

FACULDADE SANTO ANTÔNIO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DISCIPLINA ESTÁGIO SUPERVISIONADO II

ESTUDO DE CASO

(A.C. CONTABILIDADE PAULISTA LTDA - EPP)

CAÇAPAVA

2022

## Elementos textuais obrigatórios no Estudo de Caso:

### 1. Introdução

O fenômeno estudado tem como principal objetivo demonstrar a importância das informações contábeis a nível gerencial e os benefícios que ela pode proporcionar para as empresas, assim, desenvolver a capacidade e conhecimento na função para garantir a execução impecável e contribuição para a melhoria, inovação e racionalização dos processos de negócios e sistemas, de modo a eliminar as lacunas e otimizar o desempenho, precisão, custos e visibilidade em toda a organização.

A pesquisa foi desenvolvida em uma loja de roupas para crianças e bebês, situada na cidade de Caçapava-SP e teve como objetivo geral analisar a influência e os benefícios da Contabilidade na microempresa, e verificar a importância das informações geradas para a tomada de decisão, a fim de auxiliar o empresário na gestão empresarial.

As empresas de pequeno e médio porte normalmente não possuem um controle gerencial que forneça as informações contábeis para tomada de decisões. Através do resultado pode-se comprovar que a contabilidade gerencial contribui positivamente para o sucesso das pequenas e microempresas, desde que os empresários estejam dispostos a passar as informações reais para que os contadores possam auxiliá-los nas melhores tomada de decisões.

Por fim a análise do que pode ocorrer quando as empresas não possuem o acompanhamento dos profissionais contábeis, os principais riscos que as empresas podem sofrer, sendo as mais comuns, os atrasos nos pagamentos das obrigações tributárias.

### 2. Trabalhos relacionados

A contabilidade gerencial atende aos usuários internos das empresas responsáveis pela tomada de decisões. Processo de identificação, mensuração, análise e comunicação de informações financeiras utilizadas pela administração para planejamento e controle das empresas, para assegurar o uso apropriado de seus recursos. A contabilidade gerencial fornece informações necessárias para a administração e para o desenvolvimento das empresas.

Os contadores são profissionais capazes de interpretar e explicarem os dados contábeis para os donos dos negócios, diretores e gerentes das empresas. A partir dessa análise do faturamento, lucros e despesas, os diretores possam tomar decisões estratégicas mais eficazes.

Se analisarmos o fluxo de caixa mensal das empresas, os profissionais da contabilidade podem fornecer dados suficientes aos gerentes de recursos humanos para medir a produtividade de sua equipe e assim tomar decisões de contratação, demissão ou até bonificação de cargo.

Além disso as informações contidas no Balanço Patrimonial, é uma poderosa ferramenta disponível aos gestores da organização e para os seus usuários e clientes internos e externos, que conseguem visualizar a situação da empresa, e auxiliar nas tomadas de decisões, com o objetivo de aumentar seus resultados, assim como, mostra uma visão estratégica do plano da empresa, sendo possível visualizar o futuro, as limitações e as potencialidades da organização.

### 3. Design do estudo de caso

A coleta de dados da pesquisa foi feita através de documentos, relatórios, solicitação de cópias dos demonstrativos contábeis da empresa para apuração e análise, as quais irão compor o estudo. Posteriormente esses dados gerados servirão também como relatório de conclusão, demonstrando e evidenciando como os controles gerenciais podem ser utilizados pela empresa, auxiliando dessa forma na tomada de decisão.

Foi identificado a necessidade da utilização da contabilidade Gerencial como meio de informação, através dos relatórios e demonstrativos contábeis que possam suprir os administradores de um elenco maior de informações, a pesquisa qualifica-se como qualitativa e quantitativa, pois busca analisar e descobrir as causas de um determinado problema.

Além disso, foi realizado o levantamento das informações referentes a empresa, analisando o Balanço Patrimonial, a DRE, e os índices financeiros, esses dados foram obtidos pela empresa A.C contabilidade que realiza o acompanhamento da empresa desde a abertura no ano de 2008.

A pesquisa levou em consideração os itens abaixo:

**Ambiente de controle:** Inclui fatores como integridade, valores éticos, competência, autoridade e responsabilidade, bem como os princípios de cultura e liderança da empresa. Todas as atividades criadas para monitorar/mitigar os riscos identificados nos processos. Elas incluem aprovações, autorizações, verificações, recomendações, revisões de desempenho, segurança de ativos e separação de responsabilidades.

**Avaliação de risco:** identifica e analisa os riscos relevantes nos processos, que são a base para estabelecer as atividades de controle.

**Informação e comunicação:** determina um fluxo de informações que conduz a ações bem-sucedidas de controle, a instruções sobre responsabilidade para resumir o que foi descoberto, levando os gestores a agir.

Planejamento: Comunicar, acompanhar prazos e decidir o que a empresa irá fazer.

Operação: usam-se os dados contábeis para transmitir planos, para guiar a empresa no sentido em que a administração deseja que ela caminhe.

Apuração e análise do desempenho: na medida que as operações prosseguem, usam-se dados contábeis na apuração e na análise de desempenho com a finalidade de fazer melhores planos para o próximo período.

Por fim a análise do que pode ocorrer quando as empresas não possuem o acompanhamento dos profissionais contábeis, os principais riscos que as empresas podem sofrer, sendo as mais comuns, os atrasos nos pagamentos das obrigações tributárias.

#### 4. Resultados

Em entrevista realizada com os sócios a fim de identificar problemas na gestão da empresa, o principal relato foi à falta de experiência por parte dos vendedores e a capacitação de mão-de-obra. Outro ponto negativo é o excesso de trabalho para os gestores, visto que são eles que tomam conta de toda parte administrativa e financeira da empresa, além de fiscalizar todos os setores e negociar diretamente com os fornecedores

Definir um rumo e identificar as ações que precisam ser feitas hoje para ter ganhos amanhã, verificar todas as condições dos negócios para fazer a qualquer momento, as correções que sejam necessárias.

Identificar a melhor direção para as empresas, estratégias que devem seguir, um conjunto de métodos e medidas na execução desses empreendimentos, visando determinado objetivo. Visa racionalidade na tomada de decisões e alocações de recursos a longo prazo. Existem três perguntas necessárias para o planejamento estratégico.

1- Onde você está hoje? Clareza, saber descrever como sua empresa está hoje.

2- Onde nós queremos chegar? Sabendo exatamente como se encontra hoje, automaticamente terá a resposta de onde quer chegar.

3 – Como que a gente vai chegar lá? Buscar recursos para onde você quer chegar.

Essas questões não têm prazos definidos, podendo ser de curto a longo prazo, mas sempre quando existir necessidade de fazer com que as empresas alavanquem.

Além disso, foi utilizado as principais ferramentas da contabilidade gerencial a fim de analisar o desenvolvimento da empresa.

**Orçamento:** A partir dos orçamentos será traçado os caminhos a serem seguidos, realizando todas as diretrizes necessárias para atingir-se as metas.

**Fluxo de Caixa:** Controle mediante o qual se obtém as entradas e saídas de caixa, os valores operacionais e os valores a transportar, mediante a qual a empresa terá capacidade de verificar os pagamentos por determinados períodos, verificando se há possibilidades de investimentos, e qual a melhor data para se programar determinadas compras.

**Balanco Patrimonial:** É importante ferramenta disponível aos gestores da organização e para os seus usuários e clientes internos e externos, que conseguem visualizar a situação da empresa, auxiliar nas tomadas de decisões, obter uma visão estratégica e verificar as limitações e potencialidades da empresa.

**Demonstração de Resultado do Exercício – (DRE):** A DRE evidencia qual foi a receita, os custos e despesas do período, bem como o lucro (ou prejuízo) da operação. Tão logo o demonstrativo seja disponibilizado pela contabilidade devemos fazer uma análise criteriosa e comparativas das informações de modo a constatar se o resultado apresentado está dentro daquilo que esperávamos, ou se a rentabilidade do negócio ficou abaixo ou acima da expectativa.

**Controle de Contas à Pagar:** O controle de contas à pagar permite que a empresa fique informada sobre: os vencimentos dos compromissos; prioridades de pagamentos de títulos ou duplicatas e montante de valores à pagar, entre outras questões.

**Controle de Contas à Receber:** O controle de contas a receber possibilita a empresa ter conhecimento dos seguintes pontos: Montante dos valores à receber; contas vencidas e ou à vencer; clientes que não pagam em dia e programação de cobrança, dentre outros.

**Custos Variáveis:** Correspondem a tudo o que é gasto para a produção ou comercialização dos seus produtos ou serviços, como por exemplo, os impostos sobre mercadorias e comissão de vendedores.

**Custos Fixos:** São aqueles gastos rotineiros, como pagamento de contas, fornecedores, funcionários, aluguéis, entre outros.

O controle de gastos é essencial para fornecer as informações necessárias sobre a rentabilidade e desempenho das atividades da empresa. Além disso, essa gestão auxilia o planejamento, controle e desenvolvimento das diversas operações.

## 5. Conclusão e trabalhos futuros

A pesquisa desenvolvida foi enriquecedora, pois permitiu o contato direto com as atividades efetuadas e desta forma ter algum conhecimento da vida profissional esperada no futuro, mostrou a importância da Contabilidade como instrumento e meio de informação, verificando como o uso dessas ferramentas pode auxiliar na tomada de decisão e no crescimento da empresa.

Conclui-se, portanto, que apesar da falta de conhecimento dos gestores da empresa sobre a contabilidade gerencial, ficaram evidenciadas seus benefícios e sua importância no desempenho da mesma, deixando claro o interesse dos gestores em implantar a contabilidade gerencial na administração de sua empresa.

As análises das demonstrações contábeis e do estudo aplicado na empresa, foram obtidas informações suficientes para suprir os gestores da empresa de um leque bem mais amplo de informação, assim ficaram evidenciadas seus benefícios e sua importância no desempenho, contabilidade gerencial está mais presente do que nunca nas decisões e no cotidiano das empresas.

Foi aprofundado os conhecimentos nas áreas da contabilidade, da fiscalidade e do controle interno, bem como desenvolver hábitos e práticas profissionais. Realizar o estágio na empresa A.C e a pesquisa foi de extrema importância para minha formação acadêmica, além de poder contribuir de forma positiva para a organização e conhecer melhor as atividades de rotina.

Além disso, pude constatar que a A.C Consultoria contam com uma equipe extremamente dedicada e empenhada na busca por resultados e satisfação dos seus clientes, e se nota a satisfação, a sintonia, harmonia entre eles refletem de forma positiva no ambiente de trabalho e, conseqüentemente, nos resultados das atividades realizadas.

## 6. Agradecimentos

Agradeço a Deus por me dar saúde e muita força para superar todas as dificuldades, assim também a esta faculdade e todo seu corpo docente, além da direção e administração que me proporcionaram as condições necessárias para que eu alcançasse meus objetivos.

Ao meu orientador Ricardo Gioseffi, por todo o tempo que dedicou a me ajudar durante o processo de realização deste trabalho.

Aos meus pais, pelo incentivo e por todo o amor que me deram, além da educação, ensinamentos e todo apoio. Mas principalmente a minha mãe Cristina Camargo dos Anjos Nogueira que nunca me deixou desistir, desanimar, que me deu alguns puxões de orelha quando não me dedicava o suficiente nos estudos e que sonhou em me ver formada e esse sonho vou realizar para ela e por ela também.

E enfim, a todos que contribuíram para a realização deste trabalho tendo como objetivo de demonstrar alguns pontos importantes que um bom contador deve levar em consideração para uma boa administração, seja de forma direta ou indireta, fica registrado aqui, o meu muito obrigada!

## 7. Referencias

FRANCO, Hilário. Contabilidade Geral, 23ª edição, São Paulo: Atlas, 1997.

GOUVEIA, Nelson. Contabilidade Básica. 2ª Ed. São Paulo: Harbra Ltda, 2001.

MARQUES, W.L. Contabilidade Gerencial: A necessidade das empresas. 03.ed.2011.

HENRIQUE, Marco Antonio. A importância da Contabilidade Gerencial para Micro e Pequena Empresa. Monografia apresentada para obtenção do Certificado de Especialização em Gestão Contábil, Auditoria e controladoria do Departamento de Economia, Contabilidade e administração da Universidade de Taubaté. Taubaté – SP, 2008.

PADOVEZE, Luís Clóvis. Contabilidade Gerencial, um enfoque em sistema de informação contábil, 3ª edição, São Paulo: Atlas, 2000.

SANTANA, Wanderson Rodrigues. A importância da informação Contábil para a gestão das Micro e Pequenas empresas. Trabalho de conclusão de curso apresentado no curso de Ciências Contábeis da Faculdade São Francisco de Barreiras- BA, 2008.

SEBRAE. Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas. Disponível em: <[www.sebrae.com.br/](http://www.sebrae.com.br/)>. Acesso em: 09 de novembro 2022.

REDE JORNAL CONTÁBIL. O que fazer quando a empresa não realiza o pagamento da Contribuição do funcionário. Arquivo eletrônico disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/inss-o-que-fazer-quando-a-empresa-nao-realiza-opagamento-da-contribuicao-do-funcionario/>

MIOTTO, Neivandra; LOECKYI, Jéferson. A importância da contabilidade gerencial na tomada de decisão nas empresas. UNICENTRO - Revista eletrônica Lato Sensu. 5ª ed. 2008,p.4-6. Arquivo eletrônico disponível em: Acesso em: 09 de novembro 2022.

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas. Arquivo eletrônico disponível:<https://m.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Estudos%20e%20Pesquisas/Participacao%20das%20micro%20e%20pequenas%20empresas.pdf>