

FACULDADE SANTO ANTÔNIO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

JÉSSICA FERNANDA DE MELO CRUZ

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

(ATIVIDADE MANUFATURA E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO)

CAÇAPAVA

2023

## 1. INTRODUÇÃO

Em nosso dia a dia conforme evolução do mundo e tecnologia o profissional que for mais capacitado consegue entrar melhor no mercado de trabalho e se desenvolver, por este motivo o estagio é muito importante para o desenvolvimento do estudante e transição dos estudos e colocar em pratica no mundo do trabalho. Com isso é importante frisar que não apenas sobre ter o conhecimento e sim saber colocar em pratica e desenvolver habilidades e competências no mundo profissional e pessoal, sabendo agregar valores nas atividades desenvolvidas e somar a equipe.

O objetivo dessa pesquisa é mostrar a importância do estagio na construção do administrador dentro da área escolhida, onde é possível absorver experiencias, vivencias e criar o tipo de profissional que planeja ser.

A pesquisa vai ser aplicada na empresa APTIV Manufatura e Serviços de Distribuição, é uma empresa de autopeças norte americana, tendo cerca de 155.500 funcionários, foi criada originalmente pela General Motors, em 1999 como uma organização independente e sem fins lucrativos, ressaltando o compromisso da Aptiv com a responsabilidade social corporativa. No Brasil existem cinco fabricas onde são produzidos sistemas de conexão e chicotes onde é fornecido para o mercado interno como para exportação.

## 2. TRABALHOS RELACIONADOS

Com o desenvolvimento do estágio em Administração pude relacionar algumas matérias até o momento com o curso, sendo elas: Comunicação Organizacional, diversidade Humana, Gerenciamento estratégico de Custos, Processos e Qualidade e Administração de produção e operações.

Gerenciamento estratégico de Custos, onde com o suporte do time de finanças no processo de cotação dos materiais, é nos passado esse cálculo dos custos e até de capacidade através dessas análises, onde o departamento responsável faz todo o cálculo de mão de obra, matéria prima, custos fixos e variáveis para produção da peça, hora da máquina, com essa análise podemos saber se podemos ou seguir com a cotação para o cliente e também é onde é aplicado os reajustes e negociações pois o cenário é reavaliado a cada quarter de mês.

Na comunicação organizacional pude relacionar os métodos em que a empresa utiliza para comunicações com seus colaboradores, tanto por meio de lembretes, e-mail e comunicados, como eventos e caixa de sugestões, também pude notar o processo de comunicação entre funcionários e setores para conclusão do objetivo, por exemplo no processo de cotação de itens importados, entramos em contato com a Aptiv do exterior para negociações de preço e a logística pra informações de lead time (tempo de entrega do produto) e especificações do envio, após recebimento das informações precisamos comunicar o departamento de comprar para adicionar o contrato para programação da venda caso o cliente solicite um pedido.

Processos e qualidade e Administração de produção e operações, pude ver e analisar na pratica a realização dos procedimentos através do fluxograma, onde cada atividade no setor tem seu procedimento oficial ao qual devemos seguir para melhor eficácia através da medição do resultado através do objetivo e também saber analisar e identificar uma falha no processo através dos históricos adquiridos, pude entender também sobre os métodos de produção que a fábrica pratica, sendo o mesmo que a maioria das empresas praticam, não trabalhando com estoque apenas uma pequena “gordurinha” para que em um imprevisto não aconteça algo e também sobre a medição da produtividade através da medida do input e do output.

Diversidade Humana, podemos ver e trabalhar com pessoas diferentes de nós dentro da organização como diferentes etnias, idade, necessidades especiais, religiões, estado civil, orientações sexuais e etc. Na empresa possui um projeto de inclusão onde me chamou muita atenção é que eles possuem uma linha de montagem chama SORRI de materiais plásticos que é com apenas pessoas com deficiências.

### 3. DESIGN DO ESTUDO DE CASO

Veja abaixo as questões feitas aos estagiários da empresa Aptiv, através da plataforma do Google Forms:

- Você conseguiu relacionar as matérias que está tendo na faculdade com que tem praticado no estágio?
- O que você gostou ou tem gostado mais do estágio em relação sua carreira profissional?
- O que a pratica do estágio acrescentou na sua vida profissional?
- O que mudou da sua visão em relação ao curso após início do estágio?
- Você acha importante a realização do estágio?

A seleção das pessoas que participariam da pesquisa foi feita através de estagiários ou ex-estagiários que agora são efetivados da empresa Aptiv que cursam ou cursaram o curso de administração, sendo eles de diferentes áreas como: Logística; Finanças; Compras e Vendas, tendo diferentes pontos de vista sobre o curso de administração e função do estágio.

Foi criado um formulário no google forms com as perguntas citadas a cima e enviado para as pessoas selecionadas através do link via e-mail, onde cada um respondeu com seus pontos de vista.

A análise foi feita com a resposta de cada um que respondeu as perguntas, cada um com seu ponto de vista de acordo com a sua função e área.

O processo de validação foi receber todas as respostas, avaliando uma por uma de acordo com cada ponto de vista para posteriormente uma validação.

#### 4. RESULTADOS

Segue abaixo resposta das questões enviadas aos participantes da pesquisa de acordo com cada resposta:

Jéssica Fernanda, 24 anos de idade, estudante de Administração da Faculdade Santo Antônio, 5º semestre - estagiaria do setor de Vendas, estudando sua estadia como estagiaria da empresa, onde após um ano de estagio desenvolvendo suas habilidades e aprendendo cada vez mais com seus mentores sobre o serviço e processos, foi efetivada em Maio de 2023.

- Você conseguiu relacionar as matérias que está tendo na faculdade com que tem praticado no estágio?

Consegui sim, como fazemos muitas cotações foi importante a matéria de gerenciamento de custos para entender melhor como funciona a precificação de produtos e com isso dentro do procedimento que seguimos na empresa foi possível fazer o processo com qualidade e da forma correta.

- O que você gostou ou tem gostado mais do estágio em relação sua carreira profissional?

Eu gostei mais do estagio em relação a abrir meus olhos em relação ao mundo corporativo e como as coisas funcionam em empresas grandes como a que atuo, sendo um ótimo preparo para o mundo do mercado de trabalho, tanto que agora no mês de maio fui efetivada pela empresa para dar continuidade nos meus serviços bem apresentados.

- O que a pratica do estágio acrescentou na sua vida profissional?

Acrescentou uma visão melhor sobre o mundo corporativo, de como me preparar para o mercado de trabalho, onde posso desenvolver minhas habilidades e praticá-lá, aprendendo com meus mentores os processos e como praticá-los.

- O que mudou da sua visão em relação ao curso após início do estágio?

Eu tive certeza de que era o curso que eu queria e a área que eu queria atuar, com a prática dos meus estudos.

- Você acha importante a realização do estágio?

Muito importante, pois com ele é possível praticar a teoria aprendida na faculdade, sendo possível através das experiências adquiridas no estágio saber em qual área da administração eu gostaria de atuar e também ganhar experiência de trabalho, visto que hoje em dia o mercado de trabalho exige muito a experiência, com o estágio serve para ter essa experiência.

Lucas Araujo, 22 anos de idade, estudante de Administração da Faculdade Anhanguera, 7º semestre - estagiário do setor de Logística, podemos ver que com o estágio ele se identificou com a área de logística, atua com os clientes de exportação da empresa, após um ano de estágio foi efetivado em fevereiro de 2022.

- Você conseguiu relacionar as matérias que está tendo na faculdade com que tem praticado no estágio?

Sim, inclusive a matéria de logística pois mesmo aprendendo sobre a teoria na faculdade, atuando é possível ver que as coisas são muito diferentes que é necessário trabalhar com estratégias de acordo com cada cliente e suas particularidades.

- O que você tem gostado mais do estágio em relação sua carreira profissional?

O que eu mais gostei foi ter trabalhado com uma equipe incrível que me acolheu e me ofereceu uma vaga, todo o aprendizado que tive nesse período e poder mostrar hoje como efetivo tudo que aprendi.

- O que a prática do estágio acrescentou na sua vida profissional?

Eu pude adquirir experiência na área de logística, aprendendo sobre todo o processo desde a programação das peças, estoque ao envio ao cliente e com isso pude desenvolver outras habilidades como o inglês, hoje atendo os clientes de exportação, portanto tenho contato direto com os clientes através de telefone e e-mail.

- O que mudou da sua visão em relação ao curso após início do estágio?

Mudou minha visão em relação ao curso pois abrange várias outras matérias que são muito importantes para logística como a comunicação e sabia que estava fazendo o curso certo.

- Você acha importante a realização do estágio?

Acho sim, pois com que ele que podemos desenvolver nossas habilidades e ter experiência para entrar no mercado de trabalho.

Liliane, 20 anos de idade, estudante de Administração da UNIP, 2º semestre - estagiária do setor de compras, entrou no programa como jovem aprendiz depois passou para estagiária do setor, se identificou muito com a área tanto que começou a fazer a faculdade tendo hoje a oportunidade de ser efetivada.

- Você conseguiu relacionar as matérias que está tendo na faculdade com que tem praticado no estágio?



Sim. As principais relações faculdade/estágio que tenho observado são: a busca por automatização dos processos, assim as empresas otimizam tempo com a padronização de tarefas (Administração de produção) e a busca por redução de custos/criação de valor com fornecedores (Processos e Qualidade).

- O que você tem gostado mais do estágio em relação sua carreira profissional?

A possibilidade de adquirir conhecimento sobre o processo de aquisição de um produto, como é formado seu preço, quais são os impostos aplicados, regras de frete e transporte.

- O que a pratica do estágio acrescentou na sua vida profissional?

Tenho adquirido experiência em uma área específica como a de compras, algo que faz a diferença para a possibilidade de administrar um negócio futuramente.

- O que mudou da sua visão em relação ao curso após início do estágio?

Após o início do estágio pude perceber a quantidade de detalhes e regras que um administrador precisa conhecer. Para uma tomada de decisão é preciso conhecer todo o processo e cenário que sua empresa está envolvida.

- Você acha importante a realização do estágio?

Sim, o estágio é uma parte importante na formação de um profissional, é um período de aprendizagem fundamental para que no futuro possa exercer um cargo de gestão já tendo certo conhecimento da área.

Fabricio Expedito, 20 anos de idade, estudante de Administração da Faculdade UNIP 3º semestre - estagiário do setor de Finanças, iniciou como estagio na Aptiv, foi efetivado em Novembro de 2022.

- Você conseguiu relacionar as matérias que está tendo na faculdade com que tem praticado no estágio?

Sim, eu consegui aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos na faculdade no ambiente prático na qual eu atuo. As matérias me forneceram a base necessária para entender dinamismo de uma empresa.

- O que você tem gostado mais do estágio em relação sua carreira profissional?

O estágio me permitiu impulsionar o meu desenvolvimento como profissional, justamente por oferecer a experiência prática, o aprendizado complementar, networking, e o direcionamento da minha atuação.

- O que a pratica do estágio acrescentou na sua vida profissional?

Experiência, desenvolvimento como profissional e como pessoa, conexões com outras pessoas, a descoberta de novas áreas e a valorização do mercado e da minha área de estudo.

- O que mudou da sua visão em relação ao curso após início do estágio?

O curso me forneceu a base necessária para encarar o mercado de trabalho, apresentando inicialmente a teoria, e por conseguinte, me auxiliando e apoiando quanto a minha área de atuação relacionada ao meu estudo.

- Você acha importante a realização do estágio?

Sim, o estágio me permitiu vivenciar uma ótima experiência, apresentado um ambiente rico de conhecimento, prática, aprendizado, pessoas, e, um cenário completo de desafios que são corriqueiros na área empresarial.

O passo a passo para realizar esse estudo foi inicialmente ler todas as respostas obtidas através da pesquisa e vincular um pequeno perfil e conclusão de cada pessoa expressando sua opinião sobre a realização do estágio.

É possível observar que 100% das respostas obtidas na pesquisa foi positiva em relação ao estágio, onde todos os entrevistados concordou com a importância do estágio e que cada um deles obteve resultados positivos em sua vida profissional, podemos ver que 3 dos entrevistados conseguiu a tão sonhada efetivação, estando empregado no mercado de trabalho na área que deseja, sendo resultado da prática das teorias aprendidas no curso de administração e também de todo o esforço aplicado durante seu período de estágio sendo reconhecido hoje com essa oportunidade.

Avaliando sobre a validade dos resultados, como foi respondido por colegas de trabalho da empresa que atuo e também através do formulário no Google Form, onde eu mesma criei e avaliei as respostas apresentadas.

## 5. CONCLUSÃO E TRABALHOS FUTUROS

Segue abaixo as atividades realizadas por mim, como estagiária do setor de Vendas: Suporte em cotações de itens Aptiv aos clientes, suporte em cotações de itens importados junto a outras Aptivs, suporte em assuntos técnicos relacionados à produtos junto aos clientes, análise de custos e preços de produtos Aptiv, suporte em informações e obtenção de dados em sistema (QAD, GSD, GDDB, QlikSense, QlikView, rede e outros), suporte em análises de propostas de itens Aptiv aos clientes (itens alternativos, novas oportunidades e novos negócios), suporte em análise de capacidade produtiva Aptiv para clientes, suporte de envio de amostras (recebimento de solicitações, controle de pedidos, provisão de amostra e envio aos clientes), colocação de pedidos e ordens de compras nos sistemas, suporte ao time de back-office de vendas em atividades gerais, suporte na elaboração de reajustes de preços de itens Aptiv e suporte no cadastro de novos clientes e revisão de cadastro de cliente atuais.

Concluo da pesquisa realizada que todas as pessoas que responderam o questionário, achou positiva a realização do estágio e também achou essa experiência ajudou sua entrada no mercado de trabalho, onde abriu portas para atuar em um cargo que gosta e comprova que o estágio é sim importante para conclusão da vida acadêmica para entrada do mercado de trabalho.

Os impactos são apenas positivos, pois com esse estudo é possível incentivar a mais pessoas buscarem o ensino superior e com isso fazer o estágio em empresas prestigiadas e multinacionais dentro do mercado, podendo crescer profissionalmente.

As limitações para esse estudo foi a falta de candidatos para responder a pesquisa, visto que devido a troca de contratos e encerramento de outros na empresa possui alguns estagiários que possuo contato hoje em dia e também gostaria de ter apenas pessoas que trabalha na empresa que também trabalho.

Atualmente não me vejo trabalhando em outro setor do qual estou atualmente porém com a faculdade de Administração, possuímos um leque muito grande de áreas ao qual podemos trabalhar, dentre elas algumas já citadas nesse estudo, como: Logística, Finanças e Compras.

## 6. AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a minha família e principalmente minha mãe Vera Lucia, que me incentivou o curso todo a continuar e concluir minha formação, me incentivou inclusive em sair de um emprego fixo para entrar no estágio da empresa em que hoje atuo como Assistente de vendas, foi 1 ano de estagio bem difícil e concluído com muita satisfação e excelência.

Agradeço também ao meu noivo Yves Guilherme que me apoiou na ideia de fazer o estágio, apoiando minhas escolhas e abdicando de seu tempo livre para trabalhar em um segundo emprego para mantermos nossa casa visto que o salário de estagiaria era baixo.

## 7. REFERENCIAS

Site da empresa Aativ :

<https://www.aativ.com/>

Link do site do formulário aplicado:

<https://forms.gle/aAbPbvcH7do3Pzfn6>

## 8. APÊNDICES

Imagem do questionário apresentado para os participantes da pesquisa.

# ESTÁGIO

---

Importancia do Estágio.

---

Você conseguiu relacionar as matérias que está tendo na faculdade com que tem praticado no estágio?

Texto de resposta longa

---

O que você gostou ou tem gostado mais do estagio em relação sua carreira profissional?

Texto de resposta longa

---

O que a pratica do estágio acrescentou na sua vida profissional?

Texto de resposta longa

---

O que mudou da sua visão em relação ao curso após início do estágio?

Texto de resposta longa

---

Você acha importante a realização do estágio?