

Anexo V – Estudo de Caso – (Estágio Supervisionado II) – Alunos do estágio II devem entregar um Estudo de Caso, que preferencialmente deve ser na mesma empresa onde o mesmo desenvolveu o estágio I, mas não obrigatoriamente. O Estudo de caso é estudo de um fenômeno ou conjunto de fenômeno em uma organização de qualquer setor.

Formatação do diagnóstico empresarial: Fonte times new roman, tamanho 12, espaçamento 1,5, folha A4, tamanho das margens 2,5 cm em casa margem. No mínimo 07 e no máximo 15 laudas. (Sem contar com a capa).

Capa (primeira página)

FACULDADE SANTO ANTÔNIO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO
(AMRB Perfumaria LTDA ME)

CAÇAPAVA

2021

Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

1. Introdução

- Descrição do fenômeno estudado

A empresa AMRB Perfumaria LTDA ME faz parte da rede de franquias do Grupo o Boticário onde sua atividade principal é focada em venda direta dos produtos como perfumaria, cosméticos, higiene e muitos outros, as pessoas interessadas fazem um cadastro se torna um revendedor da marca onde ele pode ganhar uma renda extra com as vendas. Sendo assim possuímos um grande volume de entradas e saídas dos produtos que exigem uma boa gestão para o controle do estoque que é de suma importância estar bem abastecido e organizado para uma boa rotatividade para as vendas diminuindo custos e aumentando os lucros com as vendas para os revendedores e para empresa.

- Objetivos da pesquisa

O presente estudo de caso tem como objetivo mostrar a importância de realizar uma boa gestão de estoque e utilizar métodos e ferramentas que auxiliam para que isso aconteça de maneira eficaz e com eficiência. A nossa empresa utiliza o sistema onde ele registra a quantidade de entrada e saída dos produtos, onde podemos fazer um comparativo com estoque físico para saber se as informações batem para caso precise suprir a falta de algum produto específico ou que estejam perto do vencimento pois isso gera um custo para empresa e isso deve ser evitado.

- Contexto onde a pesquisa foi aplicada

Como a quantidade de produtos é muito grande a empresa tinha dificuldade em controlar o estoque. Tendo em vista esse problema de gestão do estoque para melhoria foi implantado a organização por ordem de códigos e categoria de produto para melhor visualização para verificação dos produtos em estoque isso ajuda tanto no controle da

movimentação dos produtos até chegar aos nossos clientes, outro método aplicado foi o sistema de controle de PEPS assim foi evitado a perda de produtos por vencimento, isso foi aplicado logo após a mudança estratégica de localização que a empresa realizou para melhoria do seu estabelecimento para os clientes.

2. Trabalhos relacionados

- Descrever quais estudos são relacionados ao seu, mostrando uma visão crítica seus pontos fortes e fracos.

O setor logístico é de suma para qual empresa seja ela uma empresa de grande, médio ou pequeno ela precisa ter uma ótima gestão de seus recursos e para isso acontecer de maneira efetiva o controle do estoque é essencial para gerir as entradas e saídas dos produtos.

Chiavenato (2014) complementa o significado de estoques aquele que é constituído de materiais, sendo elas, matérias-primas, materiais em processamento, semiacabados, materiais e produtos acabados, que não são utilizados em determinados momentos na organização, mas que precisam estar disponíveis em determinados momentos na empresa.

No caso da empresa onde trabalho os produtos chegam acabados é necessário que tenha uma boa armazenagem dos produtos para verificação de disponibilidade deles para consumo dos clientes.

Para isso ocorrer é preciso realizar a última etapa o recebimento que exige muita atenção para checar a quantidade e a qualidade dos produtos como diz o autor logo abaixo:

Aponta que o controle e recebimento de materiais é a última etapa do ciclo de compras. É quando a pessoa responsável recebe do fornecedor o material solicitado pela empresa e, no recebimento do produto, são verificadas as quantidades que foram solicitadas pela organização, inspecionando sua qualidade Chiavenato (2014).

Expressam que a centralização de compras envolve menor custo no processamento de pedidos, possibilitando a negociação de maiores quantidades de materiais, homogeneidade da qualidade dos produtos adquiridos e conseqüentemente, controlando os materiais em estoque These, Matos e Brambilla (2010).

De acordo com Jensen (2013), o método da Peps consiste em controlar as fichas de estoque à medida que ocorrem as vendas, o primeiro que entra é o primeiro que sai. Baixam-se as compras que ocorreram primeiro, ou seja, vendem-se antes as unidades que

foram adquiridas primeiramente, assim evita a perda de produtos, ou seja, de custos (JENSEN et al., 2013).

O estoque de qualquer organização desempenha um papel muito importante quanto a qualidade dos produtos para que ele chegue até o cliente final em perfeita qualidade, um dos métodos implantados na empresa foi o controle de Peps para que não haja perda de produtos fazendo com que os produtos tenham uma rotatividade para evitar perdas por vencimento ou por erro de separação por falta de organização pois isso gera custos.

3. Design do estudo de caso

- Questões de pesquisa

A pesquisa buscou se fundamentar nos principais aspectos que são importantes para a empresa onde trabalho melhorar seus processos gestão dos seus produtos, entender o impacto que isso causa para empresa é essencial para conseguir bons resultados para organização, com uso de boas ferramentas que ajuda na administração da empresa e de seus recursos com foco na diminuição de custos e o estoque quando temos a tecnologia a favor e com métodos para gerir isso se torna mais fácil para aplicar todo conhecimento adquirido ao longo do período do curso de administração.

- Seleção dos participantes e casos estudados

O estudo de caso terá participação dos colaboradores da área de estoque que irão aplicar a melhorias necessárias para isso foi estudado qual melhor ferramenta se encaixava com sistema da empresa para coletar as informações necessárias e assim fazer as devidas mudanças onde todos do ambiente de trabalho possam se adaptar para realizar as atividades.

- Procedimentos de coleta de dados

O levantamento bibliográfico gerou embasamento para reforçar o tema pesquisado, mostrar a importância da gestão de estoque com a implementação de ferramentas e métodos que foi diretamente aplicado com base nos aprendizados da faculdade e do conhecimento dos processos da empresa para fazer a junção dos dois para fazer a coletas das informações necessárias.

- Procedimentos de análise de dados

Os procedimentos para coleta das informações foram realizados com os próprios funcionários para aferir a facilidade da gestão dos produtos para não haver falta de recursos deles para os clientes.

- Procedimentos de validação

Após a aplicação foi constatado o quão importante essa melhoria trouxe benefícios para empresa, pois houve uma diminuição dos custos e tempo para atendimento do cliente, ou seja, a organização e aplicação de métodos e ferramentas possibilitou efetividade na gestão do estoque, sendo assim mesmo com ótimos resultados será seguido pontos a melhorar e atualizar os processos na estocagem dos produtos.

4. Resultados

- Descrição dos participantes e dos casos estudados

Os participantes do estudo de caso foram importantes para validação das aplicações pois como todos ajudam na contagem dos produtos que entram e sai da empresa, possibilitou o entendimento da contribuição do controle de estoque e seus benefícios que ela traz de uma maneira geral.

- Descrição do passo a passo da execução do estudo de caso

O primeiro passo foi readaptar o estoque e separar os produtos por categoria em sequência de códigos para facilitar encontrar os produtos e controlar com método Peps, alinhado ao sistema de controle de estoque da empresa. Depois de toda mudança foi verificado os produtos com maiores e menores número de saída para manter o estoque sempre abastecido para a compra do cliente.

- Análise e interpretação dos aspectos observados

A análise realizada do estudo de caso foi pertinente pois contribuiu para o crescimento da organização com a diminuição dos custos com a realização de uma boa gestão de estoque pode trazer excelentes resultados para a empresa que tinha como objetivo a diminuição de custos.

- Avaliação a respeito da validade dos resultados

Os resultados obtidos mostraram que possui uma longevidade da aplicação das ferramentas e com métodos como Peps, mas é preciso sempre inovar pois as empresas mudam conforme o tempo e surge práticas que dão ainda mais resultados, por quanto essa medida aplicada no estudo de caso está sendo muito eficaz e eficiente para o empreendimento e para os colaboradores.

5. Conclusão e trabalhos futuros

- Breve descrição do seu trabalho

O trabalho realizado mostrou o quão importante o curso de administração fez em minha carreira no presente estágio pois foi com esse conhecimento que abriu portas para essa oportunidade e com ele junto a equipe do trabalho contribuir para o crescimento da empresa, pois todo conhecimento teórico possibilitou maior entendimento para aplicação do estudo de caso realizado.

- Um resumo das conclusões da pesquisa

Em resumo a pesquisa foi muito efetiva pois sempre que você aplica uma melhoria com a implantação de algo novo na empresa ela irá contribuir de alguma forma seja ela na eficiência de um processo, na diminuição de custos e na melhoria no clima organizacional.

- Relação com as evidências existentes

Na pesquisa bibliográfica realizada foi verificado que a estoque tem ligação direta com os fatores de qualidade e eficiência nas entregas dos produtos para os clientes e todas empresas de grande de sucesso possuem ótimas ferramentas tecnológicas e metodologias para fazer a gestão dos seus recursos por isso as empresas que querem crescer deve sempre buscar melhorar seus processos afim de atingir resultados ainda maiores e assim que um pequeno negócio se torna grande a busca por inovações constante com foco na melhoria continua de seus processos.

- Impactos e implicações que os resultados podem gerar

As melhorias nos processos de estoque da empresa ela trouxe muitos pontos positivos no atendimento para o cliente, melhoria na entrega da qualidade do serviço e da entrega dos produtos, diminuição de custos e o principal aumento da das vendas realizadas pelo negócio.

- Limitações do estudo

O trabalho não teve limitações de estudo pois é assunto de alta relevância e com opiniões de diversos autores e vários outros estudos de caso realizado por outras empresas e pessoas.

- Trabalhos futuros

O processo para uma melhoria acontecer, ou seja, para implantar uma ideia para iniciar um projeto além de um bom trabalho em equipe é preciso de uma boa comunicação sem ela nada é possível para realizar qualquer ação, por isso acho importância entender o como ela implica dentro de uma organização já que cada uma delas tem um contexto diferente isso ajudaria a entender como uma boa comunicação torna empresas grandes ainda maiores.

6. Agradecimentos

A Deus, por ter permitido que eu tivesse saúde e determinação para não desanimar durante a realização deste trabalho. Aos meus colegas de curso, com quem convivi intensamente durante os últimos anos, pelo companheirismo e pela troca de experiências que me permitiram crescer não só como pessoa, mas também como formando. Aos professores, pelas correções e ensinamentos que me permitiram apresentar um melhor desempenho no meu processo de formação profissional ao longo do curso.

7. Referencias

CHIAVENATO Idalberto, **Gestão de Materiais: uma abordagem introdutória**. 3. Ed. Barueri, SP: Manole, 2014.

BERALDI Lairce Castanheira. FILHO Edmundo Escrivão. **Impacto da Tecnologia de informação na gestão de pequenas empresas**. Revista Ciência da Informação, Brasília, v.29, n.1, p. 46-50, jan./abr.2000. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v29n1a5>>. Acesso em: 07 nov. 2021.

JENSEN, Andrew; MARTINS, Angélica Schulz; JESUS, Edson R. Ribeiro de; JUNIOR, Plínio José Teixeira; FREITAS, Wanderley A. de; HALT, Eduardo. **O controle de estoque em agropecuária**. Revista Ampla de Gestão Empresarial. V.2, n.2, p 130-146, 2013.

8. Apêndices