



DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

(CLINICA MULTIMAGEM)

CAÇAPAVA
2021

1. INTRODUÇÃO

A Clínica Mult Imagem é especializada em exames de Radiologia e Diagnóstico por Imagem e possui 31 anos de tradição, sendo reconhecida pela história de pioneirismo nas principais tecnologias da área e, sobretudo, de respeito a profissionais e pacientes, atuando com qualidade e eficiência.

Ela foi fundada pelo Dr. José Carlos Clemente – CRM nº 32.851 em 1990, tendo sua primeira unidade localizada a avenida Doutora Ana Costa em Santos/SP, onde atuou por muito anos. Atualmente, a Clínica Mult Imagem possui nove unidades, sendo a sede localizada no Prédio Mult Imagem situado a rua Júlio Conceição, nº 296, Vila Mathias, também em Santos.

Além da cidade de Santos, também existem unidades nas cidades de Cubatão, Bertioga, São Paulo - Rebouças, Praia Grande, Caçapava e Caraguatatuba.

2. AMBIENTE EXTERNO

- Ameaças: clínicas fora da cidade.
- Agendamento rápido
- Exame mais barato
- Campo aberto (referente a ressonância)
- Oportunidades: convenio
- Atendimento especializado
- Campo fechado
- Entrega rápida de exames
- Preço compatível com o mercado
- Desconto em exames.

3. CONCORRENTES/ÁREA DE ATUAÇÃO

Atualmente seus concorrentes mais próximos da unidade de Caçapava seria a clínica plane em São José e o hospital Santo Dumond em São José dos campos, atualmente também conta com uma concorrente em Taubaté

4. SAÚDE FINANCEIRA

A atual saúde financeira da empresa é boa, seus indicadores mostram que o faturamento a cada ano vem aumentando. A empresa não forneceu dados completos, mas atualmente a organização vem tendo um equilíbrio muito grande dia a dia. A empresa possui diversos aparelhos de imagem na qual facilita a entrada de lucratividade. Sua sede em Santos cobra aproximadamente 660,00 por diagnóstico de imagem sendo assim fazendo com que cada unidade tenha o mesmo valor em cima dos exames. A empresa ano passado fechou o ano no verde pois a cada dia vem sendo reconhecida no vale do Paraíba disponibilizando diversas formas de serem feitos os exames e também diversas formas de pagamento com o parcelamento do exame no cartão de crédito.

5. POSIÇÃO NO MERCADO

Atualmente a empresa vem sendo muito bem reconhecida no vale do Paraíba, pois a diversidade de exames e as diversas formas de pagamento possibilitam com que a empresa seja mais atrativa, fora o atendimento rápido com os pacientes a estrutura da empresa também possibilita com que os exames sejam feitos de forma mais rápida.

Os aparelhos são de última geração a onde conseguem ver a imagem em 3D e até da um laudo médico mais detalhado

6. ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE CLIENTES

A estratégia usada pelo marketing da empresa é forma rápida de atender os clientes, e a forma de pagamento que contribuem, fora os planos de descontos que possuem juntamente com parcerias de clínicas ambulatoriais, outra atração muito boa também seria a simpatia de seus funcionários a forma atrativa atrai mais pacientes além de novos parceiros para a clínica

Fora a parte do marketing de boca que seria as próprias pessoas falando da empresa e indicando a empresa para outras pessoas.

7. OPERAÇÕES

- . Missão
- proporcionar imagens radiográficas de alto nível, personalizada e eficiente, de modo a contribuir para o diagnóstico preciso e um tratamento que garanta o bem-estar de nossos pacientes.

Visão

- Tornar-se uma clínica de radiologia conhecida pela qualidade em seus serviços, comprometida com a saúde e conceituada no mercado. Buscando atender as necessidades dos profissionais de cada área da saúde e para isto, contamos com profissionais capacitados e equipamentos de alta tecnologia que auxilia na busca por imagens precisas.

Valores

- Ética e transparência
- Atendimento e serviços voltados ao bem-estar do paciente
- Compromisso com a qualidade
- Honestidade e igualdade
- Valorização da vida
- Pioneirismo tecnológico
- Compromisso com o desenvolvimento social e econômico

B. SITUAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

Seus funcionários atualmente fazem treinamento para se qualificar, os biomédicos devem ter pós-graduação e alguma experiência na área citada, médicos também devem ser formados e conter experiências, demais funcionários devem ter cursos especializados e alguma experiência até que comprovem que estão aptos para o trabalho, a empresa possui CIPA aonde são debatidas todas as questões de segurança dos pacientes e seus funcionários.

Atualmente a empresa possui mais de 1.000 funcionários contratados contados a sede em Santos e suas unidades pelo vale do Paraíba.

A empresa também conta com funcionários terceirizados de empresas da região.

Fazendo assim com que a economia local seja movimentada, a empresa fornece, vale alimentação, vale transporte para seus funcionários, para os estagiários a empresa fornece apenas o salário normal compatível com o mercado e o vale transporte.

Estagiários devem estar cursando o ensino médio ou a pós-graduação, curso referente à área que será trabalhada no setor ou seja o curso tem que ser compatível com o ambiente que a pessoa irá atuar.

9. TECNOLOGIAS

Investimentos contínuos em tecnologia fazem parte do cotidiano de constantes inovações da Clínica Mult Imagem, com aquisições de aparelhos de alta tecnologia, tem como objetivo proporcionar diagnósticos ainda mais precisos à comunidade médica e seus pacientes.

A Clínica Mult Imagem oferece um atendimento personalizado, disponibilizando maior agilidade na marcação dos exames e na entrega dos laudos. Também assegura o bem-estar e conforto de seus clientes e pacientes, pelo rigor e qualidade em Diagnósticos por Imagem com precisão e responsabilidade.

10.FOCO ESTRATÉGICO

O atual foco da empresa é pacientes que precisem de algum exame mais detalhado no qual o médico possa ter uma visão ampla do caso a onde podem Analisar os casos e da um diagnóstico mais detalhado caso não seja concluído o laudo do exame o paciente tem que fazer complemento para ajudar a desvendar o caso dele. O conjunto da equipe busca sempre estar em perfeita harmonia buscando sempre o mesmo objetivo.

11.LIDERANÇA

A liderança da empresa é feita pelo fundador, a onde ele tem o total controle de tudo o que é feita na empresa e em suas unidades. Fora isso conta com parceiros em suas unidades pelo vale do paraíba, a onde podem tomar decisões pela empresa e manter um clima agradável tanto para seus funcionários como para seus pacientes e sócios. A onde também fazem sempre uma avaliação de sua liderança contando com a opinião de seus funcionários e clientes. Possuem uma forma a onde seus sócios e parceiros podem estar vindo até a empresa e fazendo assim uma avaliação do local .

12.INOVAÇÃO

A empresa conta com equipamentos de auto padrão e com as maiores tecnologias do mercado, fora o atendimento com os clientes e funcionários.

Possibilitando um atendimento rápido e dinâmico com seus clientes, os exames são feitos de formas simultâneas a onde o paciente pode fazer os exames com tecnologias inovadoras e de ponta.\

Sempre zelando e verificando a melhor forma de proporcionar ao melhor e agradável para seus pacientes.

13.CONCLUSÃO

Com tudo concluo que a empresa, possui um ótimo lugar para trabalhar.com funcionários responsáveis, a onde posso aprender cada vez mais no setor atual, oferecendo assim ótima abordagem como profissional e também como paciente.

A empresa constantemente realiza treinamento a onde seus funcionários podem aprender mais sobre a empresa e sobre o setor em que trabalham. *

Além de ter um ótimo atendimento com seus pacientes e ser referenciada em exames e diagnósticos rápidos. A empresa também conta com a alta tecnologia em seus exames de imagens. Atualmente sua sede em Santos conta com andares separados para cada tipo de exame como ultrassom, raio x , e ressonância magnética, fora um andar aonde são digitalizados os exames .

Cada unidade conta com um biomédico que é responsável pelo lugar, na sede em Santos o responsável pelo lugar é o DR. CLEMENTE que é fundador da clinica, além de ser o responsável também realiza os exames e ajuda na parte administrativa.