

FACULDADE SANTO ANTÔNIO

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

**ESTUDO DE CASO**

**ALTA SAUDE PARTICIPACOES LTDA**

CAÇAPAVA

2021.

## **DEDICATÓRIA:**

Venho através desse documento, agradecer primeiramente a Deus, por conseguir ultrapassar todos os desafios e obstáculos que obtivi nestes oito semestre.

Aos meus pais Ângela e Carlos que sempre me incentivaram nos momentos difíceis, me motivando para seguir firme e não desistir.

Agradecer a minha irmã Camila e meu cunhado Rodrigo, pelo companheirismo e pelo apoio em todos os momentos delicados que sempre estiveram ao meu lado neste período.

Agradecer com namorado e companheiro Luiz Fernando, que vem me ajudando e me incentivando a sempre estudar e se empenhar em cada vez mais aprender coisas novas.

Aos professores, pelas correções e ensinamentos que me permitiram apresentar um melhor desempenho, e aos conselhos durante esses oito semestres, pela ajuda e pelas paciências com o qual guiaram o meu aprendizado, para minha formação profissional.

Aos meus orientadores de estágio, que nos deram a orientação de como responder os anexos solicitados no estágio supervisionado, do sétimo e oitavo semestre.

Gratidão por todas essas pessoas, que fizeram parte desse período, aos colegas da classe, por trabalharmos em equipe e nos desenvolvermos juntos.

Aos supervisores Karina e Rafael pela oportunidade que me deram esta oportunidade de estagiar na empresa Alta Saúde, me acolheram muito bem, mostrando a gestão e um trabalho em equipe.

Agradecer a minha Líder Thalita, do setor de relacionamentos, pela oportunidade de trabalhar em equipe, pela didática e aprendizado, pelo fornecimento de dados e matérias para o desenvolvimento da pesquisa que possibilitou a realização deste trabalho.

## ALTA SAUDE PARTICIPACOES LTDA

A empresa nasceu da união de profissionais experientes em Saúde com a visão de que entregar o cuidado de forma ética, com transparência e alinhamento com a gestão do equipamento público de saúde, é sempre a melhor escolha. Atua em parceria com seus clientes para que o atendimento se realize nos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) com eficiência e assistência humanizada. Para isso, contamos com um corpo clínico sênior, atuante, técnico e capaz para cumprir os mais rígidos requisitos de qualidade. Atualmente a primeira aparição do problema apresentado, foi sobre a forma de contratação dos médicos, pois para se tornar sócio cotista da empresa ALTA SAÚDE, eles precisavam assinar o documento específico para entrar no contrato Social, assinando a Procuração Física antes de efetuar os plantões nos hospitais. Porém prejudicavam a empresa, onde acabaram perdendo plantões, porque não dava tempo de coletar a assinatura física neste intervalo de tempo e muitas vezes era no dia e próximo do horário do plantão.

Foi solucionado quando foi apresentado um programa no site JURISTAS SIGNER, através desse site, proporciona a eficácia promovendo a procuração digitalmente, com os dados do médico, e enviado para o e-mail pessoal do médico, onde ele entra e confirma seus dados pessoais finalizando a validade da assinatura.

A procuração tem poderes exclusivos para alterar a nossa empresa perante a Jucesp, os doutores serão nossos sócios cotista minoritária, tendo participação em nossa capital de 25,00 reais correspondente à 0,025%, ficando quaisquer responsabilidades fiscais e trabalhistas para nossos sócios majoritários administradores.

Está procuração é para fazermos as alterações contratuais mensais com as inclusões dos médicos como sócios, ela tem poderes perante a Jucesp que é um órgão registrador de empresas do estado de São Paulo, serve para alterarmos o contrato mensalmente de nossa empresa, com inclusão dos demais médicos que se tornam nossos sócios cotistas, como o número de médicos sócios é grande, fica inviável pegar a assinatura de todos para a alteração e com a procuração nós fazemos as alterações de inclusões mais rápida e eficaz.

Os dados necessários para ser coletado na empresa, são os documentos comprovando que os médicos estão com o CPF regular e CRM ativo, as Certidão de quitação da anuidade, Certidão Ético-Profissional no Cremesp, confirmando que o médico está dentro da lei, através dessa verificação, podemos certificar que o médico está apto a exercer sua função dando plantões conosco.

Esses dados podem ser considerados qualitativa, com o objetivo básico de uma análise, por palavras e descrições, usando um filtro que fazemos para a verificação e conclusão dos dados dos médicos captados, mantenho ligação com as evidências das informações de cada profissional.

ALTA SAÚDE PARTICIPACOES LTDA é uma empresa jovem no mercado de Serviços Médicos, nasceu da união de profissionais experientes em Saúde com a visão de que entregar o cuidado de forma ética, com transparência e alinhamento com a gestão do equipamento público de saúde.

O setor de Relacionamento, onde realiza o cadastro e documentação dos médicos. Entra em contato com os médicos, solicita a documentação necessário, organiza a documentação, preenchimento de planilhas para controle interno e controle das contratantes, agendamento de coletas de assinaturas físicas, atendimento via WhatsApp e e-mail.

Solucionamos uma parceria de um programa no site JURISTAS SIGNER, através desse site, proporciona a eficácia promovendo a emissão da procuração digitalmente, com os dados do médico, que é enviado para o e-mail pessoal do médico, onde ele entra e confirma seus dados pessoais finalizando a validade da assinatura Digital.

Setor de Relacionamento, onde realiza o cadastro e documentação dos médicos. Entra em contato com os médicos, solicita a documentação necessário, organiza a documentação, preenchimento de planilhas para controle interno e controle das contratantes, agendamento de coletas de assinaturas físicas, atendimento via WhatsApp e e-mail.

Dentro do nosso trabalho, temos como proposta, o aperfeiçoamento com o uso das tecnológicas avançadas, a fim de obter a melhor gestão da empresa, portanto tivemos a necessidades de pesquisar outras empresas concorrentes, para nos atualizar e está à frente no mercado, fidelizando os médicos para fixar nos plantões conosco.

Considerando isso, trazemos como exemplo a indústria TOYOTA, que utiliza o conceito do Kaizen, tornando um dos estudos de todos os gestores, aplicando a metodologia de melhoria contínua, o engajamento dos funcionários fazendo uma análise de desperdícios, trabalho em equipe, treinamento para obter uma boa comunicação tanto com clientes como entre funcionários externos, colaboradores satisfeitos, melhorias na retenção de talentos, melhoria na competitividade, resolver problemas mais rápido, os colaboradores

da Toyota encontraram praticas para criar formas de melhora-las e aplicando efetiva do PDCA uma ferramenta importante para tomada de decisão.

PCDA é uma ferramenta que utilizamos na gestão da empresa Alta Saúde, (Plan–Do–Check–Act): Planejar–Fazer–Checar–Agir, pois temos uma lista de documentos obrigatórios para enviar aos hospitais, onde precisamos nos planejar com os médicos para que tenhamos tudo no determinado prazo. O Fazer, onde precisamos fazer com que os médicos sigam os prazos e as normas da empresa. O Checar onde checamos toda documentação obrigatória e sua integridade e o Agir, onde finalizamos o cadastro do médico, fazemos a procuração e ele é liberado para atuar nos hospitais com segurança.

O presente estudo de caso foi feito através das informações e conhecimento obtivas pelas funcionárias da empresa Alta Saúde, onde foram coletados os dados, identificado um problema, qual seja: a morosidade para colher as assinaturas das procurações físicas, onde foi implantado um site para os médicos assinar digitalmente, facilitando a gestão da empresa para os médicos.

Em análise acerca da gestão da empresa, é patente que os procedimentos administrativos são realizados com alto desempenho pelos colaboradores. Isto porque, a empresa tem como plano o desenvolvimento pessoal e profissional destes, por intermédio de palestras, cursos, entre outras modalidades de aprendizados.

De outra forma, a empresa deve priorizar o futuro do mercado, isto porque, com o contexto atual (COVID-19) existe uma alta demanda nos hospitais por profissionais qualificados. Nesse sentido, é possível enxergar que a empresa deve elaborar as ações e estratégias eficientes para resolver esta questão, caso diminua a demanda pelos especialistas da saúde.

Considerando o exposto, sendo pontual na análise, a empresa tem um papel muito importante nesse segmento (saúde) e, precisa basicamente compreender seu papel e o futuro do mercado, seus problemas e suas consequências, a fim de corrigir ou resinnificar seus erros para continuar crescendo diante de um mercado econômico tão exigente e acelerado.

Atualmente a empresa tem cinco sócios, sendo dois administradores, dois médicos e um engenheiro. No setor ontem atuo possui dois Gestores, com as principais funções operacionais, financeiro e administrativo.

Uma pessoa líder do setor de relacionamento, com a função de gerir e organizar o setor.

Duas pessoas responsáveis pelo setor de relacionamento, onde realizamos todo o cadastro dos médicos.

Uma pessoa líder responsável pelo setor de operações, com a função de organizar, orientar, gerir todas as pessoas da operação.

Nove pessoas responsáveis pelo setor de operação, onde elas identificam e fazem a captação de novos médicos, fechamento de todas as vagas abertas nos hospitais e colocando em nosso controle de fluxo de médicos.

Uma pessoa responsável pelo setor de RH, auxiliar no cartão de ponto, analisa as funções de cada funcionários, nos pontos de melhorias para o setor, e no recrutamento da empresa.

Para que todos saibam como funciona esta função, proporcionamos um treinamento específico dessa técnica de procuração digitalmente.

Os dados necessários para ser coletado na empresa, são os documentos comprovando que os médicos estão com o CPF regular e CRM ativo, as Certidão de quitação da anuidade, Certidão Ético-Profissional no CREMESP, confirmando que o médico está dentro da lei, através dessa verificação, podemos certificar que o médico está apto a exercer sua função dando plantões conosco.

Esses dados podem ser considerados qualitativos, com o objetivo básico de uma análise, por palavras e descrições, usando um filtro que fazemos para a verificação e conclusão dos dados dos médicos captados, mantenho ligação com as evidências das informações de cada profissional.

A análise desses dados, com a consulta através do site da Receita Federal, e a consulta do site do CREMESP guia médico, e o certificado da Certidão Ético-Profissional, e certificado da Certidão de quitação da anuidade do mês atual, para acompanhar se estão dentro das leis ética dos médicos.

Validação e confirmação de todas essas consultas de todos os documentos informado acima, do site da Receita federal, site do CREMESP, comprovando que o médico está dentro da lei.

O resultado adquirido para a empresa ALTA SAÚDE PARTICIPACOES LTDA, foi um sucesso com a quantidade de médicos que utilizaram o sistema de assinatura digital, com isso a empresa está ficando cada vez mais conhecidas, adquirindo novos contratantes em novos Hospitais na região de São Paulo, aumentando cada vez mais a captação de novos

médicos para ser sócios majoritário na empresa. Esses dados podem ser considerados qualitativa, com o objetivo básico de uma análise, por palavras e descrições, mantendo ligação com as evidências das informações de cada profissional.

Atualmente a empresa tem cinco sócios, sendo dois administradores, dois médicos e um engenheiro. No setor ontem atuo possui dois Gestores, com as principais funções operacionais, financeiro e administrativo.

Uma pessoa líder do setor de relacionamento, com a função de gerir e organizar o setor.

Duas pessoas responsáveis pelo setor de relacionamento, sendo eu estagiária e outra funcionária onde realizamos todo o cadastro dos médicos.

Uma pessoa líder responsável pelo setor de operações, com a função de organizar, orientar, gerir todas as pessoas da operação.

Nove pessoas responsáveis pelo setor de operação, onde elas identificam e fazem a captação de novos médicos, fechamento de todas as vagas abertas nos hospitais e colocando em nosso controle de fluxo de médicos.

Uma pessoa responsável pelo setor de RH, auxiliar no cartão de ponto, analisa as funções de cada funcionários, nos pontos de melhorias para o setor, e no recrutamento da empresa.

Uma estagiária responsável do setor de marketing, captação de novas empresas, e estratégia digital.

A empresa estava tendo prejuízos por não conseguir coletar assinatura de alguns médicos de última hora para efetuar o plantão, foi através disso que os gestores foram atrás de uma solução para a empresa, onde foi solucionarmos uma parceria de um programa no site JURISTAS SIGNER, através desse site, proporciona a eficácia promovendo a emissão da procuração digitalmente, com os dados do médico, que é enviado para o e-mail pessoal do médico, onde ele entra e confirma seus dados pessoais finalizando a validade da assinatura Digital.

Esses dados podem ser considerados qualitativa, com o objetivo básico de uma análise, por palavras e descrições, usando um filtro que fazemos para a verificação e conclusão dos dados dos médicos captados, mantendo ligação com as evidências das informações de cada profissional.

Esta apresentação é referente a confiabilidade dos resultados adquirido ao longo dos resultados, comprovando que com o site de JURISTAS SIGNER, dobrou a quantidade e efetividades de novos médicos se tornando sócio da empresa ALTA SAÚDE.

Validade internamente, pelos gestores e funcionários, tornando uma praticidade para nossa função na empresa e validade externa, o aspecto dos médicos, concordarem que ficou muito mais rápido e prático adotando essa função, proporcionando mais plantões finalizados com sucesso em todos os hospitais que cuidamos na região de São Paulo.

A conclusão deste estudo de caso que foi abordado, e sobre uma empresa Jovem no mercado, com o maior objetivo se expandir cada vez mais no mercado e se tornar uma grande empresa, com profissionalismo, ética, dedicação de uma equipe empenhada para obter resultados, básico de uma análise, por palavras e descrições, mantenho ligação com as evidências das informações de cada profissional e suas especialidades.

É importante destacar que estes profissionais, devem ter como projeto de vida o fenômeno da visão, ou seja, correspondente à imagem que se faz do mercado no futuro. Sendo assim, com uma ferramenta útil e, de fato com melhor planejamento e organização, as ações da empresa serão pautadas de acordo as novas plataformas digitais, desenvolvendo competências que podem surpreender em suas ações.

O programa no site JURISTAS SIGNER, através desse site, proporciona a eficácia promovendo a emissão da procuração digitalmente, com os dados do médico, que é enviado para o e-mail pessoal do médico, onde ele entra e confirma seus dados pessoais finalizando a validade da assinatura Digital.

A empresa atualmente tem o processo de seleção do quadro de sócios (médico) através dos meios tradicionais. Ou seja, quando o profissional (médico) está disposto a ser sócio, necessita comparecer assinar a procuração física a fim de completar o cadastro. Com a implementação do site, JURISTAS SIGNER, o processamento, conforme já narrado acima, será formulado e realizado pelos meios digitais.

Considerando o exposto, os resultados gerados pelo programa JURISTAS SIGNER proporcionaram a diminuição de despesas com documentação física, seja na confecção ou no armazenamento da documentação. Este modelo de trabalho é elaborado para atender a nova comunicação digital, a sociedade como um todo, com a rápida contratação do sócio.



Em razão das novas demandas digitais, os interesses da sociedade estão subjacentes aos novos negócios digitais com alto desempenho e economia nas despesas empresariais. Assim, o estudo de caso traçou como limite o ponto fundamental de mudança pelos novos programas digitais.

Com novos modelos de trabalhos, existe, concomitantemente, as buscas incessantes pelos novos profissionais, movidos pela alta performance. É importante destacar que estes profissionais, devem ter como projeto de vida o fenômeno da visão, ou seja, correspondente à imagem que se faz do mercado no futuro. Sendo assim, com uma ferramenta útil e de fato, com melhor planejamento e organização, as ações da empresa serão pautadas de acordo as novas plataformas digitais, desenvolvendo competências que podem surpreender em suas ações.

## REFERÊNCIA:

- LinkedIn, disponível em: [https://www.linkedin.com/company/altasa%C3%BAde?trk=public\\_profile\\_topcard-current-company](https://www.linkedin.com/company/altasa%C3%BAde?trk=public_profile_topcard-current-company), acesso em 20/10/2021;
- Kaizen, disponível em: [https://aevo.com.br/intraempreendedorismo/kaizen?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=4\\_search\\_keywords&utm\\_term=%7Bkeyword%7D&utm\\_content=link&gclid=CjwKCAjwwsmLBhACEiwANq-tXPqnpGmb6pXoOhboowkVDyszN4aT4FihccS69bKlhY5vQtxFhcdOtxoChdYQAvD\\_BwE](https://aevo.com.br/intraempreendedorismo/kaizen?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=4_search_keywords&utm_term=%7Bkeyword%7D&utm_content=link&gclid=CjwKCAjwwsmLBhACEiwANq-tXPqnpGmb6pXoOhboowkVDyszN4aT4FihccS69bKlhY5vQtxFhcdOtxoChdYQAvD_BwE), acesso em 20/10/2021;
- CREMESP, disponível em <http://www.cremesp.org.br/>, acesso em 20/10/2021;
- Tecnologia e emprego. O Jornal da Tarde, São Paulo, 18 de novembro de 1998;
- CARMO, Paulo Sérgio do. O trabalho na economia global. 2ª ed., São Paulo: Moderna, 1998.
- MALSCHITZKY, Nancy. Empregabilidade X Empresabilidade. Revista FAE Business, nº 2, junho/2002.

Informações coletadas no ambiente de trabalho, “A parceria de um programa no site JURISTAS SIGNER”, proporciona a eficácia promovendo a emissão da procuração digitalmente dos médicos. Fundada, dia 06.09.2020.

### **Apêndice – Termo de consentimento para finalizar o cadastro do médico com a empresa.**

O médico tem que está com todos os documentos atualizado, e suas certidões pagas do mês atual para concluir o cadastro, o Doutor é informado com o passo a passo da explicação, de como é nossa empresa funciona, que ele se tornara um sócio cotista, e sobre a gestão da empresa ficará totalmente responsável pelo sócio administradores.