

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

BÁRBARA RODRIGUES GONÇALVES

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

**SINDICATO DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS DE
PINDAMONHANGABA, CAMPOS DO JORDÃO E REGIÃO**

CAÇAPAVA

2021

1. Introdução

Atualmente existem mais de 17 mil sindicatos no país, fortalecendo a luta da classe trabalhadora e a defesa dos direitos básicos do mundo do trabalho, principalmente a relação entre empregadores e funcionários.

A implantação da Reforma Trabalhista tornou facultativo o recolhimento de contribuições e com o fim da contribuição sindical obrigatória, ainda há que acredite que os sindicatos são ferramentas fundamentais.

O sindicato está atuante na defesa das mais variadas categoria, onde o próprio trabalhador acaba por externar interesse nessa filiação e em conseqüentemente, contribuir. Com isso, a contribuição Sindical sendo a principal receita do sindicato, criada sob o nome de imposto sindical de âmbito compulsório e tributário com a finalidade de disponibilizar uma fonte de recursos financeiros para as instituições sindicais.

Tem como base a obtenção de informações pertinentes ao ambiente trabalhista, destacando os impactos da reforma trabalhista em relação a flexibilização, remuneração, limitações, segurança e saúde dos servidores, estando prontamente disposto a prestar a assistência necessária dentro dos meios cabíveis. Desta forma, a utilização de métodos administrativos se faz indispensável por englobar estratégias de organização e análise, principalmente de documentos referente a solicitações de benefícios e direitos.

O impacto da defesa do trabalhador em igualdade, a obtenção de seus direitos, o apoio jurídico e administrativo (onde o sindicato representa o servidor junto à justiça do trabalhador) e assim, necessitando de uma administração eficaz para que tenham condições de gerir questões de conhecimento técnicos específicos capaz de satisfazer e fidelizar os associados.

Dentre as atividades desenvolvidas, destacam-se:

- Prestação de atendimento ao público e aos servidores;
- Localização e segregação de documentos necessário para análises;
- Cadastros dentro das categorias dos servidores;
- Relatórios de servidores afastados ou de pagamentos;
- Fiscalização de pedidos e de filiação à entidade;

“Lutar pelos direitos dos trabalhadores e enfrentar as injustiças do mundo do trabalho. Um funcionário não é capaz de confrontar essas desigualdades sozinho, já que não detém o mesmo poder que o patrão. O papel da entidade sindical é estimular a coletividade tão necessária nessa queda de braço.”
(SINTRACIA,2019)

Missão: Zelar pelos trabalhadores, representando-os e defendendo seus interesses perante a categoria representada, juntamente com melhorias no fortalecimento e alcance de conquistas.

Visão: alcançar reconhecimento e auxiliar no desempenho para com a justiça, independente do âmbito social ou profissional, assim como seus interesses.

Valores: Utilizar dos princípios morais para alavancar as relações trabalhista e institucionais.

2. Trabalhos Relacionados

A combinação da liberdade pessoal do colaborador, a direção empresarial e a necessidade de inovação preciso para integrar os sindicatos, juntamente a reforma trabalhista que atribuiu a prevalência das decisões decorrentes de negociação coletiva e de acordos de trabalho.

A significativa interação entre ambos é uma estratégia que visa garantir as medidas para assegurar a saúde dos trabalhadores, prevenir situações de assédio moral, doenças ocupacionais ou psíquicas.

Com uma atuação significativa perante os trabalhadores, já que luta pela igualdade enquanto fortalece a representatividade e assim, prevalecendo a justiça e o cumprimento das obrigações para com eles.

Juntamente aos conhecimentos adquiridos com relação a importância de reconhecer os direitos tanto quanto os deveres dentro dos aspectos trabalhistas que também poderão ser observados no dia a dia do servidor público, auxiliam no aprimoramento das estratégias para com o crescimento profissional, a qualidade de vida, a negociação de acordos coletivos, orientações sobre questões trabalhistas e possíveis dúvidas perante interesses que dizem respeito ao mesmo.

O ambiente externo exerce grande influência sobre os fatores internos, por que são importantes durante planejamentos estratégicos, já que causas acabam por intervir nas mudanças. Sendo assim, este conjunto acaba por se tornar uma oportunidade para ajustar possíveis pendências, unindo um interesse em comum.

Alguns dos fatores significativos encontrados nesse ambiente tem relação com a inflação, o aumento preço dos combustíveis que gera redirecionamento para vales, concorrentes, desemprego, leis e regulamentos, instigando no presente ou no futuro de forma distinta e para diferentes tipos de situações. Portanto, ao explorar todos os fatores conforme o grau de importância alavanca o equilíbrio entre os envolvidos.

3. Design do Estudo de Caso

Se tratando de assuntos pertinentes a obtenção de informações pertinentes ao ambiente trabalhista, destacando os impactos da reforma trabalhista em relação a flexibilização, remuneração, limitações, segurança e saúde dos servidores, visa estar sempre atualizado perante possíveis mudanças em estatutos, legislações ou diretrizes, estando prontamente disposto a prestar a assistência necessária dentro dos meios cabíveis para melhoria constante.

Os sindicatos são idealizadores, representantes e até porta voz de uma porcentagem de pessoas que são extremamente importantes para a economia. As atividades exercidas voltadas à defesa dos direitos adquiridos, enquanto busca a obtenção de novas metas de bem estar do trabalhador perante possíveis abusos de poder.

Na atualidade, a presença online se tornou uma estratégia para o sindicato ser reconhecido como uma base e assim, adotando posicionamento no ambiente virtual conseguir estabelecer uma relação de confiança com entidades de diversas categorias.

Alguns dos serviços mais solicitados e que pode ser ofertado seria a assessoria jurídica online ou por telefone, no horário mais conveniente, tendo como vantagem um atendimento que corresponde as necessidades do solicitante, esclarecendo dúvidas sobre determinados assuntos sem que preciso.

Evidenciando também que os conhecimentos sobre Direito, com um enfoque nas relações trabalhistas se tornou cada vez mais imprescindível.

4. Resultados

No momento, o SINDSERV conta com o apoio de 6 funcionários distribuídos entre presidente, tesoureiro, conselheiro e secretário. Já com relação a CIPA, que é formada por representantes da empresa e dos empregados, os representantes são definidos pela diretoria e no caso dos empregados, a eleição é realizada por votação dos candidatos que voluntariamente se postularam à participação na comissão.

Sendo assim, é necessário apenas comunicar ao sindicato sobre o início do processo eleitoral.

O SINDSERV agora dispõe de advogada especialista na área previdenciária para auxiliá-los na concessão e revisão de benefícios ou quaisquer assuntos junto ao INSS, podendo assim minimizar os contratempos e esclarecer dúvidas de maneira direta e concisa, para que o indivíduo se sinta mais confortável e satisfeito.

Além desta estratégia, busca diariamente alternativas para que suas atividades atinjam os objetivos propostos e inovando a metodologia para que isso seja possível. Para que isto seja possível, conta com duas notáveis plataformas de interação que são atualizadas frequentemente, sendo elas:

- **Site:** onde qualquer cidadão encontrará informações pertinentes a bases, estatuto, atendimento jurídico, notícias, eventos, quem são e o que fazem, entre outros.
- **Facebook:** através das redes sociais, pode-se ficar por dentro dos mais variados processos executados, temas que interesse coletivo e notícias que impactam a cidade como um todo, além de fóruns de interação.

5. Conclusão e Trabalhos Futuros

O constante estímulo ao individualismo e consumismo geraram a redução de ações coletivas, inibindo a tradição de luta do movimento operário. A precariedade só auxiliou na elevação do processo de desilusão social e conseqüentemente, conduzindo à redução dos níveis de participação cívica, associativa e política, favorecendo na procura de soluções individuais a nível profissional.

A importância de reconhecer os direitos tanto quanto os deveres dentro dos aspectos trabalhistas que também poderão ser observados no dia a dia do servidor público, auxiliam no aprimoramento das estratégias para com o crescimento profissional, a

qualidade de vida, a negociação de acordos coletivos, orientações sobre questões trabalhistas e possíveis dúvidas perante interesses que dizem respeito ao mesmo, facilitando a comunicação que também é algo muito importante, podendo ser disponibilizadas via WhatsApp, telefone ou por e-mail.

Através de incessantes lutas para que se alcançasse a liberdade de atuação, pode-se constatar a valorização dos serviços por meio da gestão eficiente desses grupos. Com elas, surgem as dificuldades para iniciar ou manter a continuidade de movimentos relacionados com os trabalhadores, muitas das vezes por apatia, por desinteresse ou por um individualismo.

As relações sociais se transformaram em constantes competições no local de trabalho, havendo uma naturalização de que os colaboradores se transformaram basicamente em apenas recursos aplicados no processo de produção, venda ou compra.

Por ser um ambiente de gestão sindical, algumas inovações dependem da abordagem de processos pois defendem os interesses de grupos específicos, fazendo com que haja algumas dificuldades.

As estratégias de se comunicar e atrair a atenção dos indivíduos para aumentar o número de cadastrados, adotar um sistema que auxilia de modo constante para a evolução da integração entre os membros de cada categoria.

Tendo em vista a importância de se colocar o ensino em prática, realizar esse estágio foi de suma importância para expandir conhecimentos, não só acadêmicos como também profissionais e pessoais. Levando em conta o relacionamento interno e externo, focando também na comunicação interpessoal, pouco se discorre sobre conflitos que sejam pertinentes dentro do ambiente organizacional.

O presidente se dispõe prontamente tanto perante a necessidade de funcionário, quando para com o público em geral e busca continuamente satisfazer as necessidades de todos, para que assim haja um ambiente estável e saudável à todos.

Sempre com enfoque na qualidade e pensando em facilitar no dia a dia dos funcionários e da população, se coloca a frente de questões que abrangem os interesses do público, onde demonstra preocupação em atender e resolve dificuldades ou obstáculos de maneira transparente e pontual.

Com um ambiente de trabalho estável e que prospera perante a colaboração e apoio dos funcionários entre si, assim como demonstram o interesse para com os questionamentos dos trabalhadores e empreendedores, só exala satisfação em estar presente e ter a oportunidade de auxiliar e adquirir ainda mais conhecimentos.

Desta maneira, se nota que métodos administrativos se faz imprescindível justamente ao clima organizacional propício, englobam estratégias para elevar seus indicadores e atingir sua missão, visão e valores.

Assim como a necessidade de exercer influências positivas perante um ambiente ou até mesmo uma única pessoa, só evidencia que há maneiras de se resolver conflitos, atritos ou incertezas sem se sentir deslocado, recebendo de forma constante orientações que poderão ser repassadas gerando assim uma educação continuada.

Por fim, foi gratificante e satisfatório ter podido fazer parte desta experiência única que agregou de diversas maneiras no meu entendimento sobre os valores e as oportunidades que o sindicato oferece, procurando mediar a relação entre trabalhadores e seus superiores para que ambos possam conviver em harmonia e desenvolver seus respectivos trabalhos.

6. Agradecimentos

Agradeço também a Deus pela constante oportunidade de adquirir experiências e aprendizados, aos meus familiares e amigos que fizeram todo o possível para me auxiliar durante as dificuldades e ao professor por suas orientações e ensinamentos.

7. Referências

VOCÊ SABE QUAL É A IMPOTÊNCIA DO SINDICATO?. Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Da Alimentação de Marechal Cândido Rondon e Região – SINTRINAL, 10/042019. Disponível em: <http://www.sintrinal.org.br/ver-noticia/VOCE-SABE-QUAL-E-A-IMPORTANCIA-DO-SINDICATO-/198>. Acesso em: 05/11/2021.

<https://www.sindserv.com.br/>

<https://pt-br.facebook.com/sindicato.servidores.18/>