

Item: Processo

Etapa do processo	Modo de Falha
Solicitar Licença de funcionamento	Documento ilegível Irregularidades no estabelecimento
Solicitação de AVCB - Corpo de Bombeiros	Vistoria reprovada Irregularidades no estabelecimento
Solicitar certificado junto a Secretaria de Ensino	Documento ilegível
Aluguel e contrato de espaço físico	Dificuldade na negociação de valor
Cotação e compra dos materiais mobiliários	Ultrapassar orçamento
Cotação e compra dos materiais de atividades e interação	Ultrapassar orçamento
Cotação e compra do equipamento de monitoramento	Ultrapassar orçamento
Desenvolvimento de projeto do app com implantações e custos	Ultrapassar orçamento Qualidade do APP
Desenvolvimento de pesquisa do plano de Marketing e custos	Qualidade da prestação de serviço
Desenvolvimento e realização de pesquisa de campo na concorrência contendo horários de funcionamento e valores de mensalidades	Acuracidade de informações Acuracidade de informações Acuracidade de informações
Desenvolvimento da folha de colaboradores da creche, contendo salários, organograma e escala de horários	Ultrapassar orçamento
Desenvolvimento das atividades por turma e salas de aula.	Não ter conteúdos atrativos
Efeito	
Falha em atender itens de segurança ou itens regulatórios	
Perda ou degradação de função primária	

Perda ou degradação de função secundária

Incômodo

Nenhum efeito

Failure Mode and Effect Analysis

Responsável pelo Projeto: GERENTE DE PROJETO

Equipe: PROJETO

Efeito Potencial da Falha	Grau de	Causa(s) Potencial(is) da Falha	Ocor.	Controles Atuais		Detec.
				Prevenção	Detecção	
Atraso na entrega	10	Realizar um novo levantamento	8	Conferência simples	Não há	9
Atraso na entrega	10	Falta de Funcionarios para ajustar a obra	8	Monitora através do supervisor		9
Atraso na entrega	10	Realizar um novo levantamento	8	Conferência prévia	Não há	9
Atraso na entrega	10	Falta de Funcionarios para ajustar a obra	8	Monitora através do supervisor		9
Atraso na entrega	10	Realizar um novo levantamento	8	Conferencia prévia	Não há	9
Atraso no fechamento de contrato	8	Buscar novas opções	8	Realizar 3 orçamentos		9
comprometer o orçamento	7	Buscar novas opções	7	Realizar 3 orçamentos		8
comprometer o orçamento	7	Buscar novas opções	6	Realizar 3 orçamentos		7
comprometer o orçamento	7	Buscar novas opções	6	Realizar 3 orçamentos		7
comprometer o orçamento	7	Buscar novas opções	7	Realizar 3 orçamentos		7
Reclamações	7	Troca do APP	3	Testar a qualidade		5
Ineficiência na campanha	6	Reconstrução de imagem	4	Pesquisa de campo		5
Falha na proposta do projeto	10	Inviabilidade do projeto	5	Pesquisa de campo		5
Valor inviável com projeto	10	Operação cara	5	Analise de risco		5
Escolha da localidade	10	Logística ruim para publico alvo	5	Pesquisa de campo		5
comprometer o orçamento	6	Comprometer a operação pela redução de pessoas ou escalas erradas	4	Realizar plano de ação		5
Insatisfação dos interessados	7	Comprometer o rendimento da creche	4	Pesquisa de campo e desenvolvimento estrategico		5

TABELA DE SEVERIDADE DO FMEA

Critérios do Projeto Severidade do efeito para o Usuário	Classificação	
Modo de falha potencial afeta aplicação do produto e envolve não conformidade com regulamentação gov., sem aviso prévio	10	
Modo de falha potencial afeta aplicação do produto e envolve não conformidade com regulamentação gov., com aviso prévio	9	
Perda de função primária (produto produzido não atende ao requisito principal, porém não afeta a segurança do usuário)	8	100%
Perda de função primária (produto produzido não atende ao requisito principal, porém com um nível reduzido de desempenho)	7	Uma parcela do lote de produção

Perda de função secundária (produto produzido, porém com deficiência de grande percepção ao usuário)	6	
Perda de função secundária (produto produzido, porém com deficiência de leve percepção ao usuário)	5	
Problemas de aparência, ruído audível, característica não conforme é percebida pela maioria dos usuários (>75%)	4	
Problemas de aparência, ruído audível, característica não conforme é percebida por muitos usuários (>55%)	3	
Problemas de aparência, ruído audível, característica não conforme é percebida por usuários observadores (<25%)	2	
Nenhum efeito perceptível	1	

FMEA Número: _____
 Página: _____
 Preparado por: Vanessa Moreira
 Data Inicial: 12/08/2020
 Data Revisão: 20-11-20 (v.01)

N.P.R.	Ações Recomendadas	Responsável	Resultados da ação				
			Ações Tomadas	Sev.	Ocor.	Det.	N.P.R.
720	Realizar um checklist . Incluir a auditoria de processos.	Rebeca	ação recomendada	10	8	9	720
720	Realizar um checklist . Incluir a auditoria de processos.	Rebeca	ação recomendada	10	8	9	720
720	Realizar um checklist . Incluir a auditoria de processos.	Cassio	ação recomendada	10	8	9	720
720	Realizar um checklist . Incluir a auditoria de processos.	Cassio	ação recomendada	10	8	9	720
720	Realizar um checklist . Incluir a auditoria de processos.	Larissa	ação recomendada	10	8	9	720
576	Revisar o plano de ação do orçamento.	Larissa	ação recomendada	8	8	9	576
392	revisar o plano de ação do orçamento.	Vanessa	ação recomendada	7	7	8	392
294	Revisar o plano de ação do orçamento.	Vanessa	ação recomendada	7	6	7	294
294	revisar o plano de ação do orçamento.	Weny	ação recomendada	7	6	7	294
343	Revisar o plano de ação do orçamento.	Weny	ação recomendada	7	7	7	343
105	Realizar um plano de ação com a qualidade definida do App.	Rebeca	ação recomendada	7	3	5	105
120	Consultar um especialista na area	terceiro	ação recomendada	6	4	5	120
250	Consultar um especialista na area	terceiro	ação recomendada	10	5	5	250
250	Consultar um especialista na area	terceiro	ação recomendada	10	5	5	250
250	Consultar um especialista na area	terceiro	ação recomendada	10	5	5	250
120	revisar o plano de ação do orçamento.	Vanessa	ação recomendada	6	4	5	120
140	Consultar um especialista na area	terceiro	ação recomendada	7	4	5	140
0							0
0							0
0							0

OCORRÊNCIAS - Tabela

Critérios do Projeto	Efeito
Severidade do efeito para a Empresa	
Pode trazer perigo ao funcionário (máquina, dispositivo, montagem) sem aviso prévio	Falha em atender itens de segurança ou itens regulatórios
Pode trazer perigo ao funcionário (máquina, dispositivo, montagem) com aviso prévio	
dos produtos podem ser refugados. Parada da linha de produção ou parada de embarque (expedição)	Interrupção Maior
pode ser refugada. Desvio de processo primário, incluindo velocidade reduzida da linha de produção e acréscimo de mão de obra	Interrupção Significativa

Probabilidade de falha	Taxa de ocorrência
Muito alta: falhas persistentes	>= 100
Alta: Geralmente associada a processos similares aos anteriores que apresentaram falhas	10
Moderada: Geralmente associada a processos anteriores que apresentaram falhas ocasionais mas não em maiores proporções	1 e 10
Baixa: Associada a processos similares que apresentaram poucas falhas	1 e 10
Remota: Falha improvável. Processos quase idênticos, nunca apresentaram falha	1 e 10

100% do lote de produção pode ser retrabalhado fora da linha e aceito	Interrupção Moderada
Uma parcela do lote de produção pode ser retrabalhado fora da linha e aceito	
100% do lote de produção pode ser retrabalhado na estação, antes de ser processado	
Uma parcela do lote de produção pode ser retrabalhado na estação, antes de ser processado	
Ligeira inconveniência para o processo, operação ou operador	Interrupção Menor
Nenhum efeito perceptível	Nenhum efeito

DETECÇÃO - TABELA	
Probabilidade de detecção	Critérios: de detecção por controle de processo
Praticamente impossível	Modo de falha e erro (causa) não é facilmente detectável auditoria aleatórias)
Muito remota	Deteção do modo de falha pós-processamento pelo operador através de meios visuais, táteis ou audíveis.
Remota	Deteção do modo de falha pós-processamento, pelo operador através de meios visuais, táteis ou audíveis.
Muito baixa	Deteção do modo de falha na estação pelo método anterior ao processamento através do uso de medição por at
Baixa	Deteção do modo de falha no pós processamento, pelo operador através de medição por variável ou pelo operador através de
Moderada	Deteção do modo de falha na estação, através de medição por controles automáticos (luz, campainha). Medição d
Moderadamente Alta	Deteção do modo de falha na estação, por controles automáticos que detectarão peças discrepantes e travarão o proces
Alta	Deteção do modo de falha na estação, por controles automáticos que detectarão peças discrepantes e automa auto-travarão o p
Muito Alta	Deteção do erro, na estação, por controles automáticos, que impedirão que a peça discrepante seja produzida
Praticamente Certa	Prevenção do erro, como resultado do projeto do dispositivo. Peças discrepantes não podem ser produzidas

a		
de falhas ssíveis	Ppk	Índice de ocorrência
1 em 10	< 0,05	10
em 20	>= 0,55	9
em 50	>= 0,78	8
em 100	>= 0,86	7
em 200	>= 0,94	6
em 500	>= 1,00	5
m 1000	>= 1,10	4
n 10000	>= 1,20	3
n 20000	>= 1,33	2
1000000	>= 1,67	1

Probabilidade	Oportunidade para detecção	Classif.
(por exemplo,	Nenhuma oportunidade de detecção	10
ador, através de	Improvável detectar em qualquer estágio	9
ador, através de	Detecção do problema pós-processamento	8
erior ou pós tributo	Detecção do problema na origem	7
rador, através de atributo	Detecção do problema pós-processamento	6
or variável ou por le setup.	Detecção do problema na origem	5
tomáticos que samento	Detecção do problema pós-processamento	4
tomáticos que processamento	Detecção do problema na origem	3
detectarão o erro zida	Detecção do erro ou prevenção do problema	2
o de fixação, etc. s.	Detecção não aplicável. Prevenção do erro	1



ANO
2021

Avant
Kids
Creche & Berçário

TAXA DE MATRICULA GRÁTIS



Finalidade do Projeto

- Possuímos hoje na cidade de Caçapava cerca de sete creches, com horários das 7:30 hs as 17:30hs, nenhuma delas presta o serviço com horário extenso para período noturno.
- Acreditamos que a implantação de uma creche com horário diferenciado estará auxiliando diversas mães no qual estudam ou trabalham no período noturno.
- Para melhor entender essa necessidade realizamos uma pesquisa, através dela foi possível mensurar os valores da creche para acarretar maiores números de informações para suprir as necessidades dos nossos clientes.

BASE DE TUDO



- ✓ Missão: Promover qualidade de vida às crianças, por meio de iniciativas na alfabetização, incluindo caráter recreativo, esportivo e ambiental.
- ✓ Visão: Ser a principal referência, sendo reconhecidos pelos cuidados e serviços com as crianças e compromisso com a família.
- ✓ Valores: Compromisso com a família, ética e transparência-foco na qualidade de serviços, responsabilidade social-simplicidade e agilidade!

INOVAR

- Oferecer um diferencial das outras creches. É grande a dificuldade, por parte de muitas mães, pais e responsáveis por bebês e crianças pequenas, para conciliar a vida profissional e as demandas da vida pessoal!
- As jornadas de trabalho numa sociedade capitalista e globalizada são as mais variadas. Muitos pais e mães exercem suas atividades profissionais em horários que avançam em parte do período da noite, outras(os) estão alocadas(os) em jornadas noturnas.



(Horário Flexível das 13hs as 17:30hs / 17:30hs as 22:30hs)

PROPOSTA

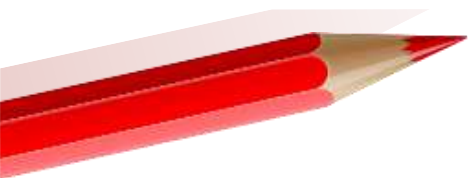


- A Creche atenderá com horários extensos até o período noturno, das 13:30 hs as 22:30 hs, sendo dois períodos ,das 13:30 as 17:30hs,das 17:30 as 22:30hs.
- Capacidade de acomodação para 30 crianças entre 4 meses, a 5 anos de idade, por período.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

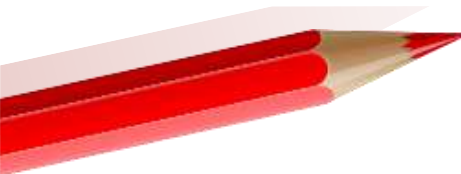


- **APP Monitoramento** : A plataforma irá trazer tranquilidade para que os pais/responsáveis possam exercer suas atividades noturnas, sem abrir mão da sua carreira profissional tendo na palma da mão o acesso em tempo real das atividades e rotinas dos seus pequeninos.
- **Ambiente lúdico** : dentro da creche desenvolve, estimula e serve como aprendizagem às crianças. Brincar é uma atividade essencial para a vida das crianças e isso não é novidade para ninguém. As brincadeiras desenvolvem, ensinam e, principalmente, são instrumentos de socialização para o crescimento dos mais novos.

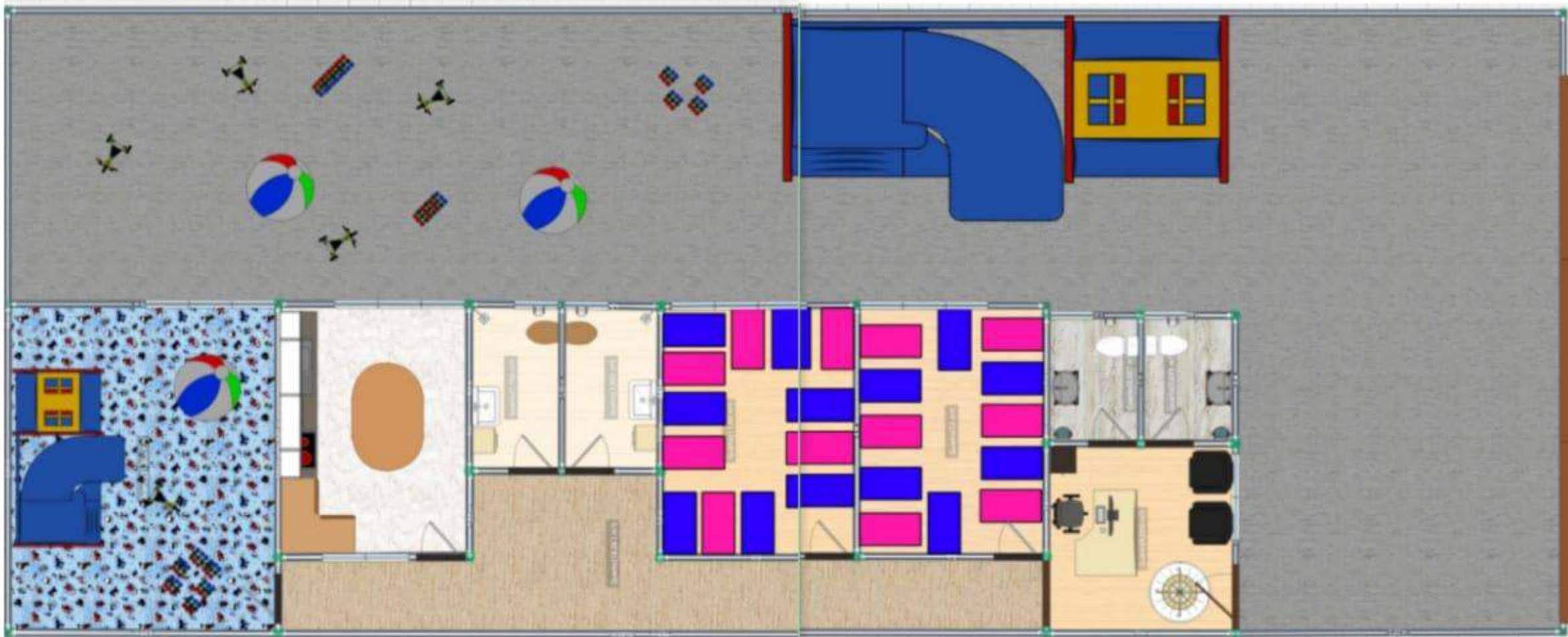


DESCRIÇÃO DO PRODUTO

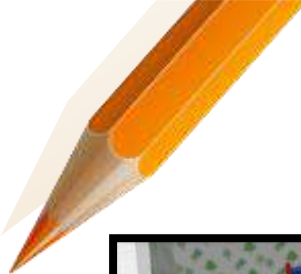


- **Atividades pedagógicas:** representam uma parte considerável nessa experiência, principalmente pelo fato de as potencialidades da criança serem desenvolvidas através delas. É importante que haja uma preocupação por parte dos educadores e outros terapeutas para que tais exercícios ou brincadeiras desempenhem um papel determinante no aspecto físico, mental e psicomotor do pequeno.
 - **Acompanhamento nutricional:** Quando uma criança está desnutrida e não aumenta ou perde peso, é um sinal de alerta. Nessas situações, é preciso verificar o que está acontecendo com a criança. Pode ser que ela esteja se alimentando menos, esteja doente, ou ainda possa estar recebendo pouca atenção e carinho. O mesmo deve ser feito quando a criança está com sobrepeso ou obesidade e continua aumentando de peso.
 - **Horário flexível:** (Oferecer soluções e facilidades para as pessoas que possuam jornadas extensas .
- 

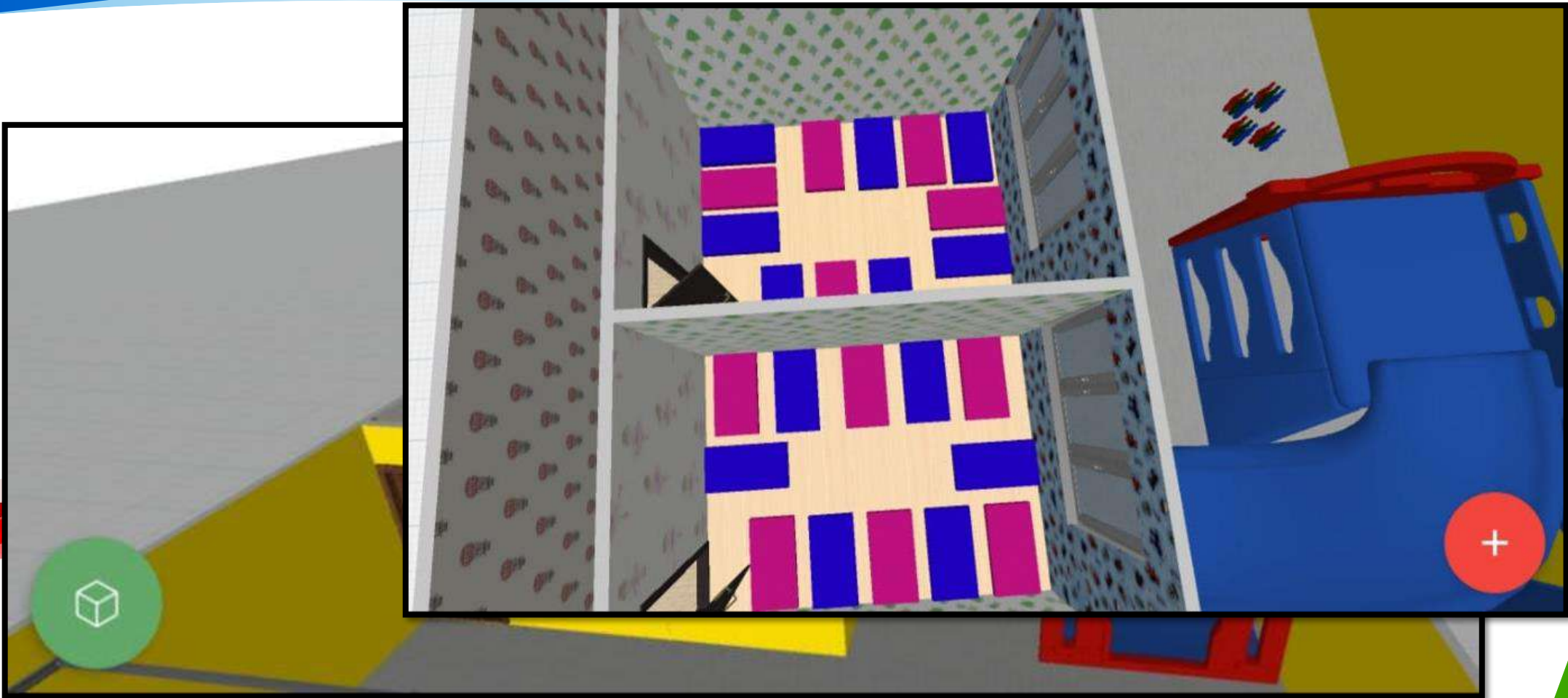
PLANTA BAIXA



PLANTA BAIXA



PLANTA BAIXA



4 Ps AVANT KIDS

PRAÇA

- ✓ A localização da creche fica no centro da cidade.
- ✓ As vendas se incluirão no local e contando com contato com as redes sociais.
- ✓ As outras creches concorrentes são localizadas em outros bairros da cidade.

PRODUTO

- ✓ Qualidade no ensino e nos demais serviços.
- ✓ Salas interativas, cardápio próprio e horário diferenciado.
- ✓ Será usado para didática e nutrição das crianças.
- ✓ O nome é Avant Kids.

PREÇO

- ✓ O valor é de R\$600,00 para um período e R\$1.100,00 para dois períodos.
- ✓ Os clientes são sensíveis aos valores oferecido.
- ✓ Os valores são comparados aos de outras creches que possuem apenas o horário diurno.

PROMOÇÃO

- ✓ Os anúncios serão feitos principalmente por redes sociais.
- ✓ Serão feito os anúncios antes o início do ano letivo e durante todo o ano.

CUSTOS

Estimativas de Tempo e Custo

Custos esperados:

R\$ 208.706,59

Prazo estimado:

14/07 a 12/11.

	Inicial	Mensal	Total
Folha Pagamento		18.934,50	18.934,50
Aluguel		6.000,00	6.000,00
App	150.000,00	120,00	151.020,00
Empresa Marketing		1.500,00	1.500,00
Moveis / Material	28.996,80		28.996,80

R\$208.706,59

✓ PARCEIROS FUTUROS

- Um dos nossos trabalhos futuros é fazer convênios com escolas, faculdades e empresas da região, justamente para criar credibilidade e reconhecimento das pessoas e também ajudar os pais.



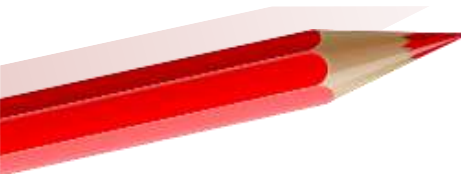
CONCLUSÃO



Com intuito de facilitar a vida dos profissionais que trabalham ou até mesmo os estudantes no período da noite que são os pais/responsáveis que tem uma certa dificuldade de não ter com quem deixar os seus filhos, frisamos criar a Avant Kids pela necessidade de nossa cidade e de outras também de não ter creches em período noturno e com horários flexível.

Diante de todos esses aspectos que foram mencionados desde o começo desse estudo, podemos obter todas as informações necessárias para apurar os fatos e saber o que realmente a creche tem para oferecer aos seus clientes.

Agradecemos a todos os integrantes, aos pais e responsáveis, professor Ricardo e faculdade por esta oportunidade de desenvolver esse estudo e aprofundar em nossos conhecimentos.



AVALIAÇÕES QUALITATIVAS OU QUANTITATIVAS

Aluguel e contrato do espaço físico:

Imobiliária Tele-Regina, valor mensal: R\$1.200,00.

Requisitos: Localização no centro, espaço suficiente para recreação e divisão de salas para quantidade de crianças para professores e espaço para recepção e cozinha).

Cotação de materiais mobiliários:

- Escritivaninha em L 2 gavetas Thor Espresso Jequitiba R\$311,88
- Notebook R\$1.210,57
- Cadeira para escritório R\$261,66
- 2 Armario para escritório R\$760,00
- Gaveteiro escritório R\$149,90
- 2 cadeira para cliente R\$279,80
- Poltrona de espera 3 lugares R\$299,90
- Impressora R\$579,90
- 2 Caixa com 5 resmas de folha sulfite R\$209,00
- Kit canetas esferográficas 50 un R\$29,60
- 2 Kits lápis preto 12 un R\$19,40
- Clips R\$13,30
- 2 grampeador R\$21,90
- Grampo para grampeador R\$ 6,90
- Borrachas R\$6,80
- Porta canetas R\$27,90
- 5 Pastas sanfonadas R\$119,50
- Perfurador de papel R\$28,70
- Mensalidade de internet R\$99,99

Total: R\$4.436,60

Requisitos: Os produtos cotados tiveram como critério, boa qualidade e baixo custo, tendo como loja escolhida para compra a loja “Kalung” e “MagazineLuiza”, por se

Cotação e compra dos materiais de atividade e interação:

- 4 Trocador de bebe R\$236,00
- 10 Cadeira de alimentação R\$1.490,00
- 1 Pia magica infantil R\$89,90

- 30 Kit papinha do bebe R\$1.434,00
 - Fogão infantil RR\$75,90
 - 5 Mini carro a pedal R\$944,55
 - 5 Carro Mercedes a pedal R\$881,55
 - 3 Kit Meu Jantarzinho R\$59,70
 - 3 Cozinha infantil little chef R\$141,00
 - 3 Escorregador infantil R\$270,00
 - 2 Túnel 3 em 1 R\$ 79,00
 - 3 Tapete piano eletrônico R\$536,70
 - 3 Criativo Conjunto de ferramentas R\$186,00
 - Bancada de ferramentas R\$199,99
 - 3 Violão viola de plástico 10 un R\$119,97
 - Brinquedo baby alive R\$89,90
 - Geladeira magica R\$172,00
 - 3 Brinquedo simulação de frutas R\$36,00
 - 3 Kit bonecas 10 un R\$104,70
 - Baú pedagógico, 10 jogos madeiras R\$346,50
 - 3 Espumados para bebe R\$1.377,00
 - Brinquedoteca com diversos brinquedos R\$3.077,00
 - Play berçário R\$1.981,00
 - 10 Cavalinho upa upa R\$549,90
 - 3 Organizador infantil R\$659,70
 - 30 Caminha infantil R\$4.830,00
 - Kid Play Brinquedão R\$8.800,00
- Total: R\$ 27.233,51

Requisitos: Brinquedos novos, comprados de um site confiável e com confiança na entrega. Os brinquedos foram comprados de acordo com a quantidade de crianças

Compra de equipamento de monitoramento:

- Câmera panorâmica de vigilância R\$ 485,20
- Trava de segurança para porta R\$ 479,70
- Kit 6 câmeras infravermelho R\$ 765,58
- Kit alarme residencial R\$ 390,00

- Instalação de Câmeras R\$500,00

Total R\$2.620,48

Requisitos: Os equipamentos foram escolhidos para todos os ambientes da creche, visando o bem estar e segurança das crianças e funcionários da empresa.

Desenvolvimento do aplicativo:

Empresa Usemobile - Conrado Carneiro. Total: R\$150.000,00

O Aplicativo de monitoramento selecionado com base na empresa desenvolvedora do Uber, que para nós é de extrema importância ter um aplicativo com monitoramento real

Empresa de Marketing

Empresa SB Marketing. Valor R\$1.500,00

Empresa da própria cidade de Caçapava, levando em consideração que essa empresa cuida do marketing de algumas empresas conhecidas na cidade, como por exemplo O Carl

Contratação e folhas de pagamento:

Funcionarios
Diretor
Nutricionista Terc.
Piscologo
Aux Adm
Cozinheira
Aux Coz
Aux serviços gerais
Pedagogos
Estagiarios de Pedagogia
baba

Requisitos: A estrutura do quadro de funcionários foi realizada através organograma clássico. Trata-se de um modelo mais conhecido de um organograma empresarial, com as
Muitos pais são surpreendidos no início do ano letivo quando levam os filhos à creche e se deparam com mais de trinta crianças na sala de aula. Não existe, porém, uma legislaç
A creche conta com uma equipe formada visando a **qualidade do serviço** para isso, a equipe tem uma **quantidade adequada** de pessoas como psicólogo, estagiários, nutricionis

Pesquisa de campo

A pesquisa de campo foi feita baseada nas melhores creches situadas em nosso município, e dentre elas, o Colégio Cecília que fornece aprendizado bilíngue, e por isso nos emp

rem empresas confiáveis para compras e com garantia de entrega. Os produtos atenderam toda parte de escritório, sendo um ambiente confortável para atender os clie

por sala e para o espaço externo de recreação.

para as nossas crianças e pais terem mais tranquilidade enquanto estão na escola, faculdade ou trabalho. E por isso a qualidade tem que ser a melhor possível para noss

tel Burger”, que contem um marketing forte nas redes sociais. A empresa ficara responsável pelas redes sociais de nossa empresa.

Salario	Quant.	
#####	1	R\$3.210,00
		R\$ -
#####	1	R\$2.200,00
#####	1	R\$1.397,00
#####	1	R\$1.398,00
#####	1	R\$1.233,00
#####	1	R\$1.010,00
#####	1	R\$1.739,38
#####	2	R\$2.020,00
#####	3	R\$4.738,92
total		R\$18.946,30

caixas de cargos distribuídos por grau de importância do topo até a base. Quanto mais elevada for a responsabilidade e autonomia inerente ao cargo, mais alto ele estará na escala nacional que determine o número máximo de alunos por classe na Educação Infantil ou em qualquer outra etapa da Educação Básica, porém a creche **Avant Kids** de Curitiba, a qual possui mais de 200 funcionários, incluindo professores, educadoras, assistentes sociais, psicólogos, fonoaudiólogos, enfermeiros, nutricionistas, assistentes de limpeza, vigilantes, estenógrafos, estenógrafas, faxineiros, cozinheiros, babas, zeladores, entre outros.

Buscamos a prestar um serviço diferenciado e a fornecer qualidade para nossos clientes.

antes.

ria empresa e para a qualidade de vida das famílias que vão contratar os nossos serviços.

á posicionado no organograma. Ou seja, no alto o alto fica o presidente, o superintendente, diretores e etc., enquanto na base situam-se os colaboradores das funç
finiu como critério preservar a confiabilidade dos pais, temos a capacidade de acomodar, trinta crianças por turno, teremos três turmas de dez alunos no período d

.ões mais operacionais.

a tarde e três turmas de dez alunos no período da noite, totalizando acomodação de sessenta crianças.