

FACULDADE SANTO ANTÔNIO  
CURSO DE ADMINTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO  
**PLASTIC OMNIUM DO BRASIL**

CAÇAPAVA

2022

# 1. INTRODUÇÃO

O Recursos Humanos é o departamento responsável pelas práticas e políticas necessárias para conduzir as relações entre colaborador e empresa, além disto ele é a parte estratégica de uma organização, pois cuida desde o processo de seleção e recrutamento, a integração dos colaboradores, a descrição dos cargos e suas atribuições até o desligamento. Este departamento tem como objetivo auxiliar na produtividade, cumprimento das tarefas, bem como minimizar o impacto das exigências da organização para o colaborador, mantendo um clima organizacional saudável garantindo e monitorando a qualidade de vida dele.

Um clima organizacional saudável é a qualidade do ambiente dentro da organização e como ela é percebida pelos colaboradores, nada mais é do que a preocupação que a organização tem com o bem-estar de seus colaboradores.

A rotina sem QVT afeta diretamente o bem-estar do colaborador e a produtividade da organização, causando no colaborador o estresse, que é a forma com que o nosso corpo reage quando está sob pressão, que leva o organismo a se adaptar a diferentes situações que geram esse estímulo.

O estresse interfere de maneira negativa, contribuindo para um clima organizacional desfavorável para a produtividade, e com base nisso levantou-se o problema de como minimizar a interferência do estresse no trabalho docente.

Nesse contexto, o estudo aqui apresentado procura soluções para minimizar o estresse do grupo de colaboradores da Plastic Omnium do Brasil, buscando melhorar seu bem-estar.

O trabalho tem como objetivo geral demonstrar técnicas para reduzir o estresse para os colaboradores do setor administrativo da Plastic Omnium do Brasil, e como objetivos específicos realizar pesquisa para levantamento dos fatores estressantes para esses colaboradores, tabular a pesquisa para apontar os principais fatores estressantes e apontar técnicas que possam diminuir a incidência dos fatores estressantes levantados por eles.

Por meio dos estudos realizados e através do problema avaliado, foram sugeridas hipóteses para minimizar o estresse do grupo de colaboradores, sendo a sugestão da implementação de campanhas de conscientização, que tem como objetivo alertar sobre os riscos do estresse e compartilhar dicas para a redução do mesmo, através de palestras e cartilhas, a sexta da fisioterapia: uma sexta-feira no mês a empresa pode oferecer em um determinado horário atividades que possam diminuir a sobrecarga do colaborador, como por exemplo exercícios ergonômicos e dinâmicas; o mural pode ser uma ferramenta de muitos benefícios,

com frases motivacionais e oferecer alimentações saudáveis para manter o equilíbrio da mente e o foco.

O estudo é relevante pois determina e aponta os fatores motivacionais que implicam na gratificação do colaborador como gerador de resultados em potencial, além de afetar diretamente na saúde e qualidade de vida do mesmo e uma maneira geral na empresa.

É viável pois a qualidade de vida no trabalho tem por objetivo fazer com que os trabalhadores se sintam bem em trabalhar naquela empresa e fazer do ambiente de trabalho um lugar produtivo e o assunto abordado vem para enfatizar e propor essa melhora através de técnicas para a redução do estresse. O objetivo é descobrir as maiores necessidades e desenvolver a solução para que possa haver um equilíbrio de ambas as partes.

Nas próximas páginas o leitor poderá encontrar um levantamento bibliográfico sobre este assunto, bem como o desenvolvimento e conclusão, onde poderá vislumbrar quais as técnicas para redução de estresse.

## 2. MÉTODO DE PESQUISA

O presente trabalho é de natureza aplicada, pois precisou-se de um prévio conhecimento do tema Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho que são ações para a melhoria do processo operacional e humano de uma empresa, buscando sempre atingir o maior nível de satisfação dos colaboradores, com base no assunto programa de bem estar dos funcionários que são estratégias para atender as necessidades do colaborador em sua rotina operacional foi encontrado o fator estresse que é um estado emocional causado por situações que geram estímulos que afetam em seu bem-estar, tendo em vista que o estresse ocupacional interfere de maneira negativa, notou-se a necessidade de levantar o problema de como minimizar o estresse no trabalho.

A abordagem do trabalho é quantitativa, pois contém dados numéricos, onde é necessário a realização de pesquisas para levantar e tabular dados transformando-os em dados estatísticos, e qualitativo pois é um trabalho bibliográfico onde foram realizadas pesquisas acadêmicas para a possível solução do problema.

O trabalho é exploratório, pois houve a necessidade de conhecer o tema em estudo através de pesquisas, é descritivo pois através de questionários e pesquisas foi encontrado o problema que afeta o grupo de colaboradores da Plastic Omnium do Brasil e explicativo pois foram sugeridas técnicas para a redução do estresse.

O procedimento técnico é bibliográfico, pois houve necessidade de pesquisas em livros disponibilizados na internet e trabalhos acadêmicos, é um levantamento de dados pois foi coletado e analisado dados no local em estudo a fim de descobrir o problema que afeta o grupo de colaboradores.

É uma pesquisa ação, pois no local em estudo foi encontrado o problema existente e então sugeridas técnicas para sua possível redução.

É dedutivo pois precisou-se de prévio conhecimento sobre o assunto e assim levantar as hipóteses para minimizar o problema.

### 3. DESENVOLVIMENTO

As empresas multinacionais são empresas com sua sede instalada de um país, e que dispõe de várias filiais presentes em outros países, tendo como um de seus objetivos a redução dos custos com processo de produção e ampliação da sua margem de lucro.

O ambiente empresarial é composto por diversos setores que contribuem em conjunto para o seu crescimento, tais como: Recursos Humanos, Controladoria, Tecnologia da Informação, Logística, Qualidade, Financeiro e Produção.

As tarefas exercidas pelo grupo de funcionários de diferentes setores, como o Financeiro/Controladoria e Recursos Humanos requerem uma variada gama de responsabilidades como: planejamento de custo da empresa, controle de gastos mensais e anuais, acompanhamento do desenvolvimento dos funcionários, avaliações de desempenho; cumprimento das legislações trabalhistas; onde tais atividades exigem uma atenção especial e uma demanda de tempo necessário para serem executadas podendo acarretar o esgotamento físico e emocional levando-os a níveis consideráveis de estresse, se não realizadas de maneira adequadas.

A palavra estresse significa o estado de percepção aos estímulos que alteram e provocam mudanças na sensibilidade neurológica, causando o desequilíbrio do organismo e ao mesmo tempo correspondendo com um sistema de adaptação à essa alteração, causando reações fisiológicas e psicológicas. O estresse é um estado emocional que geram estímulos recorrentes de condições positivas ou negativas que o corpo recebe diretamente de fatores externos (ambiente) ou internos (corpo e pensamento). Esses fatores podem não ser prejudiciais à saúde, mas isso depende da frequência com que esses ocorrem, cada indivíduo pode ter diferentes níveis de resistência e vulnerabilidade a esses fatores. No âmbito empresarial os fatores externos que podem levar ao estresse são: barulhos excessivos, desordem, pressões, prazos, concorrências e mudança de mercado, a do corpo e distúrbios bem como a maneira com que o cérebro interpreta tais experiências acarretando sintomas físicos e psicológicos que afetam o seu bem-estar.

Levando em consideração que o estresse pode afetar de maneira direta e negativa o ambiente de trabalho, utilizou-se como objeto de estudo o grupo de colaboradores da Plastic Omnium do Brasil. A Plastic Omnium é um grupo industrial automobilístico francês, fundado em 1946 por Pierre Burrele. Entre 1964 e 1968, a Plastic Omnium entra em novos mercados com a aquisição de uma empresa de limpeza, começando a fabricar

containers plásticos para coleta de lixo, com a aquisição da indústria Résines Extrudées et Moulées, lançando um procedimento para fabricação de materiais plásticos de alta performance, o então chamado 3P.

O grupo beneficia de uma estrutura financeira sólida e de uma forte liquidez, possuindo uma carteira de clientes diversificada, e operando para que sua excelência industrial e à sua estratégia de inovação seja cada vez mais eficaz, sendo assim, o grupo se posiciona como um dos principais players da indústria automotiva.

A expansão internacional aconteceu em 1972, com a construção de uma planta industrial em Valência, Espanha, a primeira fase do desenvolvimento estratégico e internacionalização da companhia. Com essa expansão o foco volta a ser na indústria automobilística, de forma a tornar novamente esse o negócio principal da companhia, aderindo então em 1985 o serviço de desenvolvimento de novos designs juntos a montadoras, tendo no ano seguinte a aquisição da francesa Landrye Techni-Plaste Industrie, que ocasiona a expansão do portfólio de clientes, produzindo para-choques para a PSA Peugeot Citroën, e desenvolvendo a tecnologia blow-molding para a produção de tanques de combustível.

Outra aquisição importante para a Plastic Omnium, foi o projeto de compra da empresa Faurecia Exterior Systems, que foi líder Europeia de para-choques, e uma importante participante global com forte presença na Alemanha

Atualmente o Grupo Plastic Omnium está segmentado em duas partes. Primeiro, a divisão Automotiva, responsável por 80% do faturamento do Grupo (€2 bilhões), constituída por duas divisões:

- **Intelligent Exterior Systems (IES):** fabricante de componentes plásticos externos; líder global em design e manufatura de pára-choques, páralamas, painéis frontais e módulos.
- **Inergy:** fabricante de sistemas de combustível. É uma joint-venture entre a Plastic Omnium e a Solvay AS, e atual líder no segmento.

Segundo a divisão Sistemas Urbanos, responsável por 20% do faturamento do Grupo (€0,6 bilhões), também constituída por duas empresas:

- **Signature:** fabricante de placas e identificações urbanas.

**PO Environment:** líder no segmento de coleta seletiva e fabricante de contêineres coletores de lixo.

A divisão IES está presente em 26 países, através de 124 plantas industriais e contando com o empenho de 22.000 funcionários. Sua linha de produtos consiste em itens plásticos injetados e/ou pintados da parte externa do veículo, como para-choques, para-lamas, grades de refrigeração, absorvedores, estruturas de teto, estruturas de tampa traseira, revestimentos de assoalho, acabamentos de tampa traseira e frisos de portas. Porém, para-choques e estruturas internas dos para-choques são o foco principal, onde são injetados 35.000 para-choques por dia, desenvolvidos cerca de 80 modelos por ano, contabilizando mais de 2300 versões.

No Brasil, a planta principal fica localizada em Taubaté/São Paulo, no contexto IES, com a produção de para-choques para as montadoras da região. Todos os funcionários da Faurecia, foram transferidos para Plastic Omnium em 2007, na aquisição da empresa alemã. Além da atuação em Taubaté, existem ainda centros de distribuição próximos ao cliente principal, chamados de “Mafs”, sendo eles:

- Betim – Atende diretamente a montadora FIAT.
- Porto Real – Atende diretamente a montadora JAGUAR – Land Rover
- Itatiaia – Atendente diretamente a PSA.

#### Planta Plastic Omnium – Taubaté/SP



Como uma companhia que visa o bem-estar dos funcionários, a Plastic Omnium está presente em vários países, com inúmeros funcionários. No Brasil, a companhia conta com 438 funcionários, divididos entre as três cidades: Taubaté/SP, Betim/MG e Porto Real/RJ, tendo hoje o maior número de funcionários na planta de Taubaté.

A Plastic Omnium considera que o cuidado com as pessoas, sua saúde e suas condições de trabalho são prioridades e boas práticas de relacionamento entre as áreas, sejam fundamentais para o crescimento do negócio, pois desta forma, os colaboradores trabalham motivados e com as expectativas de atender sempre o esperado. Para isso, a empresa conta com áreas de suporte, como por exemplo, o setor de Recursos Humanos, que atendem demandas relacionadas, principalmente as pessoas, identificando o perfil dos colaboradores, sabendo como alcançá-los, engajá-los e abrir os canais de comunicação para todos.

## 4. PESQUISA

Levando em consideração que o estresse afeta o grupo de colaboradores, foi observada a necessidade de reduzir a incidência com que esses fatores os atinjam de maneira negativa, sendo assim originou-se a problematização do trabalho em estudo que é: como minimizar o estresse no trabalho docente, por meio de técnicas que serão apresentadas ao longo do trabalho.

Foi elaborado um questionário para obter uma base de dados com o objetivo de comprovar a existência do estresse no grupo, levantar os fatores estressantes e medir os níveis em que eles se encontram. O questionário ministrado contém 8 (oito) alternativas sendo todas direcionadas aos sintomas provenientes do estresse, foi aplicado para 17 (dezessete) colaboradores da Plastic Omnium do Brasil, sendo para diferentes setores do turno administrativo da empresa, onde eles não eram obrigados a se identificarem.

Para levantar os fatores estressantes foram feitas pesquisas bibliográficas sobre o assunto, com base nisso foram selecionados para o corpo do questionário os principais fatores que contribuem para a sua ocorrência. As perguntas que compõem o questionário são as seguintes:

Nas últimas semanas você sentiu:

- 1- Dificuldade para dormir;
- 2- Dores de cabeça;
- 3- Tensões musculares como por exemplo dor na nuca ou nas costas;
- 4- Incômodos estomacais como, azia sem causa aparente;
- 5- Irritação, impaciência ou desânimo;
- 6- Ansiedade, nervosismo ou preocupações em excesso;
- 7- Problemas com concentração, memória ou tontura;
- 8- Cansaço constante.

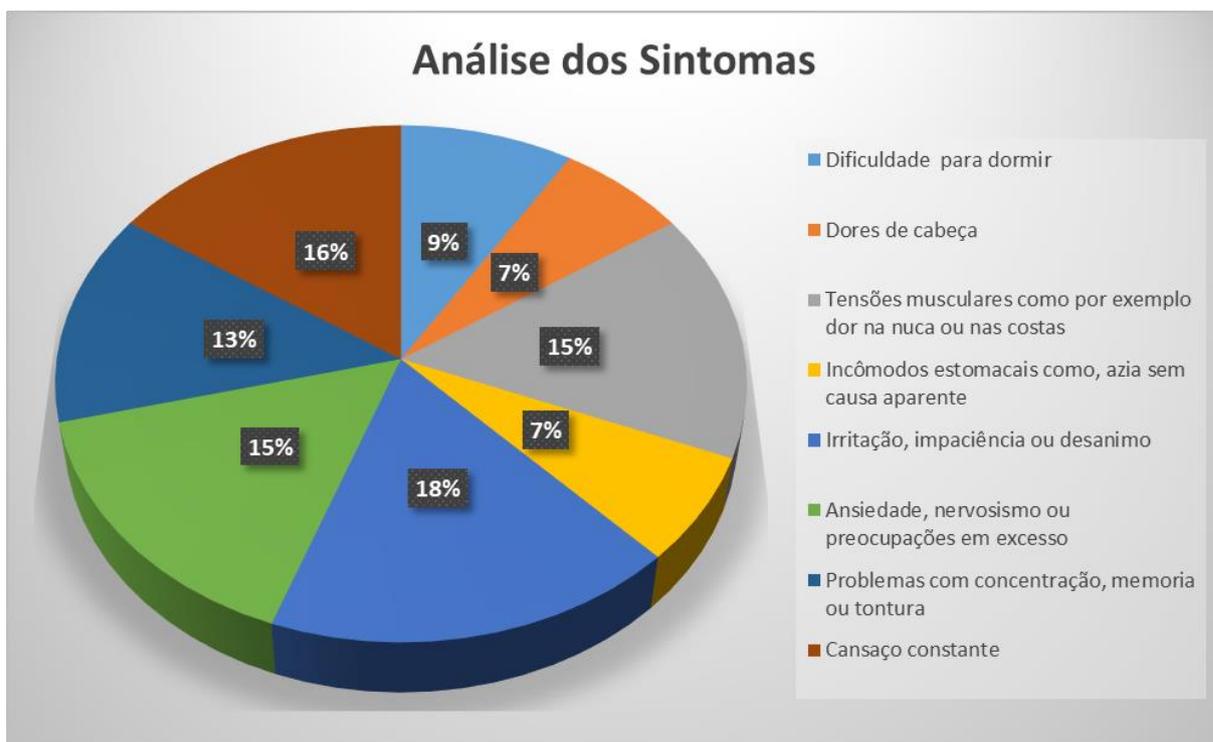
O critério para medir esses níveis foi a quantidade de alternativas assinaladas e para apontar as técnicas foi analisado a frequência dos fatores estressores.

Caso não tenha selecionado nenhuma alternativa seu corpo e sua mente estão em perfeito estado. Assinalando de 1 a 3 alternativas, os níveis de estresse podem ser considerados baixos. Assinalando de 4 a 8 os níveis são considerados altos. Se todas as 8

alternativas forem assinaladas, os níveis de estresses estão altíssimos, podendo chegar ao seu limite e desencadeando doenças graves relacionadas ao estresse.

## 5. RESULTADOS

A partir dessa pesquisa foi possível analisar e identificar os sintomas mais frequentes causadores de estresse no grupo de funcionários da Plastic Omnium do Brasil, sendo eles:



<b>Análise dos Sintomas</b>	
Dificuldade para dormir	4
Dores de cabeça	3
Tensões musculares como por exemplo dor na nuca ou nas costas	7
Incômodos estomacais como, azia sem causa aparente	3
Irritação, impaciência ou desânimo	8
Ansiedade, nervosismo ou preocupações em excesso	7
Problemas com concentração, memória ou tontura	6
Cansaço constante	7

Para obter o resultado final da pesquisa, com base na quantidade de alternativas assinaladas a porcentagem do nível de estresse foi:



<b>Resultado</b>	
Níveis de estresse que podem ser considerados baixos	10
Níveis de estresse altos, podendo chegar ao limite	7

A Qualidade de Vida no trabalho refere-se a determinadas ações que uma organização adota para garantir o nível de satisfação do colaborador em exercício de sua determinada função. Essa satisfação também está interligada nos aspectos em que a organização oferece para que ele se sinta à vontade e motivado para atingir seus objetivos, e assim aumentando a produtividade para ambos. A rotina de uma organização sem a QVT afeta tanto o bem-estar quanto a produtividade do colaborador, acarretando vários aspectos negativos dentre eles o estresse.

Com o objetivo de minimizar os níveis de estresse do grupo de colaboradores da Plastic Omnium do Brasil, foram sugeridas as seguintes hipóteses:

- Sugerir a implementação de campanhas de conscientização, que tem como objetivo alertar sobre os riscos do estresse e compartilhar dicas para a redução dele, através de palestras e cartilhas.
- Sexta da fisioterapia: uma sexta-feira no mês a empresa pode oferecer em um determinado horário atividades que possam diminuir a sobrecarga do funcionário, como por exemplo exercícios ergonômicos e dinâmicas;
- O mural pode ser uma ferramenta de muitos benefícios, com frases motivacionais para o início das atividades;
- Oferecer Alimentações saudáveis pode manter o equilíbrio da mente e o foco.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Perante o desenvolvimento do trabalho, observa-se que a rotina dos funcionários passa por situações estressantes, pois as tarefas a serem executadas requerem uma atenção especial, acarretando o esgotamento físico e emocional.

A proposta do trabalho é sugerir técnicas para minimizar os índices de estresse no grupo de funcionários da Plastic Omnium do Brasil, que foram comprovados através da pesquisa aplicada no local de estudo.

O objetivo foi alcançado pois, analisando o gráfico dos sintomas mais frequentes que ocorrem entre eles, confirmam-se as técnicas necessárias para cada tipo de resultado recorrente do estresse. E por fim as hipóteses sugeridas são viáveis pois se aplicadas podem gerar o aumento do bem-estar e da qualidade de vida no trabalho dos funcionários, e assim os deixando mais motivados para exercer suas atividades.

## **7. AGRADECIMENTOS**

Agradeço a Deus, primeiramente, que me deu força para concluir esta etapa. Ao Prof. Ricardo Gioseffi pela orientação do estágio, a empresa Plastic Ominum do Brasil, onde pude realizar o estágio e aos meus colegas de classe que estiveram presentes no decorrer do estudo.

## 8. REFERÊNCIAS

FRANCO, José. Recursos **Humanos: Fundamentos e Processos**. Curitiba: IESDE Brasil S.A, 2008. Disponível em: <https://books.google.com.br/books?id=unwMzPfg0sC&pg=PA22&dq=Foi+a+partir+do+surgimento+das+escolas+de+administra%C3%A7%C3%A3o,+tanto+a+Administra%C3%A7%C3%A3o+Cient%C3%ADfica+>

SIMMONS, Rochelle. **Estresse: esclarecendo suas dúvidas**. São Paulo: Ágora, 2000. Disponível em: <https://books.google.com.br/books?id=1Jb8uINzUHEC&pg=PA13&dq=Quando+pe%C3%A7o+%C3%A1s+pe%C3%A7as+para+definirem+o+estresse,+a+maioria+me+d%C3%A1+exemplos,+e+n%C3%A3o+defini%C3%A7%C3%B5es.+Falam+de+tentar+equilibrar>

TANKE, Mary, **Administração de Recursos Humanos em Hospitalidade**, Curitiba: Cengage Learning Editores, 2005. Disponível em: [https://books.google.com.br/books?id=\\_G71DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Administra%C3%A7%C3%A3o+de+Recursos+Humanos+em+Hospitalidade&hl=pt-PT&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Administra%C3%A7%C3%A3o%20de%20Recursos%20Humanos%20em%20Hospitalidade&f=false](https://books.google.com.br/books?id=_G71DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Administra%C3%A7%C3%A3o+de+Recursos+Humanos+em+Hospitalidade&hl=pt-PT&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Administra%C3%A7%C3%A3o%20de%20Recursos%20Humanos%20em%20Hospitalidade&f=false)

VIEIRA, Max, **Administração**, São Paulo: Clube dos Autores, 2008. Disponível em: [https://books.google.com.br/books?id=nuZ7DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=VIEIRA,+Max,+Administra%C3%A7%C3%A3o+B%C3%A1sica+e+Objetiva&hl=pt-PT&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=VIEIRA%2C%20Max%2C%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20B%C3%A1sica%20e%20Objetiva&f=false](https://books.google.com.br/books?id=nuZ7DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=VIEIRA,+Max,+Administra%C3%A7%C3%A3o+B%C3%A1sica+e+Objetiva&hl=pt-PT&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=VIEIRA%2C%20Max%2C%20Administra%C3%A7%C3%A3o%20B%C3%A1sica%20e%20Objetiva&f=false)

## 9. APÊNDICES

As perguntas formuladas foram:

Nas últimas semanas você sentiu:

- 1- Dificuldade para dormir;
- 2- Dores de cabeça;
- 3- Tensões musculares como por exemplo dor na nuca ou nas costas;
- 4- Incômodos estomacais como, azia sem causa aparente;
- 5- Irritação, impaciência ou desânimo;
- 6- Ansiedade, nervosismo ou preocupações em excesso;
- 7- Problemas com concentração, memória ou tontura;
- 8- Cansaço constante.