

FACULDADE SANTO ANTÔNIO

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE CAÇAPAVA

CAÇAPAVA

2024

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

1. Introdução

- Descrição do fenômeno estudado

O presente relatório está se referindo às atividades desenvolvidas durante o estágio realizado no Fundo Social de Solidariedade de Caçapava, é uma instituição que abrange os municípios da cidade, em situação de vulnerabilidade, com o intuito de auxiliar e desenvolver projetos que possam melhorar a qualidade de vida, tendo como maior objetivo instituir programas sociais, como escolas de qualificação. Todavia, é uma instituição sem fins lucrativos e que através de doações conseguem ajudar os municípios em situação vulnerável, com o auxílio de cestas básicas, vestimentas e sapatos variados, empréstimos de comodatos (cadeira de banho, cadeira de rodas, muletas, bengalas, andador, bota ortopédica, cama hospitalar, maca, travesseiro anti-refluxo, etc.), cobertores, colchões e fraldas.

- Objetivos da pesquisa

Analisar, superficialmente, mas de maneira completa, como é o funcionamento do órgão público, Fundo Social de Solidariedade de Caçapava, em relação aos municípios em situação de vulnerabilidade que não são assistidos pelo Albergue Municipal e nem acompanhados pelo Centro de Referências de Assistência Social.

- Contexto onde a pesquisa foi aplicada

O presente contexto está sendo aplicado no Fundo Social de Solidariedade de Caçapava, localizado na Rua São Bento nº48 no bairro Vila Antônio Augusto Luiz na cidade de Caçapava no estado de São Paulo. Foi criado, junto ao Gabinete do Prefeito, pela Lei 15/83. Desde a sua criação e até o momento, o Fundo Social é dirigido por um Conselho Deliberativo, composto por oito membros e sob a presidência de um (a) indicado (a) pelo Poder Executivo.

2. Trabalhos relacionados

- Descrever quais estudos são relacionados ao seu, mostrando uma visão crítica seus pontos fortes e fracos.

O presente relatório está se referindo às atividades desenvolvidas durante o estágio realizado no Fundo Social de Solidariedade de Caçapava, é uma instituição que abrange os municípios da cidade, em situação de vulnerabilidade, com o intuito de auxiliar e desenvolver projetos que possam melhorar a qualidade de vida, tendo como maior objetivo instituir programas sociais, como escolas de qualificação. Todavia, é uma instituição sem fins lucrativos e que através de doações conseguem ajudar os municíipes em situação vulnerável, com o auxílio de cestas básicas, vestimentas e sapatos variados, empréstimos de comodatos (cadeira de banho, cadeira de rodas, muletas, bengalas, andador, bota ortopédica, cama hospitalar, maca, travesseiro anti-refluxo, etc.), cobertores, colchões e fraldas.

Abrange como pontos fortes à questão de saciar, de forma imediata conforme o atendimento emergencial, os municíipes com alimentos, vestimentas, cobertores e fraldas. Assim, interligando os atendimentos aos Centros de Referências do Município que também ampara os municíipes em situação vulnerável, destarte garantindo o acesso aos direitos sociais das famílias através de atendimentos e acompanhamentos sociais na perspectiva do fortalecimento de vínculos, promovendo o acesso à melhoria da sua qualidade de vida.

O município possui dois (2) CRAS - Centro de Referência de Assistência Social -, sendo o CRAS A.S. Vereador Rui Rodrigues localizado na Rua Pará, 371 – Parque Residencial Alvorada, possuindo uma estrutura organizacional composta por uma coordenadora, técnicas de nível superior em serviço social, psicóloga, parte administrativa, motorista, copeira, ASG e técnicas de nível médio em educador social. Já o CRAS Silvia Provassi Banoult é localizado na Rua Nações Unidas, 65 – Vila São João, possuindo uma estrutura organizacional composta por uma coordenadora, técnicas de nível superior em serviço social, parte administrativa, motorista, ASG, técnicas de nível médio em educadores sociais e estagiários de nível superior tanto para serviços sociais quanto para psicologia.

Generalizando os ambos órgãos públicos, que subsidia atendimentos com o mesmo intuito aos indivíduos, os pontos fracos abrange à forma de contornar situações inesperadas, demanda espontânea invertida, falta de comunicação, má estrutura de doações – pois grande parte só acontece quando há eventos na cidade com o foco de arrecadação voltado ao Fundo Social – e a facilidade de entrega.

3. Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa

Quais são os impactos sociais e econômicos das iniciativas de doação de alimentos promovidas pelo Fundo Social de Solidariedade nas comunidades vulneráveis?

Como a distribuição de roupas doadas pelo Fundo Social de Solidariedade influencia a auto-estima e a qualidade de vida das pessoas atendidas?

Como o programa de empréstimo de comodatos do Fundo Social de Solidariedade impacta o acesso a recursos e a melhoria das condições de vida dos beneficiários?

- Seleção dos participantes e casos estudados

Em torno de 40 a 100 municípios por semana, que passam em atendimento referente a alimentos, enxovais, comodatos, fraldas e roupas.

- Procedimento de coleta de dados

Através de fichas de controle com dados pessoais dos municípios, contudo uma ficha específica para cada caso.

- Procedimentos de análise de dados

Análise de dados ocorre através de planilhas, onde são classificadas por setores específicos conforme necessidade dos municípios, abrangendo, no geral, nome completo, CPF, endereço completo e datas, outras sendo complementadas por telefone para contato. Ademais, a utilização do sistema GESUAS, para verificação da passagem dos municípios em outras instituições e órgãos.

	NOME	CPF	ENDEREÇO	BAIRRO	OBSERVAÇÃO	1ª DATA
2	Ademir Donizetti de Toledo (GEN)	088.899.158-46	Avenida da Saudade - 287	Jardim Campo Grande	Coleta reciclagem	17/01/2024
3	Ademir Soares Filho	394.976.698-79	Rua Fernando Pessoa - 90	Santa Luzia		24/01/2024
4	Adilson Donizete de Alvarenga		Avenida Marechal Castelo Branco - 2.620	Vila Paraiso		24/01/2024
5	Adivanildo Rosa Alicrim	151.214.748-65	Rua Maria Silveira Bernardes Santos	Nova Caçapava	Realiza "bico" ajuda	24/01/2024
6	Admir Marcondes Neves	331.538.898-99	Avenida Francisca Sales Damasco - 242	Vila Santos		24/07/2024
7	Adriana Aparecida Costa Vieira	347.321.068-46	Rua Djanira Lopes da Silva - Casa 04	Tatuba	Ajuda familiar e fi	01/02/2024
8	Adriana da Silva Cunha	217.385.108-08	Rua Paraliba - 63	Alvorada		31/07/2024
9	Adriana de Alvarenga	374.782.728-43	Estrada do Areeiro - 285	Vila Paraiso		17/01/2024
10	Adriana de Jesus Alves	268.728.238-36	Rua Tipuana - 89 - FUNDOS	Vila Velha		21/08/2024
11	Adriana de Oliveira Nascimento	377.246.708-38	Rua Escoteiro Jonatas Lemes da Silva Fogaca - 76	Pinus do Iriguassu I	Marido Desempreg	20/03/2024
12	Adriana dos Santos	321.790.338-26	Rua Vereador Frederico Ferreti Filho - 47	Pinus do Iriguassu II		08/05/2024
13	Adriana Vanessa Teixeira da Silva	414.180.118-60	Avenida Marechal Castelo Branco - 3.466	Vila Paraiso		07/08/2024
14	Adriano Aparecido Mendes	390.847.128-11	Estrada do Areeiro - 287	Vila Paraiso		07/08/2024
15	Adriano Ramos	255.570.408-62	Rua Dino Américo de Santanna - 313	Vitória Vale		04/09/2024
16	Adriano Ribeiro de Godoi	151.621.428-18	Rua Monteiro Lobato - 766	Vila Santos		17/01/2024
17	Adriano Silvestre	376.125.038-08	Rua Nossa Senhora da Conceição Aparecida - 291	Tatuba		26/06/2024
18						

GESUAS Fundo Social de Solidariedade

THAYNÁ CRISTINA SILVA
Técnico(a) de nível médio

Painel | Ações Coletivas | Ofícios | Denúncias | Atividades | ? | Sair

Calendário | Buscar pessoa | Encaminhamentos Recebidos | Respostas dos Encaminhamentos

Nome _____
Cód. Integração _____
NIS _____
CPF _____

Endereço
Município: Caçapava
Bairro: Selecione um bairro
Logradouro: Selecione o logradouro
Número: _____
Procurar... Limpar Biometria

Cadastrar nova família

JUNGLE

- Procedimento de validação

Verificação de todos os documentos conforme solicitação, análise na planilha e sistema e, também, nos encaminhamentos emitidos para o CRAS, conferência em demais endereços já cadastrados na planilha para que não haja duplicidade de endereço.

4. Resultados

- Descrição dos participantes e dos casos estudados

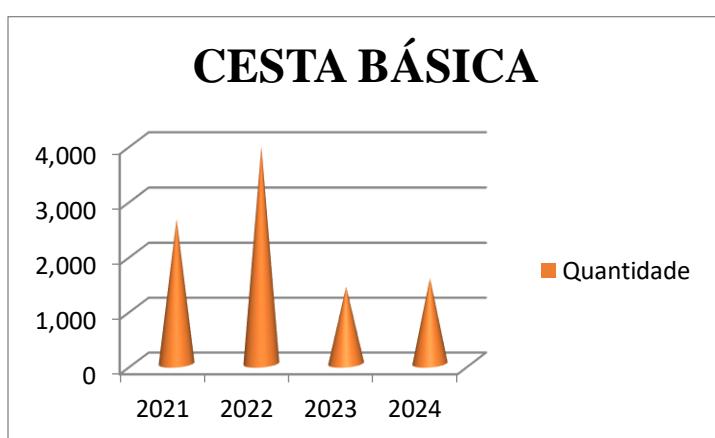
Faixas etárias variadas, desde as crianças até idosos, que podem ser beneficiários das doações. Famílias em situação de vulnerabilidade econômica, com baixa renda ou desemprego e/ou famílias monoparentais, com muitos filhos ou dependentes, que enfrentam dificuldades financeiras. Moradia em áreas com pouca infraestrutura e acesso limitado a serviços básicos.

Cestas Básicas: Um exemplo é uma família com três crianças cujo chefe perdeu o emprego. A doação de cestas básicas tem sido vital para garantir a alimentação dessa família. Outro caso envolve idosos que vivem sozinhos e recebe cestas básicas, o que ajuda a cobrir suas necessidades alimentares diárias.

Doação de Roupas: As instituições que cuidam de crianças e idosos frequentemente organizam arrecadações de roupas para promover a inclusão social. Além disso, famílias de baixa renda têm recebido doações de roupas e acessórios, o que contribui para sua reintegração social.

Fraldas: Uma mãe solteira com dois filhos pequenos, enfrentando dificuldades financeiras, tem se beneficiado de doações de fraldas, aliviando sua carga mensal de despesas. Igualmente, idosos em tratamento médico recebem doações, que são essenciais para promover sua saúde e bem-estar.

Empréstimos de Comodatos: O fundo também realiza empréstimos de comodato, disponibilizando equipamentos como camas hospitalares, cadeiras de banho e cadeiras de rodas para famílias que não têm condições de adquirir esses itens. Um caso específico é de um munícipe que sofreu um acidente e necessita temporariamente de um equipamento, o que facilita sua recuperação.





- Descrição do passo a passo da execução do estudo de caso

1. Planejamento das Atividades

- I. **Definição de Objetivos:** Estabeleça metas específicas, como o número de famílias a serem atendidas e os tipos de itens a serem distribuídos.
- II. **Análise das Necessidades:** Realize um levantamento na comunidade para identificar as demandas mais urgentes.

2. Captação de Recursos e Itens

- I. **Campanhas de Arrecadação:** Organize campanhas para coletar doações de fraldas, roupas, alimentos e itens para enxovals.
- II. **Parcerias:** Estabeleça parcerias com empresas, ONGs e instituições locais para aumentar a captação de recursos.

3. Organização da Logística

- I. **Gestão de Estoque:** Desenvolva um sistema para organizar e catalogar os itens recebidos, garantindo qualidade e fácil acesso.
- II. **Treinamento de Voluntários:** Capacite os voluntários que ajudarão nas atividades de arrecadação, organização e distribuição.

4. Empréstimo de Comodato

- I. **Seleção de Itens:** Determine quais itens estarão disponíveis para empréstimo, como berços e carrinhos.

- II. **Criação de Termos de Uso:** Elabore um documento detalhando as condições do empréstimo, incluindo responsabilidades e prazos.

5. Execução das Doações

- I. **Doação de Fraldas e Enxovais: Identificação de Beneficiários:** Utilize critérios claros para selecionar as famílias que receberão os itens.
- II. **Cestas Básicas e Roupas: Montagem das Cestas:** Prepare as cestas básicas de acordo com as necessidades da comunidade, priorizando alimentos não perecíveis. **Distribuição:** Estabeleça um cronograma para a entrega, garantindo acessibilidade para os beneficiários.

6. Avaliação

- I. **Feedback dos Beneficiários:** Após as doações, colete opiniões dos beneficiários sobre a qualidade e adequação dos itens recebidos.

7. Prestação de Contas

- I. **Documentação das Atividades:** Registre todas as doações e empréstimos, incluindo quantidades e beneficiários.

8. Ajustes e Melhoria Contínua

- I. **Revisão de Estratégias:** Com base nos feedbacks e resultados, ajuste as práticas para melhorar a eficiência das ações.
- II. **Engajamento com a Comunidade:** Mantenha um canal de comunicação aberto com os beneficiários e doadores, promovendo a participação e a colaboração contínua.
- Análise e interpretação dos aspectos observados

Aspectos Sociais

- I. **Necessidade:** A doação de itens essenciais como cestas básicas e fraldas atende a necessidades imediatas de famílias em situação de vulnerabilidade.
- II. **Solidariedade:** Essas ações promovem a solidariedade e a coesão social, incentivando uma cultura de ajuda mútua.

Aspectos Econômicos

- I. **Alívio Financeiro:** Doações reduzem a pressão financeira sobre famílias de baixa renda, permitindo que utilizem recursos para outras necessidades.
- II. **Economia Circular:** A doação de roupas e outros itens contribuem para uma economia mais sustentável, reduzindo desperdícios.

Aspectos Psicológicos

- I. **Sentimento de Pertencimento:** Receber ajuda pode impactar positivamente a autoestima e o bem-estar psicológico de quem está em situação de vulnerabilidade.
- II. **Empoderamento:** A doação pode empoderar comunidades, pois promove um senso de agência e união entre os beneficiados.

Aspectos Logísticos

- I. **Organização:** A eficácia dessas doações depende de uma boa organização, desde a arrecadação até a distribuição, para garantir que cheguem a quem realmente precisa.
 - II. **Parcerias:** Colaborações com ONGs, empresas e voluntários são fundamentais para aumentar o alcance e a eficácia das doações.
- Avaliação a respeito da validade dos resultados

A avaliação dos benefícios do fundo social de solidariedade pode ser dividida em duas perspectivas: externa e interna.

Externamente, o fundo impacta positivamente a comunidade ao fornecer cestas básicas, roupas e fraldas, atendendo às necessidades básicas e melhorando a qualidade de vida de famílias em vulnerabilidade. As doações promovem a dignidade e a reintegração social, enquanto o engajamento da comunidade fortalece a solidariedade e as parcerias com outras organizações ampliam o alcance das ações.

Internamente, a avaliação foca na eficiência operacional, incluindo a gestão de recursos e a logística de distribuição. A satisfação dos beneficiários é medida por feedback sobre a qualidade das doações, permitindo ajustes conforme necessário. O treinamento de voluntários e o monitoramento contínuo são essenciais para garantir a eficácia das atividades.

5. Conclusão e trabalhos futuros

- Breve descrição do seu trabalho

Atendimento ao público via telefone, com o intuito de seguir as normas e regras estabelecidas na organização, na qual exige que o empréstimo de comodato seja renovado, durante 1 (um) ano, no período de 3 (três) em 3 (três) meses; sanar todas as dúvidas dos municíipes com clareza e educação; atualizar as redes sociais com informações recentes; incluir os municíipes, com todos os documentos, para que possua congruência nos requisitos tendo aprovação para a retirada da cesta básica; controlar detalhadamente todas as doações que entram na organização, assim como todas que são doadas à instituições e aos municíipes, de modo que entre também na contagem, todos os itens do almoxarifado, sendo produtos de limpeza, utensílios utilizado no escritório, fraldas infantis e geriátricas, cobertores, colchões e itens utilizados nos cursos, vestimentas variadas incluindo sapatos e enxovals de ambos gêneros; conferência na listagem de inscrições e presenças no cursos para montagem de certificados e controle de entrega dos mesmos; execução de documentos e ofícios que são entregues às instituições de forma que contribuem para eventos, doações e quaisquer atividades exercidas no Fundo Social.

- Um resumo das conclusões da pesquisa

A pesquisa referente as atividades exercidas no fundo social de solidariedade revelou um impacto significativo na comunidade, destacando a eficácia das doações de cestas básicas, roupas e fraldas no atendimento às necessidades básicas de famílias em vulnerabilidade. As iniciativas promovem a dignidade e a reintegração social, com beneficiários expressando satisfação pelas ajudas recebidas. O engajamento comunitário nas campanhas de arrecadação fortaleceu a solidariedade e criou redes de apoio efetivas. A gestão de recursos e a logística mostraram-se eficientes, embora haja espaço para melhorias no treinamento de voluntários e na coleta de feedback. A implementação de um sistema de monitoramento contínuo é essencial para garantir a adaptabilidade e maximizar o impacto das ações. Em resumo, o fundo social é uma ferramenta valiosa para melhorar as condições de vida na comunidade.

- Relação com as evidências existentes

A relação com as evidências existentes demonstra que o fundo social de solidariedade está alinhado com práticas reconhecidas de assistência social e comunitária. Estudos mostram

que iniciativas de doação, como cestas básicas e roupas, têm um impacto direto na melhoria da segurança alimentar e na qualidade de vida de famílias em situação de vulnerabilidade. Além disso, pesquisas indicam que a inclusão social e o engajamento comunitário são fatores-chave para a eficácia de programas sociais.

As evidências também sustentam a importância do feedback dos beneficiários, que permite ajustes nas ações e garante que as necessidades reais da comunidade sejam atendidas. O monitoramento contínuo é destacado como uma boa prática em diversas literaturas, enfatizando a adaptabilidade e a eficácia das intervenções. Portanto, as práticas do fundo social não apenas refletem, mas também contribuem para as melhores evidências na área de assistência social, reafirmando sua relevância e importância.

- Impactos e implicações que os resultados podem gerar

Impactos

Melhoria na Qualidade de Vida: A doação de cestas básicas, roupas e fraldas contribui para a segurança alimentar e o bem-estar das famílias, reduzindo a pobreza e promovendo saúde.

Inclusão Social: As iniciativas ajudam a reintegrar indivíduos e famílias à sociedade, promovendo dignidade e auto-estima, especialmente entre crianças e idosos.

Fortalecimento de Redes de Apoio: O engajamento comunitário nas campanhas de doação cria laços sociais e redes de apoio, que são essenciais em momentos de crise.

Implicações

Políticas Públicas: Os resultados podem influenciar a formulação de políticas públicas mais eficazes, baseadas em evidências, para o combate à pobreza e à promoção da inclusão social.

Sustentabilidade das Iniciativas: A avaliação contínua e o feedback dos beneficiários podem levar a melhorias nas práticas, garantindo a sustentabilidade e a eficácia das ações a longo prazo.

Capacitação da Comunidade: O fortalecimento de habilidades entre os voluntários e beneficiários pode gerar um efeito multiplicador, capacitando mais pessoas a se envolverem em ações sociais.

- Limitações do estudo

As limitações do estudo sobre o fundo social de solidariedade são importantes a considerar. Primeiramente, a amostragem pode ter sido restrita, o que limita a generalização dos resultados, já que pode não refletir a diversidade da comunidade atendida. Além disso, a pesquisa pode ter se baseado em relatos pessoais dos beneficiários, introduzindo viés subjetivo que afeta a precisão das conclusões.

Outro ponto a ser considerado é a influência de fatores externos, como mudanças econômicas ou políticas, que podem ter impactado os resultados, mas não foram controlados no estudo. A avaliação dos impactos a longo prazo também se mostra desafiadora, especialmente sem um acompanhamento sistemático dos beneficiários ao longo do tempo.

As restrições de tempo e recursos podem ter dificultado uma análise mais abrangente, e a falta de comparações com outras iniciativas sociais pode limitar a capacidade de avaliar a eficácia relativa do fundo. Por fim, as necessidades da comunidade podem evoluir rapidamente, tornando os dados coletados em um determinado momento menos relevantes no futuro.

- Trabalhos futuros

Diante dos fatos apresentados e complementando que o Fundo Social de Solidariedade possui finalidade de visar o resgate da dignidade humana, a capacitação artesanal e profissional, a geração de renda e elevação da auto-estima, os possíveis trabalhos futuros que podem ser colocados em prática são **iniciativas de empreendedorismo** – criação de programas de apoio a pequenos negócios, como mentorias, microcréditos e acesso a feiras e mercados locais, **projetos de sustentabilidade** – ações voltadas para a educação ambiental e produção sustentável, como hortas comunitárias ou reciclagem, **atividades culturais e recreativas**– promover eventos culturais, oficinas de arte e esportes para fortalecer a comunidade e proporcionar lazer, **programas de saúde e bem-estar** – promover atividades de saúde preventiva, como palestras, consultas e acompanhamento psicológico, **programas de**

inclusão digital – oferecer cursos de informática e acesso a recursos digitais para promover a inclusão digital entre a população, **feiras de economia solidária** – organizar feiras que promovam produtos feitos por artesãos e pequenos produtores locais, incentivando a economia local, **educação financeira** – oferecer workshops sobre educação financeira, ajudando as pessoas a gerenciar melhor seus recursos e a fazer planejamento financeiro e **programas de combate ao desperdício** – implementar ações para reduzir o desperdício de alimentos e promover a doação de excedentes para pessoas necessitadas.

6. Agradecimentos

Gostaria de expressar meu agradecimento à equipe do Fundo Social de Solidariedade de Caçapava que contribuíram para a realização deste trabalho, tornando esta pesquisa possível. Agradeço especialmente ao Professor Orientador Ricardo Gioseffi por todo ensinamento e tutoria durante o desenvolvimento do trabalho.

7. Referências

- FSSC. *Doações de roupas*. Caçapava, 2024. Planilha.
- FSSC. *Controle geral*. Caçapava, 2024. Planilha.
- FSSC. *Doações de kit emergenciais*. Caçapava, 2024. Planilha.
- FSSC. *Doações de fraldas*. Caçapava, 2024. Planilha.
- FSSC. *Controle de recebimento de doações*. Caçapava, 2024. Planilha.

8. Apêndices

