

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2024**

**São José dos Campos - São Paulo**

**Março de 2024**

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. A INSTITUIÇÃO.....	5
3. COMPOSIÇÃO DA CPA.....	6
4. O SINAES.....	8
5. DIRETRIZES PARA A AUTOAVALIAÇÃO.....	9
<b>5.1 OBJETIVOS.....</b>	<b>10</b>
<b>5.2 ETAPAS DA AVALIAÇÃO INTERNA.....</b>	<b>11</b>
<b>6. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PREVISÃO DE ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>17</b>
<b>7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>19</b>
<b>8. REGULAMENTAÇÃO.....</b>	<b>23</b>
<b>9. METODOLOGIA: DETALHAMENTO.....</b>	<b>24</b>
<b>10. FALE COM A CPA.....</b>	<b>25</b>
<b>11. SISTEMÁTICA.....</b>	<b>26</b>
<b>12. PROGRAMA INFORMATIZADO PARA AVALIAÇÃO.....</b>	<b>27</b>
<b>13. CRONOGRAMA.....</b>	<b>27</b>
<b>14. EIXOS E DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>28</b>
<b>15. QUESTIONÁRIO APLICADO - DOCENTES.....</b>	<b>28</b>
<b>16. RESULTADOS ENCONTRADOS - DOCENTES.....</b>	<b>31</b>
<b>17. QUESTIONÁRIO APLICADO - DISCENTES.....</b>	<b>33</b>
<b>18. RESULTADOS ENCONTRADOS - DISCENTES.....</b>	<b>37</b>
<b>19. QUESTIONÁRIO APLICADO - TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS.....</b>	<b>39</b>

<b>20. RESULTADOS ENCONTRADOS - TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS</b> .....	42
<b>21. QUESTIONÁRIO APLICADO - COMUNIDADE EXTERNA</b> .....	43
<b>22. RESULTADOS ENCONTRADOS - COMUNIDADE EXTERNA</b> .....	46

## 1. INTRODUÇÃO

Este é o Relatório de Autoavaliação de 2023 da Faculdade Santo Antônio - FSA de São José dos Campos, credenciada por meio da Portaria nº 1.983, de 11.11.2019, Cód. e-MEC 23096. O documento é resultado do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na compilação e análise das diversas iniciativas avaliativas da instituição ao longo do ano. O presente documento está organizado segundo o roteiro estabelecido pela Nota Técnica INEP/CONAES nº 65, 9 de outubro de 2014.

O processo de autoavaliação, componente do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), corresponde a um instrumento fundamental de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo SIANES.

A avaliação institucional é realizada anualmente e de maneira permanente, para que em cada período, os problemas sejam sanados a seu tempo. A avaliação externa também está prevista. A comunidade onde a FSA está inserida, observa, avalia, critica e cobra. Portanto, ouvi-la é muito importante para que o processo avaliativo seja pleno.

Na perspectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei nº 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art. 2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: **os cursos, a instituição e o desempenho dos discentes**. Internamente as instituições conforme prevê o Art.11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a CPA e os diferentes segmentos da Instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da Instituição; colaborativa,

porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

A partir das orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP/MEC), este relatório consolida o processo de autoavaliação da Faculdade Santo Antônio – FSA de São José dos Campos e busca promover a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

## **2. A INSTITUIÇÃO**

A Faculdade Santo Antônio – FSA de SJC, pertencente como mantenedora a OLHAR EDUCACIONAL LTDA., sociedade empresária educacional, e tem como missão a promoção do desenvolvimento igualitário, o bem-estar social por meio da educação, bem como, a formação de cidadãos competentes e éticos. Desde a sua criação e instalação dos primeiros cursos, a FSA – SJC, não poupa esforços para a garantia de serviços educacionais de qualidade na área da Saúde, Ciências Sociais e Negócios. A IES promove a articulação de sua missão visando a total coerência, já que prevê a articulação das políticas institucionais, na construção e aperfeiçoamento dos projetos pedagógicos dos cursos na graduação e pós-graduação e, nas frentes de pesquisa e extensão.

Todos os cursos de graduação da FSA – SJC, são ofertados à luz de todas as normativas legais vigentes, das diretrizes curriculares nacionais pertinentes com o intuito do cumprimento da missão institucional. As políticas vigentes, as metas, os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI estão alicerçados em um ensino inovador por meio da problematização, articulado ao mercado de trabalho, com metodologias diferenciadas desenvolvidas pela Olhar Educacional mantenedora da IES.

Ao definir objetivos e metas de expansão, a FSA – SJC estabelece desafios estratégicos, organizacionais e operacionais, tendo em vista o cumprimento de sua missão para uma sociedade mais justa e igualitária, promovendo a saúde e qualidade de vida do município e da região.

### **3. COMPOSIÇÃO DA CPA**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, é prevista pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, devendo ser composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica universitária e da sociedade civil. A CPA avalia docentes, discentes, coordenações, direção, funcionários, cursos de graduação, estrutura física, biblioteca, secretarias, laboratórios e demais segmentos da IES.

A gestão atual da CPA da Faculdade Santo Antônio – FSA - foi nomeada pela Portaria nº 015, de 10 de Outubro de 2022, assinada pelo Diretor-Geral da IES, Professor Dr. Raimundo Oliveira Filho. A composição da comissão é a seguinte:

#### **Presidente:**

✓ Prof. Me. Rafael Gaspar Hoffmann

#### **Docentes:**

✓ Prof. a. Dra. Gabriela Alejandra Moya Fernandez

✓ Prof. a. Dra. Natália Costa Simões

#### **Sociedade Civil Organizada:**

✓ Anderson Ranieri da Silva (Conselho Municipal da Juventude – COMJUVE)

✓ Beatriz Oliveira de Paula (Associação Filantrópica Assistencial e Educacional para Pessoas com Necessidades Especiais – CONVIVER)

#### **Técnico administrativo:**

✓ Maria Auxiliadora Guimarães Lopes Abreu

✓ Valquíria Pereira dos Santos

#### **Discentes:**

- ✓ Antônio Ferreira de Barros
- ✓ Francine Aparecida dos Santos

A Comissão Própria de Avaliação - CPA tem como atribuições a condução dos processos de avaliação internos da Instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas por Órgãos Superiores, possibilitando uma cultura de avaliação reflexiva, sistemática e contínua, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), considerando as diferentes dimensões institucionais, bem como as especificidades da Faculdade Santo Antônio – FSA e sua Mantenedora, sempre observando e levando em consideração a legislação pertinente.

Conforme previsto no Regulamento Interno da CPA/FSA, compete a mesma administrar o processo interno de avaliação institucional e de sistematização de dados em informação bem como na divulgação dos mesmos para toda a comunidade, com as seguintes atribuições:

- I. atuar de forma participativa e solidária na elaboração da Proposta de Autoavaliação Institucional;
- II. sensibilizar, informar e discutir com a comunidade acadêmica os aspectos referentes à Autoavaliação Institucional;
- III. analisar os instrumentos de avaliação internos, propor alterações e sugestões de melhoria;
- IV. propor e aprovar projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
  - a) elaborar anualmente o Relatório de Autoavaliação Institucional e submeter à Secretaria de Avaliação Institucional e Dirigente máximo da IES;
  - b) realizar o planejamento e execução do processo de avaliação, conforme diretrizes da Secretaria de Avaliação Institucional;

- c) garantir que haja as duas formas de avaliação quantitativa e qualitativa, podendo inclusive constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das 10 dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei n. 10.861/2004;
- d) desenvolver estudos e análises visando ao fornecimento de subsídios para a fixação, aperfeiçoamento e modificação da Política de Avaliação Institucional;
- V. apresentar anualmente os relatórios e análises do processo de Autoavaliação Institucional aos membros do Conselho Universitário (CONSUP).
- VI. apresentar os resultados da Autoavaliação à comunidade, anualmente.
- VII. observar e cumprir os prazos estabelecidos pelos Órgãos do Ministério da Educação, no âmbito da Faculdade Santo Antônio.
- VIII. acompanhar, quando necessário, as Comissões Externas de Avaliação, designadas pelo MEC, nos processos que envolvem a Faculdade Santo Antônio.

#### **4. O SINAES**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 2004, fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

São princípios fundamentais do SINAES:

- responsabilidade social com a qualidade da educação superior;
- reconhecimento da diversidade do sistema;
- respeito à identidade, à missão e à história das IES;

- compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em sua relação orgânica e não de forma isolada.

O SINAES integra três modalidades principais de instrumentos de avaliação, aplicados em diferentes momentos:

- Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) - centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais:

✓ **autoavaliação** - coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das IES;

✓ **avaliação externa** - realizada por comissões designadas pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES;

✓ **Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG)** - avalia os cursos por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas;

✓ **Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE)** - aplica-se aos estudantes do primeiro e último ano do curso.

## 5. DIRETRIZES PARA A AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação deve fornecer uma visão global da instituição sob dupla perspectiva, segundo o documento Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições:

- **o objeto de análise** - é o conjunto de dimensões, estruturas, relações, atividades, funções e finalidades da instituição, centrado em suas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, segundo os diferentes perfis e missões institucionais. Está compreendida, na avaliação da instituição, a gestão, a responsabilidade e compromissos sociais e a formação acadêmica e profissional com vistas a repensar sua missão para o futuro;

- **os sujeitos da avaliação** - são os conjuntos de professores, estudantes, técnico-administrativos e membros da comunidade externa, especialmente, convidados ou designados.

## **5.1 OBJETIVOS**

Respeitada a missão institucional, ainda segundo o documento Diretrizes para a Autoavaliação das Instituições, o processo de autoavaliação tem dois objetivos centrais:

- avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

### **OBJETIVOS OPERACIONAIS**

A Pesquisa Institucional tem como principais objetivos:

- gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;

- aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

A avaliação interna deve ser um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimentos sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

## **5.2 ETAPAS DA AVALIAÇÃO INTERNA**

### **a) PLANEJAMENTO**

A elaboração do Programa de Avaliação Institucional compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologias, recursos e calendário das ações avaliativas. O calendário deve contemplar os prazos para execução das ações principais e datas de eventos (reuniões, seminários etc.), observando igualmente os prazos estabelecidos pela legislação federal vigente. O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, deve levar em conta as características da instituição, seu porte e a existência ou não de experiências avaliativas anteriores.

### **b) SENSIBILIZAÇÃO**

No processo de autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários e outros meios de comunicação. A sensibilização deve estar presente tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas.

### **c) DESENVOLVIMENTO**

No desenvolvimento do processo de avaliação institucional a CPA deve assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos. Esta etapa consiste especialmente na:

- realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões;
- realização de seminários internos;
- definição da composição dos grupos de trabalho atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- definição de formato de relatório de autoavaliação;
- definição de reuniões sistemáticas de trabalho;
- elaboração de relatórios; e
- organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica e publicação das experiências.

### **d) CONSOLIDAÇÃO**

Esta etapa refere-se à elaboração, divulgação e análise do relatório final. Contempla, também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da instituição.

## • **RELATÓRIO**

O relatório final de avaliação interna deve expressar o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos, principalmente, do processo de autoavaliação. É importante que ele seja capaz de incorporar, quando estiverem disponíveis, os resultados da avaliação de cursos e de desempenho de estudantes.

Os destinatários do relatório são os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando essa diversidade de leitores, são fundamentais a clareza na comunicação das informações e o caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos.

O relatório final deve apresentar sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas.

## • **DIVULGAÇÃO**

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, deve oportunizar a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Para tanto, podem ser utilizados diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação deve propiciar, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

## • **BALANÇO CRÍTICO**

Ao final do processo de autoavaliação, é necessária uma reflexão sobre o mesmo, visando a sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras.

Deste modo, o processo de autoavaliação proporcionará não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a instituição, como será o balizador da avaliação externa, conduzida pelo MEC/INEP.

Na filosofia da medida educacional, Robert L. Ebel relaciona as controvérsias e diferenças de opiniões sobre as funções e processos de medida com as diferentes convicções que os educadores mantêm acerca da natureza do homem, dos objetivos de sua educação formal, da natureza e dos limites da medida educacional e, das qualidades que conferem eficiência da avaliação.

James M. Bradfield e H. Stewart Moredock definem medida e avaliação como dois conceitos distintos, e segundo esses autores, o processo de medida visa fixar a posição do fenômeno com a máxima precisão possível, ao passo que a avaliação caracteriza o valor do fenômeno, geralmente com referência a algum padrão de natureza social, cultural ou científica. Ebel aceita essa mesma distinção, ao sublinhar que uma medida diz o quanto um indivíduo possui de uma determinada característica. Se esse indivíduo, ou outrem atribuir conceitos à medida obtida, estará avaliando e poderá recorrer se necessário e exequível, a uma ação corretiva ou construtiva.

Assim, neste documento iremos focar a avaliação como um mecanismo de padrão de qualidade de um produto, em especial, ao institucional e toda a sua estrutura ao desenvolver os serviços educacionais.

Avaliar é uma exigência para todos os que querem manter-se no mercado diferenciado característico da sociedade atual, e é um mecanismo para melhorar, descobrir caminhos, buscar formas de lidar com os valores e alterações marcantes nessa sociedade onde o novo se impõe.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) integra a estrutura da Faculdade Santo Antônio - FSA, como parte do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES e terá atuação autônoma em relação ao Conselho Superior - CONSUP, e demais Órgãos Colegiados, estando constituída de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, na forma de representação, não podendo sua composição privilegiar a maioria absoluta de qualquer um deles.

Os membros da CPA terão mandatos de 02 (dois) anos, podendo seus integrantes serem reconduzidos. Ao Presidente/Coordenador da CPA caberá coordenar as atividades pertinentes ao colegiado no âmbito da Faculdade Santo Antônio - FSA, assim como implementar as medidas e decisões dela emanadas.

A CPA da FSA terá por finalidade coordenar os processos internos de avaliação, processamento e divulgação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, representando a IES junto ao Ministério da Educação e no âmbito do SINAES.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Santo Antônio - FSA, abrange instrumentos de coleta diversificados, que são voltados às particularidades de cada segmento e objeto de análise, com estratégias que objetivam fomentar o engajamento crescente.

Em consonância com as recomendações previstas no SINAES, a metodologia de trabalho da CPA, fundar-se-á nas seguintes ações estratégicas:

- **sensibilização** – nessa etapa, serão realizadas reuniões com a Direção Geral da FSA, com os coordenadores dos cursos e responsáveis pelas unidades de apoio acadêmico e administrativo, visando aprofundar o conhecimento quanto à importância do processo avaliativo a ser realizado na instituição, no que compreende a avaliação interna e externa do SINAES.
- **divulgação** – serão realizadas palestras ou lives (transmissões ao vivo por meio das redes sociais) para professores, mentores, pessoal técnico-administrativo e para a sociedade. Serão realizadas também, reuniões com os alunos nas salas de aula, bem como publicações em mídia eletrônica, informando sobre a CPA e o SINAES, e suas implicações na vida acadêmica e organizacional da FSA.
- **levantamento dos dados** – os dados e informações serão coletados a partir da escolha, construção e aplicação de instrumentos contemplando o uso de questionários, entrevistas, observações, análise documental, levantamento de indicadores institucionais e outros adequados à avaliação das dimensões institucionais.

- **análise dos dados** – a análise e interpretação dos dados coletados e das informações levantadas envolverão diversos procedimentos qualitativos e quantitativos (tabulação dos dados, codificação das respostas e cálculos estatísticos) que se alimentaram simultaneamente, descrevendo a situação atual da FSA.
- **redação de relatórios** – serão elaborados relatórios finais demonstrando o resultado da análise, interpretação e discussão dos dados computados na avaliação institucional, destinados à CONAES, à comunidade acadêmica e à sociedade.
- **publicação dos resultados** – a divulgação dos resultados alcançados ocorrerá através da apresentação pública de documentos informativos (impressos e eletrônicos), os quais proporcionarão oportunidades para que as ações concretas, oriundas dos resultados do processo avaliativo, tornarão públicas à comunidade acadêmica.
- **discussão da apropriação dos resultados** – como continuidade do processo de autoavaliação, a discussão dos resultados será realizada em reuniões e apresentações com a Direção Geral da FSA e os diversos segmentos da comunidade acadêmica, com o objetivo de destacar e refletir sobre os aspectos positivos, negativos e peculiares dos resultados apresentados no relatório.
- **balanço crítico** – ao final do processo de autoavaliação, a CPA realizará uma profunda análise visando à sua continuidade, considerando-se as estratégias utilizadas, as dificuldades e avanços apresentados, de forma a permitir o planejamento das próximas ações.

A avaliação institucional será compreendida como um processo permanente, envolvendo toda a comunidade acadêmica. Em decorrência disto, será necessário que façamos o registro do momento institucional (Atas de Reuniões da CPA), onde todos os segmentos da comunidade acadêmica se encontrarão diante de grandes desafios.

Assim, será preciso reconhecer que a CPA possui importante papel, pois trará indicadores que consolidarão as decisões e ajudarão a melhorar as ofertas e os serviços educacionais e assim alcançar a missão institucional.

Tendo em vista a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96) e pela Lei do Sistema Nacional de

Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei nº 10.861/04), a avaliação institucional adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Os métodos adotados partirão do individual para o coletivo, o que favorecerá a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. A metodologia proposta orientou todo o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

A operacionalização do trabalho será realizada por meio da coleta de dados, utilizando questionários aplicados aos discentes através de programa informatizado de avaliação que será habilitado e todos serão convidados a fazer sua avaliação. Além disso, também serão coletados dados oriundos de questionários aplicados aos docentes, mentores e funcionários técnico-administrativos, cujos resultados farão parte do relatório final de avaliação e ocorrerão da mesma forma dos discentes.

## **6. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PREVISÃO DE ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS**

Ao longo do período de 2023, a CPA da FSA-SJC aplicou instrumentos de pesquisa envolvendo a comunidade acadêmica, levantando dados que substanciarão e validarão as escolhas relativas aos cursos, bem como a sua necessidade e evolução diante do contexto externo. Portanto, em seu planejamento, ocorreu a divulgação analítica dos resultados relativos à autoavaliação institucional e descrição da metodologia possibilitou a apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

A CPA também executou ações junto aos docentes, gestores e alunos no sentido de aprimorar a eficácia curricular, as garantias de acompanhamento e identidade com o perfil do profissional egresso e cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais.

No que tange ao Ensino, por meio do relatório final, a CPA divulgou os resultados da avaliação de desempenho (docentes e discentes) realizados ao longo do período letivo, onde se observará o nível de aprovação, aprendizagem e ao consultar os discentes, levantando as metodologias e estratégias de ensino do Docente, assim como o cumprimento do seu Plano de Ensino e do PPC.

Para realização do relatório de Autoavaliação, a CPA realizou a coleta total dos dados dos questionários, instrumentos eletrônicos e reuniões com a comunidade acadêmica e projetou sugestões à gestão acadêmica visando às melhorias na excelência do serviço educacional. A divulgação dos resultados foi efetuada por meio de: reuniões com a Direção Geral, no site da Faculdade Santo Antônio – FSA de São José dos Campos, em documentos informativos afixados no Portal do Aluno, nas páginas eletrônicas dos professores (Portal do Professor) e serviu para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vindas do processo avaliativo.

A metodologia, isto é, o conjunto de métodos empregados para percorrer o caminho na busca de conhecimentos possibilitou a coleta, análise e discussão dos resultados. Tendo em vista a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei nº 9.394/96, e pela Lei nº 10.861/04, a avaliação institucional adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, o que favoreceu a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. A metodologia proposta orientou todo o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta.

A operacionalização do trabalho da CPA foi realizada por meio da coleta de dados, utilizando questionários aplicados aos discentes, docentes e técnicos-administrativos.

## 7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para executar o processo de autoavaliação institucional, a CPA considerou a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Faculdade Santo Antônio - FSA, assim como, o contido no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional – PPI.

Conforme proposto pelo Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004, publicado no âmbito do SINAES, “*As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, art. 3º*”. Consoante a referida lei, fica estabelecido que a produção de conhecimento deve ocorrer, sobretudo, no âmbito das seguintes dimensões:

- **Dimensão 1: a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):** identificar o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.

- **Dimensão 2: políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão:** explicitar as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorecerem a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

- **Dimensão 3: responsabilidade social da instituição:** contemplar o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.

- **Dimensão 4: comunicação com a sociedade:** identificar as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometerá efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

- **Dimensão 5: políticas de pessoal:** explicitar as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-

administrativo, associando-os aos planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.

- **Dimensão 6: organização e gestão da instituição:** avaliar os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.
- **Dimensão 7: infraestrutura física:** analisar a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.
- **Dimensão 8: planejamento e avaliação:** considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.
- **Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes:** analisar as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.
- **Dimensão 10: sustentabilidade financeira:** avaliar a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

As técnicas utilizadas para avaliar cada dimensão serão as seguintes:

- **Dimensão 1** – missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):
  - ✓ os questionários aplicados pela CPA, para valorar as impressões dos mesmos sobre os documentos analisados;
  - ✓ as reuniões técnicas com a Diretoria Geral;
  - ✓ as reuniões de trabalho da CPA para análise do PDI e PPI.

- **Dimensão 2** – política para o ensino, a pesquisa, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, à produção acadêmica e das atividades de extensão:

- ✓ questionários aplicados para identificação das políticas e valorar as impressões dos mesmos sobre os documentos analisados;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral e coordenação de curso;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise do PDI e PPI.

- **Dimensão 3** – responsabilidade social da FSA, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural:

- ✓ questionários aplicados para valorar as impressões dos mesmos sobre a responsabilidade social da FSA;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise dos projetos sociais e dos diversos documentos.

- **Dimensão 4** – comunicação com a sociedade:

- ✓ questionários aplicados para identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes;

- ✓ reuniões técnicas com o setor de Marketing, Comunicação e Tecnologia da FSA;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise documental.

- **Dimensão 5** – políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho:

- ✓ questionários aplicados para identificação das políticas existentes;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise documental;

- ✓ entrevistas com professores, mentores e funcionários.

- **Dimensão 6** – organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos órgãos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios:

- ✓ questionários aplicados para identificação das políticas existentes;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral e Secretaria Geral de Registro e Controle Acadêmico;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise documental;

- ✓ entrevistas com coordenadores, professores, mentores e funcionários.

- **Dimensão 7** – infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação:

- ✓ questionários aplicados para valorar as impressões dos mesmos sobre a infraestrutura física;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral e Bibliotecária;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise documental;

- ✓ entrevistas com coordenadores, professores, mentores, alunos e funcionários.

- **Dimensão 8** – planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional:

- ✓ questionários aplicados para valorar as impressões dos respondentes sobre os documentos analisados;

- ✓ reuniões técnicas com a Diretoria Geral, Secretaria Geral de Controle e Registro Acadêmico;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise documental;

- ✓ entrevistas com coordenadores, professores, mentores, alunos e funcionários.

- **Dimensão 9** – políticas de atendimento aos estudantes:

- ✓ questionários aplicados para identificação das políticas existentes;

- ✓ reuniões técnicas com a diretoria secretaria acadêmica;

- ✓ sessões de trabalho da CPA para análise documental;

- ✓ entrevistas com alunos.

- **Dimensão 10** – sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior:

- ✓ questionário aplicado;

- ✓ reuniões técnicas com a diretoria e financeiro;

- ✓ reuniões de trabalho da CPA para análise documental.

## **8. REGULAMENTAÇÃO**

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, é fundamentada na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão

da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, a sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

O SINAES integrará três modalidades principais de instrumentos de avaliação, aplicadas em diferentes momentos:

- **1. Avaliação das instituições de educação superior** - que será o centro de referência e articulação do sistema de avaliação, que se desenvolverá em duas etapas:
  - **autoavaliação** - coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES;
  - **avaliação externa** – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais “Anísio Teixeira” (INEP), segundo diretrizes estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).
- **2. Avaliação dos cursos de graduação** – avalia os cursos de graduação, por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. A periodicidade dessa avaliação depende diretamente do processo de reconhecimento e renovação de reconhecimento a que os cursos estão sujeitos.
- **3. Avaliação do desempenho dos estudantes – ENADE** - aplicada aos estudantes do final do primeiro e do último ano do curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais.

## 9. METODOLOGIA: DETALHAMENTO

A metodologia, isto é, o conjunto de métodos empregado para percorrer o caminho na busca de conhecimentos possibilitou a coleta, análise e discussão dos resultados. Tendo em vista a flexibilidade e a liberdade preconizadas pela Lei nº 9.394/96, e pela Lei nº 10.861/04, a avaliação institucional adotou uma metodologia participativa, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.

Os métodos adotados partirão do individual para o coletivo, o que favorecerá a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como, a busca

compartilhada de soluções para os problemas apresentados. A metodologia proposta orientou todo o processo quanto às decisões, técnicas e métodos de forma flexível para, diante de situações concretas, assumirem novos contornos, adotar decisões e técnicas mais oportunas e diretamente vinculadas às situações em pauta. A operacionalização do trabalho será realizada por meio da coleta de dados, utilizando questionários aplicados aos discentes.

A metodologia de participação da comunidade acadêmica adotada para avaliação de suas ações utilizará vários indicadores, a saber:

- as avaliações dos discentes realizadas pelos docentes, onde são considerados os rendimentos do aluno em relação aos objetivos propostos e o rendimento do aluno em relação à turma;
- as avaliações de docentes, realizadas pelos discentes;
- quando a FSA utiliza os resultados para reavaliar todo o seu curso;
- a autoavaliação, onde cada setor realiza revisão de suas ações e procedimentos para projetar o semestre subsequente;
- as avaliações de clima organizacional realizadas, onde toda a comunidade acadêmica participa ativamente e as relações da FSA com a sociedade;
- as avaliações de inserção de egressos no mercado de trabalho;
- a avaliação dos cursos e da FSA realizadas pelos egressos nos seminários anuais.

O questionário aplicado terá questões fechadas e abertas. Os campos para respostas que serão oferecidos aos respondentes, apresentam o seguinte parâmetro: Sim; Não; Excelente; Bom; Ruim; Não sei opinar; e campo para resposta em aberto.

## **10. FALE COM A CPA**

Esse mecanismo é disponibilizado aos alunos através do e-mail: [cpa@fsantoantonio.edu.br](mailto:cpa@fsantoantonio.edu.br) e tem como objetivo criar um espaço para:

- envio de informações entre alunos e destes com o a CPA;
- identificação de oportunidades de melhoria da qualidade do sistema ensino-aprendizagem;
- identificação de necessidades e demandas dos alunos no que se refere: à concepção de eventos acadêmicos, nivelamento em disciplinas específicas, recuperação de matérias e dependências, identificação de talentos, monitoria, mentoria, atividades de pesquisa e extensão, adaptações de professores e alunos na disciplina e avaliações acadêmicas e administrativas periódicas;
- estabelecimento de diálogo constante entre a CPA e alunos para um melhor entendimento das limitações e dos avanços possíveis.

## **11. SISTEMÁTICA**

A CPA da FSA atuará da seguinte maneira:

- reuniões entre Direção Geral, CPA e representantes de acordo com o previsto no calendário acadêmico;
- acolhimento, análise e discussão de questões gerais relacionadas aos objetivos acima explicitados;
- preenchimento e análise progressiva e comparativa de questionário que contenha itens avaliativos sobre os alunos, professores, mentores, disciplinas e corpo diretivo;
- avaliação dos representantes de turma;
- respostas aos alunos sobre a análise realizada e as providências implementadas.

Dessa forma, será possível captar o grau de satisfação dos alunos de forma localizada, permitindo a atuação imediata na solução dos problemas diários, além de ser um espaço para o constante aprimoramento do ambiente acadêmico. Entretanto, não capta o grau de satisfação global dos alunos nem do Corpo Docente e Técnico-Administrativo.

## **12. PROGRAMA INFORMATIZADO PARA AVALIAÇÃO**

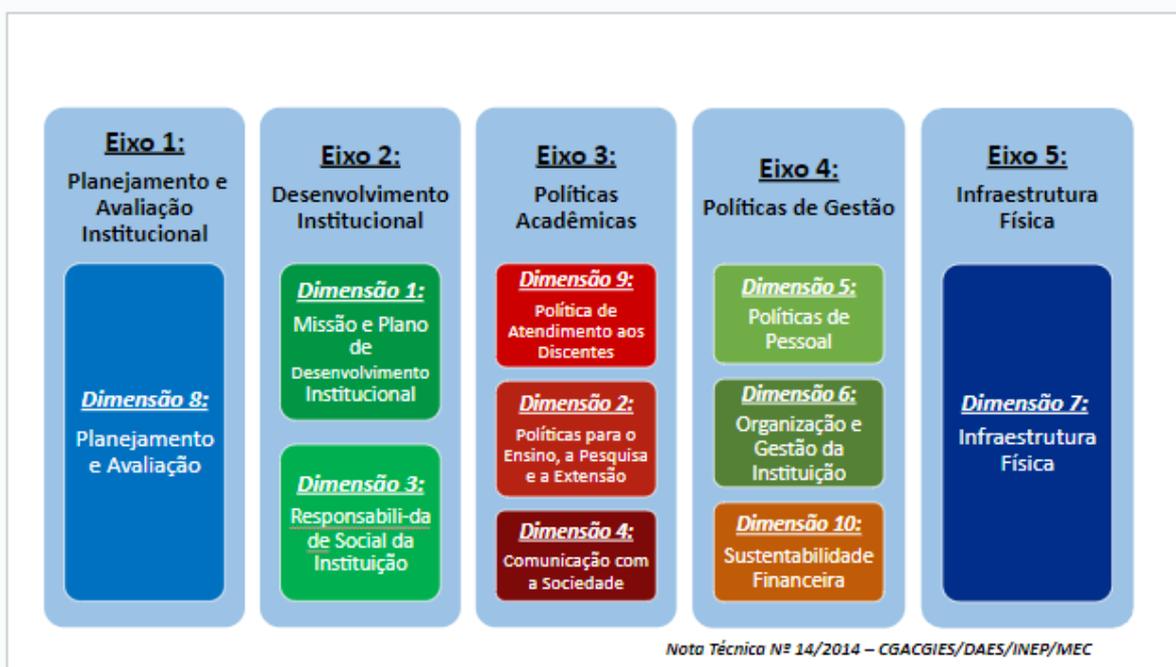
Esse programa permitirá, na forma de questionários eletrônicos (Formulários Google – Google Forms), captar diversos indicadores e gerar diversos relatórios que serão encaminhados via e-mail aos respondentes. O Google Forms é um aplicativo de gerenciamento de pesquisas lançado pelo Google, no qual os usuários podem usá-lo para coletar informações. As respostas às pesquisas são coletadas de forma organizada e automática no Formulários, com informações e gráficos em tempo real.

Essa metodologia assegurará e privilegiará o discurso e as percepções dos atores sociais da realidade estudada. A participação será real em um processo de Autoanálise, coletando, analisando e emitindo parecer frente às informações levantados em uma perspectiva socioqualitativa.

## **13. CRONOGRAMA**

Com a finalidade de avaliar as dez dimensões propostas, no âmbito da comunidade acadêmica, a CPA realizará suas atividades acadêmicas seguindo um cronograma de trabalho conforme publicação no início do semestre letivo.

## 14. EIXOS E DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



## 15. QUESTIONÁRIO APLICADO - DOCENTES

### AUTOAVALIAÇÃO-DOCENTES - CPV-CPA 2023

Prezado(a) Professor(a),

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Santo Antônio quer ouvir você.

Estamos realizando, de 3 de outubro a 10 de novembro, a autoavaliação institucional 2023 e a sua participação é muito importante.

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES:

- Assinale o seu grau de concordância ou discordância com as afirmativas do questionário.
- Pedimos que responda ao questionário com a máxima sinceridade. O PROCESSO DE COLETA DE DADOS É SIGILOSO E ANÔNIMO\*.

- Caso seu e-mail apareça automaticamente, verifique se ele aparece como “(não compartilhado)”.
- No final do questionário você encontrará uma questão aberta onde poderá deixar claro os motivos pelos quais você discordou ou não concordou totalmente com as afirmações apresentadas. Sinta-se estimulado a registrar ali suas críticas, sugestões e elogios.
- O questionário é formado por 30 questões objetivas e 1 aberta, divididas em 7 seções. O tempo médio para responder ao questionário é de 8 minutos, reserve esse tempo antes de iniciar a autoavaliação.

Se tiver dúvidas, estamos disponíveis pelo e-mail: [cpa@fsantoantonio.edu.br](mailto:cpa@fsantoantonio.edu.br)

Agradecemos sua participação!

Comissão Própria de Avaliação – Faculdade Santo Antônio

Queremos saber sua opinião sobre as atividades e recursos de ensino, extensão e pesquisa da Faculdade Santo Antônio-FSA. Indique o seu grau de concordância com as afirmações a seguir.

Escala de avaliação:

1. Discordo totalmente
2. Discordo parcialmente
3. Neutro ou Não se Aplica
4. Concordo parcialmente
5. Concordo totalmente

Começamos pela apreciação de seu trabalho

01. Em qual curso você leciona?

- Administração – São José dos Campos
- Enfermagem – São José dos Campos
- Direito – São José dos Campos
- Ciências Contábeis - São José dos Campos
- Psicologia - São José dos Campos

02. “Eu apresentei a Matriz de Ensino da disciplina (cronograma de aulas) no início do semestre e a estou cumprindo integralmente, conforme o planejado”.

03. “Eu utilizo, em minhas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, ferramentas digitais síncronas e assíncronas, resolução de problemas e pesquisa, sala de aula invertida, atividades gamificadas, dinâmicas)”.

04. “Busco criar atividades avaliativas (provas, trabalhos, TDEs) que levam em consideração as competências da matriz curricular”.

05. “Eu estou disponibilizando no BLUE (AVA) o material/atividade pré-aula (atividade não presencial) com antecedência mínima de uma semana”.

06. “A FSA oferece oportunidades e incentivos de participação em atividades extensionistas (extraclasse), palestras, cursos, atendimentos comunitários, lives entre outros; bem como oportunidades de participação em grupos de pesquisa e atividades de pesquisa científica”.

07. O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Canvas-BLUE) tem fácil acesso e interação amigável; ele é ágil e ajuda a otimizar o meu tempo”.

08. "Recebi suporte adequado quando encontrei dificuldades para acessar ou utilizar o BLUE (Canvas\*)".

**Como você avalia a política de atendimento aos alunos da FSA?**

09. "Considero que os alunos são atendidos de forma adequada nas diferentes instâncias disponíveis na FSA (CEAL, Ouvidoria, Coordenação de curso)".

10. "A coordenação do meu curso transmite orientações sobre procedimentos a serem adotados para atender demandas dos alunos ou resolver queixas relacionadas à minha disciplina".

11. "Considero que a biblioteca física e virtual (Minha Biblioteca) atende às necessidades dos alunos e dos docentes".

**Fale sobre sua experiência com a política de comunicação da Instituição. Indique o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.**

12. "O Site da FSA, os perfis nas redes sociais e outras publicações digitais disponibilizam com clareza, informações, serviços e o funcionamento institucional".

13. "Considero que os meios de comunicação institucionais, como os folhetos impressos, os cartazes e as campanhas publicitárias, são eficazes na comunicação com a sociedade".

**Diga sua opinião sobre a política de gestão institucional e sustentabilidade da Faculdade Santo Antônio, manifestando o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.**

14. "A Faculdade Santo Antônio incentiva o corpo docente a buscar capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais".

15. "A Faculdade Santo Antônio oferece política salarial condizente com o mercado".

16. "Considero que o Centris\* (Portal do Professor) é uma ferramenta eficiente para o registro e controle acadêmico (faltas e notas)".

17. "Considero que a comunicação interna entre os colaboradores da FSA é eficiente e eficaz".

18. "Considero que há gestão adequada dos recursos financeiros da FSA, demonstrando, assim, perspectiva de continuidade da oferta de educação superior pela instituição".

**Diga-nos qual a sua opinião sobre a infraestrutura física da FSA, manifestando o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.**

19. "O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da unidade Av. da Saudade da FSA".

20. "As instalações da unidade Av. da Saudade da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência".

21. "As instalações das salas de aula da FSA (Av. Saudade) são adequadas, tanto do ponto de vista da limpeza e do conforto físico quanto do ponto de vista da acessibilidade."

22. "Os computadores (notebooks) e internet wi-fi fornecidos pela instituição para uso nas suas dependências operam em condições satisfatórias".

**Queremos conhecer sua opinião sobre a missão e responsabilidade social da FSA e as pesquisas de avaliação institucional. Informe abaixo seu nível de concordância com as seguintes afirmações.**

23. "Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão 'Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos competentes e éticos através da busca permanente da excelência no ensino, pesquisa e extensão'".

24. "São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA".

25. "A avaliação institucional possibilita a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhoria da FSA".

26. "A avaliação institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela FSA".

27. Registre os MOTIVOS das suas discordâncias ou aprovações com relação às afirmações apresentadas nessa Avaliação Institucional. Conte para a CPA as razões que levaram a avaliar mal um item ou, ao contrário, as razões que levaram para avaliá-lo bem. Aproveite esse espaço para, também registrar alguma sugestão, elogio, comentário e/ou indicação de melhoria. Queremos escutá-lo(a)!

Se preferir não se manifestar, digite alguma letra apenas para conseguir realizar o envio.

Muito obrigado por compartilhar suas opiniões e ideias com a CPA!

(Aguarde até receber a confirmação de envio nessa página para fechar o navegador)

## 16. RESULTADOS ENCONTRADOS - DOCENTES

### DIREITO

01. Em qual curso você leciona?

8 respostas



Escala de Concordância - Direito - Docentes - 2023



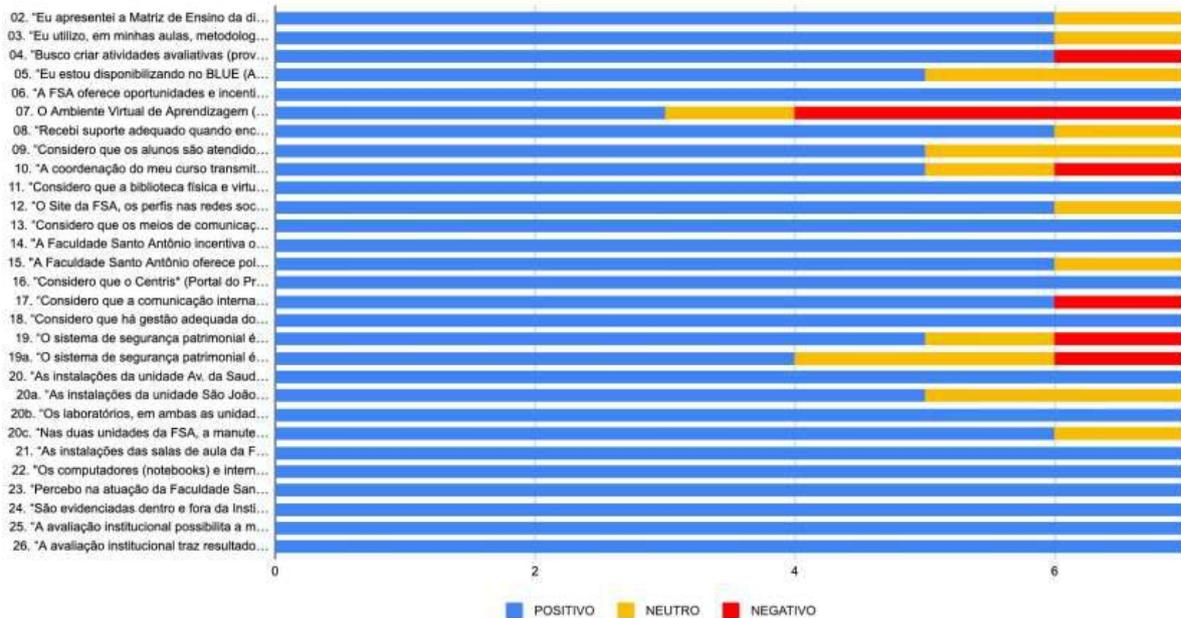
# ENFERMAGEM

01. Em qual curso você leciona?

7 respostas



Escala de Concordância - Enfermagem - Docentes - 2023



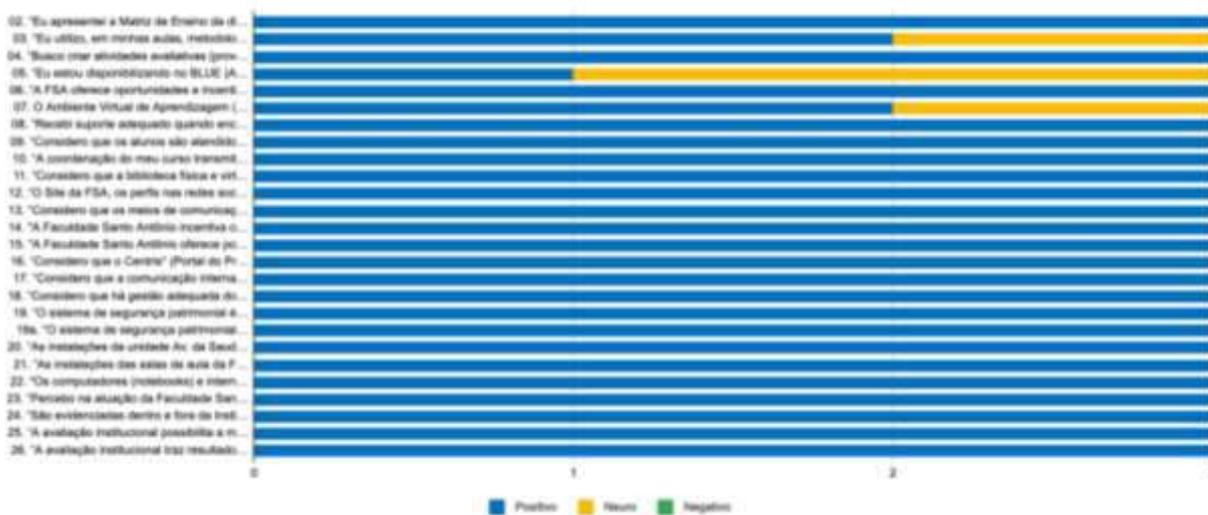
# PSICOLOGIA

01. Em qual curso você leciona?

3 respostas



Escala de Concordância - Docentes Psicologia - CPV - 2023



## 17. QUESTIONÁRIO APLICADO - DISCENTES

### AUTOAVALIAÇÃO-ALUNOS-CPA 2023

Prezado(a) aluno(a),

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Santo Antônio quer ouvir você.

Estamos realizando, de 3 de outubro a 10 de novembro, a autoavaliação institucional 2023 e a sua participação é muito importante.

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES:

- Assinale o seu grau de concordância ou discordância com as afirmativas do questionário.
- Pedimos que responda ao questionário com a máxima sinceridade. O PROCESSO DE COLETA DE DADOS É SIGILOSO E ANÔNIMO\*.
- Caso seu e-mail apareça automaticamente, verifique se ele aparece como “(não compartilhado)”.
- No final do questionário você encontrará uma questão aberta onde poderá deixar claro os motivos pelos quais você discordou ou não concordou totalmente com as afirmações apresentadas. Sinta-se estimulado a registrar ali suas críticas, sugestões e elogios.
- O questionário é formado por 28 questões objetivas e 1 aberta, divididas em 6 seções. O tempo médio para responder ao questionário é de 7 minutos, reserve esse tempo antes de iniciar a autoavaliação.

Se tiver dúvidas, estamos disponíveis pelo e-mail: [cpa@fsantoantonio.edu.br](mailto:cpa@fsantoantonio.edu.br)

Agradecemos sua participação!

Comissão Própria de Avaliação – Faculdade Santo Antônio

Queremos saber sua opinião sobre as atividades e recursos de ensino, extensão e pesquisa da Faculdade Santo Antônio - FSA. Indique o seu grau de concordância com as afirmações a seguir.

Escala de avaliação:

1. Discordo totalmente
2. Discordo parcialmente
3. Neutro ou Não se Aplica
4. Concordo parcialmente
5. Concordo totalmente

01. Qual é o seu curso?

- Administração – São José dos Campos
- Enfermagem – São José dos Campos
- Direito – São José dos Campos
- Ciências Contábeis - São José dos Campos
- Psicologia - São José dos Campos

02. “Os professores apresentaram a Matriz de Ensino da disciplina (cronograma de aulas) no início do semestre e cumprem integralmente o que foi planejado na Matriz”.

03. “Os professores utilizam, em suas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, ferramentas digitais síncronas e assíncronas, resolução de problemas e pesquisa, sala de aula invertida, atividades gamificadas, dinâmicas)”.

03. “Os professores utilizam, em suas aulas, metodologias de ensino diversificadas e inovadoras (por exemplo: estudos de caso, ferramentas digitais síncronas e assíncronas, resolução de problemas e pesquisa, sala de aula invertida, atividades gamificadas, dinâmicas)”.

05. “Os professores estão disponibilizando no BLUE (AVA) o material/atividade pré-aula (atividade não presencial) com antecedência mínima de uma semana”.
06. “Os professores do Projeto Integrador estão seguindo a estrutura interdisciplinar proposta para a disciplina de PI”.
07. “A FSA oferece oportunidades de participação em atividades extensionistas (extraclasse), palestras, cursos, atendimentos comunitários, lives entre outros; bem como oportunidades de participação em grupos de pesquisa e atividades de pesquisa científica”.
08. “O Ambiente Virtual de Aprendizagem (Canvas-BLUE) tem fácil acesso no dispositivo digital que utilizo para acessá-lo e tem interação amigável, facilitando a realização das atividades e o acesso aos materiais das aulas”.
09. “Recebi suporte adequado quando encontrei dificuldades para acessar ou utilizar o BLUE (Canvas*)”
<b>Como você avalia a política de atendimento aos alunos da FSA?</b>
10. “O Portal do aluno (controle de faltas e notas) é uma ferramenta eficaz para o acompanhamento do meu desempenho acadêmico”.
11. “O atendimento PRESENCIAL e VIRTUAL da CEAL (Central do Aluno) atende minhas necessidades, no sentido de buscar a resolução do(s) problema(s) para o(s) qual(is) eu busquei solução”.
12. “A OUVIDORIA viabiliza efetivamente a solução das manifestações recebidas”.
13. “A COORDENAÇÃO do meu CURSO é acessível e receptiva, no sentido de buscar a resolução do(s) problema(s) para o(s) qual(is) eu busquei solução”.
14. “A biblioteca física e virtual (Minha Biblioteca) atende às minhas necessidades acadêmicas”.
<b>Fale-nos sobre sua experiência com a política de comunicação da Instituição. Indique o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.</b>
15. “O Site da FSA, os perfis nas redes sociais e outras publicações digitais disponibilizam com clareza, informações, serviços e o funcionamento institucional”.
16. “Considero que os meios de comunicação institucionais, como os folhetos impressos, os cartazes e as campanhas publicitárias, são eficazes na comunicação com a sociedade”.
<b>Diga-nos qual a sua opinião sobre a infraestrutura física da Faculdade Santo Antônio-FSA, manifestando o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.</b>
17. “O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da unidade Av. da Saudade da FSA”.
17a. “O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da unidade São João da FSA”.
18. “As instalações da unidade Av. da Saudade da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência”.
18a. “As instalações da unidade São João da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência”.
18b. “Os laboratórios, em ambas as unidades da FSA, oferecem instalações e equipamentos necessários e adequados para o meu aprendizado”.
18c. “Nas duas unidades da FSA, a manutenção dos equipamentos e recursos dos laboratórios é feita adequadamente, de modo a não prejudicar o meu aprendizado”.
19. “As instalações das salas de aula da FSA (Av. Saudade) são adequadas, tanto do ponto de vista da limpeza e do conforto físico quanto do ponto de vista da acessibilidade.”
20. “Os computadores (notebooks) e internet wi-fi fornecidos pela instituição para uso nas suas dependências operam em condições satisfatórias”.
<b>Queremos conhecer sua opinião sobre a missão e responsabilidade social da FSA e sobre as pesquisas de avaliação institucional. Informe abaixo seu nível de concordância com as seguintes afirmações.</b>
21. “Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão ‘Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos competentes e éticos através da busca permanente da excelência no ensino, pesquisa e extensão”.
22. “São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA”.

23. “A avaliação institucional possibilita a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhoria da FSA”.

24. “A avaliação institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela FSA”.

25. Registre os MOTIVOS das suas discordâncias ou aprovações com relação às afirmações apresentadas nessa Avaliação Institucional. Conte para a CPA as razões que levaram a avaliar mal um item ou, ao contrário, as razões que levaram para avaliá-lo bem. Aproveite esse espaço para, também registrar alguma sugestão, elogio, comentário e/ou indicação de melhoria. Queremos escutá-lo(a)!

Se preferir não se manifestar, digite alguma letra apenas para conseguir realizar o envio.

Muito obrigado por compartilhar suas opiniões e ideias com a CPA!

(Aguarde até receber a confirmação de envio nessa página para fechar o navegador)

## 18. RESULTADOS ENCONTRADOS - DISCENTES

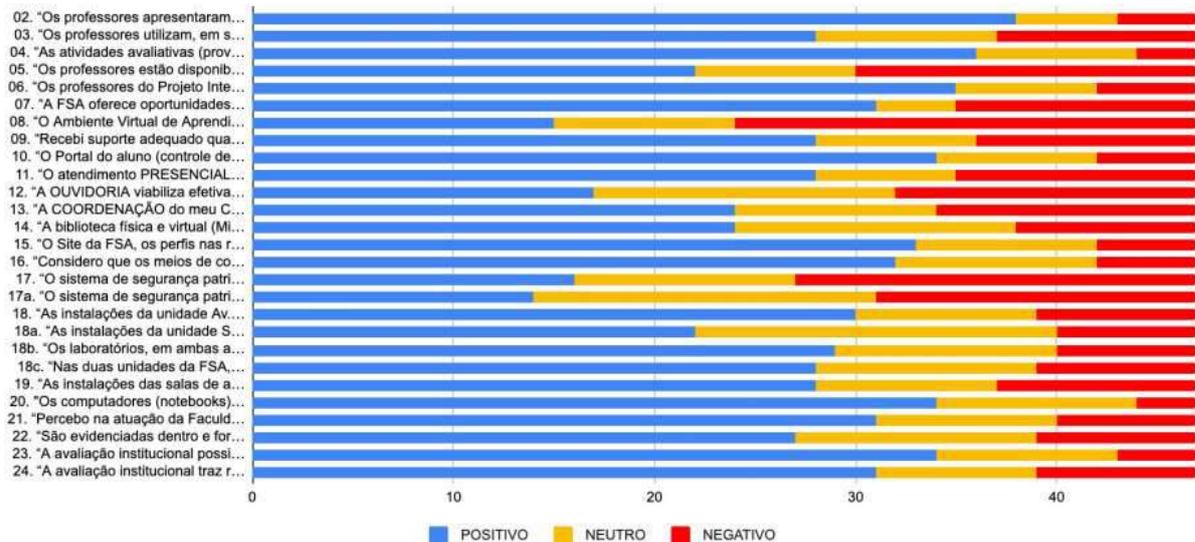
### ENFERMAGEM

01. Qual é o seu curso?

47 respostas



Escala de Concordância - Enfermagem - Discentes - CPV - 2023



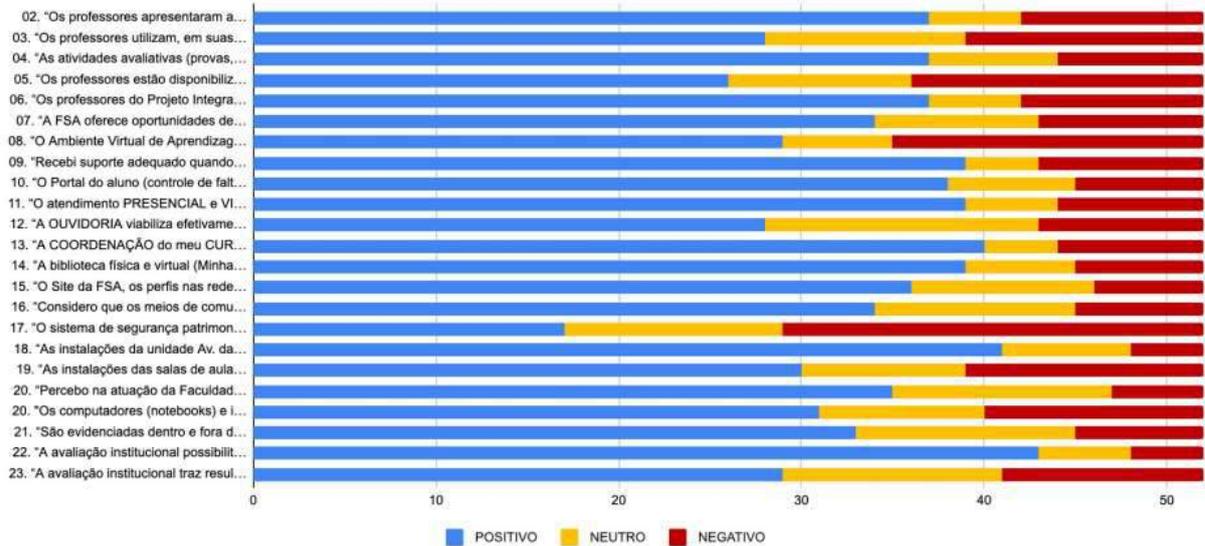
# DIREITO

## 01. Qual é o seu curso?

52 respostas



Escala de Concordância - Discentes - CPV - Direito - 2023



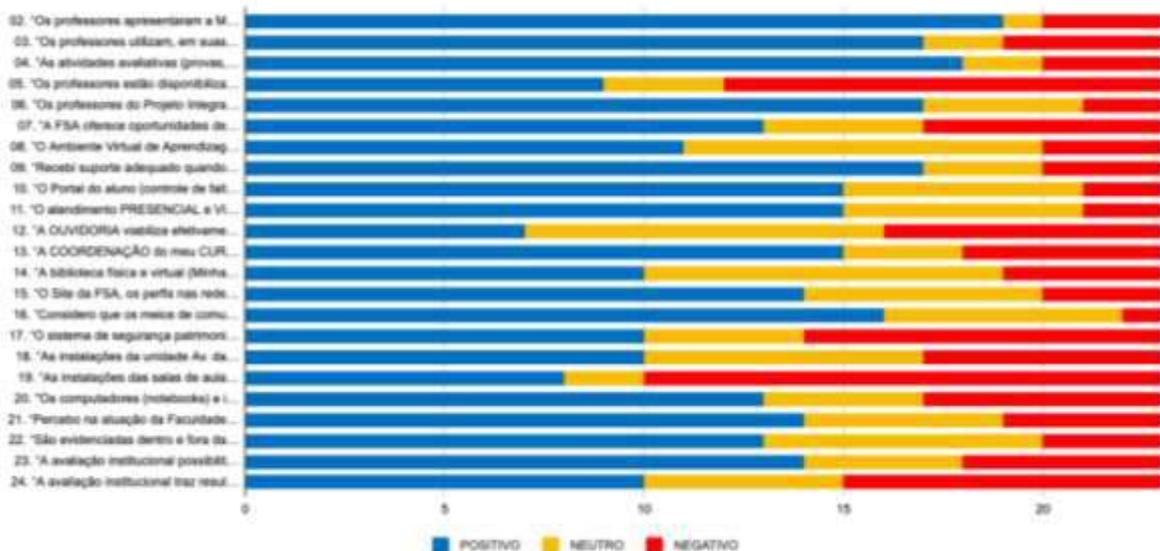
## PSICOLOGIA

01. Qual é o seu curso?

23 respostas



ESCALA DE CONCORDÂNCIA - PSICOLOGIA - DISCENTES - CAÇAPAVA - 2023



## 19. QUESTIONÁRIO APLICADO - TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

### AUTOAVALIAÇÃO-TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS-CPA 2023

Prezado(a) Colaborador(a),

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Santo Antônio quer ouvir você. Estamos realizando, de 3 de outubro a 10 de novembro, a autoavaliação institucional 2023 e a sua participação é muito importante.

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES:

- Assinale o seu grau de concordância ou discordância com as afirmativas do questionário.
- Pedimos que responda ao questionário com a máxima sinceridade. O PROCESSO DE COLETA DE DADOS É SIGILOSO E ANÔNIMO.
- Caso seu e-mail apareça automaticamente, verifique se ele aparece como “(não compartilhado)”.
- No final do questionário você encontrará uma questão aberta onde poderá deixar claro os motivos pelos quais você discordou ou não concordou totalmente com as afirmações apresentadas. Sinta-se estimulado a registrar ali suas críticas, sugestões e elogios.
- O questionário é formado por 21 questões objetivas e 1 questão aberta, divididas em 5 seções. O tempo médio para responder ao questionário é de 6 minutos, reserve esse tempo antes de iniciar a autoavaliação.

Se tiver dúvidas, estamos disponíveis pelo e-mail: [cpa@fsantoantonio.edu.br](mailto:cpa@fsantoantonio.edu.br)

Agradecemos sua participação!

Comissão Própria de Avaliação – Faculdade Santo Antônio

**Como você avalia a política de atendimento aos alunos da FSA?**

Escala de avaliação:

1. Discordo totalmente
2. Discordo parcialmente
3. Neutro ou Não se Aplica
4. Concordo parcialmente
5. Concordo totalmente

01. Informe a unidade onde atua

– São José dos Campos

02. “Considero que os alunos são atendidos de forma adequada nas diferentes instâncias disponíveis na FSA (CEAL, Ouvidoria, Coordenação de curso)”.

03. “O Site da FSA, os perfis nas redes sociais e outras publicações digitais disponibilizam, com clareza, informações, serviços e o funcionamento institucional”.

04. “Considero que os meios de comunicação institucionais, como os folhetos impressos, os cartazes e as campanhas publicitárias, são eficazes na comunicação com a sociedade”.

**Diga a sua opinião sobre a política de gestão institucional e sustentabilidade da FSA, manifestando o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.**

05. “A Faculdade Santo Antônio oferece treinamento e/ou capacitação (tanto inicial quanto de reciclagem) para a realização efetiva e segura das minhas atribuições”.

06. “A Faculdade Santo Antônio incentiva o corpo técnico-administrativo a buscar capacitação e o aperfeiçoamento de suas práticas profissionais”.

07. “A Faculdade Santo Antônio oferece política salarial condizente com o mercado”.

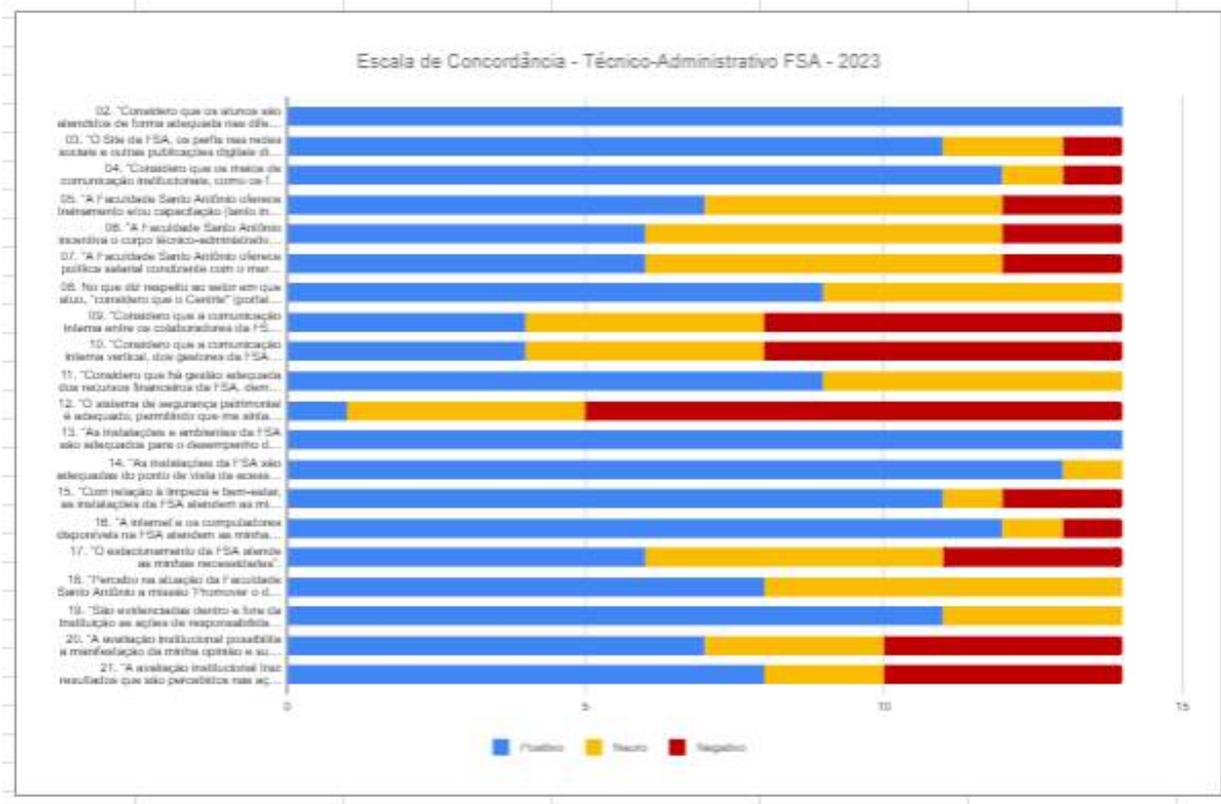
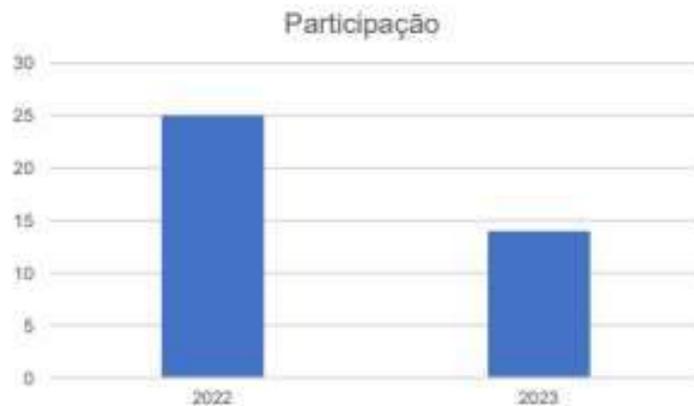
08. No que diz respeito ao setor em que atuo, “considero que o Centris\* (portal do aluno e Portal do professor) é uma ferramenta eficiente e eficaz para o registro e controle acadêmico (faltas e notas)”.

09. “Considero que a comunicação interna entre os colaboradores da FSA é eficiente e eficaz”.

10. “Considero que a comunicação interna vertical, dos gestores da FSA aos colaboradores, é eficiente e eficaz”.
11. “Considero que há gestão adequada dos recursos financeiros da FSA, demonstrando, assim, perspectiva de continuidade da oferta de educação superior pela instituição”.
<b>Diga-nos qual a sua opinião sobre a infraestrutura física da Faculdade Santo Antônio, manifestando o seu nível de concordância com as afirmações a seguir.</b>
12. “O sistema de segurança patrimonial é adequado, permitindo que me sinta seguro nas instalações da FSA”.
13. “As instalações e ambientes da FSA são adequados para o desempenho de minhas funções”.
14. “As instalações da FSA são adequadas do ponto de vista da acessibilidade às pessoas com deficiência”.
15. “Com relação à limpeza e bem-estar, as instalações da FSA atendem as minhas necessidades”.
16. “A internet e os computadores disponíveis na FSA atendem as minhas necessidades de trabalho”.
16. “A internet e os computadores disponíveis na FSA atendem as minhas necessidades de trabalho”.
17. “O estacionamento da FSA atende as minhas necessidades”.
<b>Queremos conhecer sua opinião sobre as pesquisas de avaliação institucional, a missão e responsabilidade social da FSA. Informe abaixo seu nível de concordância com as seguintes afirmações.</b>
18. “Percebo na atuação da Faculdade Santo Antônio a missão ‘Promover o desenvolvimento igualitário e bem-estar social, formando cidadãos competentes e éticos através da busca permanente da excelência no ensino, pesquisa e extensão”.
19. “São evidenciadas dentro e fora da Instituição as ações de responsabilidade social da FSA”.
20. “A avaliação institucional possibilita a manifestação da minha opinião e sugestão para o desenvolvimento e melhoria da FSA”.
21. “A avaliação institucional traz resultados que são percebidos nas ações de melhoria realizadas pela FSA”.
22. Registre os MOTIVOS das suas discordâncias ou aprovações com relação às afirmações apresentadas nessa Avaliação Institucional. Conte para a CPA as razões que levaram a avaliar mal um item ou, ao contrário, as razões que levaram para avaliá-lo bem. Aproveite esse espaço para, também registrar alguma sugestão, elogio, comentário e/ou indicação de melhoria. Queremos escutá-lo(a)!
Se preferir não se manifestar, digite alguma letra apenas para conseguir realizar o envio.
Muito obrigado por compartilhar suas opiniões e ideias com a CPA!
(Aguarde até receber a confirmação de envio nessa página para fechar o navegador)

## 20. RESULTADOS ENCONTRADOS - TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Participação na pesquisa atual (2023) : 14



## 21. QUESTIONÁRIO APLICADO - COMUNIDADE EXTERNA

### PESQUISA CPA - COMUNIDADE EXTERNA

Prezado(a) Caçapavense,

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Santo Antônio quer ouvir você.

Estamos realizando, de 3 de outubro a 10 de novembro, a autoavaliação institucional 2023 e a sua participação é muito importante.

Pedimos que responda ao questionário com a máxima sinceridade. O questionário é anônimo.

Os relatórios da Pesquisa da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Santo Antônio ([www.fsantoantonio.edu.br/cpv/](http://www.fsantoantonio.edu.br/cpv/)) em até 30 dias após o período de realização da pesquisa de autoavaliação

Qualquer dúvida estamos disponíveis pelo e-mail: [cpa@fsantoantonio.edu.br](mailto:cpa@fsantoantonio.edu.br)

Agradecemos sua participação!

Comissão Própria de Avaliação

Você conhece a Faculdade Santo Antônio de São José dos Campos?

Sim

Não

Você tomou conhecimento que a Faculdade São Lucas passou a se chamar Faculdade Santo Antônio São José dos Campos?

Sim

Não

Você sabe quais são os cursos ofertados pela Faculdade Santo Antônio (antiga Faculdade São Lucas)? Se sim, quais da lista abaixo?

Fisioterapia

Odontologia

Enfermagem

Arquitetura

Administração

Direito

Farmácia

Pedagogia

Psicologia

Biologia

Biomedicina

De uma escala de 1 – 10, o quanto você estaria disposto a estudar ou indicar alguém para estudar na Faculdade Santo Antônio de São José dos Campos?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

De uma escala de 0 – 10, como você avaliaria a infraestrutura e a qualidade do ensino ofertada pela Faculdade Santo Antônio de São José dos Campos? Caso não conheça a instituição ou não julgue ter conhecimento suficiente para a realizar a avaliação, marque a opção 0

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

De uma escala de 1 a 10, como você avalia o potencial de colaboração da Faculdade Santo Antônio de São José dos Campos para o desenvolvimento econômico, social e cultural do município? Caso não conheça a instituição ou não julgue ter conhecimento suficiente para a realizar a avaliação, marque a opção 0

0

1

2

3

4

5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Você sabe que a Faculdade Santo Antônio de São José dos Campos possui cursos de pós-graduação?

- Sim
- Não

Você tem conhecimento que a Faculdade Santo Antônio de Caçapava recebeu autorização do Ministério da Educação - MEC para abertura do curso de Medicina?

- Sim
- Não

Você conhece alguém que estuda ou estudou na Faculdade Santo Antônio São José dos Campos?

- Sim
- Não

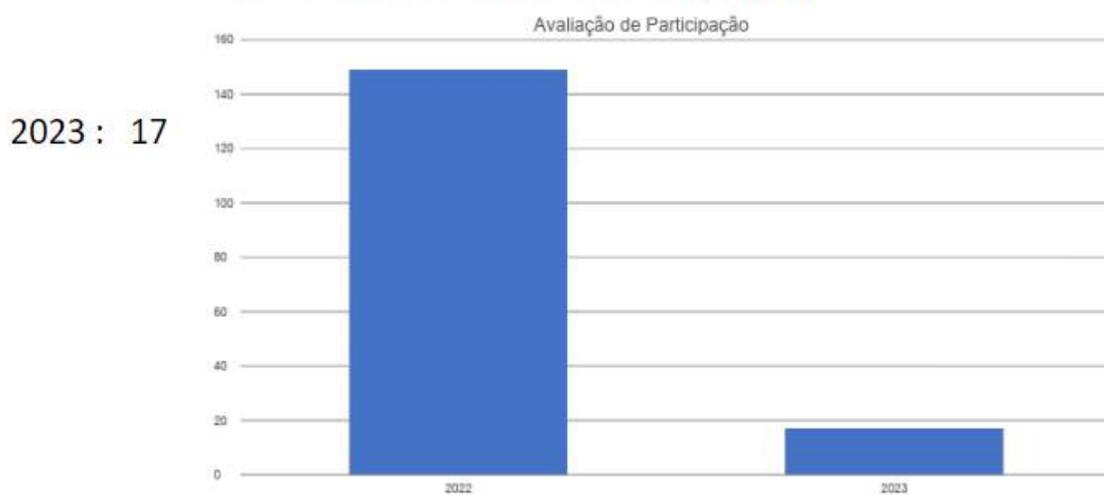
Você já participou de algum evento na Faculdade Santo Antônio? (Congresso, Palestra, Festa ou outro)

- Sim
- Não

Utilize esse espaço para deixar alguma sugestão, elogiar, comentar e indicar melhoria

## 22. RESULTADOS ENCONTRADOS - COMUNIDADE EXTERNA

### Histórico de Participação



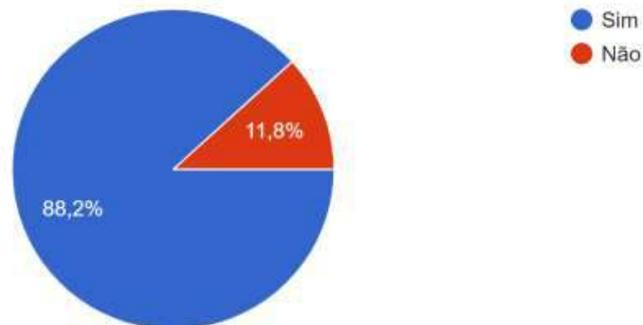
Você conhece a Faculdade Santo Antônio de São José dos Campos?

17 respostas



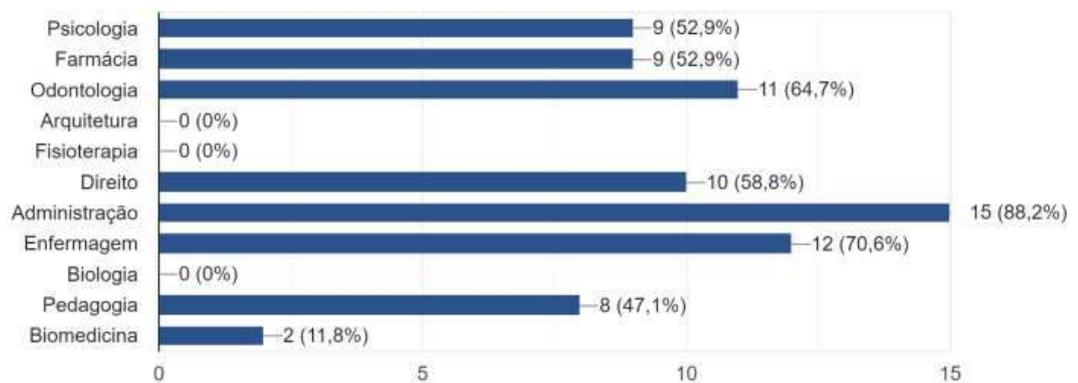
Você tomou conhecimento que a Faculdade São Lucas passou a se chamar Faculdade Santo Antônio?

17 respostas



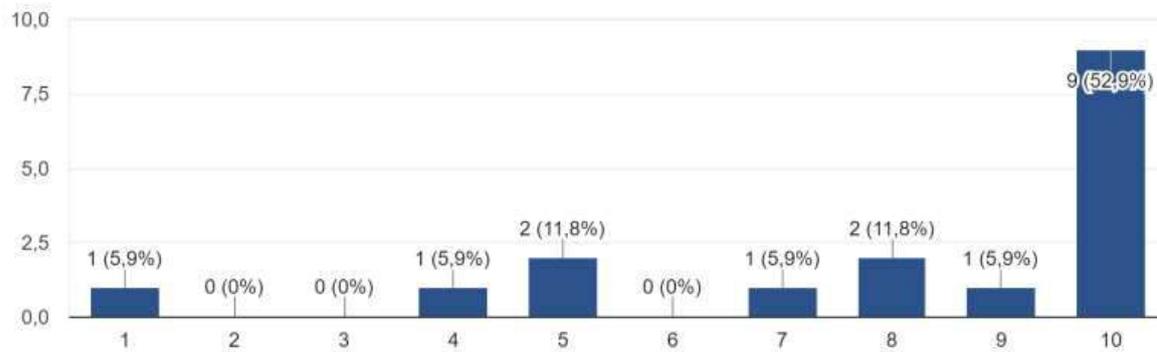
Você sabe quais são os cursos ofertados pela Faculdade Santo Antônio (antiga Faculdade São Lucas)? Se sim, quais da lista abaixo?

17 respostas



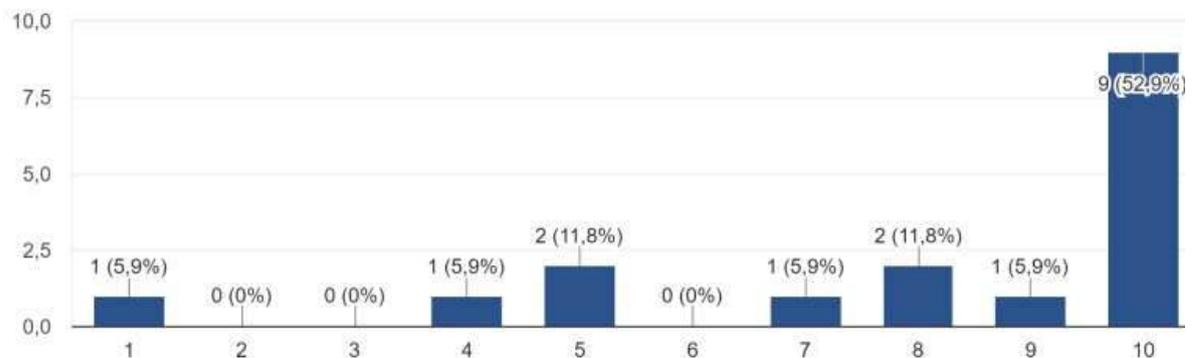
De uma escala de 1 – 10, o quanto você estaria disposto a estudar ou indicar alguém para estudar na Faculdade Santo Antônio de Caçapava?

17 respostas

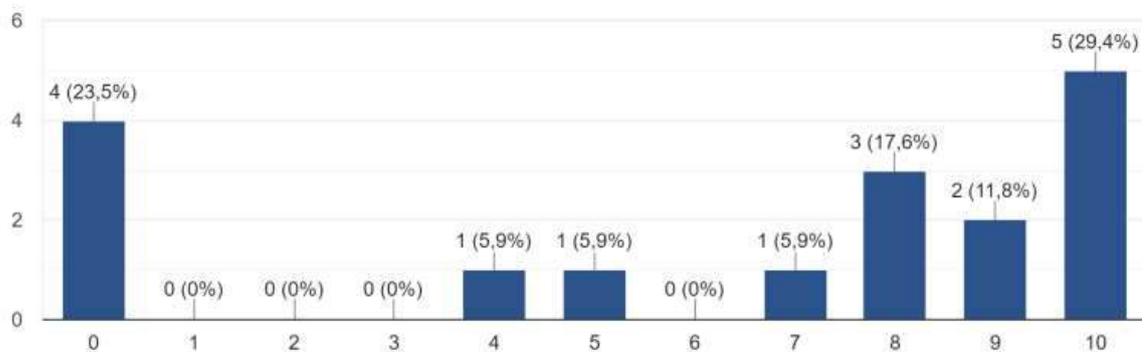


De uma escala de 1 – 10, o quanto você estaria disposto a estudar ou indicar alguém para estudar na Faculdade Santo Antônio de Caçapava?

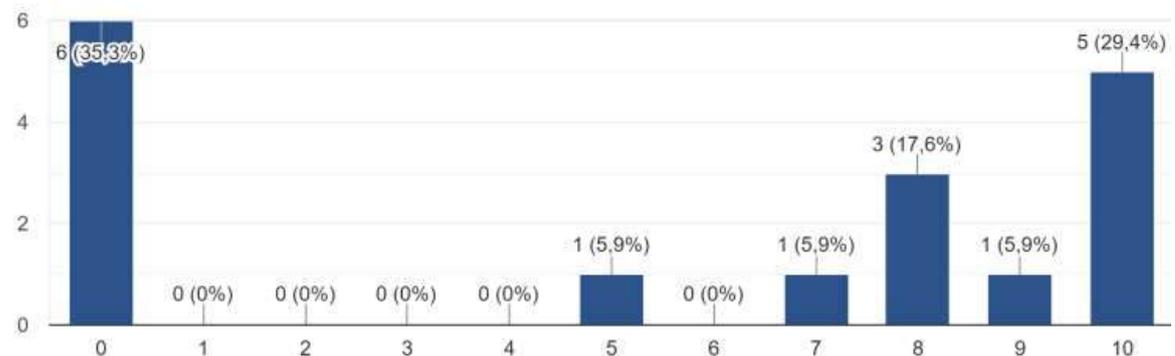
17 respostas



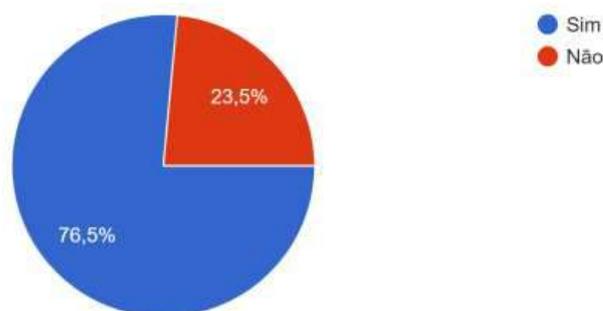
De uma escala de 0 – 10, como você avaliaria a infraestrutura e a qualidade do ensino ofertada pela Faculdade Santo Antônio de Caçapava? Caso não co...te para a realizar a avaliação, marque a opção 0  
17 respostas



De uma escala de 1 a 10, como você avalia o potencial de colaboração da Faculdade Santo Antônio de Caçapava para o desenvolvimento econômico, soc...te para a realizar a avaliação, marque a opção 0  
17 respostas

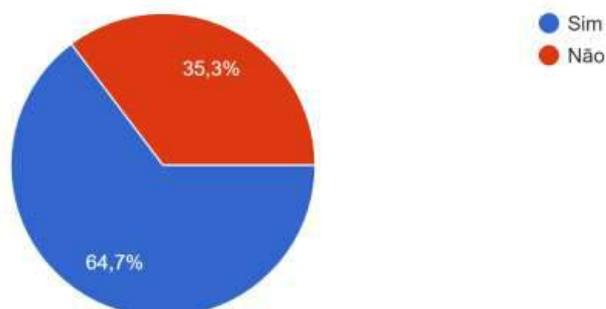


Você tem conhecimento que a Faculdade Santo Antônio possui dois Campi (estabelecimentos) no Município de Caçapava, um na Avenida da Saudade e outro na Rua Prof. Argemiro Telles Gopfert?  
17 respostas



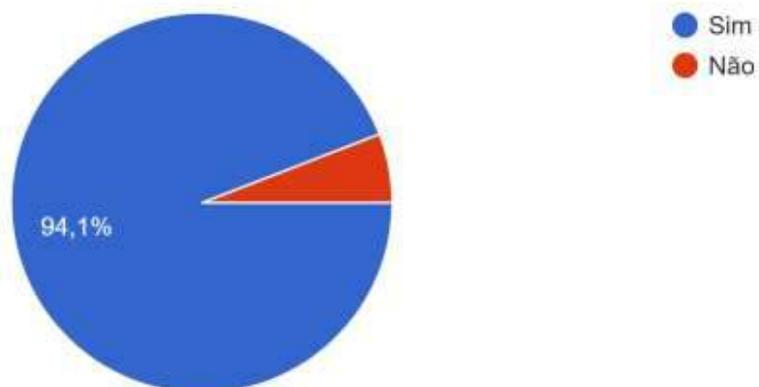
Você tem conhecimento que a Faculdade Santo Antônio de Caçapava recebeu autorização do Ministério da Educação - MEC para abertura do curso de Medicina?

17 respostas



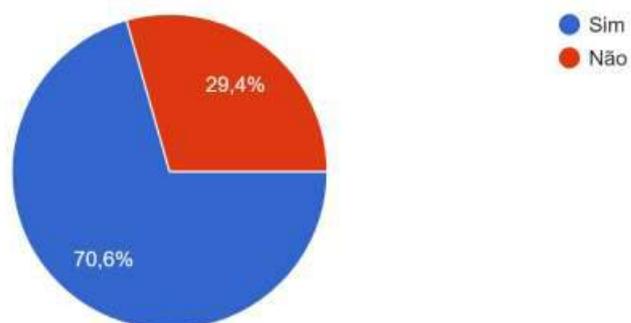
Você conhece alguém que estuda ou estudou na Faculdade Santo Antônio?

17 respostas



Você já participou de algum evento na Faculdade Santo Antônio? (Congresso, Palestra, Festa ou outro)

17 respostas



Relatório aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA, em reunião extraordinária feita no 25 de março de 2024 às 18h30min.

NOME / REPRESENTAÇÃO	ASSINATURAS
----------------------	-------------

**Presidente:**

Prof. Me. Rafael Gaspar Hoffmann



**Docentes:**

Prof. a. Dra. Gabriela Alejandra Moya Fernandez



Prof. a. Dra. Natália Costa Simões



**Sociedade Civil Organizada:**

Anderson Ranieri da Silva



Beatriz Oliveira de Paula

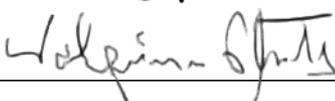


**Técnico administrativo:**

Maria Auxiliadora Guimarães Abreu Lopes



Valquíria Pereira dos Santos



**Discentes:**

Antônio Ferreira de Barros



Francine Aparecida dos Santos

