

**Anexo V – Estudo de Caso – (Estágio Supervisionado II)** – Alunos do estágio II devem entregar um Estudo de Caso, que preferencialmente deve ser na mesma empresa onde o mesmo desenvolveu o estágio I, mas não obrigatoriamente. O Estudo de caso é estudo de um fenômeno ou conjunto de fenômeno em uma organização de qualquer setor.

Formatação do diagnóstico empresarial: Fonte times new roman, tamanho 12, espaçamento 1,5, folha A4, tamanho das margens 2,5 cm em casa margem. No mínimo 07 e no máximo 15 laudas. (Sem contar com a capa).

FACULDADE SANTO ANTÔNIO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

GBORBA APOIO ADMINISTRATIVO LTDA

CAÇAPAVA

2022

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

## 1. Introdução

### Descrição do fenômeno estudado

O fenômeno estudado foi o clima organizacional da empresa. Que anualmente é aplicada na empresa para levantar insatisfações e possíveis melhorias na organização.

### Objetivos da pesquisa

O principal objetivo é entender como está o clima da organização, desenvolvimento do quadro colaborativo e quais as insatisfações que poder vir prejudicar o quadro a curto, médio ou longo prazo, e medir quais os impactos da gestão no clima da organização sendo positivo ou negativo.

### Contexto onde a pesquisa foi aplicada

A pesquisa foi aplicada para todos aos colaboradores da empresa de maneira digital sendo via forms. Sendo confidencial para manter o sigilo, credibilidade dos dados levantado.

## 2. Trabalhos relacionados

### Descrever quais estudos são relacionados ao seu, mostrando uma visão crítica seus pontos fortes e fracos.

Com a evolução da empresa na estrutura, mas também no quadro de colaboradores da empresa a preocupação é manter saudável e produtivo a organização no contexto geral. Obtive a oportunidade de administrar essa pesquisa sob supervisão da gestora de recursos humanos que se fez presente em todo o desenvolvimento do projeto.

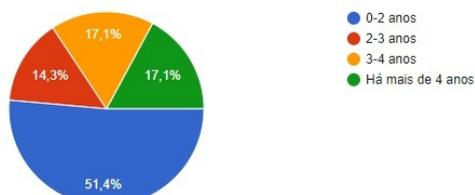
Antes da execução da pesquisa aprofundei em estudos de quais as perspectivas

## 3. Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa

1-Há quanto tempo você trabalha nessa empresa?

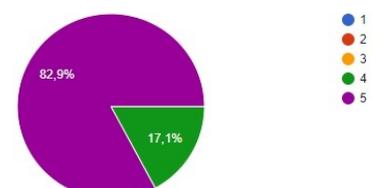
35 respostas



 Copiar

2- Pensando em uma escala de 1 a 5, onde 1 é NÃO SATISFEITO e 5 é MUITO SATISFEITO, o quanto você gosta de trabalhar nessa empresa?

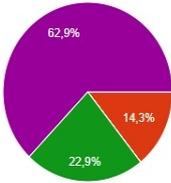
35 respostas



3- Em relação ao seu trabalho acredita que as expectativas são atingidas com sucesso?

[Copiar](#)

35 respostas

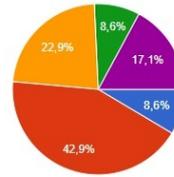


- Não tenho a mínima ideia
- Nunca me disseram, mas eu imagino que sim
- Nunca pensei sobre
- Já conversaram comigo sobre as expectativas, mas ainda tenho algumas dúvidas
- Sim, tenho total certeza de quais são as expectativas

4- Em suas tarefas cotidianas, você considera ter autonomia para tomada de decisões?

[Copiar](#)

35 respostas

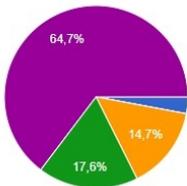


- Nenhuma autonomia
- Tenho alguma autonomia
- Tenho autonomia
- Tenho muita autonomia
- Tenho total autonomia

5- Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como NÃO tenho nenhum material e recursos e 5 como TENHO todos os materiais e recursos. Você tem os materiais e recursos necessários para usar em seu trabalho?

[Copiar](#)

34 respostas

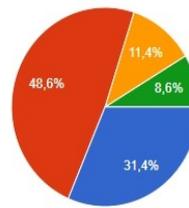


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6- Considerando o clima empresarial, você tem um ambiente estressante?

[Copiar](#)

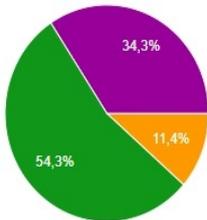
35 respostas



- Não é estressante
- Um pouco estressante
- É estressante
- É bastante estressante
- É extremamente estressante

7- Considera seu trabalho importante para a empresa?

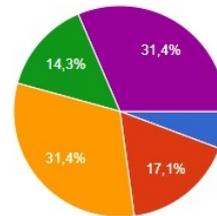
35 respostas



- Não considero importante
- Só um pouco importante
- Pouco importante
- Muito importante
- Extremamente importante

8- Você costuma fazer horas extras?

35 respostas

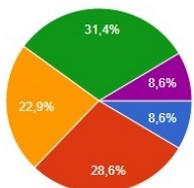


- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Com muita frequência
- Sempre

9- Com base na sua jornada de trabalho você considera uma tarefa mais rotineira ou diversificada?

[Copiar](#)

35 respostas

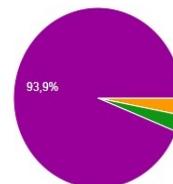


- São totalmente rotineiras
- Na maioria da vezes rotineira
- Não é nem muito rotineira, nem muito diversificada
- Na maioria da vezes são diversificada
- São totalmente diversificada

10- Como é a sua relação de trabalho com o diretor da empresa Geovane Krug de Borba?

[Copiar](#)

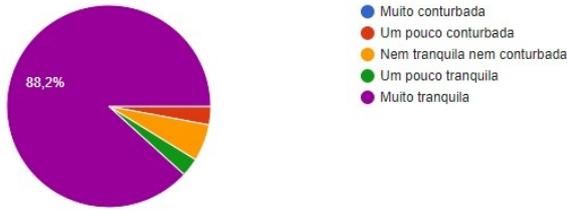
33 respostas



- Muito conturbada
- Um pouco conturbada
- Nem tranquila nem conturbada
- Um pouco tranquila
- Muito tranquila

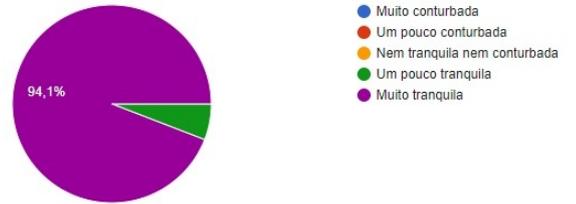
11- Como é a sua relação de trabalho com a gerente Priscila Fonseca?

34 respostas



12- Como é a sua relação de trabalho com o supervisor de logística Rogério melo? (Pergunta obrigatória para colaboradores do setor administrativo de logística, operacional e transporte)

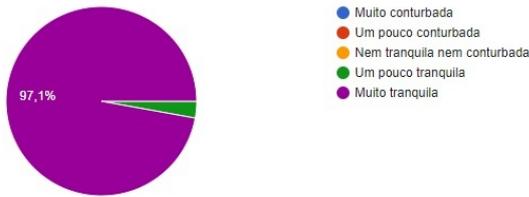
34 respostas



[Copiar](#)

13-Como é a sua relação com seus colegas de trabalho?

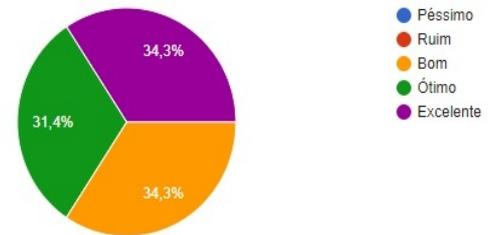
35 respostas



[Copiar](#)

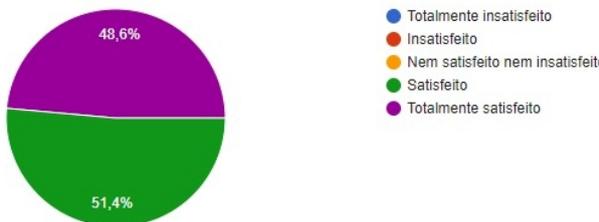
14- Qual seu posicionamento sobre trabalho em equipe na empresa?

35 respostas



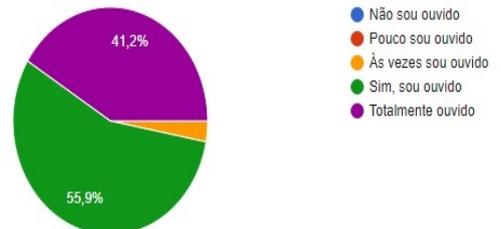
15-Você está satisfeito com os benefícios que você recebe da empresa?

35 respostas



16- Você é ouvido pelo seu supervisor?

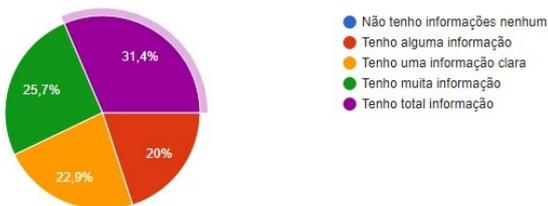
34 respostas



[Copiar](#)

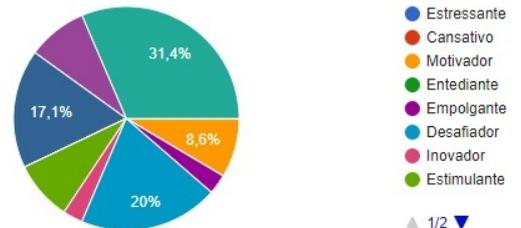
17-Você sente que está sempre sendo informado das mudanças e adaptações da empresa?

35 respostas



18-Qual dos adjetivos abaixo melhor caracteriza hoje o seu trabalho?

35 respostas



▲ 1/2 ▼

20-Gostariamos de lhe ouvir, deixamos esse espaço para você relatar sua satisfação ou insatisfação, dúvidas, informações e sugestões para melhor desenvolvimento da empresa?

3 respostas

Acredito que a comunicação dentro da empresa (principalmente do setor logístico) deveria ser melhorada.

Satisfeita pelo reconhecimento dos esforços prestados, grata pelos conhecimentos partilhados e disposta a partilhar o conhecimento adquirido nesses anos de Gborba.

Sugestão Que todos funcionários passem 1 dia em cada setor que implica diretamente na sua função para que ele saiba o quanto tudo que ele faz impacta na função alheia. Creio que isso estimula fazer o certo e fazer bem feito. Isto não é uma critica mais um aprendizado por passar em alguns setores.

Estou satisfeito com a empresa onde estamos todos em crescimento, tento fazer o meu melhor a cada dia, se todos fizer um pouquinho o resultado no final sempre será o objetivo conquistado.

#### **4. Resultados**

Considerando que a pesquisa é em nível confidencial e sem a obrigatoriedade de participação considero que houve boa coleta de dados para análise. O incentivo na participação dos colaboradores se faz necessário dando abertura de explanar ideias e possíveis melhorias na empresa.

#### **5. Conclusão e trabalhos futuros**

- **Breve descrição do seu trabalho**

A pesquisa de clima organizacional realizada foi a primeira oportunidade em desenvolver uma pesquisa de clima, enfatizo que foi uma experiência um tanto quando desafiadora porém satisfatória por se tratar da primeira oportunidade em desenvolver um projeto desta forma, a pesquisa foi fundamental para o desenvolvimento da empresa e do quadro de colaboradores da empresa, e por sua vez eu apliquei meus conhecimentos adquiridos ao decorrer dos meses de desenvolvimento da graduação.

A pesquisa trouxe a oportunidade de visão de como uma empresa saudável e colaborativa é considerada um bom lugar para se trabalhar.

Os colaboradores que aqui atuam se sentem satisfeitos com a empresa, isso concluir a ideia principal se a empresa é realmente considerada um bom lugar para se trabalhar.

O maior impacto da pesquisa realizada foi meu próprio desempenho como profissional, foi através da pesquisa elaborada e aplicada que minha visão ao quadro de colaboradores se fez ainda mais relevante, hoje acho válido como RH qualquer argumento apresentado pelo colaborador.

Hoje busco constantemente entender como posso desenvolver o setor de recursos humanos, para literalmente ser humano e não apenas um recurso.

## 6. Agradecimentos

Primeiramente agradecer a Deus pela saúde pois esforços não foram poupados para finalizar essa graduação porém sempre com saúde para conclusão ser assertiva.

Agradeço aos colegas de sala pois o trabalho em equipe foi essencial para realizar atividades e desenvolver uma senso de trabalho em equipe.

## 7. Referencias

Pesquisa disponibilizada pela empresa, sob autorização da gestão.