



FACULDADE  
**SANTO ANTÔNIO**

Nome: Luis Paulo Diniz Pantaleão Batalha

RA:3201910025

FACULDADE SANTO ANTÔNIO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO  
PREFEITURA DE CAÇAPAVA

CAÇAPAVA

Dificuldade dos estagiários no município de Caçapava

# **Dificuldade dos estagiários no município de Caçapava**

## **Descrição do fenômeno estudado**

Pesquisa com o objetivo de relatar os problemas dos estagiários na cidade de Caçapava-SP. O tema tem sido um impasse constante para os envolvidos no recrutamento e desenvolvimento dos estagiários em Caçapava-SP. Esse fenômeno ocorre no departamento de Recursos Humanos da Prefeitura, onde esses estagiários são contratados e direcionados no período máximo de 2 anos, analisando as atividades que os alunos realizam no ambiente de trabalho. A pesquisa que faremos é a dificuldade em recrutar estagiários em instituições públicas, já houve algumas vezes em que tivemos a oportunidade de conseguir um bom estagiário(a) mas perdemos por causa de baixos salários (bolsa auxílio) e em setores das atividades desenvolvidas que não agregam em nada ao seu curso, também casos por não fornecerem valetransporte, demora para contratos voltarem, e impasses administrativos que influenciavam diretamente nas realizações de contrato com esses mesmos. O problema com a bolsa-auxílio era a mais constante pois toda vez que tentávamos contratar um novo estagiário, ele recebia uma proposta um pouco superior a nossa ai ele não dava seguimento ao contrato pois o valor que receberia era um pouco menos que seis reais e trinta centavos o valor da hora.

### **Objetivos da pesquisa**

O presente trabalho tem como objetivo geral a realização de um diagnóstico nos processos de gestão de pessoas especificamente sobre os estagiários, partindo com a identificação de todas as variáveis que impactam no dia a dia da que poderiam ter melhoria. Na sequência após uma análise ponderada, apresentar

a empresa propostas de correção dos pontos fracos e, para o ponto considerado preocupante.

### **Contexto onde a pesquisa foi aplicada**

O presente estudo foi realizado no Município de Caçapava, levando em consideração a importância dada à área de gestão de pessoas, buscando desenvolver estudos no sentido de apresentar propostas de maior conhecimento e atualização dos seus processos. Tendo como objetivo diagnosticar possíveis falhas ao dar atenção para área de estágio, e apresentar possíveis soluções, a fim de ajudar a solucionar e melhorar o determinado setor, para que haja trabalhadores motivados e capacitado, já que atualmente existe diversos métodos para valorizar o trabalho humano, tais como; treinamento, capacitação e educação continuada, integração, compensação, benefícios, higiene adequada no ambiente de trabalho fazendo com que eles se sintam realmente importantes nos processos de mudanças. Quando os funcionários se sentem valorizados trabalham melhor em equipe, tem mais facilidade de atingir metas propostas, aumentam a produtividade e diminui a rotatividade o que por sua vez gera economia para a organização, um funcionário motivado e satisfeito com a empresa é o melhor marketing indireto. E para atingir esses objetivos, serão utilizadas entrevistas, pesquisa de clima com funcionários e gestores, além da observação de como a organização funciona na prática, este recurso ampliará o campo de visão e assim será possível conhecer a realidade da organização, o que será de grande valia para determinar as medidas adequadas para melhor e modernizar os processos de gestão de pessoas.

### **Trabalhos relacionados**

As atividades desenvolvidas sempre exigem um pouco mais do estagiário, sendo assim eles conseguem usar mais ainda e aprender o que estudam na universidade pois é um trabalho que você não tem tantos recursos mesmo sendo na área

administrativa, que não tem equipamento qualificado o bastante para executar as atividades, assim sempre um esforço a mais para conseguir realizar suas funções de colaborador universitário no município, vejo isso como algo bom porque mesmo com um baixo auxílio que a prefeitura oferece que está entre 800 a 900 por mês em média a maioria tem um incentivo emocional porque é onde você consegue ajudar os munícipes muitas das vezes com suas atividades e enxerga o quanto grande é a demanda. Estes mesmos quando passam a ser colaboradores de uma empresa privada estão mais preparados para exercer suas atividades. Tem pontos a serem olhados dentro da prefeitura pois deveriam dar uma atenção maior para eles que muitas vezes acabam fazendo atividades de concursados, pois não tem quem o oriente e o acompanhe, e para que possam fazer as atividades de forma eficiente e executarem suas atividades de estagiário. Segue a baixo ponto positivos e negativos de estagiário na prefeitura:

<b>Aspectos positivos</b>	<b>Aspectos negativos</b>
Melhor assimilação da teoria que é ensinada na Universidade com a realidade vivenciada na organização pública.	Sobrecarga de trabalho
Melhoria na comunicação Salário baixo	Salário baixo
Visualização da realidade	Stress, más condições de trabalho (falta de material),
O convívio com o público.	As vezes não poder facilitar o serviço, devido à burocracia
Experiências (profissionais e pessoais),	O atraso no pagamento do salário e de valetransporte
Bom relacionamento interpessoal	Baixa remuneração, muito trabalho.

Oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos aprendidos na faculdade,	Estar em um setor sem relação de seu curso
Amizades e cooperativismo com colegas de trabalho.	Trabalha mais que qualquer outro concursado
Aprendizado	Falta de Valorização do funcionário
Aperfeiçoamento de habilidades	Impossibilidade de efetivação, (mas em alguns casos com influência era possível)
As práticas administrativas	Feedback poderia ser de outra forma

## Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa
  1. Como o estagiário se sente estagiando em órgão público?
  2. Qual a experiência em estagiar em um órgão público?
  3. Quais são as dificuldades?
  4. Quais são as vantagens?
  5. Você acha que as atividades estão relacionadas com seu curso?
  6. O que você acha que pode melhorar?
  7. Qual o maior empecilho que impede esta melhoria?

## Descrição dos participantes e dos casos estudados

- Função: Estagiário de Administração Data de nascimento: 02/01/1996  
Formação: Ensino Superior Cursando
- Função: Estagiário de Pedagogia Data de nascimento: 12/07/1994 Formação:  
Ensino Superior Cursando
- Função: Estagiário de Engenharia Data de nascimento: 26/02/1993 Formação:  
Ensino Superior Cursando
- Função: Estagiário de Administração Data de nascimento: 07/07/1998  
Formação: Ensino Superior Cursando
- Função: Estagiário de Direito Data de nascimento: 16/02/1997 Formação:  
Ensino Superior Cursando

## **Descrição do passo a passo da execução do estudo de caso**

Os dados foram coletados a partir de fontes primárias, como entrevistas semiestruturadas, questionários e observação acadêmica. Em relação à entrevista semiestruturada, recomenda-se que na pesquisa exploratória,

Na visão de Jill, o objetivo é abordar realidades que ainda não foram conhecidas ou exploradas

(2007). Os questionários podem chegar a mais pessoas, com o objetivo de saber sua opinião. Quanto ao método de observação, ele é conceituado como o uso de

adquirir os conhecimentos necessários para a vida diária. Sua vantagem, destacada pelos autores citados, é a percepção direta dos fatos.

Neste estudo, as observações foram do tipo não participante e foram usadas para complementar

Os dados se devem ao corpo docente que faz parte da força de trabalho institucional.

A observação não participante ocorre na visão dos autores Cerro e Bervian (2005)

Evite se envolver ou se envolver enquanto o observador ainda é um espectador com o objetivo de observar.

Entrevistas semiestruturadas foram utilizadas para verificar as condições de trabalho e

Determinar a percepção da agência sobre a qualidade de vida no trabalho, levando em consideração

Dados coletados de consultores técnicos em 11 de julho de 2008.

A coleta de dados dos funcionários ocorreu de 14 de julho a 15 de setembro.

Em agosto deste ano, eles responderam a um questionário com perguntas

Fechado e aberto, relacionado à categoria de análise do modelo de qualidade de vida

A obra de Westley, destacada por Fernandes (1996), é destacada na coluna 14.

A escolha do modelo se deve às categorias propostas pelos autores para serem mais adequadas para este estudo, até porque já é um modelo menos utilizado em pesquisas desenvolvidas para encontrar novos caminhos.

Quanto à elaboração dos instrumentos de pesquisa, prevalecerá o autor Cherinsky (1995), Luz (2003), Prado Souza (2002)

- Análise e interpretação dos aspectos observados
- Avaliação a respeito da validade dos resultados

A importância da Lei do Estágio é que ela dá maior transparência aos estágios

Relações entre estudantes e organizações de financiamento, alteradas para

Estágio, é visto e visto como um trabalho, mas começa a ser visto como  
Como uma forma de estudo destinada a preparar para futuras carreiras,  
Aqui estão alguns dos pontos mais importantes sobre a nova Lei do Estágio.

Com relação ao entendimento dos estagiários sobre a advocacia, percebe-se que

A maioria das pessoas sabe e apenas 3 em cada 5 entrevistados disseram que sim. dois

Parte e um diz não. Assim podemos entender mais

Os estagiários estão cientes das disposições da Lei de Estágio 11.788/2008.

Quando perguntado se o órgão concedente cumpre os seguintes direitos

Em relação aos estagiários, foram recebidas as seguintes respostas: A maioria respondeu que sim, sendo estes 10 dos treze. Dois entrevistados disseram que não e um respondeu em partes, a reclamação de não cumprimento referente a salários e vales-transportes atrasados, do entrevistado que respondeu “em partes” é coincidente



com a resposta de uma entrevistada, que diz que a instituição concedente, cumpre com os direitos.

## **Conclusão e trabalhos futuros**

- Os resultados obtidos nesta pesquisa, através da leitura de diversos autores, de leis e entrevistas com estagiários, alvo deste estudo, permitiram constatar diversos aspectos do estágio na sua grande maioria positivos, outros nem tanto, indo ao encontro do objetivo deste estudo que era de verificar o estágio em um órgão da Administração Pública, e de que maneira esta atividade ajuda o aluno a desenvolver-se através da aquisição de novos conhecimentos e experiência prática, para uma futura inserção no mercado de trabalho e também verificar a conformidade deste estágio com a Lei 11.788/2008. Quanto à legislação referente ao estágio, apesar dos entrevistados responderem que tem o conhecimento da mesma, ao analisarmos as respostas dos aspectos negativos do estágio, constatou-se atrasos de salários e vales transportes, excesso de trabalho, onde os estagiários realizam serviços de competências que seriam pertinentes aos funcionários de carreira. Também verificamos que o município não realiza processo seletivo para contratação de estagiários, contrariando o apontamento feito ao município no ano de 2013 pelo Tribunal de conta do Estado. Quanto ao desenvolvimento do estudante, pode-se constatar que o estágio para a maioria dos entrevistados cumpre seu propósito de vincular o que é ensinado em sala de aula com as atividades desenvolvidas na secretaria, entretanto constatou-se estagiários da área de gestão trabalhando no Município de Caçapava o que descaracteriza o objetivo do estágio que é compatibilizar o ensinamento teórico com a prática; o estágio auxiliou os estudantes a terem uma melhor percepção e compreensão dos conteúdos curriculares como também pode constatar pelas repostas dos estudantes que o conhecimento teórico ensinado na universidade serve de base para as atividades desenvolvidas no estágio o contato com o público/usuário dos serviços da secretaria da fazenda, permitiu aos estagiários desenvolverem as relações pessoais, diminuindo a timidez inicial dos mesmos Quanto à inserção no mercado

de trabalho podemos verificar que a maioria dos entrevistados buscou o estágio para adquirir experiência profissional e aprofundar seus conhecimentos; a pesquisa apresentou diversos aspectos positivos na visão dos estudantes, pois além de desenvolver novas habilidades e competência tem a experiência 18 adquirida, o conhecimento de como funciona um órgão público, utilização de sistemas de informação e contatos na área profissional poderão ser úteis na busca por uma vaga no mercado de trabalho. Podemos verificar que o estágio em um órgão público não influenciou a mudança de carreira profissional para maioria dos estagiários, apenas três dos entrevistados responderam que mudariam de profissão e outros dois se declararam indecisos. Também apuramos que o envolvimento das instituições de ensino se baseia apenas em receber um relatório semestral conforme está no inciso IV do artigo 7º da Lei 11.788/2008, porém algumas não fazem acompanhamento correto do estágio de acordo com o inciso I do mesmo artigo da lei do estágio, no que se refere “{...} indicando as condições de adequação do estágio à proposta pedagógica do curso” [...]. Como sugestões, que a instituição concedente (Administração Pública) neste caso, pague seus estagiários regularmente em dia, e que não utilize os mesmos como funcionários de carreira, desvirtuando o que diz lei do estágio, conforme Araújo e Garcia (2009). Que realize processos para seleção de estagiários e que se faça uma implementação de programas de estágios, onde este programa deve pautar-se essencialmente em uma diretriz onde ambas as partes, estudantes e administração ganhem, conforme prega Sandro Bergue (2010), Para as instituições de ensino, sugere-se que estas, tenham uma participação mais efetiva no processo de estágio, e não se restrinja apenas relatórios das atividades a cada seis meses. Revendo sua participação no que diz a supervisão e acompanhamento dos estagiários mesmo que estes não sejam obrigatórios, desta forma poderá fiscalizar se instituição concedente está cumprindo corretamente a lei do estágio e também, “elaborar normas complementares e instrumentos de avaliação dos estágios de seus educandos”. Conforme o que está no inciso VI do artigo 7º da Lei 11.788/2008. Este estudo nos revelou que para o estudante o estágio

deve ser um instrumento facilitador para a futura carreira profissional através do que se estuda no campo teórico, e do aprendizado adquirido nas atividades executadas na prática, para isso o estágio deverá ser avaliado e acompanhado sistematicamente pela instituição de ensino.

## 7. Referencias

Ensino superior e de 2º grau regular e supletivo, nos limites que especifica e dá outras providências. Disponível em Acesso em: 08 de junho de 2016. \_\_\_\_\_, LEI No 8.859, de 23 de março de 1994. Modifica dispositivos da Lei nº 6.494, de 7 de dezembro de 1977, estendendo aos alunos de ensino especial o direito à participação em atividades de estágio. Disponível em Acesso em: 04 de junho de 2016

<https://dspace.unipampa.edu.br/bitstream/rii/1763/1/Valmir%20Rosa%20da%20Silva.pdf>

<http://siaib01.univali.br/pdf/Larissa%20da%20Silva.pdf>