

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II
JOÃO PEDRO JANUZZI SOUZA

ESTUDO DE CASO
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA / POUPATEMPO MUNICIPAL

CAÇAPAVA

2022

1. INTRODUÇÃO

No presente trabalho será analisado as características da organização pública, conhecida como Prefeitura Municipal de Caçapava e PoupaTempo, suas principais competências, seu modo de organização, como ocorre seu desenvolvimento e como é refletido na sociedade. A Prefeitura Municipal de Caçapava é uma repartição pública, onde sua principal função é reger a vida da sociedade, proporcionando um melhor local de trabalho, moradia, funções e direitos básicos que um ser humano deve ter. Poupatempo tem o objetivo de facilitar o acesso dos cidadãos às informações e aos serviços públicos em São Paulo. Isso porque o Poupatempo reúne empresas e órgãos públicos prestadores de serviços, que realizam um atendimento mais rápido e eficiente.

O Governo de São Paulo inaugurou uma unidade do Poupatempo em Caçapava. Somando-se aos outros 11 postos em funcionamento na Região Administrativa de São José dos Campos, a nova instalação é mais moderna, compacta e integrada ao Detran.SP, beneficiando mais de 95 mil habitantes.

2. PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA

Em todas as esferas da nossa federação, encontramos a mesma divisão de poderes do Estado: Executivo, Legislativo e Judiciário (exceção para os municípios, que não possuem Judiciário).

O prefeito é o **chefe do Poder Executivo** de um município no caso de Caçapava, hoje é Pétala que ocupa tal cargo. Isso significa que está nas mãos dele o poder de administrar a cidade em que vive. Ele cobra impostos e taxas que, por sua vez, devem custear obras, serviços e políticas essenciais para a vida nas cidades.

Alguns exemplos de serviços mantidos pelas prefeituras brasileiras são:

- a limpeza e a iluminação públicas;
- o sistema de transporte urbano;
- as ambulâncias e serviços de saúde municipais;
- a educação infantil (creches, pré-escolas) e o ensino fundamental;
- e a formação da guarda municipal.

ACORDOS COM OS GOVERNOS ESTADUAL E FEDERAL

Os prefeitos precisam buscar apoio político em outras esferas de governo, como governador, deputados estaduais, federais e senadores de seu estado. Muitos recursos importantes para os municípios são negociados junto aos governos estaduais e governo federal, possibilitando o financiamento de projetos importantes e a melhoria da qualidade de vida da população.

O prefeito também deve colocar em prática um plano de desenvolvimento para o município, buscando atrair e/ou fomentar a criação de novas empresas, a fim de que elas gerem emprego e renda para os seus habitantes.

RELAÇÃO COM OS VEREADORES

Dentro do município, o apoio da câmara municipal também é importante. Em relação à Câmara Municipal, o prefeito possui a mesma função que o presidente em relação ao Congresso Nacional: a sanção ou veto de leis. O processo legislativo municipal segue rito semelhante ao encontrado nos outros níveis da federação. Mas além disso, ele mesmo pode propor novas leis, que são submetidas à análise da Câmara e da sociedade.

Por outro lado, o prefeito deve cumprir as leis aprovadas pela Câmara, além de submeter suas contas à sua fiscalização, que ocorre com auxílio do Tribunal de Contas estadual – ou municipal, se houver.

Além disso, o prefeito deve elaborar a lei orçamentária anual e submetê-la à Câmara, que pode alterá-la, se julgar necessário.

OS SECRETÁRIOS

Evidentemente, o prefeito não está à frente de uma cidade inteira por conta própria: ele conta com a ajuda de funcionários públicos, secretários e assessores, cada um incumbido de cuidar de alguma coisa: recursos municipais, sistema público de saúde, sistema educacional, e assim por diante. Muitos desses secretários também são indicados a partir de barganhas políticas, da mesma forma como acontece no âmbito federal.

No fim das contas, os secretários e suas equipes realizam a maior parte do trabalho da máquina pública municipal. O prefeito coordena todo esse trabalho e estabelece as metas e prioridades da prefeitura.

Por isso, lembre-se que você elege não apenas um prefeito, mas também um grupo específico, que estará junto com ele no dia a dia da administração do município (em que pese, é bem verdade, que a maior parte dos funcionários públicos são concursados).

E é claro que o cargo de prefeito não garante poder absoluto a ninguém: a pessoa que o ocupa precisa seguir uma série de leis municipais e – em teoria – tem seu trabalho fiscalizado constantemente pela Câmara Municipal.

Por fim, o prefeito tem o dever de implementar as políticas públicas que se comprometeu a fazer durante a campanha. Essas políticas devem ser discutidas com a população.

COM QUAIS RECURSOS O PREFEITO CONTA PARA ADMINISTRAR O MUNICÍPIO?

Para colocar em prática seus planos, o prefeito conta com recursos de diversas fontes. A primeira delas é o próprio município, que cobra seus próprios impostos, taxas e outros tributos. O Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana, mais conhecido como IPTU, é o mais conhecido imposto municipal.

Mas os prefeitos não contam apenas com os impostos coletados no município: a Constituição de 1988 prevê mecanismos de transferência de recursos dos estados e da União para os municípios. Alguns exemplos são:

- **22,5%** dos recursos arrecadados pela União com Imposto de Renda e Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) são repassados aos municípios;
- **50%** do imposto sobre propriedade rural situada no território do município;
- e **25% do ICMS**, imposto estadual, também para nas prefeituras.

Em muitos casos, os recursos que chegam às prefeituras possuem destinos obrigatórios, como aqueles provenientes de fundos para a saúde e a educação. Essas e outras verbas a que municípios têm direito podem ser encontradas nos artigos 158 e 159 da Constituição.

3. POUPATEMPO

Implantado em 1997 para facilitar o acesso aos serviços públicos no Estado de São Paulo, o Poupatempo se mantém atual e cada vez mais próximo da população.

Tendo como base seu DNA em inovação, o Programa se modernizou nas duas últimas décadas e, além de expandir as unidades físicas e totens de autoatendimento, agora também está na casa das pessoas, na palma da mão, seja pelo aplicativo Poupatempo Digital ou no portal, com 245 serviços eletrônicos, que podem ser feitos 24 horas por dia, onde e quando o usuário quiser.

Em 2020, um novo modelo de Poupatempo começou a ser implantado, com unidades mais compactas em cidades de menor porte, em parceria com os municípios. Além disso, os atendimentos do Detran.SP passaram a ser integrados ao Poupatempo, unificando os serviços mais solicitados pelos cidadãos em um único local, com a expertise do atendimento de excelência do Programa, reconhecido oito vezes consecutivas como o ‘Melhor de São Paulo’, em pesquisa Datafolha. Em 2021, pesquisa de satisfação realizada com os usuários apontou 98% de aprovação.

Em abril de 2021, o Governo de São Paulo anunciou o maior plano de expansão da história do Poupatempo. Desde então, 191 novos postos foram autorizados para implantação em cidades de todas as regiões do Estado. Hoje, são 189 unidades em pleno funcionamento.

A ampliação e aprimoramento do atendimento presencial ou remoto são premissas do Poupatempo. Para quem tem dúvidas sobre como realizar os processos de forma online, o portal oferece cartilhas com o passo a passo dos serviços mais solicitados. Também no site e no canal do Poupatempo no Youtube, disponibilizamos vídeos tutoriais.

Atualmente, todas as unidades em funcionamento contam com totens, que oferecem a possibilidade de autoatendimento, incluindo o pagamento de taxas, via cartão de débito. Documentos, como segunda via do RG ou da CNH, podem ser solicitados pelos equipamentos e serão recebidos em casa, pelos Correios.

É assim, investindo em tecnologia e treinamento dos colaboradores, digitalizando processos, revendo conceitos e ampliando a abrangência dos serviços que o Poupatempo está ainda mais perto da população

A seguir, alguns registros fotográficos sobre a Prefeitura Municipal de Caçapava e do Poupatempo.

FIGURA 1: Entrada da Prefeitura
Municipal de Caçapava



FIGURA 2: Brasão de Prefeitura Municipal de Caçapava



FIGURA 3: Informações do Município.

População estimada	<ul style="list-style-type: none"> • 95.018 (IBGE/2020)
Território (km²)	<ul style="list-style-type: none"> • 368,99km² (IBGE/2020)
Coordenadas geográficas Caçapava	<ul style="list-style-type: none"> • Latitude: -23.102, Longitude: -45.7069 • 23° 6' 7" Sul, 45° 42' 25" Oeste
Altitude	<ul style="list-style-type: none"> • 554 m
Densidade demográfica	<ul style="list-style-type: none"> • 250,92 hab/km² (IBGE/2017)
Limites	<ul style="list-style-type: none"> • Norte: Monteiro Lobato • Sul: Jambelero • Leste: Taubaté • Oeste: São José dos Campos
Distância	<ul style="list-style-type: none"> • São Paulo: 113km (BR- 116) • Rio de Janeiro: 325km (BR116) • Belo Horizonte: 538km (BR381) • Santos: 185km (BR116-Rodoanel) • São Sebastião: 123km (Rod. Tamolós)
Vias de Acesso	<ul style="list-style-type: none"> • BR-116: Rod. Presidente Dutra • SP-70: Rod. Carvalho Pinto • Linha Férrea - MRS
Principais Atividades Industriais:	<ul style="list-style-type: none"> • Fabricação de peças e acessórios para veículos automotores não especificados anteriormente. • Fabricação de produtos derivados do cacau, de chocolates e confeitos. • Fabricação de vidro plano e de segurança. • Fabricação de sucos de frutas, hortaliças e legumes. • Fabricação de artefatos de material plástico não especificados anteriormente.
Principais atividades agropecuárias:	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de Bovinos. • Cultivo de cana-de-açúcar. • Produção de mudas e outras formas de propagação vegetal, certificadas. • Cultivo de cereais. • Horticultura. • Apicultura. • Piscicultura.
Salário médio mensal dos trabalhadores formais	<ul style="list-style-type: none"> • 3,2 salários mínimos (IBGE/2018)
PIB per capita	<ul style="list-style-type: none"> • R\$ 46,192,50 (IBGE/2018)
IDHM - Índice de Desenvolvimento Humano Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • 0,788
Estabelecimentos de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamental: 41 (IBGE/2018) • Médio: 19 (IBGE/2018) • Superior: 01 presencial e 02 - EAD's
Aniversário da Cidade	<ul style="list-style-type: none"> • 14 de Abril
Gentílico	<ul style="list-style-type: none"> • Caçapavense

FIGURA 4: Eventos da Prefeitura

Caçapava abre programação de Natal neste sábado (3) com Chegada do Papai Noel e inauguração da decoração natalina

Cultura e Esporte ▾

29/11/2022 às 19h55



  @prefeituradecacapava
www.cacapava.sp.gov.br

 MUNICÍPIO DE
CAÇAPAVA

FIGURA 5: Ações Solidárias

Fundo Social prorroga período de arrecadação de brinquedos para Campanha de Natal

Solidariedade ▾

28/11/2022 às 11h29



**CAMPANHA DE NATAL
DOE UM BRINQUEDO**

Os pontos de arrecadação são: Sede do Fundo Social,
Prefeitura Municipal e Secretaria de Turismo.

Até 16/12

Para mais informações, entrar em
contato com o telefone: (12) 3653-6193.

  @prefeituradecacapava
www.cacapava.sp.gov.br

 **MUNICÍPIO DE
CAÇAPAVA**

FIGURA 6: Conscientização e Saúde

Saúde realiza Dia D da prevenção ao HIV/Aids e outras doenças sexualmente transmissíveis

29/11/2022 às 11h37



Cerca de **5,9 milhões de pessoas** no mundo não sabiam que viviam com HIV em 2021.
Fonte: UNAIDS

**PREVINA-SE
FAÇA O TESTE RÁPIDO**

HIV/AIDS, SÍFILIS, HEPATITE B e C

FiqueSabendo

MUNICÍPIO DE **CAÇAPAVA**

DIA 3
das 8h às 12h
EM TODAS UNIDADES DE SAÚDE

PARA MAIS INFORMAÇÕES:
3652-6035

  @prefeituradecacapava
www.cacapava.sp.gov.br



FIGURA 7: Poupatempo Caçapava



FIGURA 8: Instalações Poupatempo Caçapava



FIGURA 9: Logo PoupaTempo



FIGURA 9: Inauguração PoupaTempo



4. RESULTADOS

A qualidade no serviço público envolve a comparação das expectativas do cidadão, com a percepção do serviço entregue. No serviço prestado deve atender a uma real necessidade do município, devendo esse serviço ser exatamente o que o município espera que ele seja. A manutenção da qualidade desse serviço confere ao longo do tempo confiabilidade à instituição.

A empatia é um fator de extrema importância para a excelência no atendimento. Outro fator de grande relevância na qualidade do atendimento diz respeito à comunicação. É muito importante evitar ruídos na comunicação, isto é, é necessário identificar os elementos que podem complicar ou impedir o perfeito atendimento. A comunicação ocorre de forma adequada quando o receptor compreende com exatidão o que foi dito pelo emissor. Muitas vezes no entanto quem está ouvindo percebe uma mensagem diferente daquela que foi transmitida pelo emissor.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foi proposto nesse trabalho a busca por alternativas que viabilizassem uma maximização da propagação e melhoria dos serviços da Prefeitura Municipal de Caçapava e do PoupaTempo em Caçapava – São Paulo, com o intuito de obter um melhor condições e atendimento para a mesma ampliar seu potencial de atendimento. Esse objetivo seria alcançado por meio de melhor treinamento dos funcionarios e melhor divulgação dos serviços disponibilizados dentre os serviços públcos.

O trabalho demonstrou viabilidade no momento em que as soluções sugeridas se concretizaram com sucesso, atingindo o objetivo final proposto. A pertinência reside no fator humano, pois as pessoas atendidas pela Prefeitura e PoupaTempo precisam do apoio da instituição, o que tornou imperativo o trabalho de campo para ajudá-la. Frente a esse quadro, a relevância se faz notória pelo cunho social desse trabalho, que certamente contribuirá para o reconhecimento da organização.

6. AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer a todos os professores da Faculdade Santo Antônio, principalmente aos professores Ricardo Gioseffi e Luis Araujo, a colaboração da Prefeitura Municipal de Caçapava e ao PoupaTempo

7. REFERÊNCIAS

- DADOS do Município. Caçapava, 2022. Disponível em: <https://www.cacapava.sp.gov.br/cidade/dados-do-municipio>. Acesso em: 26 nov. 2022.
- HISTÓRIA e princípios. Poupatempo, 2022. Disponível em: https://www.poupatempo.sp.gov.br/wps/portal/poupatempoTaOn/historia-principios!/ut/p/z1/lZJNb4MwDEB_Sw9ciUmqku5G1TYpQ-tIy8dymejEUiQgFbDx95dpp0LXDd9ivWfLdpBEKZJ19ImorCt0nZXm_SIXr098jfmcwZ4d4iWE7pFhEfgAjy5KrgEITTqM3SCi8daBgCA5yWeRY4BYMGfPtyD4fKIPa-oYf8UCTA7Y30ztD3y1MT7ZgVgKAtHifz78Eh5MnX8EyPvlEyTvtqB4CNw40aDC-AaDCuMID4DxFv-aw0dSlfr08-W8-kSoQrLJ3_Mmb-yPxqTPXXdpHyywoO97W2mtyx-05UFt5SzbjuUXpPoUkXfkUKxK56rhLbebPYF1HUB6A!!/dz/d5/L2dJQSEvUUt3QS80TmxFL1o2X05IRDJINEcwT0dUSUUwUUKzREc2RDYyMEMx/. Acesso em: 26 nov. 2022.