

**Anexo V – Estudo de Caso – (Estágio Supervisionado II)** – Alunos do estágio II devem entregar um Estudo de Caso, que preferencialmente deve ser na mesma empresa onde o mesmo desenvolveu o estágio I, mas não obrigatoriamente. O Estudo de caso é estudo de um fenômeno ou conjunto de fenômeno em uma organização de qualquer setor.

Formatação do diagnóstico empresarial: Fonte times new roman, tamanho 12, espaçamento 1,5, folha A4, tamanho das margens 2,5 cm em casa margem. No mínimo 07 e no máximo 15 laudas. (Sem contar com a capa).

Capa

FACULDADE SANTO ANTÔNIO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO  
(BIOMA BRASIL GESTÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS)



CAÇAPAVA

2022

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

- Introdução
  - Descrição do fenômeno estudado

Criação de planilhas de acesso fácil, na rede dos computadores, que dão acesso as informações importantes e pertinentes do dia a dia do administrativo operacional da empresa BIOMA BRASIL GESTÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS.

- Objetivos da pesquisa

Essa pesquisa se refere a enumerar, calcular e constatar os resultados, benefícios e pontos negativos da aplicação desta determinada ferramenta, querendo entrar provar se é positiva ou não a empresa.

- Contexto onde a pesquisa foi aplicada

A presente pesquisa foi aplicada nos setores da empresa BIOMA BRASIL GESTÃO E COMÉRCIO DE RESÍDUOS, passando sobre o crivo de todos os envolvidos nos processos administrativos da companhia, porém, dando enfoque e demonstrando os resultados pertinentes aos superiores diretos, supervisores, coordenadores, diretores, etc.

## 2. Trabalhos relacionados

- Descrever quais estudos são relacionados ao seu, mostrando uma visão crítica seus pontos fortes e fracos.

Sobre o que se refere, temos algumas aplicações e controles paralelos de controle usados por outras áreas da empresa, porém a área administrativa não possui acesso, muitas vezes por se tratar de controles de fiscal, contábil, comercial, etc.

Porém, indo mais fundo na correlação, é possível destacar que foi criada também uma rede grande na nuvem em que a partir dela vários setores e áreas da empresa pode cooperar e se relacionar, consultar controles e documentos (dentro de seus limites é claro), e também as tabelas que foram tão bem criadas por nós do administrativo.

## 3. Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa

Quais controles devemos adicionar ?

Os controles administrativos operacionais como controle de frota,caçambas,NF e MTR'S, Caixa e Abastecimentos são primordiais ?

Quem pode ter acesso a estes controles?

Como funcionará o armazenamento destes dados, nuvem,desktop,media física, papel ?

Devemos fazer avaliação dos dados e colher as permissões de nossos superiores ?

- Seleção dos participantes e casos estudados

Equipe administrativa :Matheus,Marcus

Setor Financeiro: Wellington

Setor RH/ Compras e Supervisão: Gustavo

Diretoria financeira: Jéfferson

Diretoria Operacional: Joareis

- Procedimento de coleta de dados

Serão coletados conforme necessidade de todo o operacional da empresa, outros colaboradores com supervisão do diretor operacional trazem ao coordenador administrativo a necessidade de um maior controle sobre as atividades que são executadas no dia a dia da empresa.

Faz-se assim necessária a coleta de dados para manter sempre atualizado os controles.

- Procedimentos de análise de dados

Antecipação de necessidades e trabalho que seja proativo

Criação de estratégias de serviços/produtos e execução de atividades mais efetivas

Redução dos Riscos

Melhor experiencia agregada para nossos clientes, gerando mais qualidade e velocidade no atendimento das suas necessidades.

- Procedimento de validação

Uso de Análise preditiva

Análise prescritiva

Análise diagnostica

Análise descritiva

#### 4. Resultados

- Descrição dos participantes e dos casos estudados

Equipe administrativa :Matheus,Marcus

Setor Financeiro: Wellington

Setor RH/ Compras e Supervisão: Gustavo

Diretoria financeira: Jéfferson

Diretoria Operacional: Joareis

- Descrição do passo a passo da execução do estudo de caso

Análise

Coleta de informações

Separação e classificação

Alocação em suas devidas áreas e processos

Feedback da alta administração

Aplicação

Execução

- Análise e interpretação dos aspectos observados

Melhora dos processos administrativos e da rotina de atividades operacionais da empresa, além de uma maior rapidez no controle das viagens que os motoristas realizam, coleta e destinação dos produtos se torna mais eficaz também.

Melhora de comunicação entre outros setores da empresa.

Processos agora não precisam mais ser feitos em papel, isto é: ser feito todo o passo a passo ( apesar de serem ainda armazenados no mesmo)

- Avaliação a respeito da validade dos resultados

Dentro do esperado pela diretoria, alta eficácia e boa aplicabilidade.

Resultados visíveis a curto prazo, quase imediato

A validade é infinita, uma vez que o processo se instalou na rotina administrativa

## 5. Conclusão e trabalhos futuros

- Breve descrição do seu trabalho

Trabalho executando todo os processos de BackOffice ( Financeiro, Contas a Pagar, Contas a receber, Caixa e Banco) Faturamento, Custos, Recursos Humanos, Contabilidade, Fical, Qualidade, Meio Ambiente e SESMT.

Prestação de atendimento telefônico e presencial

Atendimento a fornecedores e clientes, fornecendo e recebendo informações sobre produtos e serviços variados da empresa

Tratamento de documentos variados

Controle de vários arquivos da empresa e seus devidos processos

Recebimento e despacho de correspondências

Auxílio a demais assistentes, analistas e supervisores

Realização de checklists de carretas no pátio da empresa

Realização de coleta de documentos de pessoas que adquiriram itens no leilão da empresa

Compra de ferramentas ou materiais necessários para o operacional conseguir trabalhar, como por exemplo: tintas, lixas, etc.

Liberação de documentos para os motoristas da empresa poderem circular em horário de trânsito forte, com seus caminhões de 3 ou mais eixos, liberação de registro de circulação, como se fosse um ( SEM PARAR).

- Um resumo das conclusões da pesquisa

Fica claro por meio da pesquisa que a empresa tem potencial de adequação a novas tecnologias muito grande, aliado é claro a mão de obra qualificada que dispõe.

- Relação com as evidências existentes

Se confirmou por meio da aplicação o que se esperava das evidências.

- Impactos e implicações que os resultados podem gerar

Nenhum resultado negativo de tais medidas esperado

Ganho de controle de produtividade

Ganho de clientes graças ao ganho de tempo

Exclusão de retrabalho graças a organização e execução desse processo de melhoria

- Limitações do estudo

Se refere e atende a toda a organização como um todo, pois gera uma melhoria de processos, o que impacta outras áreas também. Ex: o Fiscal agora consegue receber as Notas Fiscais para serem feitas com mais agilidade.

A produção e o pátio se vê atendida com mais agilidade e qualidade.

A alta administração da companhia consegue ver os resultados e perguntar para o administrativo como está por exemplo o controle de combustível de determinado caminhão e quantos litros está, quantos quilômetros rodados está, além de quando foi a última vez em que foi abastecido e além do mais, foi criada uma observação onde se mostra para o que tal valor foi usado, onde o caminhão circulou naquele dia em questão com aquele abastecimento.

Ainda é possível ver por fim graças a este controle criado, quem autorizou as liberações e quem está ciente.

- Trabalhos futuros

Discute-se a ideia e a possibilidade de melhorar ou acabar com uso de papel no que se refere ao processo de MTR'S SIGOR; projeto a ser trabalhado e avaliado futuramente.

Discutesse a ideia de integrar os setores em local único de trabalho, visto que hoje, os setores da empresa se encontram em cidades diferentes, tais como: Caçapava e São José dos Campos.

## 6. Agradecimentos

A toda a empresa BIOMA BRASIL GESTÃO E COMERCIO DE RESÍDUOS LTDA,

Obs: Principalmente a Marcus e Gustavo.

Sendo: Marcus: Coordenador administrativo operacional

Gustavo: Responsável e Supervisor de RH e Compras

## 7. Referências

BIOMA BRASIL GESTÃO E COMERCIO DE RESÍDUOS LTDA

## 8. Apêndices

Conclui-se com base neste estudo de caso, realizado por mim, Matheus, que está disposto aqui portanto, tudo ao que se refere a estágio organizacional II, Faculdade Santo Antônio.