

Anexo V – Estudo de Caso – (Estágio Supervisionado II) – Alunos do estágio II devem entregar um Estudo de Caso, que preferencialmente deve ser na mesma empresa onde o mesmo desenvolveu o estágio I, mas não obrigatoriamente. O Estudo de caso é estudo de um fenômeno ou conjunto de fenômeno em uma organização de qualquer setor.

Formatação do diagnóstico empresarial: Fonte times new roman, tamanho 12, espaçamento 1,5, folha A4, tamanho das margens 2,5 cm em cada margem. No mínimo 07 e no máximo 15 laudas. (Sem contar com a capa).

Capa (primeira página)

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO
(Norton Lazarini ME)

CAÇAPAVA

2021

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

1. Introdução

- Descrição do fenômeno estudado

A empresa Norton Lazarini ME é uma farmácia de manipulação, sendo um estabelecimento da área saúde onde são produzidos medicamentos e cosméticos de acordo com a necessidade do paciente. O processo de manipulação é feito de forma individualizada e personalizada, seguindo a receita emitida pelo profissional capacitado.

Não somente os medicamentos manipulados promovem um tratamento personalizado, como também podem servir a diversos propósitos diferentes. O paciente não precisa estar necessariamente doente para utilizá-los.

Existem suplementos manipulados para fortalecer unhas e cabelos, melhorar a aparência da pele, ajudar a emagrecer, e muito mais.

- Objetivos da pesquisa

O estudo de caso a seguir tem o objetivo de mostrar a importância em se realizar uma boa gestão financeira, onde no fluxo de caixa é utilizado planilhas de Excel para ajudar a controlar e encontrar todas as informações de entradas e saídas da farmácia.

Na farmácia é feito controle de fluxo de caixa diariamente, pois assim é possível conhecer mais de perto todo o movimento financeiro da empresa. A atenção ao fluxo de caixa da Farmácia é fundamental para efetuar os pagamentos aos fornecedores dentro dos prazos. E, também, realizar as compras necessárias para manter o giro de estoque.

Cuidar bem do fluxo de caixa é essencial para garantir uma boa gestão do estoque. O controle financeiro da farmácia visa principalmente manter as contas a pagar e a receber sempre em dia.

- Contexto onde a pesquisa foi aplicada

A farmácia tinha uma grande dificuldade em separar finanças empresariais e pessoais. Para garantir uma boa gestão financeira da farmácia é fundamental separar finanças empresariais e pessoais. Ter contas bancárias separadas e utilizar apenas o valor do pró-labore para uso pessoal são formas de controlar as contas sem causar prejuízos ao negócio. Então após notado esse problema foi implantado uma melhoria de

se organizar melhor, não pagar contas pessoais com o dinheiro da empresa e criou-se reservas pessoais e para a empresa.

2. Trabalhos relacionados

- Descrever quais estudos são relacionados ao seu, mostrando uma visão crítica seus pontos fortes e fracos.

O departamento financeiro é responsável pela gestão de ativo e passivo, controle das contas e por tomar decisões sobre as finanças da empresa. O setor financeiro de uma empresa deve gerenciar as contas bancárias, realizar a gestão de impostos, e identificar as contas a pagar.

As funções desempenhadas pelo departamento financeiro são fundamentais para a manutenção das atividades empresariais. Por meio das análises feitas pelo setor financeiro, a administração da empresa constrói planos de ação, voltados para o crescimento econômico.

O departamento financeiro é responsável pelo fluxo de caixa, garantindo, assim, o equilíbrio das finanças, por meio da aplicação inteligente de recursos. Por isso, é crucial que empresários e gestores saibam para que serve o departamento financeiro.

Um ponto forte da administração financeira é que existem mecanismos que podem ajudá-lo no planejamento e melhorias no processo de tomada de decisão.

Para Gitman (2004), dentro da administração financeira existem mecanismos que auxiliam o administrador no controle e gestão financeira da empresa, um desses mecanismos é o fluxo de caixa, que aplicado como ferramenta de gestão financeira, propicia a seu gestor agilidade, planejamento, melhorias no processo de tomada de decisões.

Essa área é de muita importância para empresa para nortear as suas ações e uma boa gestão financeira facilita para realizar as atividades dentro daquilo que ela pode realizar com os seus recursos financeiros.

Conforme Cavalcante e Curado (2004), a gestão financeira não é uma atividade, mas sim um conjunto de ações voltadas para o planejamento, análise e controle dos negócios da empresa, com o objetivo de maximizar os resultados tanto econômicos quanto financeiros.

O administrador financeiro utiliza os dados da contabilidade para tomar decisões tendo como foco principal as entradas e saídas de caixa. Enquanto o contador está mais

focado em registrar e fornecer as informações o administrador financeiro está mais focado nas decisões.

O fluxo de caixa é o instrumento que permite ao administrador financeiro: planejar, organizar, coordenar, dirigir e controlar os recursos financeiros de sua empresa para um determinado período.

Conforme Gitman (2004), na administração financeira, o fluxo de caixa é um dos principais instrumentos de controle gerencial.

O fluxo de caixa irá ajudar a mostrar como está a saúde financeira da empresa e o que ela pode fazer para melhorar ainda mais o seu crescimento.

Para Zdanowicz (2000) o administrador financeiro deve estar preparado para rever seus planos, caso algum problema econômico-financeiro imprevisto venha a perturbá-lo.

E isso é um desafio para qualquer empresa e manter a clareza dessas informações financeiras deixa a empresa preparada para qualquer imprevisto como uma crise econômica por exemplo.

Em relação ao administrador financeiro, Hoji (2008) comenta que deve possuir competências na organização que fazem a diferença quando a oportunidade da tomada de decisão é gerar riquezas para empresa.

Para Zdanowicz (2000) o administrador financeiro poderá através do fluxo de caixa visualizar em que momentos poderão ocorrer as possíveis dificuldades financeiras ou até mesmo, folgas financeiras.

Administração financeira de uma empresa exige que o profissional tenha algumas habilidades para poder fazer boas escolhas na alocação dinheiro da empresa e a ferramenta de fluxo de caixa é essencial para realizar essa gestão.

Outro aspecto relevante apontado por Grodiski (2008) refere-se ao planejamento, pois o autor afirma que, se faz necessário em todas as atividades da empresa, mas principalmente nas atividades da área financeira.

O planejamento financeiro ele irá das informações necessárias para saber a capacidade financeira para ela fazer investimentos para gerar ainda mais crescimento.

Na gestão financeira temos o fluxo de caixa, que se refere ao fluxo do dinheiro no caixa da empresa, ao montante de caixa recebido e gasto por uma empresa durante um período de tempo definido.

O fluxo de caixa, de acordo com Hoji (2003, p.79) é um esquema que representa as entradas e saídas de caixa ao longo do tempo. Em um fluxo de caixa deve existir pelo menos uma entrada e uma saída (ou vice-versa).

Para Cavalcante (2004) o fluxo de caixa se constitui num instrumento de controle cujo objetivo é auxiliar o gestor na tomada de decisões sobre a situação financeira da empresa, isto é, consiste em um relatório gerencial informativo de toda a movimentação de dinheiro (as entradas e as saídas), tendo em vista determinado período, que pode ser uma semana, um mês, ou mesmo, um dia.

Resumidamente, Zdanowicz (2000) afirma que o fluxo de caixa é um instrumento mais preciso e útil para levantamento financeiro, a curto e longo prazo.

Percebe-se então, que o fluxo de caixa, juntamente com outros instrumentos de análise financeira, como por exemplo, relatórios, balanço patrimonial, entre outros, torna-se uma excelente ferramenta de apoio a tomada de decisão.

3. Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa

A pesquisa teve foco na área de gestão financeira da empresa, onde se encontrava um problema em separar finanças empresariais e pessoais, isso pode comprometer o fluxo de caixa e os lucros da farmácia.

- Seleção dos participantes e casos estudados

Os participantes são funcionários que estão trabalhando na empresa no setor de gestão financeira da empresa onde realizo o estágio. E a aplicação desse estudo de caso é a resolução do problema de saúde financeira.

- Procedimento de coleta de dados

Para realizar a coleta de dados foi utilizado a pesquisa qualitativa com a técnica de observação

- Procedimentos de análise de dados

O modelo de abordagem da seguinte pesquisa é de natureza qualitativa (palavras e descrições), pesquisa qualitativa fornece uma riqueza das análises de dados, proporcionando uma realidade mais assertiva sobre aquilo que está sendo estudado.

Foi realizado testes com algumas opções de resolução, onde se teve que compreender melhor essa dificuldade e entender qual alternativa seria mais viável a ser realizada.

- Procedimento de validação

Os procedimentos de validação das coletas de informações foram obtidos através da pesquisa feita com os próprios funcionários para obter várias opções diferentes de resoluções.

4. Resultados

- Descrição dos participantes e dos casos estudados

Os participantes dessa pesquisa foram os funcionários da empresa, cada um deu a sua opinião sobre soluções diferentes, e então foi realizado a pesquisa com base nessas opiniões para se chegar em uma solução para aquele problema.

- Descrição do passo a passo da execução do estudo de caso

O primeiro passo após chegar a uma conclusão do que seria feito para solucionar esse problema foi separar as finanças empresariais e pessoais da empresa.

Após a adaptação dessa separação notou-se uma clareza, organização e controle muito melhores, o que foi muito bom para a empresa, contribuiu para a mesma crescesse cada vez mais sem problemas futuros em seu fluxo de caixa.

- Análise e interpretação dos aspectos observados

A análise que foi realizada na empresa contribuiu muito para o crescimento e melhoria da empresa, evitando que futuramente possa ser comprometido o fluxo de caixa e os lucros da farmácia, sendo realizado uma melhor gestão financeira na empresa e assim trazendo sempre resultados organizados.

- Avaliação a respeito da validade dos resultados

Os resultados obtidos através da observação do problema presente na gestão financeira na empresa, mostraram que separar as finanças empresariais e pessoais é algo muito importante para a empresa, não pode deixar tudo junto, precisa ter essa separação para que não ocorra outros tipos de problemas, após feita a separação de forma correta nota-se que foi uma solução eficaz que possibilitou até um entendimento melhor das informações.

5. Conclusão e trabalhos futuros

- Breve descrição do seu trabalho

Com meu estágio eu pude colocar em prática tudo que aprendi ao longo de minha aprendizagem acadêmica, consegui entender melhor como é feito o trabalho de gestão financeira no dia a dia de uma empresa, e procurei sempre fazer minhas tarefas com organização e perfeição, para que alcançasse um bom resultado em meu trabalho.

O estágio me ajudou ter o meu primeiro contato com o mercado de trabalho dentro da área em que escolhi atuar, me proporcionou a construção da experiência em que o mercado da administração exige.

- Um resumo das conclusões da pesquisa

Na pesquisa nota-se nitidamente que essa melhoria feita na separação das finanças empresarial e pessoal foi de grande importância para a saúde da empresa no geral, pois essa mudança feita ajudou muito na redução de erros.

- Relação com as evidências existentes

Através da pesquisa bibliográfica notou-se que as empresas que tem uma boa gestão financeira e controle sobre seu fluxo de caixa adquire melhores resultados, por conta da informação com clareza para o administrador financeiro suas tomadas de decisões se tornam mais fáceis com possibilidades maiores de gerar crescimento para o negócio se expandir.

- Impactos e implicações que os resultados podem gerar

As melhorias na gestão financeira da empresa trouxeram vários pontos positivos para dentro da empresa, podendo melhorar muito toda a organização das informações financeiras, um dos pontos positivos é ter uma visão melhor da eficiência financeira do seu negócio,

- Limitações do estudo

O presente trabalho não obteve limitações do estudo, pois o assunto abordado é de extrema importância para as empresas na atualidade.

- Trabalhos futuros

Nos trabalhos futuros já terei uma base de como ajudar a empresa a fazer melhoria dentro da empresa, implantando uma ideia inovadora e que ajude a empresa ficar com desempenho ainda melhor em cada departamento. Algo muito importante também na empresa é ter uma boa comunicação empresarial, ela engloba tanto a própria organização quanto seus clientes e a sua importância é em razão de ter como objetivo motivar, integrar e promover a identificação entre ambas as partes, ou seja, organização com funcionários e empresa com clientes.

6. Agradecimentos

Agradeço, primeiramente, a Deus pela oportunidade, privilégio e sustentação. Ele é amigo incondicional, meu maior ouvinte, que me socorreu nas horas que mais precisei.

Agradeço imensamente ao meu professor Ricardo Gioseffi pela orientação, compreensão e incentivo dispensado ao desenvolvimento deste estudo de caso.

Agradeço a minha família e amigos por ter me apoiado nas horas difíceis a não desistir de buscar meus sonhos.

Enfim, agradeço a todas as pessoas que fizeram parte dessa etapa decisiva em minha vida.

7. Referencias

CAVALCANTE, José Carlos; CURADO, Ricardo Simões. **Gestão financeira**. São Paulo: SEBRAE, 2004. Disponível em:

http://www.sebraesp.com.br/midiateca/publicacoes/saiba_mais/financas/gestao_financeira.

GITMAN, L. J. **Princípios de administração financeira**. 10. ed. São Paulo: Addison Wesley, 2004.

GRODISKI, Henrique Ronne. **A importância do planejamento e controle financeiro para o desempenho empresarial**. Artigonal: 2008. Disponível em: <http://www.artigonal.com/gestao-artigos/a-importancia-do-planejamento-e-controlefinanceiro-para-o-desempenho-empresarial-386410.html>. Acesso em: 27 de Novembro de 2021.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira e orçamentária: matemática financeira aplicada, estratégias financeiras, orçamento empresarial**. 7 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

HOJI, Masakazu. **Administração financeira**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

ZDANOWICZ, José Eduardo. **Fluxo de caixa: uma decisão de planejamento e controle financeiro**. 8 ed. Porto Alegre: Sagra Luzzatto, 2000.

8. Apêndices