

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO
ARJ LOG TRANSPORTES LTDA

CAÇAPAVA

2023

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

1. Introdução

O fenômeno estudado no caso das transportadoras ARJ Log Transportes Eirelli, é a operação e gestão de empresa especializada em transportes de cargas. O setor da transportadora desempenha um papel fundamental na economia global, sendo responsável por movimentar mercadorias e produtos entre diferentes pontos geográficos.

As transportadoras são empresas especializadas no transporte de carga, seja por via terrestre, marítima, aérea ou ferroviária. Elas são contratadas por empresas e indivíduos para mover bens de um local para outro de forma eficiente e segura. As transportadoras oferecem uma variedade de serviços, incluindo coleta de carga, armazenagem, consolidação, roteamento, rastreamento e entrega.

O setor de transporte de cargas enfrenta diversos desafios, como a otimização de rotas, a gestão da frota de veículos, o cumprimento de regulamentações e a garantia da segurança dos bens transportados. Além disso, as transportadoras também devem lidar com a flutuação dos preços dos combustíveis, a concorrência acirrada e as demandas dos clientes por serviços rápidos e confiáveis.

Para serem bem-sucedidas, as transportadoras precisam adotar estratégias eficientes de gestão e logística, investir em tecnologia e infraestrutura, além de contar com uma equipe qualificada. A implementação de sistemas de rastreamento e monitoramento em tempo real, por exemplo, pode ajudar a melhorar a eficiência operacional e a segurança das operações.

Neste estudo de caso, serão explorados diversos aspectos da transportadora ARJ Log Transportes Eirelli, desde sua estrutura organizacional e processos operacionais até os desafios enfrentados pelos setores e as possíveis soluções para melhorar a eficiência e a rentabilidade das empresas.

O objetivo é identificar e analisar os principais desafios que a transportadora enfrenta em suas operações diárias. Isso pode incluir problemas logísticos, regulamentações governamentais, concorrência, demandas do cliente, custos operacionais, entre outros.

No contexto do estudo de caso sobre os desafios enfrentados pela transportadora, a pesquisa foi aplicada em uma empresa do setor de transporte rodoviário de carga. Foi selecionada transportadora que opera com caminhões e veículos rodoviários para o transporte de mercadorias.

A pesquisa envolveu a coleta de dados relevantes dessa empresa, como informações sobre suas operações, estrutura organizacional, processos logísticos, regulamentações enfrentadas, concorrência, demandas dos clientes e custos operacionais. Além disso, entrevistas e questionários podem ter sido conduzidos com gestores e funcionários da transportadora para obter insights diretos sobre os desafios enfrentados no dia a dia.

Com base nas informações coletadas, a pesquisa buscou identificar os principais desafios e analisar suas implicações no desempenho e na rentabilidade da empresas de transporte rodoviário de carga. Os resultados da pesquisa podem ser utilizados para orientar a tomada de decisões estratégicas e propor possíveis soluções para melhorar a eficiência e superar os desafios enfrentados pelas transportadoras nesse setor específico.

2. Trabalhos relacionados

O estudo “An Analysis of Key Challenges in the Freight Transportation Industry” (Análise dos principais desafios na indústria de transporte de carga), pode ser relacionado a esse estudo de caso, este estudo identifica e analisa os desafios enfrentados pelas transportadoras, incluindo a escassez de motoristas, congestionamento nas estradas, as restrições regulatórias e as flutuações nos preços dos combustíveis.

O desafio da escassez de motoristas é um tema recorrente nessa área. Muitas transportadoras enfrentam dificuldades em encontrar e reter motoristas qualificados, o que pode afetar a capacidade de atender à demanda e cumprir os prazos de entrega.

Diversas abordagens têm sido adotadas para lidar com esse desafio, como programas de treinamento e aprimoramento profissional, melhoria das condições de trabalho e adoção de tecnologias para otimização de rotas e carga.

Outro desafio comum é o congestionamento nas estradas, que pode levar a atrasos nas entregas e aumento nos custos operacionais. A transportadora está buscando estratégias para mitigar esse problema, incluindo a adoção de tecnologias de gestão de tráfego, roteamento inteligente e colaboração com autoridades de trânsito para melhorar a infraestrutura rodoviária.

As restrições regulatórias também afetam a transportadora, com regras e regulamentos que variam de acordo com as regiões e países. Essas regulamentações podem abordar áreas como segurança rodoviária, limites de carga, emissões de carbono e tempos de condução e descanso dos motoristas. A transportadora precisa se manter atualizadas com as regulamentações relevantes e garantir a conformidade para evitar multas e penalidades.

Por fim, as flutuações nos preços dos combustíveis representam um desafio significativo para a transportadora, uma vez que os custos operacionais são fortemente influenciados pelos preços do petróleo. O gerenciamento eficiente do consumo de combustível e a exploração de alternativas mais sustentáveis, como veículos elétricos e tecnologias de economia de combustível, são considerações importantes nesse contexto.

Esses são apenas alguns dos desafios enfrentados pela transportadora na indústria de transporte de carga. É importante realizar pesquisas mais aprofundadas para explorar cada um desses desafios em detalhes e analisar as estratégias e soluções adotadas pelas transportadoras para enfrentá-los.

3. Design do estudo de caso

Um problema comum enfrentado pelas transportadoras no setor de transporte de carga é o aumento dos custos operacionais. Isso inclui diversos aspectos, tais como:

Combustível: Os preços dos combustíveis, como o diesel, podem ser voláteis e impactam diretamente os custos das transportadoras. Variações nos preços do petróleo e impostos podem afetar significativamente os gastos com combustível.

Manutenção de veículos: A manutenção regular e a reparação de veículos são essenciais para garantir a segurança e o bom funcionamento da frota. No entanto, essas atividades podem representar um alto custo para as transportadoras, especialmente em casos de grandes reparos ou substituição de peças.

Seguros: As transportadoras precisam arcar com os custos de seguros para proteger sua frota e cargas contra riscos, como acidentes, roubo e danos. Os prêmios de seguro podem variar dependendo do histórico de sinistros da empresa, tipos de carga transportada e outros fatores.

Pedágios e taxas: O pagamento de pedágios em rodovias e outras taxas, como as taxas de utilização de infraestrutura, pode representar um encargo adicional para as transportadoras, especialmente em rotas frequentemente percorridas.

Tecnologia e sistemas de informação: A adoção de tecnologias, como sistemas de rastreamento de frota, sistemas de gestão de transporte (TMS) e softwares de controle de estoque, pode exigir investimentos significativos. Além disso, a atualização e a manutenção desses sistemas também podem gerar custos adicionais.

Mão de obra: Os custos de mão de obra, incluindo salários, benefícios e treinamento de motoristas, despachantes e outros funcionários, podem representar uma parte substancial dos custos operacionais das transportadoras.

Um dos problemas maiores é o aumento do preço do diesel, esse é um desafio significativo para as transportadoras no setor de transporte de carga. O diesel é o combustível mais utilizado por caminhões e veículos de transporte de carga, representando uma parte significativa dos custos operacionais das transportadoras.

Diversos fatores podem influenciar o aumento do preço do diesel, incluindo:

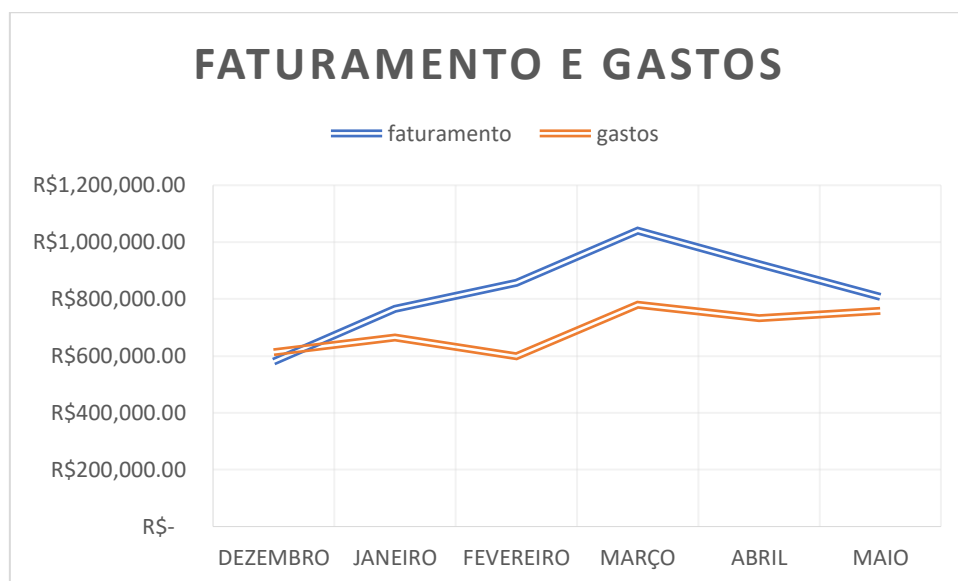
Preço do petróleo: O preço do petróleo bruto é um fator chave que afeta o preço do diesel. Flutuações nos preços internacionais do petróleo podem resultar em variações nos custos do diesel para as transportadoras.

O aumento dos custos operacionais pode impactar a rentabilidade das transportadoras, tornando necessário um planejamento cuidadoso, adoção de estratégias de redução de custos e negociação de contratos com fornecedores. Além disso, é importante que as transportadoras estejam atentas às oportunidades de eficiência operacional e melhoria de processos para minimizar esses custos e manter a competitividade no setor.

Foi selecionado a transportadora ARJ Log Transportes Eireli para esse estudo de caso, é uma empresa de porte médio, possui em torno de 25 veículos que realizam o transporte de cargas rodoviários por todo o país.

Analisando os documentos internos da empresa, como relatórios de indicadores desempenhos, demonstração do resultado do exercício, relatório de custos variáveis e relatório de faturamento, é possível confirmar que a empresa não possui uma rentabilidade estável boa, alguns meses ela tem fechado negativo, não faturando o suficiente para honrar com suas dividas e conseqüentemente não lucrando, as mesmas informações foram passadas pela gerente da transportado, que confirma a instabilidade e dificuldade do faturamento com o aumento do diesel.

Abaixo um gráfico com os gastos relacionados a combustível, salário, alimentação, manutenção, financiamento, seguros e faturamento, mas tem ainda outros gastos com impostos que não estão inclusos, mas que afetam a média de lucro.



4. Resultados

Com base nos dados mencionados, é possível identificar que a transportadora ARJ Log Transportes Eireli enfrenta desafios financeiros significativos. Os gastos relacionados a combustível, salário, alimentação, manutenção, financiamento, seguros e faturamento são fatores importantes que impactam os custos operacionais da empresa.

O aumento do preço do diesel é um fator crítico, uma vez que o combustível é essencial para os veículos de transporte de carga. Flutuações nos preços internacionais do petróleo podem levar a variações nos custos do diesel, comprometendo a rentabilidade da empresa. A busca por estratégias de redução de custos nessa área, como a adoção de veículos mais eficientes em termos de consumo de combustível ou a negociação de contratos vantajosos com fornecedores de combustível, pode ser uma abordagem a considerar.

Além disso, outros gastos, como salários, alimentação, manutenção, financiamento e seguros, também têm impacto significativo nos custos operacionais. É importante analisar cada um desses itens em detalhes para identificar possíveis áreas de otimização e eficiência.

A análise do faturamento é crucial para entender a capacidade da empresa de gerar receita suficiente para cobrir os custos operacionais e obter lucro. É possível que a transportadora esteja enfrentando desafios na precificação de seus serviços, na busca por novos clientes ou até mesmo na retenção de clientes existentes. Avaliar as estratégias de precificação, marketing e atendimento ao cliente pode ser fundamental para melhorar o faturamento e a rentabilidade da empresa.

Além disso, é importante considerar outros fatores que podem afetar a rentabilidade, como regulamentações governamentais, concorrência acirrada e demandas dos clientes por serviços rápidos e confiáveis. Identificar as necessidades e expectativas dos clientes, bem como as práticas e estratégias adotadas pelos concorrentes de mercado, pode fornecer insights valiosos para melhorar a posição da transportadora no setor.

Com base nessas informações, é possível desenvolver estratégias personalizadas para a transportadora ARJ Log Transportes Eireli, com o objetivo de melhorar a eficiência

operacional, reduzir os custos e aumentar a rentabilidade. É recomendado realizar uma análise mais aprofundada dos dados financeiros e operacionais da empresa, bem como considerar a implementação de soluções específicas para os desafios identificados.

5. Conclusão e trabalhos futuros

O trabalho consiste em um estudo de caso sobre a transportadora ARJ Log Transportes Eireli, que atua no setor de transporte rodoviário de carga. O objetivo do estudo é identificar e analisar os principais desafios enfrentados pela empresa em suas operações diárias, com o intuito de propor soluções para melhorar sua eficiência e rentabilidade.

No estudo, foram coletados dados relevantes sobre a estrutura organizacional, processos logísticos, regulamentações enfrentadas, concorrência, demandas dos clientes e custos operacionais da transportadora. Entrevistas e questionários podem ter sido realizados com gestores e funcionários para obter insights diretos sobre os desafios enfrentados.

Os principais desafios abordados no estudo incluem o aumento dos custos operacionais, com destaque para os gastos com combustível, manutenção de veículos, seguros e mão de obra. Além disso, foram explorados desafios relacionados à escassez de motoristas, congestionamento nas estradas, restrições regulatórias e flutuações nos preços dos combustíveis.

O estudo também faz referência a trabalhos relacionados, como a análise dos desafios na indústria de transporte de carga, que aborda questões semelhantes. A partir dessas referências e dos dados coletados, são propostas estratégias e soluções para enfrentar os desafios identificados, como programas de treinamento, adoção de tecnologias, negociação de contratos e melhorias na eficiência operacional.

Ao analisar os gastos relacionados a combustível, salário, alimentação, manutenção, financiamento, seguros e faturamento da transportadora, é possível identificar que a empresa enfrenta dificuldades na obtenção de uma rentabilidade estável e positiva. Esses dados financeiros servem de base para a análise dos desafios enfrentados e para a proposição de soluções específicas.

Em suma, o trabalho busca fornecer uma análise abrangente dos desafios enfrentados pela transportadora ARJ Log Transportes Eireli, com o objetivo de oferecer insights e recomendações para melhorar sua eficiência e rentabilidade.

As conclusões da pesquisa realizada no estudo de caso da transportadora ARJ Log Transportes Eireli são as seguintes:

- A empresa enfrenta desafios significativos em relação aos custos operacionais, especialmente em relação ao aumento do preço do diesel. O combustível representa uma parte substancial dos gastos da transportadora, e as flutuações nos preços do petróleo impactam diretamente sua rentabilidade.
- Além do aumento do preço do diesel, outros fatores contribuem para os altos custos operacionais, como manutenção de veículos, seguros, pedágios e taxas, tecnologia e sistemas de informação, e mão de obra.
- A escassez de motoristas é outro desafio enfrentado pela transportadora. Encontrar e reter motoristas qualificados pode ser difícil, o que afeta a capacidade de atender à demanda e cumprir prazos de entrega.
- O congestionamento nas estradas é um problema comum que leva a atrasos nas entregas e aumenta os custos operacionais da transportadora. Estratégias para mitigar esse problema incluem adoção de tecnologias de gestão de tráfego, roteamento inteligente e colaboração com autoridades de trânsito.
- As restrições regulatórias representam um desafio adicional para a transportadora, com regras e regulamentos variando de acordo com as regiões e países. É necessário estar atualizado e em conformidade com as regulamentações relevantes para evitar multas e penalidades.

- A análise financeira da empresa revelou que a rentabilidade não é estável, e há meses em que o faturamento não é suficiente para cobrir as despesas, resultando em prejuízos. Essa situação destaca a necessidade de implementar estratégias para melhorar a eficiência operacional e reduzir os custos.

Com base nessas conclusões, algumas recomendações podem ser feitas para a transportadora ARJ Log Transportes Eireli:

- Desenvolver programas de treinamento e aprimoramento profissional para enfrentar a escassez de motoristas e garantir uma equipe qualificada e estável.
- Investir em tecnologia, como sistemas de rastreamento de frota, sistemas de gestão de transporte (TMS) e softwares de controle de estoque, para melhorar a eficiência operacional e reduzir custos.
- Negociar contratos com fornecedores de combustível para obter preços mais favoráveis e explorar alternativas mais sustentáveis, como veículos elétricos e tecnologias de economia de combustível.
- Estabelecer parcerias com autoridades de trânsito para melhorar a infraestrutura rodoviária e reduzir o congestionamento nas estradas.
- Manter-se atualizado com as regulamentações governamentais relevantes e garantir a conformidade para evitar multas e penalidades.
- Realizar uma análise mais aprofundada dos gastos e buscar maneiras de otimizar os custos operacionais, como a manutenção preventiva de veículos e a negociação de melhores condições de seguro.

Essas recomendações visam melhorar a eficiência, reduzir os custos e aumentar a rentabilidade da transportadora ARJ Log Transportes Eireli no setor de transporte de carga.

A pesquisa realizada no estudo de caso da transportadora ARJ Log Transportes Eireli está relacionada com as evidências existentes sobre os desafios enfrentados pelas transportadoras no setor de transporte de carga. Portanto, as conclusões da pesquisa estão alinhadas com as evidências existentes sobre os desafios enfrentados pelas transportadoras no setor de transporte de carga. Isso indica a consistência entre os resultados obtidos neste estudo de caso específico e a situação geral enfrentada pelas empresas do setor.

Os resultados da pesquisa sobre os desafios enfrentados pela transportadora ARJ Log Transportes Eireli têm impactos e implicações significativos. Alguns dos possíveis impactos e implicações dos resultados são os seguintes:

- Tomada de decisões estratégicas: Os resultados da pesquisa podem fornecer insights valiosos para a empresa tomar decisões estratégicas mais informadas. Por exemplo, ao identificar os principais desafios enfrentados, como a escassez de motoristas ou o aumento do preço do diesel, a empresa pode desenvolver estratégias específicas para lidar com esses problemas e melhorar seu desempenho operacional.
- Melhoria da eficiência operacional: Com base nos desafios identificados, a transportadora pode buscar soluções para melhorar a eficiência operacional. Por exemplo, pode-se investir em tecnologias de otimização de rotas e monitoramento em tempo real, que podem reduzir os custos de combustível e melhorar a eficiência das operações.
- Redução de custos operacionais: A pesquisa pode ajudar a transportadora a identificar áreas específicas onde os custos operacionais podem ser reduzidos. Por exemplo, ao analisar os dados relacionados a combustível, manutenção, seguros e

mão de obra, a empresa pode identificar oportunidades de redução de gastos e implementar medidas para controlar melhor seus custos.

- **Melhoria da competitividade:** Ao enfrentar e superar os desafios identificados, a transportadora pode melhorar sua competitividade no setor de transporte de carga. Isso pode incluir a melhoria dos prazos de entrega, a redução dos custos para os clientes e o aumento da satisfação do cliente, o que pode levar a um aumento na demanda pelos serviços da empresa.
- **Sustentabilidade e conformidade regulatória:** Os resultados da pesquisa podem ajudar a transportadora a adotar práticas mais sustentáveis, como a exploração de alternativas de combustível mais limpas e a implementação de medidas de redução de emissões. Além disso, ao compreender melhor as regulamentações e os requisitos legais do setor, a empresa pode garantir sua conformidade e evitar penalidades ou multas.

Em resumo, os resultados da pesquisa podem ter um impacto significativo na tomada de decisões estratégicas da transportadora, na melhoria da eficiência operacional, na redução de custos, na competitividade, na sustentabilidade e na conformidade regulatória. Essas implicações podem contribuir para o sucesso a longo prazo da empresa no setor de transporte de carga.

Embora o estudo sobre os desafios enfrentados pela transportadora ARJ Log Transportes Eireli possa fornecer insights valiosos, é importante reconhecer algumas limitações do estudo, que podem afetar a generalização e a aplicabilidade dos resultados:

Tamanho da amostra: O estudo pode ter sido realizado com uma amostra limitada, envolvendo apenas uma transportadora específica. Isso pode limitar a representatividade dos resultados, uma vez que cada empresa pode enfrentar desafios únicos e contextos

operacionais diferentes. Portanto, é importante considerar que as conclusões podem não ser generalizáveis para todas as transportadoras do setor.

- **Viés de seleção:** A seleção da transportadora estudada pode ter sido baseada em critérios específicos, o que pode introduzir um viés de seleção. Por exemplo, se a ARJ Log Transportes Eireli foi escolhida por ter enfrentado desafios particulares, os resultados podem não refletir a realidade de outras transportadoras com diferentes perfis e circunstâncias.
- **Validade dos dados:** Os dados utilizados no estudo podem estar sujeitos a limitações de validade. Por exemplo, as informações coletadas dos relatórios internos da empresa podem estar incompletas, imprecisas ou sujeitas a erros de registro. Isso pode afetar a confiabilidade e a precisão dos resultados obtidos.
- **Generalização dos resultados:** Os resultados do estudo podem ser específicos para a transportadora ARJ Log Transportes Eireli e não podem ser generalizados para o setor como um todo. Cada empresa de transporte de carga pode enfrentar desafios diferentes, dependendo de fatores como tamanho, localização geográfica, segmento de mercado, entre outros.
- **Limitações de tempo:** O estudo pode ter sido conduzido em um determinado período de tempo, e as condições e desafios podem ter mudado desde então. Os desafios enfrentados pelas transportadoras podem ser dinâmicos e estão sujeitos a mudanças econômicas, regulamentares e tecnológicas. Portanto, os resultados do estudo podem não refletir as condições atuais do setor.
- **Influência de variáveis não controladas:** Existem várias variáveis externas que podem afetar os desafios enfrentados pelas transportadoras, como flutuações econômicas, mudanças regulatórias e eventos imprevistos. Essas variáveis podem não ter sido controladas no estudo e podem influenciar os resultados de maneiras imprevisíveis.

Ao interpretar os resultados do estudo, é importante considerar essas limitações e usá-los como ponto de partida para pesquisas mais abrangentes e estudos de caso adicionais. Isso ajudará a obter uma compreensão mais completa dos desafios enfrentados pelas transportadoras no setor de transporte de carga.

Com base nas limitações do estudo identificadas anteriormente, bem como nos resultados e conclusões obtidos, existem várias oportunidades para trabalhos futuros relacionados ao tema do estudo. Algumas sugestões incluem:

- Estudo aprofundado sobre as regulamentações governamentais no setor de transporte de cargas: Uma análise mais detalhada das regulamentações específicas que afetam as transportadoras pode ajudar a compreender melhor os desafios enfrentados e a identificar estratégias de conformidade mais eficazes.
- Análise da eficiência operacional: Investigar formas de melhorar a eficiência operacional das transportadoras, incluindo a adoção de tecnologias avançadas, automação de processos e otimização de rotas. Isso pode ajudar a reduzir os custos operacionais e melhorar a rentabilidade das empresas.
- Estudo de viabilidade de alternativas de combustíveis: Dada a volatilidade dos preços do diesel e a crescente preocupação com a sustentabilidade, investigar a viabilidade e os benefícios de alternativas de combustíveis, como veículos elétricos, gás natural ou biocombustíveis, pode ser um tema relevante para futuras pesquisas.
- Análise da satisfação do cliente: Avaliar a satisfação do cliente no setor de transporte de cargas, identificando as expectativas dos clientes e as áreas em que as transportadoras podem melhorar seus serviços. Isso pode incluir a análise da confiabilidade das entregas, a comunicação com os clientes e a resolução de problemas durante o transporte.

- Estudo comparativo de estratégias de gestão e logística: Realizar uma análise comparativa de diferentes estratégias de gestão e logística adotadas por transportadoras de sucesso. Isso pode envolver a identificação das melhores práticas, benchmarking com empresas líderes do setor e avaliação dos impactos dessas estratégias no desempenho e na rentabilidade das empresas.

Essas são apenas algumas sugestões de trabalhos futuros que podem ser realizados para expandir o conhecimento sobre os desafios e oportunidades no setor de transporte de cargas. Cada uma dessas áreas pode fornecer insights valiosos e contribuir para o desenvolvimento e aprimoramento das práticas e estratégias nesse setor.

6. Agradecimentos

A todos da empresa ARJ Log Transportes Eireli, pelo fornecimento de dados e materiais que foram fundamentais para o desenvolvimento da pesquisa que possibilitou a realização deste trabalho.

À empresa, pela disponibilização de estatísticas que foram de grande utilidade para a elaboração deste trabalho científico.

À Faculdade Santo Antônio, essencial no meu processo de formação profissional, pela dedicação, e por tudo o que aprendi ao longo dos anos do curso.

A todos os professores da Faculdade Santo Antônio que contribuíram com seus ensinamentos.

7. Referencias

FRETEFY, **Transporte de Cargas: Descubra os 10 maiores desafios**. Disponível em: <<https://www.fretify.com.br/blog/transporte-de-cargas-maiores-desafios>>. Acesso em: 14 jun. 2023

HANGAR, **Entenda a Relação do Aumento do Combustível e do Transporte de Cargas**. Disponível em: <<https://www.transligue.com.br/blog/compreenda-relacao-do-aumento-do-combustivel-e-do-transporte-de-cargas/>>. Acesso em: 14 jun. 2023

HIVECLOUD, **6 Principais Problemas Enfrentados Pelo Gestor De Transportadora**. Disponível em: <<https://www.hivecloud.com.br/post/problemas-enfrentados-pelo-gestor-de-transportadora/>>. Acesso em: 14 jun. 2023

8. Apêndices

1 - Entrevistas:

Foi realizado uma pesquisa com a gerente geral da transportadora, ela é responsável por toda a transportadora. Durante a entrevista foi questionado sobre o faturamento da transportadora durante o tempo em que ela trabalha na empresa, em resposta ela disse que o faturamento tem seus altos e baixos, alguns meses a situação financeira da empresa não é boa, outros meses o faturamento surpreende. Ela comentou que um dos problemas da empresa é o grande gasto com manutenções devido os caminhões não passarem por manutenções preventivas, o gasto com as manutenções corretivas acabam saindo bem maiores pois o problema também é maior, as peças dos veículos de cargas são de altos valores, se a manutenção não for realizada o caminhão não roda e consequentemente não gera faturamento.

Dependendo da região que é realizado os serviços de carga os fretes são bem mais baixos, alguns clientes não pagam nem o suficiente para cobrir os gastos durante a viagem, gastos esses com diesel, pedágio, manutenções, seguros e financiamentos.

2 - Documentos Internos:

Os documentos que foram analisados para elaborar o estudo de caso é um relatório que descreve detalhadamente todos os gastos que cada caminhão teve e também o faturamento. O relatório é composto por várias linhas e em cada uma delas possui uma

placa, existe uma placa para cada gastos, uma para combustível, pedágio, salário, alimentação, manutenção, financiamento e seguros, cada valor é colocado conforme cada veículo. No canto da página é calculado o faturamento subtraindo o total de gastos aí aparece o lucro do caminhão e ao lado a porcentagem de cada um. No outro relatório é colocado um resumo desse primeiro relatório, nele consta um cálculo que é a quantidade de caminhões que deram abaixo de 40% dividido pela quantidade de caminhões que estão rodando, com esse resultado eles possuem a visão em forma de porcentagem, logo abaixo aparece os caminhões que tiveram o resultado negativo, caminhões que não atingiram a média de viagens conforme cada categoria de caminhão, quantidade e descrição dos veículos que ultrapassam a média de combustível e de manutenção, ambos os cálculos feito com o total de cada item dividido pelo faturamento de cada caminhão, o resultado é transformado em porcentagem. Todo o relatório é realizado por planilha de Excel pois ainda a empresa não está totalmente sistematizada, apesar de possuírem um sistema interno, mas a falta de mão de obra faz com que o relatório seja feito por Excel.