

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

SHEILA CRISTINA VALENTE (ADEGA DO FEIJÃO)

CAÇAPAVA

2021

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

1. Introdução

O Empreendimento Adega do Feijão cujo razão social é SHEILA CRISTINA VALENTE, é uma empresa familiar que teve seu início em meados de 2017 visando o mercado de bebidas que estavam em ascensão, onde foi visto uma oportunidade de conseguir se manter no mercado pelo amplo crescimento e que conta ampla também com alta demanda e necessidade dos consumidores.

Por meio de pesquisas somente o mercado de distribuição de cervejas movimenta mais de 70 bilhões de Reais todos os anos. Isso representa 1,6% do PIB, de acordo com informações da Fundação Getúlio Vargas.

Hoje em 2021 é uma empresa que além da Sheila e do Edvaldo, conta com a ajuda dos filhos, o Rafael que ajuda nos finais de semana de maior movimento e eu auxiliando na organização do estoque da empresa.

- Descrição do fenômeno estudado

No setor de Estoque onde as principais atividades realizadas rotineiramente são: Recepcionar e receber mercadorias e produtos dos fornecedores; Conferindo notas fiscais e lotes dos produtos recebidos se coincidem com o valor da nota. Prestar assistência durante a carga e descarga dos caminhões, organizando o ambiente para receber os produtos, e assim realizar a armazenagem. Lançar entradas e saídas no caderno de gestão de estoque. Auxiliar com a limpeza e a manutenção do local.

- Objetivos da pesquisa –

Conforme presente análise de caso, que tem como objetivo mostrar como o estoque bem organizado impacta nos resultados financeiros da empresa, por meio da diminuição de perdas e prejuízos dos produtos em estoque, pela exatidão no controle de dados e na identificação de produtos com menor e maior giro dentro do estoque. E com a utilização da ferramenta PEPS, será possível melhorar a organização do fluxo de entrada e saída dos produtos.

- Contexto onde a pesquisa foi aplicada

A pesquisa foi aplicada com base no setor de estoque, onde a variedade dos produtos é diversa, que de certa forma não conseguiam manter uma organização

facilitadora. Visando melhorar a situação do problema envolvido por meio da ferramenta PEPS, que irá auxiliar a organização a manter um ambiente mais organizado, por conta do fluxo de entrada e saída dos produtos, onde foi necessário contar com um layout estabelecido como melhoria para auxiliar no controle do fluxo dos produtos.

2. Trabalhos relacionados

- Descrever quais estudos é relacionado ao seu, mostrando uma visão crítica seus pontos fortes e fracos.

A pesquisa leva em conta sobre como o controle e a organização dentro de um negócio faz a diferença no gerenciamento como um todo, e com isso a administração tem um papel muito importante no controle dos recursos.

Conforme Chiavenato (1983, p.5)

A tarefa básica da Administração é a de fazer coisa através das pessoas. Seja nas indústrias, no comércio, nas organizações de serviços públicos, nos hospitais, nas universidades, nas instituições militares ou em qualquer outra forma de empreendimento humano, a eficácia com que as pessoas trabalham em conjunto para conseguir objetivos comuns depende principalmente da capacidade daqueles que exercem função administrativa[...].

Para Caravantes *et al* (2008, p.352)

Administração é o processo de consecução dos objetivos organizacionais de uma maneira eficiente, eficaz e efetiva, por meio do planejamento, da organização, da liderança e do controle dos recursos organizacionais.

3. Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa

A base da pesquisa foi por meio da fundamentação de questões que poderiam mudar os processos através de pequenas ferramentas. Fundamentando aspectos que são importantes no dia a dia da Adega, o esperado é que com isso possa melhorar o gerenciamento e controle de entradas e saídas dos produtos. Compreendendo o efeito que isso impacta na empresa é o diferencial para conseguir bons resultados para organização. Contando com o auxílio das ferramentas da administração e como elas podem oferecer melhores recursos para melhor controle da gestão, dos custos e organização do estoque, usando a modernização dos sistemas a seu favor. Através da aplicação do questionário foi nítido o quanto o curso de administração teve tamanha importância nisso.

- Seleção dos participantes e casos estudados

Esse estudo de caso conta com a participação dos colaboradores em geral da empresa, que não são muitos, porém é uma pequena mudança que foi necessária à opinião de todos. Visando à otimização da organização no estoque apresentando benefícios da ferramenta que será aplicada, além das melhorias para toda empresa, e com isso foi visto quais pontos poderiam ser melhorados na empresa de forma que se adequasse com a realidade de todos.

- Procedimento de coleta de dados

A necessidade da organização do estoque gerou uma base para reforçar a importância do tema pesquisado, sobre como a gestão de estoque com a execução de ferramentas e métodos simples, poderiam fazer a diferença no dia a dia na empresa. Seguindo com base nos aprendizados e tudo o que foi visto durante os anos de faculdade a aplicação de ferramentas assim é necessário para os processos, e seguindo isso foi possível fazer a coletas das informações necessárias.

- Procedimentos de análise de dados

O procedimento de coleta das informações foi realizado com os próprios colaboradores, visando à contribuição e opinião dos mesmos para implantar melhorias nos processos da organização.

- Procedimento de validação

Após a aplicação foi constatado o quão importante essa melhoria trouxe benefícios para empresa, otimizando e facilitando os processos, pois teve redução de tempo nos processos procurando produto, além da agilidade no atendimento ao cliente, ou seja, com isso a organização contou com ferramentas que auxiliou na efetividade na gestão do estoque, alcançando bons resultados.

4. Resultados

- Descrição dos participantes e dos casos estudados

Os membros participantes desse estudo de caso foram importantes para o levantamento de dados, que contribuíram para a validação da aplicação da ferramenta, sendo que todos auxiliam no controle e organização dos produtos que entram e sai da empresa, possibilitando melhor gerenciamento do controle de estoque e seus benefícios de uma maneira geral.

- Descrição do passo a passo da execução do estudo de caso

1º passo: Organizar o estoque separando os produtos por categoria;

2º passo: Estabelecer um layout de fácil acesso e organização que facilite encontrar os produtos e controlar com o método PEPS;

3º passo: Verificar os produtos com maiores e menores números de saída para manter o estoque sempre abastecido para atender a compra do cliente.

- Análise e interpretação dos aspectos observados

O desenvolvimento do estudo de caso foi pertinente, pois contribuiu com melhorias nos processos da organização, com melhor gerenciamento de estoque trazendo bons resultados para a empresa que tinha como objetivo ter uma organização e controle de estoque mais eficaz.

- Avaliação a respeito da validade dos resultados

Os resultados alcançados mostram que para manter um estoque organizado e controlado é preciso de constância na gestão. É preciso sempre inovar, e com isso as empresas vão mudando conforme o tempo e através das necessidades que surgem para intensificar os resultados. Até o momento presente a ferramenta aplicada no estudo de caso está sendo muito útil e eficaz no dia a dia do negócio e para os colaboradores.

5. Conclusão e trabalhos futuros

- Breve descrição do seu trabalho

O presente estudo de caso realizado mostrou o quão importante à administração é para um bom gerenciamento e para a vivencia das empresas, desde o planejamento, execução até o feedback do produto oferecido ou serviço prestado, como uma simples mudança pode impactar nos resultados de forma positiva. Além de que todo o conhecimento adquirido durante o curso me deu a oportunidade de crescer e evoluir profissionalmente, ampliando minha visão de administradora.

- Um resumo das conclusões da pesquisa

Em resumo a pesquisa foi efetiva, alcançando a satisfação dos resultados após a implantação da melhoria que contribuiu para eficiência e melhoria no processo.

- Relação com as evidências existentes

Na pesquisa bibliográfica realizada foi visto a importância das pessoas na administração, além de que como os controles dos recursos ficam mais evidentes se bem gerenciados. Sendo visto a sequência de que se um bom gerenciamento de estoque for realizado, o atendimento será mais eficiente, sendo assim irá conseguir atender a demanda e satisfazer os clientes, buscando sempre melhorar os processos.

- Impactos e implicações que os resultados podem gerar

A melhoria aplicada no estoque da empresa trouxe satisfação e agilidade no atendimento para o cliente, melhoria da qualidade do serviço e da entrega dos produtos, além do aumento das vendas realizadas pelo negócio.

- Limitações do estudo

O estudo não teve limitações de estudo, pois são assuntos relevantes com opiniões de diversos autores e vários outros estudos de caso realizado por outras empresas e pessoas.

- Trabalhos futuros

O processo para implantar uma ideia para iniciar ou melhorar algo de um processo em um projeto vai além de um bom trabalho em equipe, é preciso analisar o ambiente e ver a necessidade dos processos diante de uma possível implementação

de melhoria, visando atender e melhorar as necessidades de todos os participantes da equipe.

Futuramente, pretendo trabalhar treinando pessoas para ampliar a visão dentro de seus negócios para que possam realizar melhoria contínua em seus processos.

6. Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Deus pela oportunidade de ingressar na graduação, por toda força e sabedoria que ele me deu, mesmo diante das adversidades. Agradeço também aos meus pais por serem meu porto seguro, por todo apoio e paciência que tiveram comigo durante esses anos de faculdade. Agradeço meus amigos que sempre acreditaram em mim e me motivaram a continuar em busca dos meus sonhos. E aos professores por todo ensinamento e aprendizado que contribuíram para eu me tornar uma profissional mais capacitada.

7. Referencias

CHIAVENATO, Idalberto; **Introdução à Teoria Geral da Administração**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 3ª ed. 1983.

CARAVANTES, Geraldo R; CARAVANTES, Cláudia B; KLOECKNER; Mônica **Programa do Livro-Texto**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2ª ed. 2008.

8. Apêndices