços para mantê-la sempre nova e revisada, pronta para realizar qualquer serviço.

Todos os veículos são rastreados por GPS, 24 horas por dia, fornecendo informações em tempo real sobre distância, tempo de entrega, localização da carga e muito mais.

Monitoramento 24 horas, 7 dias da semana

Além da sua frota grande ela ainda oferece oportunidade e parceria com pessoas que já possuem veículo de transporte para aumentar mais ainda as vantagens competitivas e atender com mais qualificações e maestrias as necessidades dos clientes garantindo que a Carga chega no tempo certo e no endereço certo e totalmente intacto para ter a satisfação do cliente.

V Mudanças internas:

1. Decisões estratégicas

Como decisão estratégica para ganhar novos mercados foi feito uma aquisição e foram comprados 20 caminhões novos para na região sul e sudeste ganhando como novos estados e até países como Argentina e Uruguai serão inseridos na lista de transportes fretados pois tem a opção de transporte modal e intermodal.

2. SAÚDE FINANCEIRA

Manter a saúde financeira da empresa geram a credibilidade muito grande com seus parceiros e com potenciais clientes, está em aberto a consulta qualquer hora para que se possa ver o modelo de gestão e a credibilidade da empresa estão intactos. Dessa forma pode se avaliar novas formas de parcerias com empresa.

ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE CLIENTES

Para a retenção de clientes o serviço tem sido feito ao longo do tempo com a qualidade esperada preço justo fazendo com que grandes parcerias se tornaram consolidadas durante esse tempo e com isso vai se passando a credibilidade e torna se que a empresa atrai novos parceiros que ela venha a crescer no momento ela uma carta de clientes que está com ela dentro do início da sua fundação.

3. TECNOLOGIAS Internas

Sobre tecnologia ela usa o sistema da totuls que similar o sap. e usa a intranet internet interna sistemas de kpis para fazer misturar seus dedutivos e resultados, pois ela interage seus dados com a empresa PEC Vale pois é uma empresa pertencente ao mesmo dono

4. FOCO ESTRATÉGICO

O foco estratégico está direcionado em médias e grandes empresas, mas atende a pequenas também dando suporte ganhando a confiança de novos clientes, pode também aumentar a frota com novos parceiros agregando caminhões para diversos serviços

5. LIDERANÇA

A liderança junto com funcionários passa por constantes treinamentos para que possam aperfeiçoar não só como prestadores de serviço, mas como pessoas trazendo mais eficiência ao grupo serviços, No geral temos o suporte necessário para sanar nossas

dúvidas e resolver os embates do dia a dia o estamos a liderança presente e capacitada que instrui e agrega valores ao grupo.

6. INOVAÇÃO

Tramita sobre decisão dos CEO algumas melhorias que já serão implantadas no ano de 2025 na qual resultam em ganho tecnológico e avanços necessários para melhorar ainda mais a estrutura interna da empresa projetando um crescimento real e sustentável constam se:

- ✓ Aprofundar mais no marketing não só na região do vale do Paraíba, mas como nos estados e possivelmente no país.
- ✓ Melhorar o serviço de SAC
- ✓ Implementar sistema de BS card
- ✓ Dá uma ajuda de custo para quem estudar na área para que possa ter profissionais mais qualificados