

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO



DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇAPAVA

CAÇAPAVA

2022

1. Introdução

O Município de Caçapava foi fundado em 1855, originário de dois núcleos distintos. O primeiro o primeiro fundado em 1705, por Jorge Dias Velho e sua esposa, Sebastiana de Unhate, no lugar onde hoje encontra-se o bairro de Caçapava Velha. O povoado que se formou ao redor foi elevado a freguesia em 18 de março de 1813, com o nome de Nossa Senhora da Ajuda, pertencente ao município de Taubaté. Foi passagem segundo o historiador Benedito Alípio Bastos, foi a ‘célula mater’ da organização social, política e religiosa daquela parte do território paulista.

Em consequência de inúmeras lutas políticas que obrigaram a população a transferir-se para a fazenda do coronel João Dias da Cruz Guimarães, onde desde 1842 já existia uma capela em louvor a São João Batista, iniciou-se ali um novo núcleo.

Caçapava, assim como os demais municípios do vale do Paraíba que margeiam a rodovia presidente Dutra, se beneficiou da expansão industrial do estado de São Paulo, com um parque industrial considerável e uma localização estratégica com acesso fácil e rápido entre os estados de Minas Gerais, São Paulo e Rio de Janeiro.

A Prefeitura municipal de Caçapava, localizada no cone leste Paulista, que fica a cerca de 100km da Capital Paulista, tem também as cidades do Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Campinas num raio de 300km. Como está numa região onde se encontra a maior renda per capita do Brasil, com indústrias de alta tecnologia e mão de obra especializada de todas as áreas e segmentos, na atual gestão vem investindo nos processos desenvolvidos através da Secretaria de Indústria, Comércio e Agricultura.

Dentro destes investimentos foi idealizada e implantada a Sala do Empreendedor Caçapavense, um espaço especializado em atendimento, inicialmente aos MEIs- Micro Empreendedores Individuais. Esses atendimentos versam desde a criação do CNPJ junto à plataforma do Governo Federal, até o cadastramento destes na Inscrição Municipal, bem como para a emissão de nota fiscal eletrônica.

Todos os serviços específicos disponibilizados para os Microempreendedores Individuais (MEI) de orientação técnica e informação prestados pela Sala do Empreendedor é totalmente gratuito. A sala foi criada para ser um local único, que concentra todos os tipos de atendimentos aos empresários, seja para informação, orientação, regularização ou para

disponibilização de serviços (como formalização e legalização) tendo todo nosso apoio, para proporcionar o desenvolvimento do empreendedor.

O estágio é desenvolvido no setor da sala do empreendedor, é um setor fundamental dentro de uma empresa, pois fornece bases para nos administradores montarmos nosso próprio negócio, nossa própria empresa, assim tendo uma visão mais ampla do que é permitido e o que pode ser feito para ser um bom empreendedor. Além de incentivar a integração entre os demais setores para o aprimoramento de seus processos.

Desta forma, a Sala do Empreendedor Caçapavense tem como foco a formalização destes junto ao município, bem como melhorar a formação dos mesmos em suas competências técnicas, para tanto, irá contar com o apoio da secretaria da educação para oferta de cursos aos empreendedores locais além de ações pontuais com vistas a conscientizar o MEI para suas responsabilidades.



Prefeitura Municipal de Caçapava

2. Trabalhos relacionados

O administrador tem muitas funções dentro de uma empresa, algumas delas são estruturar processos gerenciais, liderar pessoas, finanças, controle de recursos e materiais, planejamento, organização, direção, controle etc. Na sala do Empreendedor o profissional é responsável por dar todo o atendimento ao munícipe, desde a parte de como se formalizar para ter sua própria empresa, documentos necessários, informações e orientações sobre a abertura, funcionamento e formalização de empresas, de forma simples e facilitada. Além de orientação e capacitação para Microempreendedores Individuais (MEI), visando aumentar o número de empreendedores na Cidade de Caçapava.

O estágio supervisionado visa oferecer ao futuro Administrador uma variedade de competências que podem desenvolver o perfil profissional de cada um, para as mudanças existentes no mercado de trabalho. Dessa forma, a capacidade de agregar conhecimentos práticos baseados em teorias vistas em salas de aula é fundamental para a construção do conhecimento. Portanto, para o curso de Administração, as competências para o perfil de formação, são amplamente trabalhadas, permitindo o profissional conhecer todas as esferas de atuação possíveis.

A sala do empreendedor é um local de atendimento presencial e online da Prefeitura Municipal de Caçapava seu objetivo tem como incentivar a legalização de negócios informais que se enquadrem nos requisitos estabelecidos pela Lei Complementar 123/06 também conhecida como Lei Geral ou Pequena Empresa, facilitando o processo de abertura de empresas, regularização e baixa, bem como serviços exclusivos aos Micro empreendedores Individuais (MEI).

O objetivo é movimentar a economia ao permitir que mais empresas sejam abertas com maior agilidade. Essa é mais uma das medidas da Prefeitura com a finalidade de facilitar a abertura de negócios, a criação de empregos e o desenvolvimento econômico da Cidade.

A sala engloba serviços do posto Sebrae Aqui e é responsável pela inscrição municipal e cadastro de nota fiscal eletrônica para MEIs, além de serviços de análise de viabilidade e zoneamento. O objetivo é promover a agilidade, praticidade e eficácia no atendimento as

empresas em um único espaço, desburocratizando, criando oportunidade de empreendedorismo e negócios.

O administrador tem muitas funções dentro de uma empresa, algumas delas são estruturar processos gerenciais, liderar pessoas, finanças, controle de recursos e materiais. O administrador também é responsável por desenvolver soluções caso haja eventuais problemas dentro da empresa, além de monitorar e cobrar resultados dos demais colaboradores.

Os estagiários de cada departamento auxiliam em suas tarefas que são atribuídas em cada setor responsável, atuando com atendimento aos munícipes, organização de documentos, preenchimento de formulários, elaboração de planilhas, elaborando planos de melhorias.

Na sala do empreendedor os estagiários são responsáveis por dar todo o atendimento ao munícipe, desde a parte de como se formalizar para ter sua própria empresa, documentos necessários, informações e orientações sobre a abertura, funcionamento e formalização de empresas, de forma simples e facilitada. Além de orientação e capacitação para Microempreendedores Individuais (MEI), visando aumentar o número de empreendedores na cidade de Caçapava.



3. Design do estudo de caso

A prefeitura de Caçapava atingiu a maior classificação no rating do município, indicador do Tesouro Direto, ficando com a nota A, demonstrando saúde financeira das contas públicas municipais. Desde 2017, a prefeitura vem trabalhando para melhorar o rating, a secretaria municipal de finanças trabalhou entre 2017 a 2020 focada na melhoria do rating do município perante a secretaria do tesouro nacional.

O rating é o indicador de que o município tem saúde financeira suficiente para adesão aos programas de financiamento junto ao governo federal e sua variação máxima é A. A apuração é sempre com base no ano anterior e o histórico indica os seguintes ratings:

Análise no ano de 2021- A

Análise no ano de 2020- B

Análise no ano de 2019- B

Análise no ano de 2018- C

Análise no ano de 2017- C

Análise no ano de 2016- D

Análise no ano de 2015- C

Análise no ano de 2014- B

Análise no de 2013- C

Análise no ano de 2012- sem análise

Em 2021, Caçapava alcançou o rating A, com as medidas austeras tomadas nos últimos anos. O rating atual tem os seguintes dados dos três indicadores avaliados:

Indicador I- Endividamento (Dívida Consolidada/Receita Corrente Líquida) – Nota A com 4,75 %.

Indicador II- Poupança Corrente (Despesa Corrente/ Receita Corrente Ajustada) – Nota A com 89,56 %.

Indicador III- Liquidez (Obrigações Financeiras/Disponibilidade de Caixa – Nota A com 34,93%.

A classificação evidencia que a Prefeitura atingiu uma das mais importantes metas para a cidade de Caçapava, recuperando o crédito. A cidade tem como meta ainda a melhoria de todos os serviços à população. Na prática, a nota A do rating abre maiores possibilidades de crédito para investimento no município, com melhores condições de taxas de financiamento.

A prefeitura de Caçapava por meio da Secretaria de Indústria, Comércio e Agricultura abriu um cadastro permanente no site da Prefeitura, para cadastramento de empresas do segmento de turismo do município.

O objetivo é manter atualizado o inventário turístico de Caçapava para o recebimento de ações que possam vir realizadas em prol do turismo na região, confecção de material de divulgação do município e serviços de informação ao turista.

Serão realizadas também diversas oficinas sobre o “mercado consumidor” com o objetivo de melhorar o comércio em Caçapava em diferentes setores, com base nos problemas apontados pela pesquisa, que mapeou os hábitos dos consumidores da cidade.

A ideia das oficinas é focar os resultados apontados no levantamento, por segmento, para que os empreendedores possam conhecer seu público e as tendências do mercado, buscando soluções e estratégias para seu negócio.

As oficinas integram uma série de ações da pasta de desenvolvimento, voltadas à modernização e fortalecimento do comércio da cidade.

A prefeitura em parceria com o Sebrae realizam diversas palestras relacionados a vários assuntos, voltadas para os empreendedores da cidade, com o objetivo de se atualizarem sobre os temas como: a atração de clientes de forma on-line, atuação nas redes sociais, estratégia de fotografia e vídeos atrativos e vendas pela internet.

Apontando caminhos para que as pessoas que lidam com as redes sociais de empresas pudessem dinamizar as vendas ou criar estratégias de atração de novos clientes para, sobretudo nesse período de pandemia e pós pandemia, pudessem melhorar os ganhos usando as plataformas digitais.

O modo de funcionamento das empresas, atualmente não se limita ao espaço físico e vai mais além do atendimento presencial. Desta forma, as empresas podem alcançar outros clientes em potencial em outros lugares do País. Por isso a Prefeitura sempre se coloca à disposição das empresas interessadas em investir. Por que são essas ações que geram mais cidadania e mais qualidade de vida para os caçapavenses.



4. Resultados

O estágio é desenvolvido na sala do empreendedor, é um setor fundamental dentro de uma empresa, pois fornece bases para nos administradores montarmos nosso próprio negócio, nossa própria empresa, assim tendo uma visão mais ampla do que é permitido e o que pode ser feito para ser um bom empreendedor. Além de incentivar a integração entre os demais setores para o aprimoramento de seus processos.

A sala do empreendedor oferece serviços como orientação para formalização, parcelamento, baixa, orientações básicas, solicitação de inscrição municipal, alteração de dados cadastrais e encerramento, solicitação de alvará de funcionamento, emissão de guias de pagamento DAS (Documento de Arrecadação do Simples), orientações e preenchimento de relatórios de receitas brutas do empreendedor, realização de declaração anual do empreendedor, orientações e emissão de notas fiscais, orientações e auxílio referentes aos requisitos que deverão ser atendidos para emissão do alvará de funcionamento como vigilância sanitária, meio ambiente, AVCB/CLCB (Auto da Vistoria do Corpo de Bombeiros), entrega dos documentos pessoais para cada

empreendedor após formalização, entrega da carta orientadora aos MEIs para que não esqueçam de suas obrigações e orientações, parceria com SEBRAE Aqui, orientações sobre taxas, acompanhamento aos MEIs após a formalização, análise para declaração de zoneamento, análise de viabilidade vindas da Jucesp.

Hoje trabalhamos com tecnologia a nosso favor sempre que possível, e todos nossos procedimentos realizados no departamento são realizados pelo sistema que o departamento possui que é o sistema CONAM, onde fazíamos dentro dele todo o processo do cadastramento para a Inscrição Municipal, tirar relatório de imóvel, consultas de CNPJ, consultas de cadastro, envio de informações, editar cadastro.

Utilizamos também o site da Prefeitura de Caçapava para consultas e o site da Nota Fiscal eletrônica de Serviços (Município de Caçapava) onde era feito todo o cadastro de login/senha, informações pessoais, atividades que iria prestar os serviços/CNAES, para o município começar a emitir a sua própria nota fiscal e era dada toda orientação do cadastramento também.

Outros sites bastante utilizados também no departamento era o “Gov.br” (Toda parte do empreendedor/MEI/quero ser MEI), onde fazíamos o cadastramento para formalizar-se um Microempreendedor. E os site de “consultas simples nacional” da (Receita Federal) e o site do Cadesp (Cadastro de contribuintes de ICMS) da secretaria da fazenda do estado de São Paulo.

A liderança na prefeitura de Caçapava é formada por um Prefeito, chefia de gabinete, secretários, controlador municipal, procurador geral do município, assessor jurídico, assessor administrativo, assessor desenvolvimento, diretoria, assessoria, representante, coordenadoria, departamentos, divisões, turmas, representantes, equipe operacional.

O gabinete do Prefeito, órgão dotado de autonomia funcional, tem por finalidade prestar gestão assessoramento direto e imediato ao Prefeito.

A controladoria do Município, órgão dotado de autonomia funcional, tem por finalidade executar a auditoria interna preventiva e de controle dos órgãos e entidades do Poder Executivo.

A procuradoria geral e a Assessoria jurídica do município tem por finalidade planejar, coordenar, controlar e executar as atividades jurídicas e correlatas de interesse do município.

A prefeitura de Caçapava por meio da Secretaria de Indústria, Comércio e Agricultura abriu um cadastro permanente no site da Prefeitura, para cadastramento de empresas do segmento de turismo do município.

O objetivo é manter atualizado o inventário turístico de Caçapava para o recebimento de ações que possam vir realizadas em prol do turismo na região, confecção de material de divulgação do município e serviços de informação ao turista.

Serão realizadas também diversas oficinas sobre o “mercado consumidor” com o objetivo de melhorar o comércio em Caçapava em diferentes setores, com base nos problemas apontados pela pesquisa, que mapeou os hábitos dos consumidores da cidade.

A ideia das oficinas é focar os resultados apontados no levantamento, por segmento, para que os empreendedores possam conhecer seu público e as tendências do mercado, buscando soluções e estratégias para seu negócio.

As oficinas integram uma série de ações da pasta de desenvolvimento, voltadas à modernização e fortalecimento do comércio da cidade.

Atualmente somos em torno de 2 mil funcionários no total na Prefeitura de Caçapava, sendo divididos por concursados, escriturários, comissionados, estagiários, terceirizados, e todos os outros cargos de gestão, liderança e coordenação.

Os concursados (escriturário) são responsáveis pela execução de diversas atividades dentro da Prefeitura, como preenchimento e escritura de formulários, atendimento ao público, arquivo de documentos, manutenção de quadros estatísticos dentre outras atividades de acordo com cada setor responsável que atua.

Os cargos comissionados são um cargo de confiança, eles são ocupados por indicação de empregados públicos nomeados por autoridade competente. Essa posição não se aplica a necessidade de aprovação em concurso público ou outros processos seletivos específicos. As funções de um comissionado dentro da Prefeitura normalmente são atribuídas em posições de chefia, administração, gestão ou assessoramento. A existência desse cargo permite que os órgãos e entidades públicas contem com gestores técnicos e especialistas para atuar em áreas pré-determinadas.

Os estagiários de cada departamento auxiliam em suas tarefas que são atribuídas em cada setor responsável, atuando com atendimento aos munícipes, organização de documentos, preenchimento de formulários, elaboração de planilhas, elaborando planos de melhorias.



5. Conclusão e trabalhos futuros

O estágio onde estou atuando na Prefeitura (Sala do Empreendedor) tem sido muito válido pois tenho colocado em prática o que tenho adquirido de conhecimento na Faculdade Santo Antônio. Onde tem sido muito enriquecedor para minha vida acadêmica e profissional.

Compreendi que para realizarmos um bom trabalho com excelência temos que estar preparados para diversas situações externas e internas, que podem ocorrer durante a jornada de trabalho, porém com a ajuda do trabalho em equipe conseguimos centralizar as informações e situações para conseguirmos sempre desenvolver um melhor serviço.

Com toda bagagem adquirida na faculdade consigo ter um melhor desempenho durante o dia de trabalho, colocando sempre em prática todo conhecimento adquirido na instituição, ajudando no desempenho geral da equipe e auxiliando os colegas de trabalho.

Com base nesse período de experiência me desenvolvi um senso de liderança o qual me foi dado, aprendendo a ter relação interpessoal com os demais colaboradores e clientes, adquirindo a lidar com situações de conflitos internos e externos do dia a dia, logo em seguida com resoluções de problemas para que no final consigamos chegar no nosso objetivo final que é melhor atender nossos clientes.

Despertando em mim uma visão diferente sobre meu desejo de seguir esse ramo administrativo/empreendedor onde cursei meu estágio e onde tive oportunidade de

continuar atuando nessa área. Hoje posso desfrutar dos meus conhecimentos adquiridos pelo estágio e no período de graduação. Sendo assim gratificante para a minha vida pessoal e acadêmica.

A Prefeitura de Caçapava está em fase de estudo no município para a substituição do protocolo físico pelo sistema digital, uma solução para otimizar a abertura dos processos, possibilitando maior efetividade para a administração pública e mais autonomia para o cidadão.

Algumas de suas vantagens no sistema digital são: economia de papel, redução do consumo de insumos como cartuchos e tonners de impressora, além de trazer mais facilidade para o cidadão consultar as fases do processo, que serão todas online.

Outro projeto que está sendo desenvolvido para ser implantado é a iluminação nas ruas, que tem como objetivo a troca das antigas lâmpadas de vapor de sódio por lâmpadas de LED, para a Prefeita estas são as opções mais recentes e mais eficientes em termos de energia disponíveis no mercado para iluminação pública. O brilho é muito mais uniforme e pode proporcionar até 50% de economia em relação às lâmpadas de vapor de sódio.

A prefeitura está estudando um outro sistema online para cadastramento de empresas, com esta inovação pretende reduzir os entraves burocráticos e assim agilizar o lado dos empreendedores. Através do sistema é possível executar todas as etapas do processo pela internet em tempo real, desde a análise da viabilidade de localização até a obtenção definitiva do Alvará de funcionamento.

Além da agilidade, traz informações atualizadas e é integrado ao sistema tributário em uso no município. Outra vantagem é que o processo caminha simultaneamente por todos os órgãos competentes da Administração, e por isso reduz o tempo de tramitação.

Além desse sistema, também será feito um mapeamento digital via georreferenciamento de todas as propriedades e terrenos do município. O objetivo é criar um cadastro imobiliário completo de modo a se obter justiça tributária.

Outra novidade é o Portal do Cidadão, um banco de dados com todas as informações de serviços e usuários que pretende aumentar a efetividade da gestão pública municipal.

6. Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Deus, por ter permitido que eu tivesse saúde e determinação para não desanimar durante a realização deste trabalho, me dando força para superar as dificuldades ao longo dessa trajetória, por me permitir ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo deste trabalho, fazendo com que os meus objetivos fossem alcançados, durante todos os meus anos de estudos.

Sou grata à minha família pelo apoio e pela ajuda que sempre me deram durante toda a minha vida e que contribuíram para a realização deste trabalho, me incentivaram nos momentos difíceis e compreenderam a minha ausência enquanto eu me dedicava à realização deste trabalho.

Aos meus colegas de curso, com quem convivi intensamente durante os últimos anos, pelo companheirismo e pela troca de experiência que me permitiram crescer não só como pessoa, mas também como formando. Por compartilharem comigo tantos momentos de descobertas e aprendizado e por todo o companheirismo ao longo deste percurso.

Agradeço a esta universidade, foi essencial no meu processo de formação profissional, pela dedicação e por tudo o que aprendi ao longo dos anos do curso, seu corpo docente, direção e administração que proporcionaram a chance e todas as ferramentas que permitiram chegar hoje ao final desse ciclo de maneira satisfatória uma jornada mais rica em experiências e saberes.

Aos professores pelas correções e ensinamentos que permitiram apresentar um melhor desempenho no meu processo de formação profissional ao longo do curso.

A todos que participaram, direta ou indiretamente do desenvolvimento deste trabalho, enriquecendo o meu processo de aprendizado. As pessoas com quem convivi ao longo desses anos de curso, que me incentivaram e que certamente tiveram impacto na minha formação acadêmica.



7. Referencias



<https://www.cacapava.sp.gov.br/>