



FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO
COMPREHENSE DO BRASIL ENGENHARIA CLÍNICA

CAÇAPAVA

2021

1. Introdução

A Comprehense do Brasil foi fundada na cidade de Taubaté/SP em 2006 e atua no segmento de engenharia clínica e manutenção de equipamentos eletro médicos. É uma empresa de cunho familiar, passada de pai para filho, abrangendo toda manutenção de equipamentos médicos, inclusive suas partes e acessórios, com finalidade médica, odontológica, laboratorial ou fisioterápica.

A Comprehense possui certificação ISO 9001:2015, onde tem como foco garantir a completa satisfação das necessidades dos clientes, e, conseqüentemente, o aperfeiçoamento dos processos internos, a continuidade e o crescimento da empresa.

A maioria de seus contratos são de Órgão Público, atuando em território nacional, através de participação em licitações eletrônicas e até por vezes, presencial. Atualmente está em ascensão, com cerca de 200 colaboradores, entre técnicos, auxiliares administrativos e engenheiros, contando com sede própria na cidade de Taubaté.

A Comprehense do Brasil atua no segmento de engenharia clínica e manutenção de equipamentos eletro médicos, abrangendo toda manutenção de equipamentos médicos, inclusive suas partes e acessórios, com finalidade médica, odontológica, laboratorial ou fisioterápica e seus principais serviços realizados são: calibração, manutenção preventiva, corretiva, qualificação térmica e teste de segurança elétrica.

Sua política de qualidade visa a contínua melhoria e padronização de seus processos, a satisfação de seus clientes, agilidade no atendimento, qualificação e comprometimento de toda sua equipe de trabalho.

Na Comprehense o administrador tem muitas funções dentro da empresa e o profissional que atua na Logística é responsável pelo planejamento e execução de estratégias para que o transporte seja concluído no prazo correto.

O estágio é desenvolvido no setor de logística tendo, contato direto com transportadoras para cotação de frete e coleta de mercadoria, realizando a emissão de nota fiscal de entrada/saída. Ter o controle de todas as saídas que a empresa possui em uma planilha, apresentando todo final de mês um relatório de prazos de entrega.

2. Trabalhos relacionados

O administrador tem muitas funções dentro de uma empresa, algumas delas são, estruturar processos gerenciais, liderar pessoas, finanças, controle de recursos e materiais, etc. Na Comprehense do Brasil o profissional que atua na Logística é responsável pelo planejamento e execução de estratégias para que o transporte seja alcançado, visando a expansão de operações, lucros e prazos corretos. O administrador também é responsável por desenvolver soluções caso haja eventuais problemas dentro da empresa, além de monitorar e cobrar resultados dos demais colaboradores.

O estágio supervisionado visa oferecer ao futuro Administrador uma variedade de competências que podem desenvolver o perfil profissional de cada um, para as mudanças existentes no mercado de trabalho. Dessa forma, a capacidade de agregar conhecimentos práticos baseados em teorias vistas em salas de aula é fundamental para a construção do conhecimento. Portanto, para o curso de Administração, as competências para o perfil de formação, são amplamente trabalhadas, permitindo o profissional conhecer todas as esferas de atuação possíveis.

Atuo no setor de expedição e logística, setor esse fundamental dentro de uma empresa, pois fornece bases para o planejamento estratégico da organização, além de incentivar a integração entre os demais setores para o aprimoramento de seus processos.

3. Design do estudo de caso

O potencial das tecnologias e de inovações no ramo hospitalar fez com que a procura por uma empresa de Engenharia Clínica crescesse e se tornasse uma coisa comum no mercado. Dentre alguns fatores que provam a importância da Engenharia Clínica, destaco como principais:

1. A gestão dos equipamentos hospitalares, e foco em redução de riscos;
2. Obrigatoriedade da presença do departamento de engenharia clínica em hospitais;
3. Economia em contratos.

Acredito que esses fatores foram fundamentais para que o mercado da manutenção de equipamentos hospitalares e a contratação de empresas que prestam esse serviço fosse necessário para os órgãos particulares e públicos. Com isso a saúde financeira da empresa faz com que os stakeholders tenham um total controle do seu capital, sendo capaz de administrar despesas e planejar investimentos a curto, médio e longo prazo.

No caso da Comprehense, onde os sócios também são colaboradores da empresa, a visão é diária. O setor financeiro conta com uma equipe de 4 profissionais que tem como suas tarefas o Faturamento, Contas à Pagar/Receber, Gestão Financeira de Contratos e Contabilidade. Dentro do setor existem indicadores onde mostram os pontos positivos e negativos para que rotineiramente seja feito uma análise dos gestores e os mesmos saibam quais recursos estão disponíveis para investimento e qual deve ser o setor para alocá-los de forma mais eficiente e até mesmo fazer um investimento no ativo da empresa.

A Engenharia Clínica introduziu-se no mercado de trabalho pressionada pelo aspecto financeiro, devido ao alto índice de equipamentos desativados e parados por falta de manutenção e treinamento adequado. Devido a esses obstáculos, o mercado era totalmente dominado por empresas que prestavam serviço de manutenção, mas que nem sempre atendiam os seus clientes com o padrão de qualidade adequado.

Isso fez com que houvesse a necessidade de iniciar empresas mais qualificadas e com profissionais mais capacitados para atuar nessas áreas. A competitividade nesse ramo pode ser analisada de formas diferentes de uma competição tradicional de outros ramos do mercado, no qual a concorrência de preços e maximização de lucro são os principais elementos que impulsionam a concorrência.

Essa competição no ramo hospitalar é diferente, pois, os hospitais eles buscam principalmente o que se refere à qualidade, de modo a investir em equipamentos mais sofisticados e modernos e atrair profissionais de saúde e oferecer um ambiente agradável, para atrair pacientes.

No setor público, ainda que a competição não seja um fator relevante, a criação de grupos de Engenharia Clínica foi estimulada pelos processos de acreditação hospitalar, resultando no aprimoramento do gerenciamento de equipamentos médico-hospitalares.

4. Resultados

O estágio é desenvolvido no setor de logística, efetuando a expedição de equipamentos e peças para os contratos/hospitais, assistência técnica de terceiro e fornecedores. Emissão de notas fiscais de entrada/saída, contato direto com transportadoras para cotação de frete e coleta de mercadoria. Controle de saída, acompanhamento do transporte até o cliente/hospital, baixa em estoque e planilha de controle de todas as atividades.

Recebimento de peças vindo do almoxarifado e dos equipamentos que já foram reparados vindo da assistência técnica, sendo assim o estagiário aloca em uma determinada área para ser feita a nota fiscal de transporte. Após a emissão da nota fiscal é feito a coleta pela transportadora e com isso gerasse um código de rastreio com que o estagiário é responsável por ter o controle da entrega com o prazo correto até o destino final. Ter o controle de todas as saídas que a empresa possui em uma planilha, apresentando todo final de mês um relatório de prazos de entrega.

5. Conclusão e trabalhos futuros

O estágio que estou atuando na empresa Comprehense do Brasil tem sido muito válido pois tenho colocado em pratica o que tenho adquirido de conhecimento na faculdade Santo Antônio. Onde tem sido muito enriquecedor para minha vida acadêmica e profissional.

Compreendi que para realizarmos um bom trabalho com excelência temos que estar preparados para diversas situações externas e internas, que podem ocorrer durante a jornada de trabalho, porém com a ajuda do trabalho em equipe conseguimos centralizar as informações e situações para conseguirmos sempre desenvolver um melhor serviço.

Com toda bagagem adquirida na faculdade consigo ter um melhor desempenho durante o dia de trabalho, colocando sempre em práticas todo conhecimento adquirido na instituição, ajudando no desempenho geral da equipe e auxiliando os colegas de trabalho.

Com base nesse período de experiência me desenvolvi um senso de liderança o qual me foi dado, aprendendo a ter relação interpessoal com os demais colaboradores e clientes,

adquirindo a lidar com situações de conflitos internos e externos do dia a dia, logo em seguida com resoluções de problemas para que no final consigamos chegar no nosso objetivo final que é melhor atender nossos clientes.

Despertando em mim uma visão diferente sobre meu desejo de seguir esse ramo de administrativo/logística onde cursei meu estágio e onde tive oportunidade de continuar atuando nessa área. Hoje posso desfrutar dos meus conhecimentos adquiridos pelo estágio e no período de graduação. Sendo assim gratificante para a minha vida pessoal e acadêmica.

6. Agradecimentos

Agradeço primeiramente a Deus por ter me dado saúde e força para superar as dificuldades ao longa dessa trajetória.

Agradeço a esta universidade, seu corpo docente, direção e administração que proporcionaram a chance e todas as ferramentas que permitiram chegar hoje ao final desse ciclo de maneira satisfatória uma jornada mais rica em experiências e saberes.

7. Referencias



<https://www.comprehense.com.br/>



TECNOLOGIA DE PONTA

Possuímos tecnologia e treinamento de última geração para prover resultados positivos sempre.

ESPECIALISTAS

Somos especialistas em gerar resultados positivos, com nossa consultoria o sucesso do seu projeto é garantido.



SEMPRE PERTO DE VOCÊ

Oferecemos os mais modernos canais de comunicação aos nossos clientes tanto presencial quanto online.

COMPROMISSO

Priorizamos a satisfação dos clientes e o compromisso de inovação tecnológica com o mercado.

